

Nota van Inlichtingen 1
Europese Aanbesteding Vending Machines
REFERENTIENUMMER 2022/103/FIT SERVICES

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Publicatiedatum
1	Proces	Bijlage 16 – Smaakttestprotocol	U schrijft dat iedere ochtend grammages gemeten worden. Gezien het feit dat dit tijds- en arbeidsintensief is, adviseren wij u dit achterwege te laten. Immers zijn uw medewerkers toch te allen tijde bij de smaakttest zodat inschrijvers niet de mogelijkheid hebben om zaken te wijzigen. Neem u ons advies over? Zo niet, dan adviseren wij u goede afspraken te maken en de tijd te nemen voor het iedere ochtend wegen van de verschillende consumpties.	Hogeschool Rotterdam blijft bij het gestelde zoals in het Smaakttestprotocol en zal iedere ochtend voor aanvang de grammages meten.	17-3-2023
2	Proces	Bijlage 16 – Smaakttestprotocol	U weegt de koffie. Koffie is een natuurproduct en de bonen worden mechanisch gemalen. Hierdoor ontstaan er kleine afwijkingen per kop koffie. U zegt in het smaakttestprotocol niets over toegestane afwijkingen. Ons advies is om 0.5 gram afwijking toe te staan en drie kopjes te wegen en daarvan het gemiddelde te nemen. In het geval van instant thee kunt u een kleinere afwijking toestaan van bijvoorbeeld 0.2 gram. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Bij aanvang zal het gemiddelde worden genomen van drie malingen. De afwijking van maximaal 0.5 gram afwijking is akkoord. Het eerder gestelde dat Inschrijver gebruik dient te maken van instant thee is aangepast naar losse thee, hiervoor is de afwijking ons inziens dus niet meer relevant.	17-3-2023
3	Proces	Bijlage 16 – Smaakttestprotocol	U geeft aan dat de leveranciers- of merknaam niet mag worden getoond. Ons advies is om dit wel toe te staan. De tijd dat er een bepaald koffiemerk een voorsprong had ligt achter ons. Gebruikers kunnen bovendien simpelweg automaten googelen om te zien welke aanbieder er staat. Daarbij geeft een grote druk op de waarnemers van de HR om hier op toe te zien. Verder is het juist goed om in de beoordeling ook een merk mee te nemen.	Dit is niet akkoord.	17-3-2023
4	Uitvoering	Bijlage 12 – Productspecificaties	U stelt 'Vervangende onderdelen moeten de hele contractperiode verkrijgbaar zijn.' In de huidige wereld zijn levertijden en beschikbaarheid van onderdelen niet 100% te garanderen. Kunt u dit meenemen in dit artikel?	Akkoord indien leverancier een alternatief biedt en de machines blijven voldoen aan de gesteld uptime.	17-3-2023
5	Proces	Bijlage 11 - Beoordelingsmatrix	Kunt u uitleggen hoe consensus 7, goed ontstaat?	Consensus 7 zal niet ontstaan. Dit is niet correct weer gegeven in de Beoordelingsmatrix. De herziene Beoordelingsmatrix - Bijlage 11 is aangepast en leidend. De individuele beoordelaars kennen punten toe voor de uitwerking van de wensen. In een consensusoverleg worden de scores besproken en wordt goed onderbouwd waarom een beoordelaar tot een score gekomen is. In sommige gevallen blijkt dat de ene beoordelaar een andere interpretatie had dan de ander. Dit gesprek leidt soms tot het aanpassen van een gegeven cijfer door een beoordelaar. Nadat de beoordelingen in het consensusoverleg zijn besproken wordt hiervan een gemiddelde genomen waarbij wordt afgerond op 2 decimalen.	17-3-2023
6	Proces	Europees Aanbestedingsdocument Vending, par 6.3	Een smaakttest organiseren (drie dagen) is voor een inschrijver arbeids- en kostenintensief. Wij adviseren u ofwel maximaal drie inschrijvers toe te laten (geselecteerd op de combinatie kwaliteit en prijs), of wel de scores van prijs en kwaliteit aan de inschrijvers te publiceren zodat zij kunnen bepalen of ze willen deelnemen aan de smaakttest. Dit heeft op het gebied van duurzaamheid ook qua CO2 impact een positief effect.	Hogeschool Rotterdam heeft de beschreven werkwijze goed doordacht en blijft hierbij.	17-3-2023
