

Betreft	Nota van Inlichtingen 1.0 Europese Aanbesteding Schoonmaak Provincie Zeeland 20230706PZ/SMC
Datum	15-8-2023
Kenmerk	420264

vraag nr	Onderdeel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Proces	UEA	Op Tendermed onder de te downloaden documenten bij 'Aanbestedingsdocumenten' is het document voor de UEA een andere dan die op tendermed via de online-tool moet worden ingevuld bij 'Mijn inschrijving' als deze voor de UEA wordt opgestart. Kunnen wij de online tool in Tendermed als leidend beschouwen en deze invullen ?	akkoord
2	Proces	Tendermed	Zou u voor de zekerheid kunnen aangeven wat u op Tendermed onder Gunningscriteria is het bij 2. Personeel, 3. Beoordeling, 4. Overig wilt ontvangen. Wat moeten wij hier uploaden ?	1. De ingevulde Rekenbladen en Extra prijzen plus in eigen format de concrete vertaling van het percentage leiding (Toezicht in de opbouw uurtarief) in werkelijke uren 2. personeel: In eigen format percentage in te zetten jeugd en percentage uitzendkrachten. Het beschikbaar budget opleidingen dient te herleiden zijn uit de rekenbladen in de opbouw offerte uurtarief. 3. Beoordeling: De beantwoording op de vragen 6.01, 6.02 en 6.03. 4. Overig: Beantwoording op de vragen 7.01, 7.02 en 7.03.
3	Proces	Eigen verklaring	Op Tendermed staat onder Eisen beantwoording Geen schending milieu-, sociaal en arbeidsrecht aangegeven dat de Eigen verklaring als bewijsstuk dient. Daaronder wordt echter de volgende tekst genoemd: De aanbestedende dienst kan dit aantonen d.m.v. een rapport van de Inspectie SZW of een onherroepelijke rechterlijke of administratieve beslissing, die betrekking heeft op niet-naleving of een ander passend middel. Uitsluitend schendingen in de drie jaar voorafgaand aan het tijdstip van indienen van verzoek deelneming/inschrijving. Kunnen wij ervan uitgaan dat wij voldoen aan het gestelde door de Eigen verklaring in te vullen en hier te uploaden en bovengenoemde alleen dienen bij te voegen als de antwoorden in de Eigen verklaring hierom vragen?	akkoord
4	Proces	Bewijsstukken	Op Tendermed, de onderdelen die staan onder Eisen, dienen wij deze gevraagde bewijsstukken bij inschrijving te uploaden of pas na gunning ? (Gedragsverklaring aanbesteden, Verklaring belastinginspecteur, Handelsregister en Eigen verklaring)	Deze dient u na de voorlopige gunning binnen 7 dagen te overleggen. U kunt ervoor kiezen deze ter volledigheid al te uploaden.
5	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 8.1	In artikel 8.1 AIV is opgenomen dat stakingen in ieder geval niet worden gezien als niet toerekenbare tekortkoming (overmacht). Bent u bereid om dit artikel aan te passen in die zin dat het begrip 'stakingen' uit dit artikel wordt verwijderd. Als werkgever hebben wij geen invloed op stakingen. De wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te ontnemen.	akkoord
6	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 14.1	In artikel 14.1 is opgenomen dat Opdrachtgever de overeenkomst kan ontbinden zonder dat eerst een ingebrekestelling wordt gestuurd. Hierdoor krijgt Opdrachtnemer geen gelegenheid een eventuele tekortkoming te herstellen, terwijl dat juist in het belang is van beide partijen. Bent u bereid aan dit artikel toe te voegen dat Opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund de haar tekortkoming te herstellen, voordat tot ontbinding wordt overgegaan?	akkoord, hierbij zal een termijn van één maand worden opgenomen.
