

VERWERKERSOVEREENKOMST

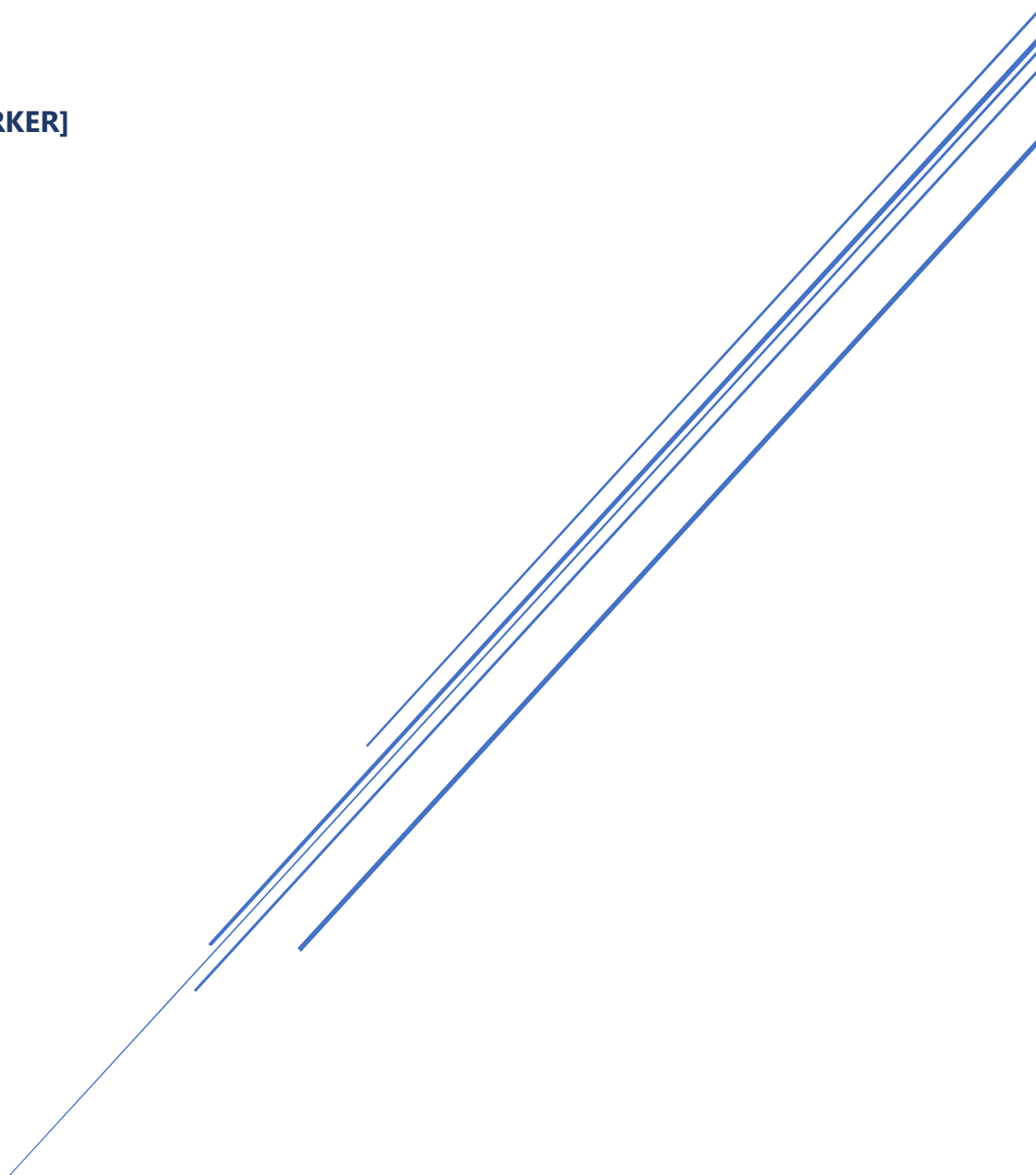
(Kenmerk: [KENMERK])

tussen

[VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE]

en

[VERWERKER]



VERWERKERSOVEREENKOMST

DE ONDERGETEKENDEN:

[VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE], gevestigd aan **[ADRES]** te **[PLAATS]**, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer **[KVK-NR]**, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door **[TITEL] [NAAM], [FUNCTIE]** (hierna: "verwerkingsverantwoordelijke");

en

[VERWERKER], gevestigd aan **[ADRES]** te **[PLAATS]**, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer **[KVK-NR]**, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door **[TITEL] [NAAM], [FUNCTIE]** (hierna "verwerker");

hierna gezamenlijk ook aan te duiden als: "partijen" en afzonderlijk als "partij".