7	Uitvoering	Europees Aanbestedingsdocument Vending, par 5.1, eis 41 en 42	Eis 41 en eis 42 lijken in conflict met elkaar. Het lijkt er nu op dat inschrijver een returnfee moet afdragen, terwijl inschrijver geen inkomsten heeft anders dan wat zij aan opdrachtgever kan/mag factureren. Kunt u dit ophelderen?	Opdrachtnemer factureert op maandelijkse basis datgene er omgezet is in de koude drank en snoep automaten aan Opdrachtgever. De inkomsten/ pinbetalingen gaan namelijk rechtstreeks naar Hogeschool Rotterdam. Op jaarbasis betaald Opdrachtnemer een return fee aan Opdrachtgever over de omzet die Opdrachtnemer heeft gegenereerd. Opdrachtnemer bepaalt na gunning zelf de productprijzen.	17-3-2023
8	Uitvoering	Europees Aanbestedingsdocument Vending, par 5.1, eis 38	Kunt u akkoord gaan met facturatie van de huur en de service per kwartaal vooraf?	Hiermee gaat Hogeschool Rotterdam niet akkoord.	17-3-2023
9	Uitvoering	Europees Aanbestedingsdocument Vending, par 5.1, eis 23	Mogen wij aannemen dat alle 20 locaties 'hoofdlocaties' betreffen?	Mogen wij aannemen dat alle 20 locaties 'hoofdlocaties' betreffen? Een aantal gebouwen zijn geclusterd (zie hieronder) dus Opdrachtnemer kan er van uit gaan dat er per cluster minimaal één (1) afsluitbare ruimte is voor opslag van middelen en materialen. * Blaak 555 * Wijnhavens 96C/ 99/ 103 en 107 * GJ- de Jonghweg 4-6 * Rochussenstraat 198/ 200 * Museumpark 40 * KralingsdZoom 91/ Max Euwelaan 71 (laatste vervalt) * RDM Kade 59 * Pieter de Hoogweg 129 * Posthumalaan 100-120 (vervalt) * Hillevliet 90	17-3-2023
10	Uitvoering	Europees Aanbestedingsdocument Vending, par 5.1, eis 22	Wat zijn de kosten van de gedetacheerde medewerker? En wie betaalt deze?	De medewerker wordt gedetacheerd bij Opdrachtnemer, hiervoor wordt een overeenkomst opgesteld. In deze overeenkomst wordt t.a.v. de betaling het volgende gesteld: 1. Hogeschool Rotterdam betaalt gedetacheerde maandelijks een bruto salaris behorende bij de salarisschaal 3 waarin de gedetacheerde bij de Hogeschool Rotterdam wordt betaald. 2. De opdrachtgever is aan Hogeschool Rotterdam een maandelijks bedrag verschuldigd. Hogeschool Rotterdam zal hiertoe de opdrachtgever maandelijks een factuur toezenden. Dit bedrag is vermeerderd met 21% BTW. Dit bedrag volgt in de 2e Nota van Inlichtingen. 3. Betalingen vinden plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de desbetreffende factuur van de Hogeschool Rotterdam. 4. Gedurende de afwezigheid van gedetacheerde als gevolg van ziekte, of andere oorzaken korter dan twee maanden, blijft de betalingsverplichting als bedoeld in dit artikel van kracht. 5. Duurt de afwezigheid van gedetacheerde langer dan twee maanden, dan vervalt de betalingsverplichting als bedoeld in dit artikel.	17-3-2023
11	Uitvoering	Europees Aanbestedingsdocument Vending, par 5.1, eis 14	Om hoeveel automaten gaat dit? Is onze aanname juist dat de huur van de automaten die worden uitgeschakeld, gewoon doorloopt? Geldt dit alleen voor de zomervakanties?	Dit betreft ongeveer 50% van het totale machinepark. De huur van de automaten loopt tijdens de uitschakeling gewoon door. Dit geldt inderdaad alleen in de zomervakantie.	17-3-2023

12	Uitvoering	Europees Aanbestedingsdocument Vending, par 5.1, eis 6	U geeft hier aan bean 2 cup. Bean 2 cup houdt in dat de bonen worden gemalen, maar dat de koffie op filtermethode (freshbrew) wordt gezet. Ons advies is om bean 2 cup te wijzigen in espresso. Met Espresso wordt de koffie onder druk gezet. Neemt u dit advies over? Of voegt u de espresso zetmethode toe als mogelijkheid?	Bean 2 cup is aangepast naar Espresso.	17-3-2023
