

Betreft : 2e Nota van Inlichtingen behorende bij de Europese aanbesteding Servers en storage met kenmerk 2023/BVEB/0707

De Nota's van inlichtingen zijn een aanvulling op de aanbestedingsdocumenten (inschrijvingsleidraad met bijlagen). Indien er strijdigheden worden geconstateerd met informatie gegeven in de inschrijvingsleidraad met bijlagen, dan prevaleert de informatie gegeven in de Nota's van Inlichtingen 2 en 1. Deze Nota's van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de aanbestedingsdocumenten.

Volg nr.	Vermeld in deze kolom de document naam, paragraaf- of bijlagennummer waarop de vraag betrekking heeft	Vraag	Antwoord
Nr in NVI 1	Hieronder staan de vragen die zijn aangevuld na de eerste NVI (van 25 september)		
122	Bijlage 3 GIBIT Artikel 9.9	In artikel 9.9 bestaat de mogelijkheid om aantoonbare prijsstijging van Derdenprogrammatuur per 1 januari door te belasten mits deze prijsstijging niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst. Voor bepaalde Derdenprogrammatuur (waaronder Microsoft) is het voorgekomen dat gedurende het jaar een prijsstijging van ruim 10% is doorgevoerd. Om prijswijzigingen pas per 01 januari te kunnen doorvoeren, heeft dit een enorme impact voor inschrijvers en is het onredelijk dat dit voor rekening van de inschrijver is. Dit kan een professionele dienstverlener niet van te voren inschatten en ook niet voorzien. Inschrijver stelt dan ook voor om dergelijke prijswijzigingen de eerstvolgende maand door te voeren. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Wij kunnen akkoord gaan met indexatie van bij derde-leveranciers ingekochte softwarelicenties en -abbonementen vanaf het moment dat prijsmutaties (N.B.: dit zijn zowel prijsstijgingen als prijsdalingen) van kracht worden van betreffende derde leveranciers, na overlegging aan Opdrachtgever van bescheiden ter staving van de door Opdrachtnemer voor die licenties en abonnementen betaalde prijzen. Deze regeling geldt in plaats van de aangegeven indexeringsmogelijkheid voor dienstverlening en niet-ingekechte softwarelicenties en -abbonementen.
22	Aanbestedingsleidraad Servers en Storage BVEB	Binne uw uitvraag stelt u eisen aan de garanties op snelheden, RTO, RPO en andere onderwerpen waarbij "externe" factoren van invloed zijn op de uitkomst. Om u juist te kunnen beantwoorden en om akkoord te kunnen gaan met sommige eisen, zoeken wij u inschrijvers inzicht te geven in de interne en externe netwerksnelheden. Denk hierbij aan lijn-types en lijnsnelheden tussen de verschillende locaties (alle vier (4) benoemde) en de beschikbare interne netwerksnelheden en bekabelingstypes.	De snelheden tussen de locaties is aangegeven op de Visio tekening genaamd "overzicht v1.1" (Bijlage 17 Overzicht V2). Alle locaties zijn via glasvezel verbindingen verbonden op de Vodafone-Ziggo EVPN. Verbindingen kunnen in overleg nog in snelheid opgehoogd worden.
51	Bijlage 2 - Programma van Eisen en Wensen, tabblad Servers, ID 1.3	In hoeverre is getoetst dat de huidige aanwezige bekabeling en datalijnen voldoen aan de eisen voor de invulling van de opdracht, waarbij te denken valt aan de verandering qua uitwijk situatie?	BVEB is van mening dat alle aanwezige dark fiber en glasvezel bekabeling en vrije frequenties afdoende moeten zijn voor hetgeen wat gevraagd is. Vodafone-Ziggo verbindingen kunnen nog opgehoogd worden. Voor meer informatie zie vraag 14 en 15.