OVERWEGENDE DAT:

- a) Verwerker diensten verricht ten behoeve van verwerkingsverantwoordelijke, zoals beschreven in de hoofdovereenkomst (zie Bijlage 2).
- b) De diensten meebrengen dat persoonsgegevens worden verwerkt.
- c) Verwerker de betreffende gegevens louter in opdracht van verwerkingsverantwoordelijke verwerkt en niet voor eigen doeleinden.
- d) Op de verwerking van persoonsgegevens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) van toepassing zijn.
- e) Partijen in deze verwerkersovereenkomst de afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de diensten wensen vast te leggen.
- f) Deze verwerkersovereenkomst, indien van toepassing, alle eerdere bewerkersovereenkomsten en verwerkersovereenkomsten van gelijke strekking tussen partijen vervangt.

[VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE] Paraaf
[NAAM]

[VERWERKER]
[NAAM]

Paraaf

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

Artikel 1 Definities

- 1.1.** De hierna genoemde begrippen hebben dezelfde betekenis als genoemd in artikel 4 van de Algemene verordening gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG; hierna AVG).
- a. betrokkene**
 - b. persoonsgegevens**
 - c. verwerking**
 - d. verwerkingsverantwoordelijke**
 - e. verwerker**
 - f. ontvanger**
 - g. derde (partij)**
 - h. inbreuk (in verband met persoonsgegevens; of datalek)**
 - i. toezichthoudende autoriteit of toezichthouder**
- 1.2. bijlage**
Een bijlage bij deze verwerkersovereenkomst.
- 1.3. dienst**
De dienst die verwerker dient te leveren aan verwerkingsverantwoordelijke op basis van de hoofdovereenkomst.
- 1.4. functionaris voor de gegevensbescherming (FG)**
Een functionaris, zoals bedoeld in artikel 37 t/m 39 AVG.
- 1.5. hoofdovereenkomst**
De overeenkomst tussen beide partijen voor het leveren van producten en/of diensten, waarbij persoonsgegevens worden verwerkt en waarmee deze verwerkersovereenkomst onlosmakelijk is verbonden (zie Bijlage 2).
- 1.6. subverwerker**
Iedere niet-ondergeschikte derde partij die door verwerker is betrokken bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de hoofdovereenkomst, niet zijnde medewerkers.
- 1.7. toepasselijke wetgeving**
De toepasselijke wet- en regelgeving en/of (verdere) verdragen, voorschriften, richtlijnen, besluiten, beleidsregels, instructies en/of aanbevelingen van een bevoegde overheidsinstantie met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, inclusief toekomstige wijzigingen en/of aanvullingen daarop, inclusief de wetten van de lidstaten die de AVG en de Telecommunicatiewet uitvoeren.
- 1.8. verwerkersovereenkomst**
Een overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 28 (3) AVG.

Artikel 2 Onderwerp van deze verwerkersovereenkomst

- 2.1.** Deze verwerkersovereenkomst heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door verwerker in opdracht van verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de hoofdovereenkomst.
- 2.2.** Partijen wensen afspraken te maken over het onderwerp, de duur, de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens, de categorieën van betrokkenen en de rechten en verplichtingen van verwerkingsverantwoordelijke en verwerker.
- 2.3.** Voor zover het bepaalde in de verwerkersovereenkomst strijdig is met het bepaalde in de hoofdovereenkomst, prevaleert het bepaalde in de verwerkersovereenkomst.

