

Nota van Inlichtingen

Project : Aanbesteding Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Referentienummer : SCOH-EA-DK-RT-2023
Opdrachtgever : Stichting Christelijk Onderwijs Haaglande
Datum: 2 oktober 2023



Vraagnummer	Onderwerp	Perceel	Vraag	Antwoord
1	Bodem- en plafondbedrag	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Als we de huidige financiële situatie in een van de percelen vergelijken met het bodem- en plafondbedrag dan concluderen we dat SCOH een uitdagend budget heeft gesteld. Heeft u bij het bepalen van deze bedragen rekening gehouden met de CAO-verhogingen van 3,5% in november 2023 en 3% in januari 2024 en prijsstijgingen van middelen en materialen?	Ja, met deze verhogingen is rekening gehouden.
2	Vloeronderhoud - m2 linoleum / m2 prijzen	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Het valt ons op dat het aantal m2 linoleum vloeren per perceel erg verschilt, maar dat de m2 prijzen hier niet op zijn ingericht. Het onderhoud aan linoleum vloeren brengt hoge kosten met zich mee. Om een realistische prijsopgave te geven zou het tarief per m2 voor vloeronderhoud bij perceel 2 en 1 hoger moeten zijn dan voor perceel 3, omdat in de percelen 1 en 2 het percentage linoleum vloeren significant hoger ligt dan in perceel 3. Wat is hierop uw reactie?	Er worden in het calculatiemodel, behoudens de afroeprijzen, geen aparte prijzen voor vloeronderhoud gevraagd. Het vloeronderhoud is onderdeel van de prestatienorm.
3	Vloeronderhoud - topcoaten en recoaten	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	De huidige bedragen lijken enkel ruimte te bieden voor het topcoaten van vloeren. Kunt u bevestigen dat het recoaten van vloeren op afroep plaatsvindt en buiten de inschrijfsom valt?	Wij kunnen niet herleiden aan welke bedragen u refereert.
4	Overzicht overname personeel	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Zou u ons het overzicht overname personeel willen toesturen?	Deze wordt separaat via berichten aan u verzonden.
5	Programma van Eisen 3.1	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	In paragraaf 3.1 wordt aangegeven dat de kosten voor het gebruik van een hoogwerker of overige bereikbaarheidsvoorzieningen worden gespecificeerd per beurt. De in te zetten bereikbaarheidsvoorzieningen worden aan de hand van de RI&E bepaald. Bent u bereid om de kosten voor de bereikbaarheidsvoorzieningen uit de calculatie te laten en dit pas na de RI&E te bepalen?	Dit is akkoord.
6	Programma van Eisen 3.2	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Paragraaf 3.2 ervaren wij een tegenstrijdigheid m.b.t. het aantal m2 en is het ons onduidelijk of het aantal m2 wel of niet moeten worden in gemeten na gunning. Wat is juist?	U kunt voor de inschrijving uitgaan van het aantal m2 glas dat is opgegeven in het calculatiemodel. Een inventarisatie hiervan hoeft niet door inschrijver te worden uitgevoerd.
7	Programma van Eisen 3.1	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	In Paragraaf 3.1 wordt aangegeven dat de kosten voor het gebruik van een hoogwerker of overige bereikbaarheidsvoorzieningen worden gespecificeerd per beurt. In de Bijlagen P1 Calculatiemodellen is geen kolom en/of geen cellen opgenomen om deze kosten te specificeren. Waar kunnen wij deze kosten invullen?	Zie beantwoording vraag 5.
8	Inschrijfdocument & Programma van eisen - 1.3 scope & 4 Sanitaire artikelen	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Als het gaat om de Sanitaire artikelen stelt opdrachtgever 'dat de schooldirectie bepaalt of hier gebruik van wordt gemaakt en heeft geen afnameplicht'. U vraagt dan wel staffelprijzen uit, maar om een gedegen en markt conforme aanbieder te kunnen doen hebben inschrijvers een minimale afname verwachting nodig. De of te nemen aantallen bepalen immers de prijs. Kunt u inschrijvers voorzien van een geschatte afname? Zo niet, kunt u dan bevestigen dat inschrijvers een projectprijs gericht op een locatie specifieke situatie mogen hanteren?	Deze gegevens zijn niet bekend. Op school niveau wordt, na gunning, besloten of de sanitaire voorzieningen bij de inschrijver worden afgenomen of dat men dit intern regelt.