82	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen, ID 4.5	Klopt de aanname van inschrijver dat u met deze eis bedoelt dat de data synchron gerepliceerd wordt tussen beide datacenter locaties?	Near continuus is toegestaan. Wanneer synchroon mogelijk is, worden e.v.t. licentiekosten geacht onderdeel te zijn van de aangeboden prijs
83	Bijlage 2 Programma van Eisen en Wensen, Backup en Uitwijk	Voor een juiste sizing van de back-up oplossing is het noodzakelijk om inzicht te krijgen in de grootte van de verschillende workloads. Kunt u de grootte aangeven van de volgende workloads: Virtuele machines, SQL databases, Oracle databases, Files, fysieke servers?	Dit zijn de volgende gegevens: - Virtuele servers 50,88TB - File servers 17,54TB (exclusief fileserver rioolbeelden 12,91TB) - Oracle databases 2TB - SQL Databases 250GB
105	Bijlage 2 - Programma van Eisen en Wensen - ID 3.2	Kunt u de huidige specificaties doorgeven van uw huidige Aruba netwerk?	Er zijn op moment van implementatie 2 core switches per locatie aanwezig: Aruba 6300M 24SFP+ 4SFP56 Switch. Zie ook bijlage 20 (deze is nieuw toegevoegd) voor meer informatie.
106	Bijlage 2 - Programma van Eisen en Wensen - ID 3.2	Kunt u aangeven hoeveel poorten er beschikbaar zijn voor het koppelen van de nieuwe servers?	Op locatie Zaltbommel zijn er 11 poorten vrij. Op locatie Maasdriel zijn er 15 poorten vrij. Uiteindelijk komen er ook weer poorten vrij van de oude servers (2 x 10GBe Base-T per server), dit zijn 26 poorten op Zaltbommel en 8 bij Maasdriel.
110	Bijlage 16 - Overzicht huidige hosts	In Bijlage 16 (Overzicht huidige hosts) geeft u ons een beperkt overzicht van de huidige omgeving. Kunt u ons voorzien van een volledige RV tools export, zodat inschrijver ook daadwerkelijk een sizing kan door voor de VSI omgeving?	BVEB maakt voor zichzelf de afweging welke gegevens het openbaar kan delen zonder beveiligingsrisico's. Daarom kiest BVEB ervoor om deze gegevens niet in deze fase van de aanbesteding te delen. Dit kan na voorlopige gunning (op afroep van leverancier) wel.

114	Bijlage 2 - Programma van Eisen en Wensen - ID 3.6	Bedrijfsvoeringseenheid Bommelerwaard vraagt om alle servers te voorzien van twee poorten per server van tenminste 10Gbe per poort. Heeft de Bedrijfsvoeringseenheid Bommelerwaard een aansluiting nodig op basis van 10 BASE-T of basis van SFP/SFP+/SFP28?	De huidige servers zijn aangesloten via een 10Gbe BASE-T. Deze kunnen opnieuw ingezet worden.
146	Programma van Eisen en Wensen.xlsx, tabblad "Backup en Uitwijk", eis "6.17"	Om een passende aanpak aan te bieden ontvangen wij graag de documentatie van uw bestaande backup infrastructuur en back-up configuratie, inclusief details over de gebruikte hardware zoals aanschafdatum merk, type, serienummers en supportlevel.	Op beide locaties staat een HP StoreEasy met 80TiB opslag. Backup wordt momenteel gerepliceerd van Zaltbommel naar Maasdriel en op tape. Meer gedetailleerde informatie wil BVEB omwille van beveiligingsoverwegingen niet openbaar delen, dit kan na voorlopige gunning wel op aanvraag.

2de Nota van Inlichtingen (9 oktober)

1	NVI.01 Vraag-antwoordcombinatie 7	U geeft in vraag-antwoordcombinatie 7 aan dat u eis 4.3 opnieuw heeft geformuleerd. In nieuwe bijlage "Bijlage 2 - Programma van Eisen en Wensen nvi 1V1.1" is echter eis 4.3 niet aanwezig/vervallen. Kunt u aangeven of dit juist is? Zo nee, kunt u dan zo spoedig mogelijk de eis beschikbaar stellen, zodat inschrijvende partijen rekening kunnen houden met de eis?	Deze eis is vervallen, zoals in vraag 7 van de eerste NVI is aangegeven
2	NVI.01 Vraag-antwoordcombinatie 13	U geeft in vraag-antwoordcombinatie 13 aan dat u akkoord bent met het gebruik van de huidige SAN-switches tijdens de migratie. Een onderdeel van deze vraag was of u aan kunt geven hoeveel beschikbare poorten er zijn. Dit deel is echter niet beantwoord. Kunt u inschrijvers aangeven hoeveel en welk type poorten/aansluitingen beschikbaar zijn op uw huidige SAN-switches?	Er zijn geen poorten beschikbaar. Echter wanneer 1 server decommissioned/vervangen is zijn er 2 beschikbaar. Dit zijn poorten met 16 Gb FiberChannel.