Artikel 3 Uitvoering verwerking

- 3.1.** Verwerker garandeert dat hij uitsluitend persoonsgegevens zal verwerken in opdracht van en volgens instructies van verwerkingsverantwoordelijke voor zover:
 - a.** dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hoofdovereenkomst; of
 - b.** verwerkingsverantwoordelijke daartoe nadere schriftelijke instructies heeft gegeven.
- 3.2.** In het kader van het bepaalde in artikel 3.1.a zal verwerker uitsluitend de in Bijlage 2 gespecificeerde persoonsgegevens verwerken in het kader van de in die Bijlage beschreven aard en doeleinden van de verwerking .
- 3.3.** Verwerker zal alle redelijke instructies van verwerkingsverantwoordelijke in verband met de verwerking van de persoonsgegevens opvolgen. Verwerker stelt verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte indien naar zijn oordeel instructies in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.
- 3.4.** Onverminderd het bepaalde in artikel 3.1, is het verwerker en haar subverwerkers toegestaan om persoonsgegevens te verwerken indien daartoe gehouden krachtens toepasselijke wetgeving. In dat geval stelt verwerker voorafgaand aan de verwerking verwerkingsverantwoordelijke in kennis van de beoogde verwerking en het wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving verbiedt. Verwerker zal verwerkingsverantwoordelijke waar mogelijk in staat stellen zich te verweren tegen deze verplichte verwerking en de verplichte verwerking beperken tot het strikt noodzakelijke.
- 3.5.** Verwerker zal de persoonsgegevens aantoonbaar, op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en in overeenstemming met de op hem als verwerker rustende verplichtingen op grond van toepasselijke wetgeving. Verwerker zal in dat kader ten minste een register van verwerking en aanleggen als bedoeld in artikel 30 AVG.
- 3.6.** Verwerker zal persoonsgegevens alléén doorgeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of aan internationale organisaties als er een passend beschermingsniveau is, verwerkingsverantwoordelijke hiervoor schriftelijk toestemming of instructies heeft gegeven én verwerker een van de maatregelen heeft getroffen als bedoeld in artikel 46 AVG. In voorkomende gevallen zal een dergelijke wijziging in de verwerking van de persoonsgegevens worden toegevoegd aan Bijlage 2 van deze verwerkersovereenkomst.
- 3.7.** Verwerker waarborgt dat hij alle persoonsgegevens vertrouwelijk zal behandelen en dat alle medewerkers en/of subverwerkers, die betrokken zijn bij de verwerking van de

[VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE] Paraaf
[NAAM]

[VERWERKER]
[NAAM]

Paraaf

persoonsgegevens, middels een arbeidsovereenkomst of andere schriftelijke overeenkomst verplicht zijn tot geheimhouding van de betreffende persoonsgegevens.

Artikel 4 Beveiliging persoonsgegevens

- 4.1.** Verwerker zal, ter bescherming van de persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde kennisname, verminking of onrechtmatige verwerking, en om de (tijds) beschikbaarheid van de gegevens te garanderen, passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de aard en omvang van de te verwerken persoonsgegevens. Deze maatregelen, die zijn uiteengezet in Bijlage 3, omvatten in ieder geval:
- a.** maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Persoonsgegevens voor de doeleinden die zijn uiteengezet in Bijlage 2;
 - b.** maatregelen waarbij de verwerker zijn medewerkers en subverwerkers/onderaannemers uitsluitend toegang geeft tot de persoonsgegevens via op naam gestelde accounts, waarbij het gebruik van die accounts adequaat gelogd wordt en waarbij de betreffende accounts alleen toegang geven tot die persoonsgegevens, waartoe de toegang voor de betreffende persoon noodzakelijk is;
 - c.** maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen (on)opzettelijke of onrechtmatige vernietiging, (on)opzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag of (on)opzettelijke toegang of openbaarmaking;
 - d.** maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan verwerkingsverantwoordelijke;
 - e.** maatregelen om de tijds beschikbaarheid van de persoonsgegevens te waarborgen.
- 4.2.** Voor de verwerking van persoonsgegevens heeft verwerker een passend beveiligingsbeleid geïmplementeerd en op schrift gesteld.

Artikel 5 Inbreukenmanagement

- 5.1.** Zodra zich een inbreuk voordoet of heeft voorgedaan, is verwerker verplicht verwerkingsverantwoordelijke daarvan zonder onredelijke vertraging in kennis te stellen, zodra hij daarvan kennis heeft genomen, en daarbij alle relevante informatie te verstrekken over:
- a.** de aard van de inbreuk;
 - b.** de (mogelijk) getroffen persoonsgegevens;
 - c.** de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van de inbreuk;
 - d.** de maatregelen die getroffen zijn of zullen worden om de inbreuk op te lossen dan wel de gevolgen/schade zoveel mogelijk te beperken.
- 5.2.** Verwerker is, onverminderd de overige verplichtingen uit dit artikel 5, verplicht om maatregelen te treffen die redelijkerwijs van hem kunnen worden verwacht om inbreuken zo snel mogelijk te detecteren en te herstellen en de verdere gevolgen zoveel mogelijk te beperken. Verwerker treedt zonder uitstel in overleg met verwerkingsverantwoordelijke teneinde hierover nadere afspraken te maken.