7	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 12.11	In de AIV is opgenomen dat Opdrachtnemer niet gerechtigd is haar werkzaamheden op te schorten bij niet nakoming van de opdrachtgever. Echter, indien Opdrachtgever facturen niet betaalt kan voor Opdrachtnemer de ongewenste situatie ontstaan dat zij onder die (onredelijke) omstandigheden haar dienstverlening moet blijven voortzetten. Bent u om die reden bereid dit artikel te verwijderen uit de overeenkomst en aan te sluiten bij de wet (artikel 6:52 en 6:262 B.W.)?	akkoord
8	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 12.10	Wanneer er sprake is van een tekortkoming heeft het herstellen van de kwaliteit onze prioriteit. Bent u daarom bereid artikel 12.10 aan te passen in die zin dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund om haar tekortkoming te herstellen, voordat wordt overgegaan tot opschorten van betalingen?	akkoord, hierbij zal een termijn van één maand worden opgenomen.
9	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 14.1b	Bent u bereid de mogelijkheid tot ontbinding van het contract vanwege een fusie of overname aan te passen in die zin dat de mogelijkheid tot ontbinding er niet is als de fusie of overname binnen het concern plaatsvindt? Dit heeft immers niet perse een negatieve impact op de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening. Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan, wat is daarvan dan de reden?	akkoord
10	Contract	Concept overeenkomst, artikel 11.4	Inschrijver maakt onderdeel uit van een concern. Op concernniveau worden collectieve verzekeringen afgesloten. Daarom is het voor ons niet mogelijk om toe te zeggen dat wij onze verzekering niet zonder instemming zullen wijzigen. Wel kunnen wij garanderen dat wij te allen tijde voor een adequate verzekering zullen zorgdragen. Is dit akkoord?	akkoord

11	Contract	Concept overeenkomst, artikel 11.4	Inschrijver stelt dat in geval van aanspraken van derden, de partij die op grond van de wet aansprakelijk is jegens die derde, verantwoordelijk moet zijn voor de afwikkeling daarvan. In dat geval is het aanmerken van Opdrachtgever als medeverzekerde niet nodig. Inschrijver is afdoende verzekerd in geval van haar aansprakelijkheid jegens derden op grond van de wet. 1. Bent u gelet op het bovenstaande bereid de eis met betrekking tot het aanmerken van Opdrachtgever als medeverzekerde te laten vervallen? Indien dat niet het geval is, wat is daarvan dan de reden? Mede met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden kan naar onze mening het (ongelimiteerd) afwikkelen van aanspraken van derden door Opdrachtnemer niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Is Opdrachtgever bereid de verplichting(en) van Opdrachtnemer voor de afwikkeling van aanspraken van derden uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot 1) aanspraken op grond waarvan Opdrachtnemer jegens de betreffende derde aansprakelijk zou zijn 2) personen- en zaakschade en 3) zulks tot een maximum van € 2,5 miljoen per gebeurtenis en een maximum van € 5 miljoen per jaar?	akkoord en akkoord
12	Contract	Concept overeenkomst, artikel 10.1	Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - het aan u toekomende recht van verlenging van de overeenkomst zoals is opgenomen in artikel 10.1 wederkerig te maken opdat ook opdrachtnemer een keuze heeft om al dan niet te verlengen?	akkoord waarbij men een termijn, voor het kenbaar maken van het niet gebruik maken van de verlengingsoptie, voor de opdrachtnemer van zes maanden hanteert.