13	Proces	Europees Aanbestedingsdocument Vending, par 5.1, eis 2	Bedoelt u Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten Bijlage 3?	Dat is correct.	17-3-2023
14	Proces	Europees Aanbestedingsdocument Vending, par 5.1, eis 2	Bedoelt u Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten Bijlage 3?	Dat is correct.	17-3-2023
15	Proces	Europees Aanbestedingsdocument Vending, par 5.1, eis 1	Bedoelt u concept Overeenkomst Bijlage 2?	Dat is correct.	17-3-2023
16	Proces	Europees Aanbestedingsdocument Vending, par 3.7.3	In het schema van puntentoekenning komen de omschrijvingen van respectievelijk de punten 0, 4, 6, 8 en 10 niet overeen met de toe te kennen scores uit bijlage 11 (Slecht / Matig / Onvoldoende / Goed / Uitstekend). Kunt u dit ophelderen?	Het schema puntentoekenning met genoemde punten 0, 4, 6, 8 en 10 is correct. Bijlage 11 is Herzien en bijgevoegd als Herziene Bijlage 11 - Beoordelingsmatrix aan de documenten.	17-3-2023
17	Proces	Europees Aanbestedingsdocument Vending, par 3.7.3	Per wens worden punten toegekend. Wens 2. Dienstverlening en implementatie bestaat echter uit 5 deelonderwerpen die elk verschillend scoren. Hoe verloopt de puntentoekenning van deze deelonderwerpen? In bijlage 11 vinden wij de opdeling van wens 2 ook niet terug.	De beoordelingsmatrix is aangepast zodat er ruimte is de verschillende onderdelen apart te beoordelen. Dit is terug te zien in de Herziene bijlage 11 - Beoordelingsmatrix.	17-3-2023
18	Proces	Europees Aanbestedingsdocument Vending, par 3.7.3	Hoeveel individuele beoordelaars zijn er en welke functies hebben zij?	Beoordelaar 1: Beleidsadviseur Beoordelaar 2: Contractmanager Beoordelaar 3: Hoofd Services Beoordelaar 4: Manager Staf Services Beoordelaar 5: Inkoopadviseur	17-3-2023
19	Inhoud	Europees Aanbestedingsdocument Vending, par 2.6	U geeft aan dat er een nieuwe onderwijslocatie geopend wordt op de Laan op Zuid. Valt dit gebouw ook onder de aanbesteding? U geeft aan dat Wijnhaven 103 gesloten wordt, maar wij zien deze locatie niet in het machine overzicht. Bedoelt u Wijnhaven 107?	Ja, de locatie Laan op Zuid zal ook onder de aanbesteding gaan vallen. Wijnhaven 103 is één locatie met Wijnhaven 96C, Wijnhaven 99 en Wijnhaven 107.	17-3-2023
20	Uitvoering	Europees Aanbestedingsdocument Vending, par 2.5 blz 10	De betaalmodules dienen bij de start van de dienstverlening door Opdrachtnemer in samenwerking met de huidige leverancier vanuit de huidige machines te worden overgezet op de nieuwe machines. Zijn hier transactiekosten op van toepassing? Zo ja, wie betaalt die?	De kosten voor het uitbouwen van de betaalmodules zijn voor rekening van Hogeschool Rotterdam. De kosten voor de inbouw van de betaalmodules zijn voor rekening van Opdrachtnemer.	17-3-2023
21	Uitvoering	Europees Aanbestedingsdocument Vending, par 2.4	Huidige situatie. (en tevens eis 22). Kunt u meer gegevens bieden over de kosten van de medewerker die wordt gedetacheerd, of worden de kosten van deze medewerker direct weer naar de HR gefactureerd?	De medewerker wordt gedetacheerd bij Opdrachtnemer, hiervoor wordt een overeenkomst opgesteld. In deze overeenkomst wordt t.a.v. de betaling het volgende gesteld: 1. Hogeschool Rotterdam betaalt gedetacheerde maandelijks een bruto salaris behorende bij de salarisschaal 3 waarin de gedetacheerde bij de Hogeschool Rotterdam wordt betaald. 2. De opdrachtgever is aan Hogeschool Rotterdam een maandelijks bedrag verschuldigd. Hogeschool Rotterdam zal hiertoe de opdrachtgever maandelijks een factuur toezenden. Dit bedrag is vermeerderd met 21% BTW. Dit bedrag volgt in de 2e Nota van Inlichtingen. 3. Betalingen vinden plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de desbetreffende factuur van de Hogeschool Rotterdam. 4. Gedurende de afwezigheid van gedetacheerde als gevolg van ziekte, of andere oorzaken korter dan twee maanden, blijft de betalingsverplichting als bedoeld in dit artikel van kracht. 5. Duurt de afwezigheid van gedetacheerde langer dan twee maanden, dan vervalt de betalingsverplichting als bedoeld in dit artikel.	17-3-2023
