

Bijlage 4

Beantwoording gunningscriterium Kwaliteit

Inschrijver dient in de Inschrijving beide hieronder beschreven subgunningscriteria Kwaliteit te beantwoorden.

De gegeven antwoorden dienen maatgevend te zijn voor de onder de Raamovereenkomst uit te voeren Levering en aanverwante dienstverlening. Dit betekent dat Opdrachtgever zich kan beroepen op de gegeven antwoorden. Eventuele kosten voortvloeiende uit de gegeven antwoorden maken onderdeel uit van de geoffreerde Levering en aanverwante dienstverlening en de hiervoor geoffreerde tariefstellingen.

Per vraag dienen de genoemde onderdelen volledig te worden beantwoord. De uitwerking dient zodanig te zijn, dat de uitwerkingen per vraag los en onafhankelijk van elkaar kunnen worden beoordeeld. Tekst (ook in eventuele afbeeldingen) moet leesbaar zijn (zonder te vergroten).

Beoordeling vindt plaats op basis van het maximaal aantal gevraagde A4'tjes (enkelzijdig). Met andere woorden, als er meer A4'tjes dan het maximaal gevraagde aantal worden ingediend, worden deze terzijde gelegd en **niet** in de beoordeling meegenomen.

Subgunningscriterium 1: Kwaliteitsborging en risicobeheersing

- Beantwoording in maximaal 3 A4 (enkelzijdig)
- Weging 40%: maximaal 40 punten

Doel: Een Opdrachtnemer die maximaal bijdraagt aan een integrale kwaliteitsborging van de gevraagde levering van Facilitair Drukwerk en de bijhorende dienstverlening.

Inschrijver dient de opdracht te doorgronden op basis van de eigen risicobeheersing, zodanig dat de kwaliteit van levering van de artikelen en de aanverwante dienstverlening wordt geborgd en risico's worden geminimaliseerd.

Inschrijver dient per deelaspect van onderhavige opdracht het grootste risico en de mitigerende maatregelen, te beschrijven (NB Deze risico's mogen gelden voor de kant van Opdrachtnemer of de kant van Opdrachtgever). Aanbesteder heeft zelf reeds 4 deelaspecten van de opdracht signaleerd, die risicovol zijn. De Inschrijver dient zelf een 5^e risico en mitigerende maatregel(en) te benoemen. Dit risico mag betrekking hebben op de reeds signaleerde deelaspecten of op een ander deelaspect.

De vijf risico's en mitigerende maatregelen dienen betrekking te hebben op de volgende deelaspecten van de opdracht:

1. Leveringsbetrouwbaarheid
2. Communicatie
3. Samenwerking
4. Klanttevredenheid
5. Een deelaspect naar keuze van de Inschrijver

NB Voor de duidelijkheid: Inschrijver dient naar eigen inzicht het grootste risico per deelaspect te benoemen en uit te werken. Er dienen dus in totaal vijf risico's te worden beschreven in de beantwoording.

Beoordeling vindt plaats op basis van:

- De mate waarin de aangeboden maatregelen en resultaten (prestaties) bijdragen aan het bereiken van de doelstellingen en ambities (zie Beschrijvend document);
- De mate waarin de aangeboden maatregelen en resultaten (prestaties) steekhoudend zijn onderbouwd;
- De mate waarin Inschrijver volledig, relevant, realistisch en vertrouwenwekkend antwoord geeft.

Subgunningscriterium 2: Maatschappelijk Verantwoord Inkopen

- Beantwoording in maximaal 3 A4 (enkelzijdig)
- Weging 20%: maximaal 20 punten

De Rijksoverheid hecht veel waarde aan Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI; zie Beschrijvend document, paragraaf 1.6). Hiertoe zijn in onderhavige aanbesteding reeds minimale eisen opgesteld (zie bijlage 2; Programma van Eisen). De opdracht zal mede gegund worden op basis van extra te nemen maatregelen op gebied van milieuaspecten en circulariteit.

Doel: Een Opdrachtnemer waarbij duurzaamheid en circulariteit aantoonbaar focus heeft en dat toepast op de Levering en aanverwante dienstverlening binnen de kaders van onderhavige opdracht.

In de beantwoording dient Inschrijver een voorstel te doen waarin onder meer kan staan beschreven:

- Maatregelen inzake CO₂-reductie en bevordering van schoon en slim transport;
- Maatregelen inzake verduurzaming, mogelijkheid tot herbruikbaarheid en recycling van verpakkingsmaterialen;
- De wijze waarop Inschrijver zorgt voor bewustwording bij de gebruikers en hoe zij worden gestimuleerd te kiezen voor duurzame artikelen;
- De wijze waarop Inschrijver de Aanbesteder meeneemt in de ontwikkelingen op gebied van circulariteit en duurzaamheid in de keten.

Bovenstaande aspecten zijn slechts voorbeelden. Het staat de Inschrijver vrij om maatregelen aan te bieden op elk willekeurig aspect dat een bijdrage levert aan Maatschappelijk Verantwoord Inkopen in relatie tot deze opdracht op gebied van milieu en circulariteit (voor achtergrondinfo: zie [Maatschappelijk Verantwoord Inkopen | PIANOo - Expertisecentrum Aanbesteden](#)).

Beoordeling vindt plaats op basis van:

- De mate waarin de aangeboden maatregelen en resultaten (prestaties) bijdragen aan het bereiken van de doelstellingen (impact);
- De mate waarin het aanbod concreet en praktisch toepasbaar is, weggezet in de tijd;
- De mate waarin de aangeboden maatregelen en resultaten (prestaties) volledig, relevant, realistisch en vertrouwenwekkend zijn onderbouwd.