3	NVI.01 Vraag-antwoordcombinatie 60	U stelt, in vraag-antwoordcombinatie 60 van NVI.01, dat er momenteel géén backup is van uw MS365-(mail)omgeving. Daarnaast bevestigt u nogmaals dat u een SaaS naar SaaS backup eist. Het is inschrijver onduidelijk hoe u nu de oplossing voor u ziet. Verwacht u dat u een lokale back-up krijgt van uw MS365-(mail)omgeving? M.a.w., dient inschrijver aan te geven welke licenties u aan dient te schaffen binnen Veeam om deze mailboxen veilig te stellen?	Wij verwachten expliciet géén lokale backup van Office 365. We vragen een SaaS naar SaaS backup van de MS365-(mail)omgeving. We verwachten dat inschrijver meehelpt met het opzetten van deze constructie. Dit kan eventueel ook met het inzetten van VEEAM.
4	NVI.01 Vraag-antwoordcombinatie 60	U stelt, in vraag-antwoordcombinatie 60 van NVI.01, dat er momenteel géén backup is van uw MS365-(mail)omgeving. Daarnaast bevestigt u nogmaals dat u een SaaS naar SaaS backup eist. U geeft echter in vraag-antwoordcombinatie 30 aan dat BVEB zelf verantwoordelijk is voor de licenties van Veeam en deze buiten de scope van deze aanbesteding vallen. Kunt u bevestigen dat u van inschrijvers verwacht, mits zij Veeam (hier)gebruiken, dat zij in de inschrijver enkel adviseren over de (aan te schaffen) licenties van Veeam voor de realisatie van (onder andere) wens 6.18, uw MS365-(mail)omgeving?	Zie ons antwoord op vraag 3
5	NVI.01 Vraag-antwoordcombinatie 19	U geeft in vraag-antwoordcombinatie 19 aan dat u verwacht dat inschrijver de nieuwe oplossing aanbiedt op basis van de laatste versie van VMware. Dit komt de eisen t.a.v. de HCL ten goede, maar maakt het onzeker of uw huidige VM's en applicaties 1-op-1 over kunnen. Een onderdeel van de vraag was of u inzicht kunt geven in de VM-levels. Daarmee kunnen inschrijvers een inschatting maken van welke servers moeten upgraden om te werken op de nieuwe oplossing.	Hieronder een overzicht van de huidige Hardware Versions (VM Hardware Compatibility): - 2 vms x hardware version 9 - 3 vms x hardware version 10 - 4 vms x hardware version 11 - 42 vms x hardware version 13 - 84 vms x hardware version 14 - 12 vms x hardware version 15 - 26 vms x hardware version 19
6	NVI.01 Vraag-antwoordcombinaties 20 & 72	U geeft in vraag-antwoordcombinatie 20 en 72 aan dat u verwacht dat inschrijver de migratie van alle VM's en fileservers doet. Onderdeel van een van deze vragen was of u RAW device mappings heeft binnen uw fileservers-setup. Dit heeft namelijk impact op de migratie en de manier van aanpak. Wij verzoeken u dit deel alsnog toe te lichten.	Er wordt nergens gebruik gemaakt van RAW mappings.

7	NVI.01 Vraag-antwoordcombinaties 99	U geeft in vraag-antwoordcombinatie 99 aan dat defecte disks het datacenter niet mogen verlaten. Hoewel begrijpelijk uit een traditioneel oogstandpunt, is het niet langer nodig t.b.v. dataveiligheid. Er zijn fabrikanten die de drives softwarematig onbruikbaar maken zodra deze uit het systeem worden gehaald. Daarmee kan de disk veilig terug naar de fabrikant en kan de disk en/of de grondstoffen hergebruikt worden. Wij verzoeken u de eis "drive retention" te laten vervallen voor fabrikanten die aantoonbaar een softwarematige manier hebben om de disks onklaar te maken. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, hier gaan wij mee akkoord.