22	Inhoud	Europees Aanbestedingsdocument Vending, par 2.3	Vallen bakers binnen de scope?	Bekers vallen binnen de scope. In Wens 1 - Duurzaamheid heeft Inschrijver gelegenheid aan te geven hoe in te spelen op de ambitie om het gebruik van disposables volledig terug te dringen.	17-3-2023
23	Proces	Europees Aanbestedingsdocument Vending, par 2.3	U geeft omzetcijfers. Om een goede inschrijving te kunnen doen, en bovendien een gelijk speelveld te creëren voor nieuwe inschrijvers tov uw huidige aanbieder, verzoeken wij u om de omzetcijfers verder specificeren? Gebruikelijk is om in ieder geval een splitsing te maken tussen omzet per machine: fris en snack per item. Voor de koffie machines: aantallen consumpties per machine en per soort.	Een overzicht hiervan is toegevoegd in Bijlage 19 - Overzicht afname per productgroep 2022.	17-3-2023
24	Proces	Bijlage 4 - Prijzenblad	Wat is de reden dat er maar voor een deel van de koffieconsumpties grammages moeten worden ingevuld? Kunt u dit openstellen voor alle consumpties?	Dit is opengesteld voor alle consumpties zodat de grammages kunnen worden ingevuld. Zie hiervoor herziene Bijlage 4 - Prijzenblad.	17-3-2023
25	Proces	Bijlage 5 – Referenties	De kerncompetenties op het referentieformulier lijken niet overeen te komen met die in het Aanbestedingsdocument. Kunt u dit aanpassen?	Dit is aangepast in Herziene Bijlage 5 - Referenties.	17-3-2023
26	Contract	Bijlage 3 – Algemene inkoopvoorwaarden, art 14.1	Gaat u ermee akkoord dat we de huur incl. service per kwartaal vooraf factureren?	Hiermee gaat Hogeschool Rotterdam niet akkoord.	17-3-2023
27	Contract	Bijlage 3 – Algemene inkoopvoorwaarden, art 4.5	Kunt u dit artikel verwijderen?	HR begrijpt niet waarom u bezwaar hebt tegen dit artikel. HR zal dit artikel niet verwijderen.	17-3-2023
28	Contract	Bijlage 2 – Concept overeenkomst, art 10.2	Wij kunnen hier, gezien de financiële risico's die we lopen, niet mee akkoord gaan. Kunt u dit artikel verwijderen?	Dit is niet akkoord. Iedere tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst geeft aan de wederpartij de bevoegdheid de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Daarnaast houden wij de mogelijkheid open van opzegging waarbij wij rekening zullen houden met de genoemde opzegtermijn.	17-3-2023

29	Contract	Bijlage 2 – Concept overeenkomst, art 6.3	Kunt u de zinsnede ‘en akkoord van die factuur door Hogeschool Rotterdam’ uit dit artikel halen?	De zinsnede ‘en akkoord van die factuur door Hogeschool Rotterdam’ wordt uit het artikel verwijderd. Wij bedoelen hiermee slechts dat wij de juistheid van de factuur willen controleren. Deze bedoeling blijkt ook uit de overige tekst.	17-3-2023
30	Contract	Bijlage 2 – Concept overeenkomst, art 5.2	Gebruikelijk in de markt is een meer specifieke index. Gaat u akkoord met de volgende indexatie: -Ingrediënten: halfjaarlijks, CPI koffie / thee / cacao -Services (technische service en verzorging): halfjaarlijks, op basis van CBS index: CAO lonen per uur, inclusief bijzondere beloningen: bedrijfstak: zakelijke dienstverlening	Hogeschool Rotterdam gaat akkoord met een jaarlijkse indexatie op basis van CPI 012100 Koffie, thee en cacao.	17-3-2023
