

Nota van Inlichtingen 2
Europese Aanbesteding Vending Machines
REFERENTIENUMMER 2022/103/FIT SERVICES

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Publicatiedatum
63	Proces	Betaalmodules overzetten	U geeft aan in paragraaf 2.3: De betaalmodules dienen vanuit de huidige machines overgezet te worden op de nieuwe machines. En in paragraaf 2.5: De betaalmodules dienen bij de start van de dienstverlening door Opdrachtnemer in samenwerking met de huidige leverancier vanuit de huidige machines te worden overgezet op de nieuwe machines. En in Eis 52: Het overzetten en operationeel maken van de betaallezers naar de nieuwe automaten wordt kosteloos uitgevoerd en dient eveneens kosteloos door Opdrachtnemer te worden ontkoppeld en verwijderd na de initiële dan wel de maximale looptijd van deze overeenkomst. Vraag: Is afgestemd met uw huidige leverancier dat zij mee dienen te werken hieraan, en wie draagt de uitbouwkosten die de huidige leverancier heeft? Indien deze kosten voor Inschrijver zijn kunt u deze dan opvragen bij uw huidige leverancier?	De huidige leverancier is op de hoogte van deze procedure. De kosten voor het uitbouwen van de betaalmodules zijn voor rekening van Hogeschool Rotterdam. De kosten voor de inbouw van de betaalmodules zijn voor rekening van Opdrachtnemer.	31-3-2023
77	Inhoud	NVI 1 Vraag 6	Kunt u bevestigen dat deelnemers alleen een uitnodiging krijgen voor de smaaktest als het nog mogelijk is te winnen?	De smaaktest is onderdeel van de beoordeling. Alle Inschrijvers krijgen daarvoor een uitnodiging.	31-3-2023
78	Inhoud	NVI 1 Vraag 6	Kunt u voorafgaande aan de smaaktest de voorlopig behaalde scores met ons delen, zodat Inschrijvers hun winkansen kunnen beoordelen?	Dit is niet akkoord aangezien de smaaktest een onlosmakelijk onderdeel is van de beoordeling.	31-3-2023
79	Juridisch	NVI 1 Vraag 15	Kunt u de overeenkomst opnemen dat een verwerkingsovereenkomst niet van toepassing is? Inschrijver beperkt zich tot de kernactiviteiten, de warme drankenvoorziening. Ook voor de overname van een medewerker is een verwerkingsovereenkomst niet vereist.	Dat is akkoord, de verwerkersovereenkomst is niet van toepassing.	31-3-2023
80	Inhoud	NVI 1 vraag 18	Lezen de beoordelaars de gehele offerte of beoordelen ze afzonderlijk hoofdstukken?	De beoordelaars beoordelen de gehele offerte.	31-3-2023
81	Inhoud	NVI 1 Vraag 33	Het is niet mogelijk om zelf een referentienummer toe te voegen aan bijvoorbeeld de UEA of de KvK. Wij adviseren om het referentienummer te laten vervallen, gaat u daarmee akkoord?	Dat is akkoord.	31-3-2023
82	Inhoud	NVI 1 Vraag 42	De tevredenheid van de gebruiker wordt beïnvloed door de verkoopprijs die HR bepaalt, inschrijver moet een KPI koppelen aan de KTO. Kunt u de verkoopprijs uit de resultaten filteren?	Dit is niet akkoord. De verkoopprijs die Hogeschool Rotterdam zal aanhouden wordt gebaseerd op de prijs die wordt aangeboden door Opdrachtnemer. De klanttevredenheid is in dat opzicht een samenwerking tussen Opdrachtnemer en Hogeschool Rotterdam.	31-3-2023
83	Inhoud	NVI 1 vraag 44	Kunt u toelichten wat u voor deze aanbesteding verstaat onder maatschappelijke veerkracht?	Het is aan Inschrijver zelf om daar invulling aan te geven. Voor meer toelichting op het focusgebied Maatschappelijk Veerkracht verwijzen wij u naar de Visie Duurzaamheid en de website van Hogeschool Rotterdam.	31-3-2023
84	Inhoud	NVI 1 Vraag 52	U gaat niet in op het onderdeel van de vraag waarin inschrijver vraagt waarin dit concept voor kleine maaltijden uiteengezet moet worden? Gaat u akkoord als inschrijver hiervoor een losse bijlage aanlevert?	Kleine maaltijden maken geen deel uit van de beoordelingscriteria. Het is slechts opgenomen in de scope om hier na gunning invulling aan te geven.	31-3-2023
85	Inhoud	NVI 1 Vraag 55	Wij verzoeken u om chocolademelk toe te voegen aan de smaaktest, aangezien dit een populaire consumptie is onder studenten. Gaat u daarmee akkoord?	Dit is akkoord, chocolademelk is toegevoegd aan de smaaktest. Zie hiervoor Herzlene Bijlage 16 - Protocol Smaaktest.	31-3-2023