9	Calculatiemodellen - Tab 11 Sanitaire voorzieningen	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Opdrachtgever benoemt hier specifieke vullingen bij naam, compleet met merknamen. Niet elke leverancier kan voor deze dispensers vullingen leveren die hier in passen omdat zij deze niet in het assortiment hebben. Hiermee beperkt opdrachtgever het aantal mogelijke leveranciers en daarmee handelt u in strijd met het gelijkheidsbeginsel. Als Aanbestedende dienst dient u bevoordeling te voorkomen en u te beperken tot technische- en functionele eisen en geen merknamen te noemen. Wij verzoeken u dan ook dit aan te passen en ook aanbiedingen te accepteren waarbij er nieuwe dispensers met de bijbehorende vullingen mogen worden aangeboden voor alle locaties in de scope. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom u in strijd met het gelijkheidsbeginsel handelt/mag handelen?	Hiermee gaat opdrachtgever niet akkoord. Wij vragen alle inschrijvers passende vullingen aan te bieden. Hiermee sluiten wij geen inschrijvers uit omdat voldoende partijen in staat zijn passende leveringen te bieden die voldoen aan de technische- en kwaliteitsspecificaties van de opgegeven, huidige, artikelen. Hiermee bevoordelen we geen partij en handelen daarmee niet in strijd met het gelijkheidsbeginsel.
10	Calculatiemodellen - Tab 11 Sanitaire voorzieningen	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Opdrachtgever benoemt hier specifieke vullingen bij naam, compleet met merknamen. Echter verzorgt inschrijver bij enkele locaties van opdrachtgever momenteel service waar nu dispensers en andere artikelen in gebruik zijn (zoals matten) met specificaties en afmetingen die nu niet in de calculatiemodellen worden benoemd. Wij verzoeken u daarom aanbiedingen te accepteren waarbij er nieuwe dispensers met de bijbehorende vullingen mogen worden aangeboden voor alle locaties in de scope. Dit om te zorgen dat u aanbiedingen ontvangt die daadwerkelijk met elkaar te vergelijken zijn en bij elke locatie geïmplementeerd kunnen worden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan toelichten hoe inschrijvers hiermee om dienen te gaan?	Hiermee gaat opdrachtgever niet akkoord. Inschrijvers mogen andere merken leveren mits de technische- en kwaliteitspecificaties vergelijkbaar zijn. Het is op dit moment niet wenselijk dat dispensers worden vervangen.
11	Algemeen - Sanitaire voorzieningen	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Inschrijver ziet geen verbruikersgegevens van de sanitaire artikelen bij de aanbestedingsstukken. Inschrijver vraagt u alsnog deze gegevens beschikbaar te stellen om een goed onderbouwde prijsaanbieding te kunnen doen. Deze gegevens zijn gemakkelijk op te vragen bij uw huidige leverancier. Wilt u deze gegevens toevoegen aan de documenten bij de Nota? Zo niet, wilt u motiveren waarom deze gegevens niet beschikbaar zijn?	Zie beantwoording vraag 8
12	Calculatiemodellen - Tab 11 Sanitaire voorzieningen	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	De Luchtverfrissers zijn, net als de Hygiene boxen, een full-service product. Bij de luchtverfrissers worden de batterijen en vullingen periodiek gewisseld door ons (de sanitaire dienstverlener) daarvoor opgeleid personeel. De vullingen bevatten bepaalde chemicaliën waar zorgvuldig mee omgegaan moet worden en die op een specifieke manier opgeslagen dienen te worden. Onze servicemedewerkers worden hierin getraind. Dit is om die redenen geen product dat los aan te schaffen is gezien het verboden is aan een service en bepaalde veiligheidsvoorwaarden. Inschrijver adviseert u daarom dit onderdeel, net als de Hygiene boxen, in het prijzenblad op te nemen als een full-service product en inschrijvers de kans te bieden voor dit product een (service)prijs per 4 weken op te geven. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u motiveren waarom niet?	Hiermee gaat opdrachtgever niet akkoord. Op dit moment is dit ook niet als full-service product in het contract opgenomen. Opdrachtgever ziet geen noodzaak dit te wijzigen.
13	Programma van eisen - 8.5	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Indien bepaalde service op locaties van opdrachtgever (zoals het wisselen van de Hygiene boxen) uitgevoerd wordt door personeel van de sanitaire dienstverlener, dient dit personeel ook in bezit te zijn van de gevraagde VOG en ontvangen zij ook een toegangsbadge?	Deze medewerkers hoeven niet in bezit van een VOG te zijn. Wisseling kan overdag plaatsvinden. Derhalve wordt hiervoor geen aparte toegangsbadge verstrekt.

