

# Nota van Inlichtingen 2

Werkplek gerelateerde ICT Hardware 2023 - 2027  
23-mrt-23



| Nr. | Betreft                                                                                                                              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 60  | Bijlage 2 - Inschrijfbijlet                                                                                                          | Is onze aanname correct dat de genoemde merken op het prijzenblad in verband met bedrijfsvoering en uniformiteit verplicht zijn maar dat wanneer er een ander model aangeboden dient te worden de specificaties voor het alternatief gebruikt dienen te worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 61  | PvE 28                                                                                                                               | Inschrijver wil Aanbestedende Dienst erop wijzen dat fabrikant Apple 1 jaar garantie geeft. Het verlengen van de fabrieksgarantie naar 2 jaar werkt zeer prijsopdrijvend. Inschrijver verzoekt derhalve deze eis uit te sluiten voor Apple producten. Graag uw akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Akkoord. Dit is aangepast in het programma van eisen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 62  | Bijlage 1 – Concept-raamovereenkomst, Artikel 4                                                                                      | <p>In uw antwoord op vraag 9 uit de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat u de aansprakelijkheid niet wilt beperken tot directe schade.</p> <p>Inschrijver wilt u erop wijzen dat u op basis van het proportionaliteitsbeginsel uit de Aanbestedingswet verplicht bent in het kader van de aanbestedingsprocedure proportionele eisen en voorwaarden te stellen. Voorschrift 3.9 Gids proportionaliteit schrijft immers voor hoe een aanbestedende dienst tot contractvoorwaarden komt. De contractbepaling dient o.a. gebruikelijk te zijn in de desbetreffende markt (bijv. bij contracten tussen bedrijven onderling) en de kans moet aannemelijk zijn dat het risico zich verwezenlijkt. Als het voorzienbare risico zich slechts in uitzonderlijke gevallen voordoet en eerder als een 'redelijk voorzienbaar risico met geringe of voorzienbare effecten' dient te worden gezien, is een bepaling disproportioneel en dus niet passend.</p> <p>Inschrijver is van mening dat het aanvaarden van aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade wegens toetsing op voorgaande eisen niet passend is. Temeer, nu dat zij weet dat zij het risico van indirecte schade niet kan beheersen of beïnvloeden. Inschrijver verzoekt u daarom wederom proportionaliteit in acht te nemen en indirecte- en gevolgschade uit te sluiten van deze opdracht. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p> | <p>Niet akkoord. Op voorhand is niet voorspellen welke gebeurtenissen zich allemaal voor kunnen doen. Het is dan ook niet op voorhand te zeggen wat onder directe of indirecte schade valt.</p> <p>Mocht het zo zijn dat er schade ontstaat, dan zal op dat moment bekeken worden hoe deze schade ontstaan is en of dit redelijkerwijs toe te rekenen is. Hier zullen wij altijd proportioneel mee omgaan. De aansprakelijkheid wordt wel beperkt in de hoogte van het bedrag. Zie in dit kader het antwoord op vraag 66.</p> |
| 63  | Aanbestedingsdocument, Programma van Eisen, eis 19                                                                                   | <p>In eis 19 van het Programma van Eisen geeft u aan dat de gemeente het recht heeft de betaling op te schorten indien opdrachtnemer zijn verplichtingen niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen. Kunt u bevestigen dat u enkel de betaling zult opschorten voor het deel waarin Leverancier toerekenbaar tekortschiet?</p> <p>Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 64  | Vervolgvraag vraag 55 NVI 1                                                                                                          | Is de aanname correct dat inschrijvers ook aan deze eis voldoen door middel van het overleggen van een screenshot van het Apple reseller ID of de partnerovereenkomst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 65  | Vervolgvraag vraag 34 NVI 1                                                                                                          | Is de aanname correct dat het hierbij draait om fabrieksgarantie die afgenomen wordt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 66  | Vervolgvraag vraag 10 NVI 1                                                                                                          | U geeft aan dat de aansprakelijkheid beperkt wordt tot een bedrag van €1.000.000 per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000 per jaar. Inschrijver wil u er echter op wijzen dat deze bedragen binnen de IT-markt niet gebruikelijk zijn voor de beroepsaansprakelijkheid. Inschrijver verzoekt u daarom om de beroepsaansprakelijkheid los te beperken tot een bedrag van €1.000.000 per gebeurtenis met een maximum van €1.000.000 per jaar, hetgeen gebruikelijk is in de IT-markt. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 67  | Nota van Inlichtingen 1, vraag 10 + 44 + Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.2.5., pagina 11 + paragraaf 3.3, pagina 12 bewijsvoering | <p>In het aanbestedingsdocument spreekt u in paragraaf 3.2.5. over het volgende:</p> <p>“Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering<br/>U dient te beschikken over een adequate verzekering of voorziening voor bedrijfsaansprakelijkheid. Deze dient gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst geldig te zijn tot het tijdstip waarop u aan al uw verplichtingen met betrekking tot de opdracht heeft voldaan. Met adequaat wordt bedoeld dat u in het bezit bent van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van €1.000.000 per schadegeval en minimaal €2.500.000 per jaar, dan wel dat u onvoorwaardelijk bereid bent bij gunning een dergelijke verzekering af te sluiten.”</p> <p>In paragraaf 3.3. geeft u ook aan dat Inschrijver een bewijsvoering moet opvoeren voor de bedrijfsaansprakelijkheid.</p> <p>In Nota van Inlichtingen vraag 10 en 44 wordt gesproken over het volgende:<br/>“De aansprakelijkheid wordt als volgt beperkt: €1.000.000 per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000 per jaar.”</p> <p>Is onze aanname correct dat Inschrijver verzekert moet zijn voor een bedrijfsaansprakelijkheid met een dekking van €1.000.000 per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000 per jaar. Graag uw bevestiging hierop.</p>                                                                                                                                                              | Dat is correct. Dit kan aangetoond worden door middel van een verzekeringscertificaat waarop de verzekerde bedragen vermeld staan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 68  | Nota van Inlichtingen 1, vraag 31 + Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.1, Logistiek, Nr. 32, pagina 16                               | <p>U geeft in de Nota van Inlichtingen aan dat voorraad beheer met name monitoren en laptops is. Daarbij geeft u in Nr. 32 tevens aan dat een eventuele meerprijs vooraf duidelijk moet worden gemaakt.</p> <p>Is Opdrachtgever zich er van bewust dat het beheer van voorraad een dienst is waar mogelijke kosten aan verbonden zitten? De meerprijs van deze dienst hangt onder andere af van de aantallen, periode van voorraad en locatie van voorraadbeheer. Is onze aanname correct dat de meerprijs na gunning tussen partijen wordt afgestemd voordat de Raamovereenkomst ondertekend wordt?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Op dit moment weten wij nog niet of voorraadbeheer nodig is. Mochten wij dit tijdens de looptijd van de raamovereenkomst graag willen, dan zullen we tijdig in overleg treden met opdrachtnemer over de mogelijkheden en de meerprijs.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 69  | Nota van Inlichtingen 1, vraag 45                                                                                                    | Dit kan onder andere informatie zijn over de omzet cijfers, wat voorkomt uit gecontracteerde partijen en afspraken onder de raamovereenkomst. Kunt u bevestigen dat dergelijke verstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 70  | Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.1, Service en garantie, Nr. 38, Nr. 38 + Nota van Inlichtingen 1, vraag 32, pagina 3              | <p>In eis 37 geeft u aan dat het accountteam een meldpunt en procedure voor retourafhandeling en klachtafhandeling heeft.</p> <p>In eis 38 geeft u aan dat het afhandeltermijn van een klacht 10 werkdagen is.</p> <p>Wat verstaat Opdrachtgever onder “klacht”? Betreft dit een klacht over de samenwerking of raamovereenkomst of betreft dit een klacht over een product, bijvoorbeeld een reparatie onderwerp, wat dus valt onder een retour of reparatie afhandeling?</p> <p>Indien het een klacht over een product betreft, wat valt onder de retour en reparatie afhandeling, dan ziet Inschrijver het termijn graag aangepast naar het overeengekomen antwoord in vraag 32 Nota van Inlichtingen, Nr. 41 aanbestedingsdocument, pagina 16.</p> <p>Graag uw toelichting en bevestiging hierop.