8	NVI.01 Vraag-antwoordcombinatie 12	U geeft in vraag-antwoordcombinatie 12 aan dat er gekeken kan worden naar het antwoord bij vraag-antwoordcombinatie 10. Dit is echter geen antwoord op de vraag. Wij verzoeken u inschrijvers duidelijk te maken welk type data er zich in uw complete dataset bevindt en wat de verdeling (in TB's) is. Hiermee kunnen inschrijvers een berekening maken t.a.v. deduplicatie/compressie en de sizing juist aanbieden.	Deze verdeling is als volgt: - In gebruik VMFS 3PAR virtual servers 68.42 TB - In gebruik VMFS 3PAR vdi's 81.24 TB - In gebruik VMFS 3PAR oracle 4.07 TB - In gebruik VMFS NAS 12.91 TB (voor namelijk rootbeelden, deze zijn slecht te dedupliceren)
9	NVI vraag 33	In NVI vraag 33 is gesteld dat wanneer gebruikt gemaakt wordt van een Veeam oplossing voor back-up, het toegestaan is om een 0-bedrag in te vullen voor de resterende looptijd van het contract met Veeam. Vraag: Bent u zich ervan bewust dat u hierdoor een ongelijk speelveld creëert. Inschrijvers die met Veeam willen aanbieden hebben hierdoor een financieel voordeel ten opzichte van andere inschrijvers. Om een gelijk speelveld te creëren dienen de inschrijvers die Veeam aanbieden de kosten op te nemen in bijlage 14. Het betreft de kosten voor de aanschaf- en onderhoudskosten voor de gewenste looptijd. Gaat u hiermee akkoord?	Het antwoord op vraag 33 in de eerste NVI is door ons onjuist geformuleerd. Inschrijver dient in regel 69 "benodigde back-up software" wel de bijbehorende kosten op te voeren, ook als hier VEEAM wordt voor ingezet, om een eerlijk speelveld te creëren. Enkel voor training t.b.v. back-up oplossing (regel 66 van het prijzenblad) mag 0 worden ingevuld als VEEAM wordt aangeboden als back-up oplossing. Later zal in samenspraak met BVEB de specifieke invulling hiervan worden bepaald.
10	NVI vraag 160	Kerncompetentie 3 mag nu worden ingevuld met een referentie-opdracht die 5 jaar oud is ipv 3. U schrijft daarnaast voor dat de drie kerncompetenties worden ingevuld met maximaal 2 referentiekantanten. Hiermee worden kerncompetentie 1 en 2 echter automatisch eigenlijk één kerncompetentie die met één referentieklant van maximaal 3 jaar oud ingevuld moet worden. Bent u derhalve bereid om hier toe te staan dat voor iedere kerncompetentie één referentieklant wordt aangeleverd?	Dit is akkoord.
11	NVI vraag 25, 26 & 27	In uw beantwoording op deze vragen past u het aantal pagina's en de regelafstand voor criteria 2 en 3 wel aan, maar voor criterium 4 niet. Gegadigde merkt op dat hij ernaar streeft om documenten zo prettig leesbaar mogelijk op te leveren, dit betekent ook een gelijkwaardige opmaak voor alle op te leveren documenten. Daarom stelt gegadigde voor om iedere denkbare regelafstand toe te laten die tussen de 1,0 en 1,2 ligt toe te staan voor alle drie de documenten, zodat inschrijvers vrij zijn om te bepalen hoe dit toe te passen. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
12	NVI vraag 53/111	Als antwoord op de vraag met hoeveel gebruikers CAD/Vicrea/ESRI Arcgis rekeing gehouden dient te worden geeft u 35 op. Als antwoord op vraag 111 geeft u bij benadering aan dat het om 25 concurrent gebruikers gaat. Is de aanname juist dat het dus om 25 concurrent gebruikers gaat?	We zijn uitgegaan van 35 grafisch intensieve werkplekken voor de toekomstige situatie, terwijl in vraag 111 van de huidige situatie is uitgegaan. BVEB streeft naar een toekomstbestendige oplossing, en wil daarom als uitgangspunt 35 grafisch intensieve werkplekken kunnen waarborgen in de aangeboden oplossing.