31	Contract	Bijlage 2 – Concept overeenkomst, art 4.2	Kunt u aan dit artikel toevoegen dat verlenging in overleg plaatsvindt?	Dit is niet akkoord.	17-3-2023
32	Inhoud	Europees Aanbestedingsdocument Vending 2.5. Omschrijving van het element 'kwaliteit' (Programma van Wensen) blz 10	Kunt u specificeren wat u bedoelt met 'bekendheid van de leverancier om te acteren in een klantomgeving'?	Hogeschool Rotterdam bedoelt hiermee dat de medewerkers van leverancier gewend zijn zich aan te passen aan de klantomgeving. Zij stellen zich flexibel op, zien er representatief uit en zijn klantvriendelijk.	17-3-2023
33	Inhoud	Europees Aanbestedingsdocument Vending 3.6.1. Toets op compleetheid blz 14	Op welke documenten moet het referentienummer staan?	Op de meeste documenten staat het referentienummer al vermeld en hoeft u dit niet nogmaals te noteren. Mocht u nog extra bijlagen toevoegen kunt u het referentienummer daarop vermelden.	17-3-2023
34	Inhoud	Europees Aanbestedingsdocument Vending 3.7.3. Beoordeling van het element 'kwaliteit' (Programma van Wensen) blz 17	Kunt u toelichten wat inschrijver moet doen om een zeer goede beoordeling te krijgen?	Inschrijver laat zien echt een meerwaarde te zijn als contractpartner van Hogeschool Rotterdam. De uitwerking van de inschrijving overtreft de verwachting.	17-3-2023
35	Inhoud	Europees Aanbestedingsdocument Vending 2.3 Onderwerp van de opdracht en omvang van de aanbesteding blz 8	Opdrachtgever schrijft dat de investering over 5 + 2 jaar kan worden afgeschreven. U geeft echter niet aan of de machines nieuw of revisie dienen te zijn. Kunt u hier duidelijkheid over geven?	De machines mogen zowel nieuw als gereviseerd zijn, mits de levensduur gedurende contractperiode gegarandeerd is.	17-3-2023
36	Inhoud	Europees Aanbestedingsdocument Vending eis 5 blz 30	Opdrachtnemer eist koud water uit de automaten, er is echter geen koud water opgenomen in het prijzenblad. Wij concluderen hieruit dat koud water gratis verstrekt moet worden, is dat correct?	Dat is correct.	17-3-2023
37	Inhoud	Europees Aanbestedingsdocument Vending eis 6 blz 30	Bean to cup is een verouderde zettechniek, kunt u bevestigen dat hier verse bonen met espresso zettechniek wordt bedoeld?	Ja dat wordt hiermee bedoeld.	17-3-2023
38	Inhoud	Europees Aanbestedingsdocument Vending eis 13 blz 31	Wie draagt de kosten van een verplaatsing en hoeveel verplaatsingen verwacht opdrachtnemer dat er worden uitgevoerd? Inschrijver adviseert om hier een cel voor aan te maken in het prijzenblad.	De kosten voor een verplaatsing zijn voor Opdrachtgever. Hoeveel verplaatsingen er verwacht worden is lastig te zeggen, we zijn nu uitgegaan van 5 verplaatsingen intern en 5 verplaatsingen extern . Wij hebben uw advies ter harte genomen en hebben een cel toegevoegd in het Prijzenblad. Dit is terug te vinden Herziene Prijzenblad - Bijlage 4.	17-3-2023
39	Inhoud	Europees Aanbestedingsdocument Vending eis 30 blz 32	De terugslagklep is onderdeel van de waterleiding en u voorkomt hiermee legionella. De machine zelf heeft geen mechanisme hiervoor kunt u deze eis laten vervallen?	De terugslagkleppen zitten op de waterleiding en zijn eigendom van Hogeschool Rotterdam. De automaten dienen een dusdanige aansluiting te hebben zodat deze hierop aan te sluiten zijn.	17-3-2023
40	Inhoud	Europees Aanbestedingsdocument Vending eis 34 blz 32	Kunt u bevestigen dat een keurmerk niet verplicht is? Gecertificeerde producten met een regulier keurmerk zijn niet perse duurzamer dan producten zonder keurmerk die aantoonbaar verder gaan dan een keurmerk.	Indien Inschrijver aan kan tonen dat een product duurzamer is dan de variant met een keurmerk, voldoet dit.	17-3-2023