86	Inhoud	NVI 1 Vraag 54	De planning is erg krap, 2 juni vindt de definitieve gunning plaats en 1 augustus dient het gehele automatenpark te zijn geïmplementeerd. Dat zijn slechts 8 weken, wat vaak al de levertijd van machines is. Daarbij valt deze periode midden in de schoolvakanties. Bent u bereid de ingangsdatum uit te stellen met 1 maand tot 1 september, zodat de implementatie alsnog voor het nieuwe schooljaar is geïnstalleerd?	De definitieve gunning staat gepland op 2 juni. Eén (1) augustus is de ingangsdatum van het nieuwe contract. De implementatieperiode voor het vervangen van de huidige machines dient vóór 25 augustus afgerond te zijn.	31-3-2023
87	Inhoud	NVI 1 Vraag 48	U vraagt ons om voor het volledige assortiment de consumpties inclusief de grammages en zettijden uit te werken. Inschrijver is hier minimaal 2 A4 aan kwijt. Voor wens 2 blijft er dan slecht 2 A4 over, het aantal A4 is te weinig om de vraag goed te beantwoorden. Kunt u deze beantwoording een Excel als bijlage toestaan?	Dat is akkoord. Beeldmateriaal en technische gegevens mogen als bijlage bij de Inschrijving worden toegevoegd en tellen daardoor niet mee in het maximaal aantal genoemde pagina's.	31-3-2023
88	Inhoud	NVI 1 Bijlage 12 productspecificaties	U geeft aan dat alle automaten passend in een lijn dienen te zijn. Kunt u bevestigen dat dit om de warme drankenautomaten gaat en vending hierbuiten valt?	Dat is akkoord mits ook de vending automaten onderling in één lijn zijn.	31-3-2023
89	Proces	Implementatietermijn verlengen	Gezien de huidige ontwikkelingen dat wereldwijd de aanvoer van onderdelen langer duurt dan normaal, is het hier gehanteerde tijdsplan niet realistisch en tijdige levering van de automaten niet te garanderen. Een verlenging van de implementatietermijn is noodzakelijk om de uitvoering van de opdracht mogelijk te maken en om te voorkomen dat de leverancier de overeenkomst niet kan nakomen. We vragen u dan ook om de startdatum van de overeenkomst met 4 weken te verschuiven en daarmee de implementatietermijn te verlengen. Gaat u hiermee akkoord?	De definitieve gunning staat gepland op 2 juni. Eén (1) augustus is de ingangsdatum van het nieuwe contract. De implementatieperiode voor het vervangen van de huidige machines dient vóór 25 augustus afgerond te zijn.	31-3-2023
90	Uitvoering	Nvi vraag 59	Wij verzoeken u de aansprakelijkheid voor schade te beperken tot directe schade en veroorzaakt door een opzettelijke en/of bewuste roekeloze handeling. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord. Hogeschool Rotterdam heeft - onverminderd het verder in deze Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalde - in artikel 16.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden een staffel opgenomen.	31-3-2023
91	Uitvoering	Nvi vraag 49	Hoe dienen wij te factureren?	Zie hiervoor Eis 38 t/m Eis 42.	31-3-2023
92	Proces	Nvi vraag 40	Keurmerken zijn makkelijk te verifiëren. Hoe gaat u de duurzaamheid van producten zonder keurmerk verifiëren?	De duurzaamheid van het product dient minimaal gelijkwaardig te zijn aan het keurmerk, dit dient aangetoond te worden door Inschrijver.	31-3-2023
93	Contract	Nvi vraag 30	Gaat u akkoord met de indexatie voor services (technische service en verzorging): halfjaarlijks, op basis van CBS index: CAO lonen per uur, inclusief bijzondere beloningen: bedrijfstak: zakelijke dienstverlening?	Hogeschool Rotterdam gaat akkoord met een jaarlijkse indexatie op basis van CPI 012100 Koffie, thee en cacao.	31-3-2023
94	Contract	Nvi vraag 27	Het impliceert dat de betalingstermijn eendeloos lang is. Kunt u hier een termijn aan stellen?	Artikel 4.5 impliceert dit niet. In lid 1 is een termijn gesteld en in lid 4 is een regeling getroffen voor het geval deze termijn zou worden overschreden.	31-3-2023
95	Inhoud	Nvi vraag 23	U voegt bijlage 19 toe. Deze bevat echter alleen de consumpties gespecificeerd voor snacks. Het is voor ons nu niet mogelijk om een concurrerende prijs aan te bieden. Daarvoor hebben wij informatie nodig over de (betaalde) consumpties per automaat gespecificeerd voor koude dranken en warme dranken. Deze informatie heeft de huidige leverancier wel. Kunt u deze informatie toevoegen?	De totaalafzet is toegevoegd aan Herzlene Bijlage 19. Zie daarvoor de verschillende tabs in het bestand.	31-3-2023