- 5.3.** Verwerker zal verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde zijn medewerking verlenen en zal de redelijke instructies van verwerkingsverantwoordelijke opvolgen en stelt verwerkingsverantwoordelijke in staat een deugdelijk onderzoek te verrichten naar de inbreuk, een correcte respons te formuleren en passende vervolgstappen te nemen ten aanzien van de inbreuk, waaronder begrepen het informeren van de toezichthoudende autoriteit en/of de betrokkene(n).
- 5.4.** Verwerker zal te allen tijde geschreven procedures voorhanden hebben die hem in staat stellen om verwerkingsverantwoordelijke van een onmiddellijke reactie over een inbreuk te voorzien, en om effectief samen te werken met verwerkingsverantwoordelijke om de inbreuk af te handelen. Verwerker zal verwerkingsverantwoordelijke voorzien van een afschrift van dergelijke procedures indien verwerkingsverantwoordelijke daarom verzoekt. Hiervoor volstaat, indien beschikbaar, een afschrift van een geldig certificaat voor toepasbare normeringen, zoals NEN 7510, ISO 27001 en ISO 27701.
- 5.5.** Meldingen die worden gedaan op grond van artikel 5.1 worden ogenblikkelijk gericht aan verwerkingsverantwoordelijke of, indien relevant, aan een door verwerkingsverantwoordelijke tijdens de duur van deze verwerkersovereenkomst schriftelijk bekendgemaakte medewerker van verwerkingsverantwoordelijke. Indien verwerkingsverantwoordelijke een functionaris voor de gegevensbescherming (FG) heeft aangesteld, worden de meldingen gericht aan deze FG (Bijlage 1).
- 5.6.** Het is verwerker niet toegestaan informatie over inbreuken te verstrekken aan betrokkene(n) of derde partijen, behoudens voor zover de informatie onder geheimhouding wordt verstrekt aan juridisch adviseurs of andere door verwerker in het kader van de inbreuk geraadpleegde (technische) deskundigen, voor zover verwerker daartoe wettelijk verplicht is of partijen anderszins zijn overeengekomen.
- 5.7.** Indien en voor zover partijen zijn overeengekomen dat verwerker in relatie tot een inbreuk rechtstreeks contact onderhoudt met autoriteiten of andere derde partijen, dan houdt verwerker verwerkingsverantwoordelijke daarvan voortdurend op te hoogte.

Artikel 6 Medewerkingsverplichtingen

- 6.1.** De AVG en andere toepasselijke wetgeving kennen aan de betrokkene bepaalde rechten toe. Verwerker zal zijn volledige en tijdige medewerking verlenen aan verwerkingsverantwoordelijke bij de nakoming van de op verwerkingsverantwoordelijke rustende verplichtingen voortvloeiend uit deze rechten.
- 6.2.** Een door verwerker ontvangen verzoek of klacht van een betrokkene, waarmee betrokkene diens rechten op grond van de AVG uitoefent, wordt door verwerker zonder onnodig uitstel doorgestuurd naar verwerkingsverantwoordelijke. In voorkomende gevallen mag verwerker aan de betrokkene mededelen dat de klacht of het verzoek ter afhandeling naar verwerkingsverantwoordelijke is doorgestuurd.
- 6.3.** Op het eerste daartoe strekkende verzoek van verwerkingsverantwoordelijke zal verwerker aan verwerkingsverantwoordelijke alle relevante informatie verstrekken betreffende de aspecten van de door hem verrichte verwerking van persoonsgegevens, zodat verwerkingsverantwoordelijke, mede aan de hand van die informatie, kan aantonen dat zij de toepasselijke wetgeving naleeft.

- 6.4.** Verwerker zal voorts op eerste verzoek van verwerkingsverantwoordelijke alle noodzakelijke bijstand verlenen bij de nakoming van de toepasselijke wetgeving, zoals het nakomen van de verplichtingen, die op verwerkingsverantwoordelijke rusten uit hoofde van de artikelen 32 t/m 36 AVG.