41	Inhoud	Europees Aanbestedingsdocument Vending eis 37 blz 33	Kunt u meer duidelijkheid geven over hoeveel automaten uitsluitend plantaardige producten mogen bevatten?	Hierover is momenteel geen duidelijkheid te geven. In Herziene Bijlage 4 - Prijzenblad is zowel de dierlijke als plantaardige variant opgenomen. Na gunning zal in onderling overleg het aantal afgestemd worden.	17-3-2023
42	Inhoud	Europees Aanbestedingsdocument Vending eis 41 blz 33	Begrijpt inschrijver het goed dat de inkomsten uit warme dranken (NFC betalingen van studenten) ten gunste komen van opdrachtnemer en dat opdrachtgever de geoffeerde tikprijs hiervoor mag factureren?	Dit is correct	17-3-2023
43	Inhoud	Europees Aanbestedingsdocument Vending eis 41 blz 33	Indien onze aanname juist is dat de opbrengst uit verkochte warme dranken voor opdrachtgever zijn, kunt u dan aangeven wat de verkoopprijs voor studenten zal worden bij ingang van de overeenkomst?	De verkoopprijs zal worden gebaseerd op de inschrijfprijs. Dit is momenteel dus nog niet bekend.	17-3-2023
44	Inhoud	Europees Aanbestedingsdocument Vending 6.1. Wens 1 – Duurzaamheid blz 37	Inschrijver krijgt slechts 1 A4 om 4 vragen te beantwoorden, dit is ons inziens erg weinig kunt u dit verhogen met 1 A4?	Dit is akkoord.	17-3-2023
45	Inhoud	Europees Aanbestedingsdocument Vending 6.2.1.1: Automaten blz 37	Opdrachtgever wenst ook een onderzetkast (meubel). Kunt u aangeven hoeveel meubels gewenst zijn?	Het aantal onderkasten is momenteel laag, minder dan 5 kasten.	17-3-2023
46	Inhoud	Europees Aanbestedingsdocument Vending 6.2.1.1: Automaten blz 38	Opdrachtgever wenst ook een onderzetkast (meubel). Dienen de kosten voor de meubels te worden verdisconteerd in de huur van de tafemodel automaten?	Dit willen we graag separaat terugzien. Het Herziene prijzenblad is zodanig aangepast dat er ruimte is de prijs voor de onderkasten in te vullen.	17-3-2023
47	Inhoud	Europees Aanbestedingsdocument Vending 6.2.2. 2: Assortiment blz 39	Kunt u toelichten wat u bedoelt met De koffiesoort en melange (verhouding tussen de verschillende koffiebonen)?	Welke koffiebonen en in welke melange worden door Inschrijver aangeboden.	17-3-2023
48	Inhoud	Europees Aanbestedingsdocument Vending 6.2. Wens 2 – Dienstverlening en implementatie blz 38	U vraagt 5 onderdelen met meerder vragen per onderdeel uit en inschrijver krijgt maximaal 4 A4. Dat is ons inziens erg weinig. Kunt u dit verhogen met 2 A4?	Hogeschool Rotterdam blijft bij de eerder genoemde aantal pagina's, dit is exclusief beeldmateriaal en een detailplanning. (Dit mag als bijlage separaat aangeleverd worden)	17-3-2023

49	Inhoud	Europees Aanbestedingsdocument Vending 6.3 smaaktest blz 40	Opdrachtgever eist instant thee. Instant thee is niet marktconform en is kwalitatief een achteruitgang t.o.v. de huidige aangeboden thee in de automaat. Bij Eis 5 staat wel alleen thee vermeld. Kunt u de eis instant thee laten vervallen en bevestigen dat het hier om losse thee of losse theezakjes gaat?	Deze eis komt te vervallen. Het gaat hier inderdaad om losse thee.	17-3-2023
50	Inhoud	Europees Aanbestedingsdocument Vending 6.3 smaaktest blz 40	Opdrachtgever vraagt in principe 2 verschillende machines uit (hoog model en tafemodel), welke machine zal worden gebruikt bij de smaaktest?	Het is aan Inschrijver zelf welke machine ingezet wordt bij de Smaaktest. Gramimages en hoeveel water zal gelijk moeten zijn aan hetgeen er uiteindelijk geleverd zal worden.	17-3-2023