14	Inschrijfdocument, 4.4, pagina 15	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Ziet u graag dat wij 1 document (met de antwoorden op de kwalitatieve aspecten) aanleveren voor alle 3 percelen samen of liever per perceel 1 document?	Er mag worden uitgegaan van 1 document waarbij inschrijver vrij is om specifieke zaken per perceel toe te voegen.
15	Prijsniveau aanbieding	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Begrijpen wij uit uw antwoord op referentienummer 3 van de 1e NvI goed dat de CAO verhoging van 30 juni niet in de bodem- en plafondbedragen is opgenomen en per 1 juli 2024 doorbelast kan worden?	Deze verhoging is niet in de bodem- en plafondbedragen opgenomen. In artikel 10.2 van de overeenkomst is aangegeven dat deze later wordt geïndexeerd.
16	ARVODI 20218 Artikel 22.4		is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat dit artikel toepassing mist, indien de fusie, splitsing of overdracht geheel intraconcern plaatsvindt?	Nee, hiertoe is opdrachtgever niet bereid.
17	ARVODI 2018 Artikel 22.3		is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen onder het overmachtbegrip te scharen?	Hiertoe is opdrachtgever bereid.
18	ARVODI 2018 Artikel 4		klopt het dat dit artikel – in elk geval in die situaties waarin dagelijks wordt schoongemaakt – toepassing mist? Het ligt volgens opdrachtnemer niet voor de hand, dat opdrachtgever de diensten na elke levering/uitvoering - steeds binnen dertig werkdagen - door middel van een kennisgeving aan opdrachtnemer accepteert.	Dit artikel is alleen van toepassing op de vastgelegde KPI.
19	Overeenkomst Artikel 14.4/9.11		is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de in het kader van de deze artikelen mogelijkerwijs aan opdrachtnemer door te belasten kosten (van inzet van derden en overige schadeposten) nimmer meer bedragen dan 125% van de kosten, die opdrachtnemer op basis van de overeenkomst voor dezelfde (of vergelijkbare) werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening zou mogen brengen en dat die inzet (althans de periode waarover voornoemde kosten worden vergoed) – ongeacht de resterende duur van de overeenkomst – nimmer langer duurt dan twee maanden?	Hiertoe is opdrachtgever niet bereid.
20	Overeenkomst Artikel 14.1 (5e bullit)		is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat ontbinding van de overeenkomst pas kan plaatsvinden wanneer opdrachtnemer in verzuim is (n.a.v. van haar toerekenbaar tekort schieten), waarbij verzuim pas kan intreden na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 Burgerlijk Wetboek) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?	Hiertoe is opdrachtgever bereid.
21	Overeenkomst Artikel 12.1		is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.	Hiertoe is opdrachtgever niet bereid.
22	Overeenkomst Artikel 4.2		opdrachtnemer is verplicht om van al het personeel dat voor de werkzaamheden wordt ingezet een kopie VOG te overleggen bij opdrachtgever. Opdrachtnemer gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van haar medewerkers. Daarom geeft zij de voorkeur aan het ter inzage leggen van de VOG's (zodoende worden er zo min mogelijk gegevens verstrekt en verwerkt). Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat VOG's enkel ter inzage worden gegeven?	Hiertoe is opdrachtgever bereid.

23	Calculatieblad glasbewassing	Perceel 2, Perceel 3	Is aannname van inschrijver juist dat de prijzen voor glasbewassing exclusief bereikbaarheidsmiddelen dient aan te leveren? En dat deze na gunning, op basis van een RI&E bepaald en geprijsd kunnen worden? Zoniet, waar dient inschrijver de bereikbaarheidsmiddelen te prijzen?	Zie beantwoording vraag 5.
24	Programma van Eisen 1.5	Perceel 2, Perceel 3	In het PVE geeft u aan dat sommige gangen deels als leslokaal worden gebruikt. Kunt u in het calculatieblad van perceel 2 en 3 per ruimte aangeven waar gangen deels als leslokaal wordt gebruikt?	Dit is niet mogelijk omdat dit per locatie wisselt. Als er na gunning blijkt dat de calculatie op een locatie moet worden aangepast om dat betreffende situatie zich voordoet, kan inschrijver hierover in contact treden met de schooldirecteur.
25	Prijs sanitaire voorzieningen		In het calculatiemodel op tabblad 11 sanitaire voorzieningen dient inschrijver prijzen aan te leveren voor sanitaire voorzieningen van verschillende leveranciers. Volstaat een soortgelijk product? Zodat inschrijver één leverancier kan selecteren voor alle producten?	Zie beantwoording vraag 9.