Artikel 7 Inzet van subverwerkers

- 7.1.** Verwerker mag bij de uitvoering van de hoofdovereenkomst en deze verwerkersovereenkomst gebruik maken van subverwerkers. Verwerker zal verwerkingsverantwoordelijke schriftelijk of per e-mail informeren over het voornemen om een nieuwe subverwerker in te schakelen in het kader van het verwerken van persoonsgegevens onder deze verwerkersovereenkomst. Binnen een termijn zes weken na ontvangst van het bericht kan verwerkingsverantwoordelijke bezwaar maken tegen het inschakelen van de nieuwe subverwerker. Dit bezwaar dient schriftelijk en door argumenten ondersteund te worden ingediend bij verwerker.
- 7.2.** Indien verwerkingsverantwoordelijke bezwaar maakt zoals hiervoor bedoeld, zullen partijen in gezamenlijk overleg op zoek gaan naar een oplossing. Mocht het voorkomen dat partijen gezamenlijk niet tot een oplossing komen, dan is verwerker gerechtigd om de nieuwe subverwerker in te schakelen. In dat geval is verwerkingsverantwoordelijke gerechtigd om de hoofdovereenkomst en deze verwerkersovereenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de nieuwe subverwerker door verwerker wordt ingeschakeld.
- 7.3.** Indien verwerkingsverantwoordelijke geen bezwaar maakt binnen de voornoemde termijn van zes weken, dan is verwerker gerechtigd om de nieuwe subverwerker in te schakelen.
- 7.4.** Verwerker zal aan de door hem ingeschakelde subverwerker(s) verplichtingen opleggen die in overeenstemming zijn met de verplichtingen die voor hemzelf uit deze verwerkersovereenkomst en de wet voortvloeien en verwerker ziet toe op de naleving daarvan door de subverwerker. De betreffende afspraken met de subverwerker zullen schriftelijk worden vastgelegd. Verwerker zal verwerkingsverantwoordelijke op verzoek en onder geheimhouding afschrift verstrekken van de betreffende met de subverwerker gesloten overeenkomst(en), financiële informatie uitgezonderd.
- 7.5.** Niettegenstaande de toestemming van verwerkingsverantwoordelijke voor het inschakelen van een subverwerker, die in opdracht van verwerker (gedeeltelijk) gegevens verwerkt, blijft verwerker volledig aansprakelijk jegens verwerkingsverantwoordelijke voor de gevolgen van het uitbesteden van werkzaamheden aan een subverwerker, met inachtneming van de beperking van aansprakelijkheid zoals bepaald in de hoofdovereenkomst en deze verwerkersovereenkomst.
- 7.6.** Een overzicht van toegestane subverwerkers is opgenomen in Bijlage 4.

Artikel 8 Evaluatie en recht van audit

- 8.1.** Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging frequente evaluatie en regelmatige verbetering van beveiligingsmaatregelen vereist. Verwerker zal daarom regelmatig, tenminste jaarlijks, de opzet en werking van de geïmplementeerde beveiligingsmaatregelen evalueren en waar nodig bijstellen om te

blijven voldoen aan de verplichtingen onder de hoofdovereenkomst en deze verwerkersovereenkomst.

- 8.2.** Indien verwerker daarover beschikt, zal verwerker op het eerste verzoek van verwerkingsverantwoordelijke een door een onafhankelijke en ter zake deskundige derde afgegeven geldig certificaat overleggen, waaruit blijkt dat verwerker de verplichtingen uit artikel 4 naleeft.
- 8.3.** Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht toe te (laten) zien op de naleving van de door verwerker genomen beveiligingsmaatregelen door een onafhankelijke auditor die aan geheimhouding is gebonden. Verwerker stelt verwerkingsverantwoordelijke, indien verwerkingsverantwoordelijke daarom verzoekt eenmaal per jaar in de gelegenheid dat te (laten) controleren op een door partijen in gezamenlijk overleg nader te bepalen tijdstip en verder indien verwerkingsverantwoordelijke daar aanleiding toe ziet naar aanleiding van een ernstige inbreuk. Verwerker zal in alle redelijkheid haar medewerking verlenen aan een dergelijk onderzoek.
- 8.4.** Verwerker zal eventuele door verwerkingsverantwoordelijke naar aanleiding van een dergelijk onderzoek in redelijkheid gegeven instructies tot aanpassing van het beveiligingsbeleid en/of beveiligingsmaatregelen binnen een redelijke termijn opvolgen. Indien verwerkingsverantwoordelijke daarnaast specifiek op haar afgestemde beveiligingsmaatregelen wenst, kan verwerker de kosten hiervoor in rekening brengen bij verwerkingsverantwoordelijke.
- 8.5.** De kosten voor controles, uitgevoerd in opdracht van verwerkingsverantwoordelijke, zijn voor rekening van verwerkingsverantwoordelijke, tenzij uit een controle blijkt dat verwerker toerekenbaar is tekortgeschoten in de nakoming van zijn verplichting(en) uit deze verwerkersovereenkomst en/of de hoofdovereenkomst.
- 8.6.** De aantoonbare evaluatie door een gespecialiseerde auditor in opdracht van verwerker kan voor verwerkingsverantwoordelijke voldoende waarborg zijn om zelf geen controle van de maatregelen te laten uitvoeren.
- 8.7.** Het voorgaande laat de instructiebevoegdheid van verwerkingsverantwoordelijke om zo nodig aanvullende maatregelen te (doen) treffen onverlet.
- 8.8.** Het uitvoeren van een controle mag niet tot een vertraging van de door verwerker in het kader van de hoofdovereenkomst en deze verwerkersovereenkomst te verrichten werkzaamheden leiden. Indien dat onverhoopt toch het geval is, zullen partijen in overleg treden, teneinde daarvoor zo snel mogelijk een oplossing te vinden.
- 8.9.** Indien verwerker bij de uitvoering van de hoofdovereenkomst, met inachtneming van het bepaalde in artikel 7 van deze verwerkersovereenkomst, gebruik maakt van subverwerkers, draagt verwerker ervoor zorg dat verwerkingsverantwoordelijke het recht heeft de in artikel 8.4 genoemde controle bij deze subverwerkers uit te voeren of te doen uitvoeren.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1.** Partijen zijn ieder verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen handelen.
- 9.2.** Eventuele (impliciete of expliciete) uitsluitingen van aansprakelijkheid in de hoofdovereenkomst voor verwerker zijn in de volgende gevallen uitgesloten:
 - a.** voor verlies en/of vermindering van persoonsgegevens;