51	Inhoud	Prijzenblad	Opdrachtgever eist bij Eis 37 ook plantaardige producten. Inschrijver adviseert om plantaardige producten (topping en cacao) op te nemen in het prijzenblad. Plantaardige producten zijn namelijk significant duurder, door het op te nemen in het prijzenblad is er direct duidelijkheid en kan er flexibel worden omgegaan met het aantal plantaardige automaten. Akkoord?	Dit is akkoord. In Herziene Bijlage 4 - Prijzenblad is nu zowel koemelk als havermelk in te vullen.	17-3-2023
52	Inhoud	Europees Aanbestedingsdocument Vending 2.3. Onderwerp van de opdracht en omvang van de aanbesteding blz 8	Binnen de scope vallen kleine maaltijden, echter is niet duidelijk hoe dit beoordeeld wordt en waar inschrijver dit kwijt kan. Kunt u dit toevoegen aan het prijzenblad en aangeven in welk gunningscriteria inschrijvers dit concept moeten beschrijven?	CK: Hogeschool Rotterdam maakt nu nog geen gebruik van vendingmachines voor kleine maaltijden, maar zou dit eventueel willen aanbieden. Na gunning zal dit onderdeel met Opdrachtnemer verder worden afgestemd.	17-3-2023
53	Inhoud	Europees Aanbestedingsdocument Vending eis 22 blz 31	Wat zijn de kosten op dit moment voor deze medewerker en dient inschrijver deze te betalen?	De medewerker wordt gedetacheerd bij Opdrachtnemer, hiervoor wordt een overeenkomst opgesteld. In deze overeenkomst wordt t.a.v. de betaling het volgende gesteld: 1. Hogeschool Rotterdam betaalt gedetacheerde maandelijks een brutosalaris behorende bij de salarisschaal 3 waarin de gedetacheerde bij de Hogeschool Rotterdam wordt betaald. 2. De opdrachtgever is aan Hogeschool Rotterdam een maandelijks bedrag verschuldigd. Hogeschool Rotterdam zal hiertoe de opdrachtgever maandelijks een factuur toezenden. Dit bedrag is vermeerderd met 21% BTW. Dit bedrag volgt in de 2e Nota van Inlichtingen. 3. Betalingen vinden plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de desbetreffende factuur van de Hogeschool Rotterdam. 4. Gedurende de afwezigheid van gedetacheerde als gevolg van ziekte, of andere oorzaken korter dan twee maanden, blijft de betalingsverplichting als bedoeld in dit artikel van kracht. 5. Duurt de afwezigheid van gedetacheerde langer dan twee maanden, dan vervalt de betalingsverplichting als bedoeld in dit artikel.	17-3-2023
54	Inhoud	Bijlage 12 - Productspecificaties Productiespecificatie 4 blz 1	Met de huidige materiaalschaarste is een levertijd van 6 weken erg kort. De minimale levertijd is voor <10 machines is 9 weken. Kunt u de eis aanpassen?	Deze eis is aangepast naar een levertijd van 9 weken in de Herziene bijlage 12 - Productspecificaties.	17-3-2023
55	Inhoud	Bijlage 12 - Productspecificaties Productiespecificatie 8 blz 1	Om een goede kwaliteit van alle consumpties te borgen vragen wij u om de ideale temperatuur aan inschrijver te laten. Uiteraard zorgen wij altijd voor veiligheid (voorkomen verbrandingsgevaar/te heet) en een hoge tevredenheid (niet te koud). Gaat u daarmee akkoord?	Het is aan Inschrijver te bepalen wat de temperatuur van de koffie is. Echter dient u Hogeschool Rotterdam te informeren over deze temperatuur door middel van het invullen van het Smaaktestprotol. In Bijlage 16 - Smaaktestprotocol is ruimte dit in te vullen.	17-3-2023
56	Juridisch	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden Diensten Hogeschool Rotterdam juli 2022 (1) Artikel 11.2 blz 5	Deze bepaling bepaalt dat de prijzen vast zijn tenzij in de overeenkomst anders is bepaald. Kunt u in de overeenkomst opnemen dat inschrijver zijn prijzen jaarlijkse mag indexeren conform CBS CPI 011000 Voedingsmiddelen? Dit is de meest gangbare index in onze markt.	Hogeschool Rotterdam gaat akkoord met een jaarlijkse indexatie op basis van CPI 012100 Koffie, thee en cacao.	17-3-2023