13	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 14	Bent u bereid een bepaling aan de overeenkomst toe te voegen waarin wordt afgesproken dat ook opdrachtnemer de mogelijkheid heeft om de overeenkomst met inachtneming van een redelijke opzegtermijn tussentijds te beëindigen, indien zich onverhoopt een situatie voordoet waardoor voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet langer van opdrachtnemer kan worden gevergd?	niet akkoord
14	Contract	Concept overeenkomst	De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd voor de duur van 2 jaar en 2 optiejaren. Kunt u in dat kader alsmede in het belang van een evenwichtig partnerschap bevestigen dat artikel 7:408 lid 1 BW buiten toepassing wordt verklaard?	akkoord
15	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 14	Bent u bereid om de duur van de opzegtermijn te bepalen op drie maanden? Dit met het oog op de zorgvuldigheid richting onze werknemers.	akkoord
16	Contract	Concept overeenkomst artikel 9.3	In artikel 9.3 van de concept overeenkomst is de mogelijkheid tot indexering afhankelijk gesteld van schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. Dit leidt ertoe dat Opdrachtnemer mogelijk niet kan indexeren ondanks overeenstemming tussen partijen over de indexatiemethodiek. Bent u bereid de tussen partijen afgesproken indexatiemogelijkheid onafhankelijk van schriftelijke goedkeuring te maken?	niet akkoord
17	Contract	Concept overeenkomst	Opdrachtgevers hebben belang bij het leveren van de prestatie, maar ook bij een goed functionerende markt waarbij ondernemers niet onder de kostprijs leveren. Het is van belang de risico's van prijsstijgingen in redelijkheid te verdelen. In de overeenkomst is nu geen mogelijkheid tot tussentijdse prijsaanpassing opgenomen (dit moet los staan van de contractuele indexeringsclausule). Het afspreken van vaste prijzen is niet redelijk nu inschrijver tussentijds te maken kan krijgen met (extreme) stijgingen in kostprijs bijvoorbeeld wegens schaarste en productiebeperkingen door de situatie in de wereld (oorlog, grondstoffentekorten, hoge inflatiecijfers, branchestakingen). Dergelijke invloeden kunnen grote impact hebben voor alle betrokken partijen, bijvoorbeeld op de kwaliteit van dienstverlening. Met een goede prijswijzigingsclausule zorgt u ervoor dat Opdrachtnemer goed kan blijven leveren (geen wanprestatie) (en dat er minder snel sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging c.q. er niet voortijdig een nieuwe opdracht door u in de markt moet worden uitgezet). Bent u, gezien het vorenstaande, bereid een prijswijzigingsclausule in de overeenkomst op te nemen?	niet akkoord
18	Contract	Concept overeenkomst, artikel 12.4	De in artikel 12.4 van de overeenkomst opgenomen boete van 30% van het gefactureerde maandbedrag is onevenredig hoog. Bent u bereid de hoogte van de boete op 10% van het gefactureerde maandbedrag voor de betreffende locatie?	niet akkoord
19	Contract	Concept overeenkomst, artikel 11.2 en 11.3	Mede met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden kan naar onze mening een ongelimiteerde vrijwaring niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Bent u bereid om de vrijwaringsverplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot aanspraken van derden waarvoor Opdrachtnemer op grond van de wet jegens de betreffende derde aansprakelijk zou zijn? Daarnaast is, conform voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit, onbeperkte aansprakelijkheid (via een vrijwaringsverplichting) van inschrijver een disproportionele eis. Bent u daarom bereid de vrijwaringsverplichting(en) uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot directe personen- en zaakschade zulks tot een bedrag van maximaal € 2,5 miljoen per gebeurtenis en maximaal € 5 miljoen per jaar, zoals gebruikelijk in de branche? Deze beperking geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer.	akkoord en akkoord
20	Contract	Concept overeenkomst, artikel 11.1	Inschrijver kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtnemer. Echter, een ruimere aansprakelijkheid dan de wettelijke aansprakelijkheid is niet terecht. In artikel 11.1 is een algemene aansprakelijkheidsbepaling opgenomen waarin niet de koppeling wordt gemaakt met toerekenbaarheid. Opdrachtnemer is echter uitsluitend wettelijk aansprakelijk indien de gedragingen haar kunnen worden toegerekend. Bent u bereid met deze kanttekening akkoord te gaan?	akkoord