13	NVI vraag 103	U geeft aan dat in het prijzenblad regel 72 is toegevoegd t.b.v. "Benodigde videokaart- software en -licensering" met daarbij een prijsvergelijk uitgaande van 5 benodigde videokaarten. Het aantal videokaarten is echter niet opgenomen in het prijzenblad. Betekent dit dat het aantal en de daaraan gerelateerde software en licensering door de inschrijver te bepalen zijn?	Deze aanname is correct, ofwel: Inschrijver mag het aantal videokaarten zelf bepalen t.b.v. het prijzenblad. Het getal "5" is niet van toepassing.
14	Bijlage 17 - Visueel overzicht huidige hosts.pdf	U maakt gebruik van een Darkfiber verbinding tussen de datacenters in Zaltbommel en Maasdriel. Aan beide kanten zijn op deze apparatuur nog 6 poorten beschikbaar. Kunt u aangeven welk koppelvlak en welke snelheid dit betreft (10Gbe Base-T of 10Gbe SFP+)?	De snelheid/type is 10Gbe SFP+ (80KM)

Data	Onderdeel inschrijving procedure
7 juli 2023	Publicatie op platform TenderNed
15 september 2023, 16.00 uur CET	Datum aanmelden pre-bid meeting sessie
18 september 2023	Uiterlijke datum voor het indienen van vragen voor de 1 ^e nota van inlichtingen n.a.v. aanbestedingsleidraad inclusief annexen

15	Bijlage 17 - Visueel overzicht huidige hosts.pdf	U maakt gebruik van een Darkfiber verbinding tussen de datacenters in Zaltbommel en Maasdriel. Aan beide kanten zijn op deze apparatuur nog 6 poorten beschikbaar. Kunt u aangeven welke wavelenghts/ frequenties (in "nm") beschikbaar zijn voor het koppelen van nieuwe SAN apparatuur t.b.v. synchrone Data replicatie (i.v.m. met het aanbieden van de juiste SFP's)?	Dit zijn: 1470 nm, 1490 nm, 1510 nm,1530 nm,1550 nm, 1570 nm. Zie ook de beantwoording van vraag 14.
16	1e Nota van Inlichtingen def.pdf	In vraag/ antwoord 78 geeft u aan dat het vervangen van de NAS ook onderdeel is van deze aanbesteding. Volgens uw visueel overzicht huidige hosts betreft dit zo'n 15,6 TB aan NAS data, voornamelijk rioolvideo's. Dient deze NAS data ook gerepliceerd te worden naar beide datacenters (redundant beschikbaar te zijn)?	Ja, dat is correct.
17	1e Nota van Inlichtingen def.pdf, vraag 22, 51, 82, 83, 105, 106, 114, 122, 146	Het verkrijgen van de informatie uit deze vragen is cruciaal voor het ontwerpen en dimensioneren van de oplossing. Het antwoord is dus bepalend voor de aan te bieden. In de NVI1 wordt aangegeven dat deze informatie tijdens de 2e NVI (of eerder indien mogelijk) zal worden verstrekt door BVEB. Echter, als we ervan uitgaan dat deze informatie uiterlijk tijdens de 2e NVI wordt verstrekt, betekent dit dat de inschrijver in dat geval realistisch gezien slechts 8 dagen heeft om de dimensionering uit te voeren en de oplossing te toetsen aan uw wensen en eisen maar ook om bij de fabrikant de prijzen op te vragen. Dit tijdsbestek is erg kort en kan de kwaliteit negatief beïnvloeden. Wij verzoeken u vriendelijk om de inschrijfdatum met een week te verschuiven. De inschrijver is ervan overtuigd dat, ondanks deze aanpassing, de deadline voor oplevering niet in gevaar komt..	Dit is akkoord. Hiermee zullen alle gestelde termijn vanaf de inschrijftermijn een week verschuiven. Een visuele weergave van de nieuwe planning is rechts van deze cel bijgevoegd. De inschrijftermijn wordt hiernee 26 oktober, 16.00 uur. De ingangsdatum van de overeenkomst en start migratie is verschoven naar 6 december 2023. De geplande voltooiing van de migratie op 1 april 2024 blijft in stand.