57	Juridisch	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden Diensten Hogeschool Rotterdam juli 2022 (1) Artikel 14.1 en 14.8 blz 6	Met de acceptatietermijn van 30 dagen en de 30 dagen na ontvangst, is uw betalingstermijn 60 dagen. Gangbaar is een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst factuur. Bent u bereid de termijn hierop aan te passen?	Opdrachtnemer factureert binnen 30 dagen na de acceptatie. Daarna heeft Opdrachtgever 30 dagen om de betaling te voldoen. In geval Opdrachtnemer direct na acceptatie factureert is de betalingstermijn dus 30 dagen.	17-3-2023
58	Inhoud	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden Diensten Hogeschool Rotterdam juli 2022 (1) artikel 15 blz 7	Gegadigde geeft voor de gevraagde dienstverlening geen bankgarantie af. Dit is in deze situatie ook niet nodig. Inschrijver heeft genoeg financiële middelen om de dienstverlening gedurende het contract te bieden (de jaarrekening is op te vragen bij de Kamer van Koophandel). Bovendien is in Art. 17.2 van de AIV opgenomen dat u in geval van faillissement het contract kan ontbinden en vrijgesteld wordt van verdere financiële verplichtingen. Dit alles in overweging nemen, is een bankgarantie niet nodig. Gaat u dan ook akkoord om dit artikel niet van toepassing te verklaren voor deze dienstverlening?	Hogeschool Rotterdam zal geen bankgarantie vragen.	17-3-2023
59	Juridisch	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden Diensten Hogeschool Rotterdam juli 2022 (1) Artikel 16 blz 8	Kunt u in aanvulling op deze bepaling in de overeenkomst op te nemen dat inschrijver niet aansprakelijk is voor indirecte (gevolg)schade?	Dit is niet akkoord.	17-3-2023
60	Juridisch	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden Diensten Hogeschool Rotterdam juli 2022 (1) Artikel 19 blz 10	Wij vragen u in de overeenkomst op te nemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Inschrijver draagt namelijk op geen enkele wijze haar intellectuele eigendomsrechten over. Om die reden stellen wij voor in de overeenkomst het volgende opnemen: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, ingrediënten, condimenten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom." Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord. Hogeschool Rotterdam beoogt met de opdracht echter geen intellectuele eigendomsrechten te verwerven. Artikel 19.1 tot en met 19.5 komen te vervallen.	17-3-2023
61	Juridisch	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden Diensten Hogeschool Rotterdam juli 2022 (1) Artikel 22.1 blz 12	Inschrijver is deugdelijk verzekerd. Echter, inschrijver heeft geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering omdat inschrijver niet specifiek een beroep uitoefent, maar een bedrijf is dat diensten en producten levert op het gebied van warme dranken en vending. Kunt u in de overeenkomst opnemen dat art. 22.1 sub a AIV niet van toepassing is?	Dit is akkoord	17-3-2023
62	Juridisch	Bijlage 2 - Conceptovereenkomst artikel 10 blz 6	Kunt u deze bepaling verwijderen uit de overeenkomst? Inschrijver doet diverse investeringen om een automatenpark bij Hogeschool Rotterdam te plaatsen, die inschrijver pas na verloop van tijd terugverdiend. Dergelijke opzeggings-/ontbindingsbepalingen zijn ons inziens om die reden onredelijk. Daarnaast bevat de AIV al voldoende andere mogelijkheden/gronden om de overeenkomst tussentijds te beëindigen.	Dit is niet akkoord. Iedere tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst geeft aan de wederpartij de bevoegdheid de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Daarnaast houden wij de mogelijkheid open van opzegging waarbij wij rekening zullen houden met de genoemde opzegtermijn.	17-3-2023