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dit betreft een klacht over een product. Akkoord om de termijn aan te passen. Dit is gewijzigd in het programma van eisen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 71  | Bijlage 2, tabblad huidige producten en specificaties, kolom B2.                                                                     | <p>Inschrijver wil Opdrachtgever er op attenderen dat de Samsung A53 over ongeveer een jaar End of Life gaat. Wilt Opdrachtgever dat alle partijen met de Samsung A53 inschrijven of met het opvolgende model Samsung A54.</p> <p>Graag uw reactie hierop.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Samsung A53 of vergelijkbaar op basis van de genoemde specificaties.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|    |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                         |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 72 | Bijlage 8 – Milieucriteria voor het maatschappelijk verantwoord inkopen van hardware en mobiele apparaten, ei ME9, pagina 8 | <p>U eist hier het volgende:</p> <p>“Opdrachtnemer garandeert onderdelen ter zake de geleverde Goederen gedurende de gebruikelijke levensduur van de geleverde Goederen in voorraad te houden. Opdrachtnemer garandeert tevens dat hij tot 5 jaar na datum van Acceptatie de geleverde Goederen kan onderhouden.”</p> <p>5 jaar is niet standaard gezien hardware en/of devcies eerder End of Life gaan door nieuwe versies. Daarbij beïnvloeden software updates de levensduur als ze niet meer worden uitgevoerd. Graag ziet Inschrijver de eis aangepast naar het volgende:</p> <p>“Opdrachtnemer garandeert onderdelen ter zake de geleverde Goederen gedurende de gebruikelijke levensduur van de geleverde Goederen beschikbaar blijven. Opdrachtnemer garandeert tevens dat hij tot 3 jaar na datum van Acceptatie de geleverde Goederen kan onderhouden.”</p> <p>Graag uw akkoord hierop. Indien niet akkoord, graag uw motivatie.</p> | Akkoord.                                                                                                |
| 73 | Bijlage 2 Inschrijfbiljet, specificaties headset                                                                            | <p>U geeft in het inschrijfbiljet summiere specificaties voor gelijkwaardige alternatieven. Op basis van de huidige producten uit het prijzenblad heeft inschrijver uitgebreidere specificaties opgesteld om te voorkomen dat u ongewenste producten aangeboden krijgt.</p> <p>Headset<br/>Stereo on ear;<br/>Gecertificeerd voor Skype for Business en Cisco;<br/>Aangesloten middels USB-A en/of mini Jack.</p> <p>Gaat u akkoord met de voorgestelde specificaties? Zo niet, verzoeken wij u om inschrijvers te voorzien van de juiste specificaties.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Akkoord. Dit is aangepast in het inschrijfbiljet.                                                       |
| 74 | Bijlage 2 Inschrijfbiljet, specificaties Toetsenbord                                                                        | Is onze aanname correct dat de Logitech Toetsenbord en muis combinatie bedraad dienen te zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Dat is correct.                                                                                         |
| 75 | Bijlage 2 Inschrijfbiljet, specificaties smartphone                                                                         | <p>U geeft in het inschrijfbiljet summiere specificaties voor gelijkwaardige alternatieven. Op basis van de huidige producten uit het prijzenblad heeft inschrijver uitgebreidere specificaties opgesteld om te voorkomen dat u ongewenste producten aangeboden krijgt.</p> <p>Smartphone<br/>Scherm: Minimaal 6,5 inch 2400X1800;<br/>Dual sim;<br/>Werkgeheugen: Minimaal 6 Gb;<br/>Opslag: 128GB;<br/>Refreshrate: 120 HZ;<br/>Cameraresolutie (achterkant): 64 megapixel;<br/>Cameraresolutie (voorkant): 32 megapixel;<br/>Accucapaciteit: 5000 mAh.</p> <p>Gaat u akkoord met de voorgestelde specificaties? Zo niet, verzoeken wij u om inschrijvers te voorzien van de juiste specificaties.</p>                                                                                                                                                                                                                                       | Akkoord met uitzondering van de cameraresolutie. Dit is aangepast in het inschrijfbiljet.               |
| 76 | Bijlage 2 Inschrijfbiljet                                                                                                   | Is onze aanname correct dat alle door u gevraagde computerapparatuur: Laptop (Standaard), Laptop (performance variant), Docking station en Desktop van hetzelfde merk dienen te zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dat is correct.                                                                                         |