96	Proces	Nvl vraag 22	U geeft aan dat bakers in scope zijn. Zo ja, waar en hoe nemen we bakers in het prijzenblad op? Als bakers onderdeel zijn van de tikprijs, realiseert u zich dat de recyclebare beker die partijen mogelijkwijs aanbieden op korte termijn niet meer volstaat, zodat u, ook op korte termijn geconfronteerd wordt met hogere kosten? Wij adviseren daarom om de beker geen onderdeel van de tikprijs te laten zijn maar hier een separate prijs voor af te geven. Tijdens de implementatieperiode kunnen we de financiële en operationele gevolgen bespreken. Neemt u ons advies over?	Hogeschool Rotterdam neemt uw advies over. De consumptieprijs dient in Herzene Bijlage 4 - Prijzenblad 2e Nota zonder beker te worden ingevoerd. Daarnaast is er nu een aparte regel aangemerkt voor de bakers.	31-3-2023
97	Proces	Nvl vraag 20	Kunt u aangeven of er transactiekosten van toepassing zijn? En zo ja: wie draagt deze kosten?	Voor het betalingsverkeer zijn geen transactiekosten van toepassing. Daarnaast zijn de kosten voor het uitbouwen van de betaalmodules voor rekening van Hogeschool Rotterdam. De kosten voor de inbouw van de betaalmodules zijn voor rekening van Opdrachtnemer.	31-3-2023
98	Contract	Nvl Vraag 10	Wie bedoelt u met 'opdrachtgever' in punt 2? Kunt u de betalingstermijn gelijkstellen aan de termijn die u van leveranciers vereist, te weten 30 dagen?	Dit moet 'Opdrachtnemer' zijn, dit is per abuis onjuist weergegeven. Hogeschool Rotterdam gaat akkoord met de voorgestelde betalingstermijn van 30 dagen.	31-3-2023
99	Proces	Europees Aanbestedingsdocument, par 6.2.1 en 6.2.2	Het aantal A4 is beperkt. Gaat u ermee akkoord dat wij de (feitelijke) beschrijving van de automaten en het assortiment van de geboden warme- en koude- dranken en snackvoorzieningen (zoals gevraagd wordt in 6.2.1.a en 6.2.2.a) opnemen in de bijlagen die niet meetellen in het maximum aantal A4 en dat wij de toelichting (zoals gevraagd wordt in 6.2.1.b en 6.2.2.b) opnemen in het maximum aantal A4?	De beschrijving van bovengenoemde dient een volledige weergave te zijn van de aangeboden automaten. Beeldmateriaal en technische gegevens mogen als bijlage bij de Inschrijving worden toegevoegd en tellen daardoor niet mee in het maximaal aantal genoemde pagina's.	31-3-2023
100	Inhoud	Europees Aanbestedingsdocument, par 6.1	U verwijst voor de beantwoording van Wens 1 naar bijlage 15. Visie duurzaamheid. Deze dateert van juni 2020. Dat is bijna drie jaar geleden. Met betrekking tot het thema duurzaamheid waarin de ontwikkelingen elkaar snel opvolgen, is dat erg lang. In hoeverre is deze bijlage nog actueel?	Dit is inderdaad de meest recente versie van de Visie Duurzaamheid. Deze zal mogelijk worden bijgesteld zodra de strategische agenda definitief wordt gemaakt. Deze is terug te vinden: https://www.hogeschoolrotterdam.nl/contentassets/7cc65482750b4bc49ef07ecf0ac14097/Visie-duurzaamheid-hogeschool-rotterdam.pdf . Ook is informatie terug te vinden op de site van Hogeschool Rotterdam: https://www.hogeschoolrotterdam.nl/hogeschool/duurzaam/ .	31-3-2023
101	Inhoud	Prijzenblad	In het prijzenblad zijn inschrijvers verplicht om het aantal gram koffie aan te geven. Echter stelt u geen eisen aan het minimale volume. Hierdoor vergelijk u appels met peren. In het kader van gelijk speelveld adviseren wij u om het prijsblad aan te passen en een minimaal volume te eisen. De maatstaf is 125 cc voor koffie en 60 cc voor espresso. Wij adviseren u om ook het smaaktestprotocol aan te passen naar de gewijzigde eis.	De genoemde bekerinhoud van 180cc is uit Herzene Bijlage 16 verwijderd. Daarnaast zijn de te hanteren cc's aangevuld in de Herzene Bijlage 4 - Prijzenblad 2e Nota.	31-3-2023
102	Inhoud	Nvl Vraag 10	Wat zijn de kosten van de gedetacheerde medewerker?	Het nieuwe IPL bedrag voor max schaal 3 is sinds januari 2023 een bedrag van € 46.451,- op jaarbasis. Per maand dus € 3.877,92. De formule is dan als volgt: € 1.425 + (50% * € 4.683,91 (incl. 21% btw) - € 1.425) = € 3.054,40 per maand.	31-3-2023