- b.** voor boetes, die door een toezichthoudende autoriteit worden opgelegd, die rechtstreeks verband houden met een toerekenbare tekortkoming van verwerker, of een aan verwerker toerekenbare gedraging of nalatigheid.
- 9.3.** Verwerker is aansprakelijk jegens verwerkingsverantwoordelijke voor alle claims, acties, aanspraken van derden, alsmede boetes van de toezichthouder, die rechtstreeks voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming door verwerker en/of diens onderaannemers/subverwerkers in de nakoming van zijn verplichtingen onder deze verwerkersovereenkomst en/of enige schending door verwerker en/of diens onderaannemers/subverwerkers van de toepasselijke wetgeving.
- 9.4.** Voor zover partijen hoofdelijk aansprakelijk zijn jegens derden of de betrokkene(n), of gezamenlijk een boete opgelegd krijgen door de toezichthouder, zijn zij jegens elkaar, ieder voor het gedeelte van de schuld dat hem in hun onderlinge verhouding aangaat, verplicht overeenkomstig het bepaalde in Boek 6, Titel 1, Afdeling 2 van het Burgerlijk Wetboek in de schuld en kosten bij te dragen, tenzij de AVG anders bepaalt, in welk geval de AVG voorgaat.
- 9.5.** Iedere beperking van aansprakelijkheid komt voor de betreffende partij te vervallen in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de betreffende partij.
- 9.6.** Partijen dragen zorg voor afdoende dekking van de aansprakelijkheid, bijvoorbeeld door het afsluiten van daartoe strekkende verzekeringen.

Artikel 10 Kosten

- 10.1.** De kosten voor de verwerking van gegevens die inherent zijn aan de normale uitvoering van de hoofdovereenkomst, worden geacht besloten te liggen in de op grond van de hoofdovereenkomst reeds verschuldigde vergoedingen.
- 10.2.** Enige ondersteuning of andere aanvullende dienstverlening, die verwerker op grond van deze verwerkersovereenkomst dient te verlenen, of die wordt verzocht door verwerkingsverantwoordelijke, inclusief alle verzoeken tot aanvullende informatie, mag verwerker in rekening te brengen bij verwerkingsverantwoordelijke overeenkomstig de hiervoor overeengekomen tarieven, of, indien deze niet zijn gespecificeerd, tegen de dan geldende tarieven van verwerker.
- 10.3.** artikel 10.2 is niet van toepassing indien de geleverde diensten verband houden met een toerekenbare tekortkoming van verwerker onder deze verwerkersovereenkomst. De diensten zullen in dat geval kosteloos worden verricht (onverminderd het recht van verwerkingsverantwoordelijke de daadwerkelijk geleden schade op verwerker te verhalen).

Artikel 11 Duur en beëindiging

- 11.1.** Deze verwerkersovereenkomst gaat in op de dag van ondertekening. De duur van deze verwerkersovereenkomst is gelijk aan de duur van de hoofdovereenkomst, inclusief eventuele verlengingen daarvan.
- 11.2.** De verwerkersovereenkomst maakt, na ondertekening ervan door beide partijen, integraal en onlosmakelijk deel uit van de hoofdovereenkomst. Beëindiging van de hoofdovereenkomst, op welke grond dan ook (opzegging/ontbinding), heeft tot gevolg dat de verwerkersovereenkomst eveneens op dezelfde grond beëindigd wordt.

[VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE] Paraaf
[NAAM]

[VERWERKER] Paraaf
[NAAM]

- 11.3.** Verplichtingen, welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze verwerkersovereenkomst gelden. Tot deze bepalingen behoren bijvoorbeeld die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid, geschillenbeslechting en Toepasselijk recht.
- 11.4.** Ieder der partijen is gerechtigd, onverminderd hetgeen daartoe bepaald is in de hoofdovereenkomst, de uitvoering van deze verwerkersovereenkomst en de daarmee samenhangende hoofdovereenkomst op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- a.** de andere Partij wordt ontbonden of anderszins ophoudt te bestaan;
 - b.** de andere Partij aantoonbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit deze verwerkersovereenkomst en die toerekenbare tekortkoming niet binnen 30 dagen is hersteld na een daartoe strekkende schriftelijke ingebrekestelling;
 - c.** een Partij in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling aanvraagt.
- 11.5.** Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd de hoofdovereenkomst - en daarmee ook deze verwerkersovereenkomst - per direct te ontbinden indien verwerker te kennen geeft niet (langer) te kunnen voldoen aan de betrouwbaarheidseisen die op grond van ontwikkelingen in de wet en/of de rechtspraak aan de verwerking van persoonsgegevens worden gesteld.
- 11.6.** Behoudens het bepaalde in artikel 7 van deze verwerkersovereenkomst is het verwerker niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van verwerkingsverantwoordelijke deze verwerkersovereenkomst en de rechten en plichten die samenhangen met deze verwerkersovereenkomst over te dragen aan een derde partij, anders dan bij overname of eigendomsoverdracht.
- 11.7.** Als de verwerkersovereenkomst eindigt zal verwerker ervoor zorgdragen dat derden en subverwerkers, die betrokken zijn bij het verwerken van de persoonsgegevens in het kader van deze verwerkersovereenkomst, hun exit-verplichtingen naleven. Verwerker zal een redelijke inspanning doen om erop toe te zien dat alle betrokken derden en subverwerkers hieraan uitvoering zullen geven.

Artikel 12 Bewaartermijnen, teruggave en vernietiging van persoonsgegevens

- 12.1.** Verwerker bewaart de persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk, waaronder begrepen de wettelijke bewaartermijnen of een eventueel tussen partijen gemaakte afspraak over bewaartermijnen, zoals vastgelegd in Bijlage 2. In geen geval bewaart verwerker de persoonsgegevens langer dan tot het einde van deze verwerkersovereenkomst, behalve voor zover gegevens worden bewaard in de back-up. Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt of, en zo ja, hoe lang gegevens bewaard moeten blijven, tenzij daartoe gehouden krachtens toepasselijke wetgeving.
- 12.2.** Bij beëindiging van de verwerkersovereenkomst, of, indien van toepassing, aan het einde van de overeengekomen bewaartermijnen, of op schriftelijk verzoek van verwerkingsverantwoordelijke zal verwerker, tegen redelijke kosten, naar keuze van verwerkingsverantwoordelijke, de persoonsgegevens onherroepelijk (doen) vernietigen of teruggeven aan verwerkingsverantwoordelijke. Op verzoek van

[VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE] Paraaf
[NAAM]

[VERWERKER] Paraaf
[NAAM]

verwerkingsverantwoordelijke verstrekt verwerker een verklaring van het feit dat de gegevens onherroepelijk zijn vernietigd of verwijderd. Eventuele teruggave van de gegevens zal in een algemeen gangbaar, gestructureerd en gedocumenteerd gegevensformaat langs elektronische weg plaatsvinden. Indien teruggave, onherroepelijke vernietiging of verwijdering niet mogelijk is, stelt verwerker verwerkingsverantwoordelijke daarvan onmiddellijk op de hoogte. In dat geval zal verwerker de persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en niet langer actief verwerken, behoudens opslaan.

Artikel 13 Intellectuele eigendomsrechten

- 13.1.** Voor zover de (verzameling van) persoonsgegevens wordt beschermd door enig intellectueel eigendomsrecht, verleent verwerkingsverantwoordelijke toestemming aan verwerker de persoonsgegevens te gebruiken in het kader van de uitvoering van deze verwerkersovereenkomst.