26	Inschrijfdocument 4.4.1		Bij kwaliteitsaspect 3 - flexibiliteit, dient Inschrijver in te gaan op uw vraag over wisselende met uiteenlopende benodigde schoonmaaktijd per dag afhankelijk van gebruiks- en weersinvloeden? Kunt u een concreet voorbeeld geven van een gebruiksinvloed en een weersinvloed?	Dit zijn bijvoorbeeld opendagen, oudergesprekken en veel vuilinloop bij slecht weer.
27	Algemeen		Kunt u aangeven welke gymzalen ook extern verhuurd worden?	Dit is niet op voorhand aan te geven omdat dit wisseld per locatie. Na voorlopige gunning zal dit bekend worden gemaakt.
28	Inschrijfdocument paragraaf 3.1		U geeft aan dat tussentijdse prijsverhogingen lopende het jaar niet worden geaccepteerd. In de overeenkomst artikel 10 geeft u aan dat een eerste indexatie voor loon gerelateerde kosten mogelijk is per 1 juli 2024. Is aannname van inschrijver juist dat de eerste indexatie voor loongerelateerde kosten per 1 juli 2024 mag worden doorgevoerd? Zoniet, heeft u hier in uw bodem en plafondbedragen wel rekening mee gehouden met de tussentijdse CAO verhoging?	Deze aannname is juist.
29	Inschrijfdocument Paragraaf 3.3		Is het akkoord dat inschrijver de informatie m.b.t. de kwalitatieve aspecten in PDF indient in plaats van MS word?	Nee, zoals in paragraaf 3 van het inschrijfdocument aangegeven dient dit in MS Word te worden aangeleverd. Inschrijver is vrij om ook een PDF versie toe te voegen.
30	Bijlage I5	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Art. 11.6. Gaat u ermee akkoord dat tussentijdse opzegging door Opdrachtnemer overeenkomstig met art. 11.5 ook mogelijk is met een minimale opzegtermijn van 3 maanden?	Nee, hiermee gaat opdrachtgever niet akkoord.
31	Bijlage I5	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Art. 11.5. Gaat u ermee akkoord dat tussentijdse opzegging door Opdrachtgever overeenkomstig met art. 11.6 ook niet eerder dan één (1) jaar na ingangsdatum van de overeenkomst mogelijk is?	Nee, hiermee gaat opdrachtgever niet akkoord.
32	Sanitaire artikelen	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	In hoeverre bestaat de wens om nu, of gedurende het contract, over te stappen naar een nieuwe uniforme lijn in sanitaire hardware inclusief bijbehorende supplies en service zodat er een eenduidige kwaliteit en uitstraling is op alle scholen (per perceel)?	Die wens is er mogelijk in de toekomst wel maar heeft op dit moment binnen de scholen geen prioriteit. Indien deze wens aan de orde is neemt opdrachtgever hier contact over op met de dienstverlener.
33	Glasbewassing	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	In het invulmodel voor de glasbewassing kunnen we geen kosten opgeven voor bereikbaarheidsmiddelen voor bijvoorbeeld buitenglas en lichtkoepels binnenzijde. Kan dit toegevoegd worden?	Zie beantwoording vraag 5.

34	PvE paragraaf 1.4	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	In het programma van eisen, paragraaf 1.4, wordt beschreven dat de vloeren jaarlijks gecoat of ge-recoat dienen te worden. Tussen topcoaten en recoaten van vloeren zit een aanzienlijk prijsverschil. Kunt u aangeven of inschrijvers in hun aanbieding uit dienen te gaan van jaarlijks topcoaten of van jaarlijks recoaten?	Het is aan inschrijver te bepalen welke behandeling nodig is om de vloer in een goede conditie te houden.
35	Verklaring concern	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	U vraagt in paragraaf 3.11 "indien gebruik gemaakt wordt van de geconsolideerde financiële concerngegevens wordt tevens tevens een verklaring op grond van artikel 2:403 BW bijgevoegd". Bedoelt u hiermee de door u aangeleverde Verklaring Concern? Of is het toegestaan dat inschrijver hier een eigen format voor gebruikt?	Dit mag een eigen format zijn indien inschrijver geen gebruik van de concernverklaring gebruik wenst te maken.