21	Contract	Concept overeenkomst, artikel 11.1	Op grond van dit artikel lijkt Opdrachtnemer onbeperkt aansprakelijk te zijn. Wij kunnen ons vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtnemer bij een toerekenbare tekortkoming. Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, is een beperking van deze aansprakelijkheid echter op zijn plaats. Conform voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit is onbeperkte aansprakelijkheid van inschrijver bovendien een disproportionele eis. Kunt u daarom akkoord gaan met een beperking van de aansprakelijkheid tot directe personen- en zaakschade zulks tot de bedragen zoals vermeld in artikel 9 van uw Algemene Inkoopvoorwaarden? Deze beperking geldt uiteraard niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer.	akkoord
22	Inhoud	UEA	Indien u de door u verstrekte PDF-versie van de UEA wenst te ontvangen: het door u verstrekte exemplaar is niet de actuele versie die het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat heeft gepubliceerd, dat is namelijk de versie van 17 juli 2020. 1) Kunt u inschrijvers de actuele versie van de UEA verstrekken? 2) Indien het antwoord op vraag 1 nee is, hoe dienen inschrijvers dan om te gaan met de beantwoording van de vraag bovenaan pagina 11 van het door u verstrekte UEA: Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de ondernemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, om een van de hiervoor genoemde redenen veroordeeld bij onherroepelijk vonnis, welk vonnis niet later dan vijf jaar geleden is gewezen of dat expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? Door te antwoorden met 'Ja' geeft u aan dat deze uitsluitingsgronden niet op u van toepassing zijn en u voldoet aan deze eis. De vraagstelling spreekt zichzelf namelijk tegen: als op deze vraag 'ja' wordt geantwoord, verklaart men feitelijk wél in de beschreven situatie te verkeren.	Deze komt te vervallen, u hoeft alleen de online versie in te vullen
23	Proces	UEA	Op Tendermed geeft u de mogelijkheid om het geïntegreerde UEA online in te vullen. Daarnaast heeft u bij de aanbestedingsdocumenten een PDF-exemplaar toegevoegd van een UEA. Wij gaan ervan uit dat het volstaat om het aanleveren van het geïntegreerde online exemplaar (uiteraard rechtsgeldig ondertekend) volstaat voor deze aanbesteding. Kunt u dit bevestigen?	akkoord
24	Inhoud	RFP, paragraaf 7.02	Hoeveel Eigen Dienst medewerkers zijn werkzaam op het Provinciehuis, en om hoeveel uren per dag gaat het?	Er zijn rond de 16 medewerkers in dienst die een taak invullen van rond 4 uur per dag. De invulling betreft uitval bij ziekte of verlof van één of meerdere eigen dienst medewerkers
25	Inhoud	RFP, paragraaf 6.01	Welke functionarissen zijn namens Provincie Zeeland betrokken bij het overleg met de schoonmaakleverancier? En welke overlegfrequenties hebben uw voorkeur voor deze opdracht?	Er zal per locatie een medewerker van Provincie Zeeland worden toegewezen als aanspreekpunt. Daarnaast is de Senior Facilitair medewerker Uitvoering het aanspreekpunt op tactisch en strategisch niveau. U dient zelf een voorstel te doen voor de overlegfrequenties die passend zijn bij deze opdracht.
26	Inhoud	RFP, paragraaf 4.06	Inzet leiding: waar kunnen inschrijvers die hier gevraagde informatie vermelden? Mogen wij hiervoor een eigen format gebruiken?	Zie beantwoording vraag 2
27	Inhoud	RFP, paragraaf 3.0	U vraagt inschrijvers een opgave te doen van het opleidingsbudget, het percentage jeugd en het percentage uitzendkrachten. Het opleidingsbudget is te herleiden uit tabblad offerte uurtarief, maar waar dienen inschrijvers de percentages jeugd en uitzendkrachten te vermelden? Mogen wij hiervoor een eigen format gebruiken?	Zie beantwoording vraag 2
28	Proces	RFP, paragraaf 1.04	Tot welke datum mogen inschrijvers verduidelijkingsvragen stellen naar aanleiding van de 1e nota van inlichtingen, en op welke datum worden deze vragen dan beantwoord?	Er komt geen 2e nota van inlichtingen.