Artikel 14 Slotbepalingen

- 14.1.** De bijlagen bij deze verwerkersovereenkomst maken onlosmakelijk onderdeel ervan uit.
- 14.2.** In geval van nietigheid c.q. vernietigbaarheid van een of meer bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 14.3.** In alle gevallen waarin deze verwerkersovereenkomst niet voorziet beslissen partijen in onderling overleg.
- 14.4.** Op deze verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 14.5.** Partijen zullen zich inspannen conflicten in onderling overleg op te lossen. Indien beide partijen zich hierin kunnen vinden, kunnen partijen er gezamenlijk voor kiezen om een conflict op te lossen door gebruik te maken van bemiddeling of arbitrage.
- 14.6.** Geschillen over of in verband met deze verwerkersovereenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de daartoe in de hoofdovereenkomst aangewezen rechtbank of arbiter(s).

Ondertekening

[VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE]

[VERWERKER]

--

--

[NAAM]

[FUNCTIE]

[NAAM]

[FUNCTIE]

Plaats: **[PLAATS]**

Plaats: **[PLAATS]**

Datum:

Datum:

[VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE] Paraaf
[NAAM]

[VERWERKER]
[NAAM]

Paraaf

Bijlage 1 Contactgegevens voor AVG/privacy zaken en inbreuken

	[VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE] (verwerkingsverantwoordelijke)	[VERWERKER] (verwerker)
Naam	[X]	[X]
Functie	[X]	[X]
E-mailadres voor inbreuken	[X]	[X]
E-mailadres voor privacy zaken	[X]	[X]
Telefoonnr. 1	[X]	[X]
Telefoonnr. 2	[X]	[X]

[VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE] Paraaf
[NAAM]

[VERWERKER]
[NAAM]

Paraaf

Bijlage 2 Overeenkomst en verwerking van persoonsgegevens

Deze verwerkersovereenkomst is een bijlage bij de hoofdovereenkomst met kenmerk "[KENMERK]" en ingangsdatum [INGANGSDATUM], en heeft betrekking op de volgende verwerking en van persoonsgegevens:

Omschrijving van de dienstverlening	[Bijv. Levering en hosting EPD.]
Aard van de verwerking (en)	[Bijv. verwerking patiëntgegevens.]
Doeleind(en) van de verwerking (en)	[Bijv. Verlenen en organiseren van zorg, interne bedrijfsvoering, etc.]
Categorieën van persoonsgegevens	[Bijv. NAW gegevens, medische gegevens, financiële gegevens, etc.]
Categorieën van betrokkenen	[Bijv. Patiënten, familieleden, personeelsleden, etc.]
Risicoklasse	[Bijv. Hoog: verschillende categorieën persoonsgegevens worden verwerkt, waaronder medische gegevens en gegevens over iemands psychologische toestand.]
Afspraken m.b.t. bewaartermijnen	[Indien van toepassing de afspraken m.b.t. bewaartermijnen voor de betreffende persoonsgegevens.]
Goedgekeurde subverwerkers	Zie bijlage 4 (indien van toepassing).

[VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE] Paraaf
[NAAM]

[VERWERKER]
[NAAM]

Paraaf

Bijlage 3 Beveiligingsmaatregelen

Onverminderd de beveiligingsnormen die partijen op mogelijk andere wijze zijn overeengekomen, zal verwerker passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen conform artikel 4 van deze verwerkersovereenkomst. Deze maatregelen omvatten in ieder geval:

- a. Maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot persoonsgegevens voor de doeleinden die zijn uiteengezet in Bijlage 2, via op naam gestelde accounts, waarbij het gebruik van die accounts adequaat gelogd wordt en waarbij de betreffende accounts alleen toegang geven tot die persoonsgegevens, waartoe de toegang voor de betreffende persoon noodzakelijk is.
- b. Maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, toegang, inzage, wijziging of openbaarmaking.
- c. Maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan verwerkingsverantwoordelijke.
- d. Maatregelen om de tijdige beschikbaarheid van de gegevens te garanderen.

[Hier de door verwerker genomen beveiligingsmaatregelen specificeren.]

[VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE] Paraaf
[NAAM]

[VERWERKER]
[NAAM]

Paraaf

Bijlage 4 Overzicht van toegestane subverwerkers

Naam bedrijf	Gebruikt voor (omschrijving verwerking)	Kenmerk subverwerkers- overeenkomst	Contactpersoon

Dit is de laatste pagina van deze verwerkersovereenkomst.

[VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE] Paraaf
[NAAM]

[VERWERKER]
[NAAM]

Paraaf