| 77 | Bijlage 2 Inschrijfbiljet, specificaties laptop (performance variant)                                                       | Is onze aanname correct dat de Laptop (performance variant) 15 inch dient te zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dat is correct. Dit is aangepast in het inschrijfbiljet.                                                |
| 78 | Bijlage 2 Inschrijfbiljet, specificaties laptop (performance variant)                                                       | Laptops welke vallen onder de performance variant hebben een vaak een dedicated video kaart aan board. Kunt u aangeven of deze aanname klopt en waar deze aan moet voldoen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | NVIDIA® RTX™ A2000 (8 GB) of beter. Dit is aangepast in het inschrijfbiljet.                            |
| 79 | Bijlage 2 Inschrijfbiljet, specificaties laptop (performance variant)                                                       | U vraagt om een Laptop (performance variant) Is onze aanname correct dat deze zich in het segment workstation dient te vallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Dat is correct.                                                                                         |
| 80 | Bijlage 2 Inschrijfbiljet, specificaties Docking station                                                                    | <p>U geeft in het inschrijfbiljet summiere specificaties voor gelijkwaardige alternatieven. Op basis van de huidige producten uit het prijzenblad heeft inschrijver uitgebreidere specificaties opgesteld om te voorkomen dat u ongewenste producten aangeboden krijgt.</p> <p>Docking station<br/>Aangesloten via USB-C op de laptop;<br/>Poorten: 1 USB-C poort met data- en voedingsuitgang (15W), 1 USB-C kabel voor aansluiting op de zijkant van het hostsysteem: 2 USB 3.0-oplaadpoorten, 1 combi-audio-aansluiting achterkant: 2 USB 3.0-oplaadpoorten, 2 DisplayPort-poorten, 1 RJ45 poort, 1 HDMI 2.0-poort, 1 standaard vergrendelingsgleuf</p> <p>Gaat u akkoord met de voorgestelde specificaties? Zo niet, verzoeken wij u om inschrijvers te voorzien van de juiste specificaties.</p>                                                                                                                                          | Akkoord met uitzondering van de standaard vergrendelingsgleuf. Dit is aangepast in het inschrijfbiljet. |
| 81 | Bijlage 2 Inschrijfbiljet, specificaties laptop (standaard variant)                                                         | <p>U geeft in het inschrijfbiljet summiere specificaties voor gelijkwaardige alternatieven. Op basis van de huidige producten uit het prijzenblad heeft inschrijver uitgebreidere specificaties opgesteld om te voorkomen dat u ongewenste producten aangeboden krijgt.</p> <p>Laptop (standaard variant)<br/>Scherm: Minimaal 14" FHD 1920x1080 250 NITS<br/>Processor: Minimaal i5 12de generatie of gelijkwaardig;<br/>Werkgeheugen: Minimaal 16 Gb<br/>Opslag: 256 GB SSD;<br/>Poorten: Minimaal 4 USB poorten waarvan 1 USB-c, HDMI 2.1.</p> <p>Gaat u akkoord met de voorgestelde specificaties? Zo niet, verzoeken wij u om inschrijvers te voorzien van de juiste specificaties.</p>                                                                                                                                                                                                                                                   | Akkoord. Dit is aangepast in het inschrijfbiljet.                                                       |
| 82 | Bijlage 2 Inschrijfbiljet, Specificaties Desktop                                                                            | <p>U geeft in het inschrijfbiljet summiere specificaties voor gelijkwaardige alternatieven. Op basis van de huidige producten uit het prijzenblad heeft inschrijver uitgebreidere specificaties opgesteld om te voorkomen dat u ongewenste producten aangeboden krijgt.</p> <p>Desktop<br/>Form factor: Mini/SFF;<br/>Processor: Minimaal i5 12de generatie of gelijkwaardig;<br/>Werkgeheugen 8 GB Ram;<br/>Opslag: 256GB SSD;<br/>Poorten: 1 HDMI, 2 Displayport, 6 USB poorten (USB 3.2 waarvan minimaal 1 USB-C type 1), Ethernet RJ-45 poort;<br/>Inclusief: Toetsenbord en muis.</p> <p>Gaat u akkoord met de voorgestelde specificaties? Zo niet, verzoeken wij u om inschrijvers te voorzien van de juiste specificaties.</p>                                                                                                                                                                                                          | Akkoord. Dit is aangepast in het inschrijfbiljet.                                                       |