18	1e Nota van Inlichtingen def.pdf vraag 27	Als antwoord op vraag 25 en 26 gaat u akkoord met een ander aantal pagina's en een regelafstand van 1.0. Is het in het kader van uniformiteit wenselijk om de regelafstand van Criterium 4 ook op een regelafstand van 1.0 te houden?	Zie ons antwoord op vraag 11.
19	1e Nota van Inlichtingen def.pdf vraag 97	Het gaat hier wat ons betreft vooral om onderdeel 1.	De vraag / het weder-antwoord is ons niet geheel duidelijk. Onderdeel 1 van het prijzenblad betreft de fixed price aanschaf van de benodigde hardware. Support en onderhoud wordt uitgevraagd in onderdelen 3 en 4.
20	1e Nota van Inlichtingen def.pdf vraag 147	Het handhaven van de beschikbaarheid van de back-upomgeving gedurende nog eens 10 jaar is kostbaar en veelal niet realistisch. Om een adequaat advies te kunnen geven, ontvangen wij graag antwoord op de volgende vraag: Kunt u bevestigen dat alle voor de Wet Open Overheid (WOO) relevante data (informatie en documenten) zijn vastgelegd in een "zaak" of documentmanagementsysteem en/of financieel systeem?	Nee, dit is niet het geval. Alle e-mail van medewerkers valt onder de WOO.
21	Plan van eisen, storage 5,4	U eist support welke beschikt over 24*7 beschikbaarheid en heeft een responstijd van 4 uur, op alle dagen van het jaar. Hierbij zijn defecten aan hardware binnen 24 uur na aanmelden gegarandeerd hersteld. Gaat het hier specifiek om defecten die impact hebben of kunnen hebben op de beschikbaarheid / continuïteit?	Ja, dit is correct.
22	1e Nota van Inlichtingen def.pdf vraag 156	Indien de inschrijver een alternatieve monitoringoplossing aanbiedt, is het dan juist dat de jaarlijkse kosten in het prijzenblad onder de rubriek "Variabele beheerkosten" worden verwerkt?	Deze aanname is correct. Hierbij dient in een aparte bijlage te worden toegelicht wat de betreffende oplossing inhoudt en de prijsopbouw hiervan.
23	Bijlage 14 - Prijzenblad nvi1 V.1.1 - storage	Ter verduidelijking, dient de totaalprijs van de complete opslagomgeving (2 systemen) inclusief alle benodigdheden om aan de gestelde eisen en wensen te voldoen, op basis van 200 TIB capaciteit hier ingevuld te worden?	We vragen in deel 1 van het prijzenblad enkel de benodigde hardware uit, in dit geval de storage van 200 TIB capaciteit (n.b.: aan dit getal, net als alle andere getallen in het prijzenblad, kunnen geen rechten worden ontleend!). Indien er aanvullende kosten nodig zijn m.b.t. storage om aan de eisen en wensen te voldoen, dan kan deze in regel 53 worden toegevoegd (overige kosten), met daarbij een bijlage met toelichting over hetgeen wat is opgevoerd, en de prijsopbouw hiervan.
24	1e Nota van Inlichtingen def.pdf vraag 53, 111	Graag zien we de bevestiging dat er de omgeving ten minste geschikt moet zijn voor 35 CAD-GIS VM's.	Deze aanname is correct, zie ook ons antwoord op vraag 12

20 september 2023	Pre-bid <u>meeting</u> / informatie-sessie
25 september 2023	Publicatie 1e nota van inlichtingen
2 oktober 2023	Uiterlijke datum voor het indienen van extra vragen naar aanleiding van de 2de nota van inlichtingen
9 oktober 2023	Publicatie 2e nota van inlichtingen
26 oktober 2023, 16.00 uur CET	Uiterlijke datum en tijd voor het indienen van de inschrijving. Inschrijvingen na dit tijdstip worden niet in de beoordeling meegenomen
26 oktober 2023, 16.01 uur CET	Opening digitale kluis met inschrijvingen
9 november 2023	Presentatie Inschrijvers
13 november 2023	Verzenden voornemen tot gunning en afwijzingen
20 november 2023	Uiterste datum voor het indienen van bewijsstukken (indien geen andere termijn genoemd in leidraad)
4 december 2023	Einde opschortende termijn
5 december 2023	Besluit tot definitieve gunning
6 december 2023	Ondertekening overeenkomst en start migratie