36	Verklaring concern	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	U vraagt in paragraaf 3.11 "indien van toepassing wordt een opgave verstrekt van welk concern men deel uitmaakt". Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met een 'opgave' van welk concern men deel uitmaakt? Volstaat hiervoor een uittreksel van de kamer van koophandel van zowel inschrijver als van de moedermaatschappij?	Deze opgave kunt u boven in het document doen. Tevens wordt een uittreksel van de kamer van koophandel van de moedermaatschappij toegevoegd.
37	Pagina's beantwoording kwalitatieve gunningscriteria	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Gelet op het aantal subvragen, vragen we u om 1 A4 extra ter beschikking te stellen voor de beantwoording. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, hiermee gaat opdrachtgever niet akkoord.
38	Pagina's beantwoording kwalitatieve gunningscriteria	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Telt in de beantwoording van de kwalitatieve sub-gunningcriteria 1,5 beschreven pagina als 1,5 pagina of als 2 pagina's, omdat het op 2 pagina's staat? Inschrijver wil namelijk voorbladen toevoegen en overweegt een andere verdeling dan 2 A4 per kwaliteitsaspect.	1,5 beschreven pagina telt als 1,5 pagina.
39	Inschrijving per perceel	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Inschrijvers mogen op 1 of meerdere percelen inschrijven. Is onze aanname juist indien inschrijver inschrijft op meerdere percelen, de aan te leveren beantwoording perceel specifiek mag zijn en deze ook als zodanig apart wordt beoordeeld? Of is het zo dat inschrijvers ongeacht het aantal percelen één inschrijving doen en de kwalitatieve criteria eenmaal worden beoordeeld?	Zie beantwoording vraag 14.
40	Referentie	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Het valt ons op dat u als onderdeel van de geschiktheidseisen geen referentieverklaringen uitvraagt. Hoe toetst u of de inschrijver ervaring heeft met naar aard en omvang vergelijkbare opdrachten en voorkomt u eventuele inschrijvingen die deze ervaring niet hebben?	Oprachtgever wil alle marktpartijen de kans geven om in te schrijven. Hierbij gaat opdrachtgever er vanuit dat inschrijver een weloverwogen keuzen maakt dat zij in staat zijn dit contract goed te kunnen managen.
41	Uittreksel KvK concern	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	U vraagt in paragraaf 3.12: Indien het bedrijf deel uitmaakt van een concern en voor deze aanbesteding gebruik wordt gemaakt van gegevens van moederbedrijven, dan wordt tevens een kopie van het uittreksel uit het handelsregister van het desbetreffende moederbedrijf aangeleverd. Kunt u specificeren wat u bedoelt met gegevens van moederbedrijven? Welke gegevens?	Gegevens die vereist worden maar waar inschrijver zelf niet aan kan voldoen.
42	Aanlevering kwalitatieve stukken	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Is het ook toegestaan de kwalitatieve stukken aanvullend in PDF aan te leveren, naast de word versie?	Ja, dit is toegestaan.
43	Verklaring concern	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	U vraagt in het bestek in paragraaf 3.11 indien van toepassing een verklaring concern. Kunt u ermee instemmen om de administratieve lasten van inschrijvers te beperken, dat deze aangeleverd dient te worden bij voorlopige gunning ipv bij inschrijving?	Nee, opdrachtgever ontvangt deze graag bij de inschrijving.
44	Eis 1 Tendered	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Is onze aanname juist dat de gevraagde GVA bij gunning aangeleverd dient te worden?	Ja, zoals beschreven in paragraaf 3.8 van het inschrijfdocument dient dit na voorlopige gunning te worden aangeleverd.

45	Verklaring concern	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	"U vraagt in het bestek in paragraaf 3.11 indien van toepassing een verklaring concern en u heeft hierbij een model opgenomen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een holding en zou graag een eigen format hiervoor gebruiken. Is het toegestaan dat inschrijver de eigen verklaring hanteert in plaats van het bijgevoegde model?"	Ja, dit is toegestaan.
46	Ondertekening documenten (daar waar gevraagd)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Kunt u bevestigen dat een digitale handtekening zoals hedendaags veel gebruikt (middels bijvoorbeeld DocuSign of Evidos) ook is toegestaan?	Ja, dit is toegestaan.
47	VCA Certificaten	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	"U vraagt in het bestek in paragraaf 3.9 VCA certificaten van medewerkers na voorlopige gunning. In dit stadium is echter nog niet exact duidelijk welke medewerkers er ingezet zullen worden. Uiteraard beschikken onze medewerkers over de juiste certificering. Kunt u er mee akkoord gaan dat deze certificaten gedurende de implementatieperiode worden afgegeven?"	Ja, dit is akkoord.