

CONCEPTOVEREENKOMST *ten behoeve van de Moderne Digitale Werkplek*

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon *HECHT*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door *Dennis Christmas, Algemeen Directeur*, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("*NAAM_HIER*") met Kamer van Koophandel nummer ("*KvK_Hier*") gevestigd en kantoorhoudende te ("*PLAATS_HIER*") aan de ("*ADRES_HIER*") ("*POSTCODE_HIER*"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2020 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot *Europese aanbesteding* van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- Het Programma van Eisen;
- Het Beschrijvend Document;
- De Offerte van de Leverancier (inclusief alle bij Offerte horende en ingediende documenten K1, K2, K3, K4, K5, K6, K7 en K8).

1.2. Bovengenoemde bijlagen zijn opgenomen als annexen bij deze overeenkomst en - wat het Programma van Eisen en het Beschrijvend document betreft - reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.

1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde annexen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").

2. Specificaties

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

3. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

3.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:

- Architectuur;
- Interoperabiliteit;
- Informatiebeveiliging en privacy;
- Dataportabiliteit;
- Toegankelijkheid;
- Archivering;
- Infrastructuur;
- Documentatie;
- E-facturering.

4. Looptijd

4.1. De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend.

4.2. De Overeenkomst heeft een looptijd tot 30 juli 2027.

4.3. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk zes (6) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.

4.4. De Overeenkomst mag maximaal eenmalig worden verlengd.

4.5. Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van twee (2) jaar.

4.6. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 17.3 GIBIT 2020.

4.7. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT 2020:

- Verwerkersovereenkomst.

5. Implementatie

5.1. De Implementatie geschiedt volgens het Transitieplan, welke opgenomen is in annex "Transitieplan".

5.2. De Implementatie dient uiterlijk bij start dienstverlening op 01-06-2023 te zijn voltooid.

6. Onderhoud

6.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig:

- Het in het regiedocument bepaalde waarbij als uitgangspunt geldt dat de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening op het afgesproken niveau dienen te zijn zoals

vastgelegd in de annexen bij deze overeenkomst. Artikel 8 GIBIT vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.

6.2. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades ten behoeve van de dienstverlening zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding.

7. Gebruiksrechten

8.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

8.2. De ICT Prestatie maakt gebruik van Derdenprogrammatuur welke bij Leverancier betrokken wordt, zoals nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

8. Verwerking van persoonsgegevens

8.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

8.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage

8.3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-up) verwijderen, dan wel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

8.4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen, dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

9. Vergoedingen

9.1. De vergoeding voor de dienstverlening is de inschrijfprijs zoals door de Leverancier vermeld op het 'Self service' beoordelingsformulier en die volgt uit het Prijzenblad (TK – Totale kosten)

9.2. De vergoeding voor de Gebruiksrechten is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier en wel in het Prijzenblad. De vergoeding voor de Gebruiksrechten is verdisconteerd in de inschrijfprijs.

9.3. Leverancier verzendt de factuur (met routenummer: zie Programma van Eisen) aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand naar crediteuren@RDOG.HM.nl.

10. Contactpersonen en bevoegdheden

10.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

10.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

10.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

11. Evaluatie

11.1. Opdrachtgever evalueert minimaal twee (2) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:

- de kwaliteit
- service
- algemene ervaringen met Leverancier

Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende deellovereenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk twee (2) weken voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

12. Voorwaarden en overige afspraken

12.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2020 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage ... Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2020 te hebben ontvangen.

12.2. Het principe van maatschappelijk verantwoord inkopen wordt toegepast op alle aspecten van de ICT prestatie.

12.3. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

12.4. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:

- Het onderhavige document;
- De verwerkersovereenkomst;
- De in artikel 1.1. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde).

12.5. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2020.

OVERZICHT ANNEXEN

1. Beschrijvend document
2. Programma van Eisen
3. Wensen (subgunningscriterium Kwaliteit)
4. De Offerte van de Leverancier
 - i. Uitwerking criterium K1 - Architectuur en Oplossing
 - ii. Uitwerking criterium K2 – Security en Compliance
 - iii. Uitwerking criterium K3 – Regie en Service Integratie
 - iv. Uitwerking criterium K4 - Migratie
 - v. Uitwerking criterium K5 - Adoptie
 - vi. Uitwerking criterium K6 – Financiële aspecten in relatie tot kwaliteit

- vii. Uitwerking criterium K7 – Maatschappelijk Verantwoord Inkopen
- viii. Uitwerking criterium K8 – Samenwerking
- ix. Prijzenblad
- 5. 'Self service' beoordelingsformulier
- 6. SMART-verantwoordingsformulieren bij Wensen
- 7. Contactpersonen Opdrachtgever;
- 8. Contactpersonen Leverancier.