Bijlage 10 KPI Dashboard Vending

Aanbesteding:	**Vending**
Referentienummer:	**2022/103/FIT SERVICES**

Onderwerp	Kritische Prestatie Indicator	Meet Methode	Frequentie meting	Minimale norm	Outputmodel	Eigenaar	Realisatie				Toelichting			
Het onderwerp waar het om gaat.	*Waar gaan we op meten?*	*Hoe wordt de contractuele afspraak gemeten(methodiek)?*	*Hoe vaak wordt gemeten?*	*Minimale output niveau. Wat moet opdrachtnemer minimaal scoren?*	*Welke vorm van rapportage?*	*Wie is verantwoordelijk voor meetgegevens?*	*Q1*	*Q2*	*Q3*	*Q4*	*Q1*	*Q2*	*Q3*	*Q4*
1. Communicatie en rapportage	Tijdige aanlevering rapportages	Beoordeling contractmanager.	Doorlopend	Conform eis 48	Managementrapportage.	Opdrachtnemer Opdrachtgever								
2. Contractuele voorwaarden	Aangeleverd verbeterplan binnen 1 maand.	Beoordeling contractmanager.	Doorlopend	Conform eis 47	Conform voorgesteld format verbeterplan.	Opdrachtnemer								
3. Duurzaamheid	N.t.b.	Beoordeling contractmanager.	Doorlopend	Wens 1	Managementrapportage.	Opdrachtnemer								
4. Dienstverlening; Automaten	N.t.b.	Beoordeling contractmanager.	Doorlopend	Wens 2	Managementrapportage.	Opdrachtnemer								
5. Dienstverlening; Assortiment	N.t.b.	Beoordeling contractmanager.	Doorlopend	Wens 2	Managementrapportage.	Opdrachtnemer								
6. Dienstverlening; Onderhoud	N.t.b.	Beoordeling contractmanager.	Doorlopend	Wens 2	Managementrapportage.	Opdrachtnemer								
7. Dienstverlening; Continuïteit	N.t.b.	Beoordeling contractmanager.	Doorlopend	Wens 2	Managementrapportage.	Opdrachtnemer								
8. Dienstverlening; Implementatie	N.t.b.	Beoordeling contractmanager.	Doorlopend	Wens 2	Managementrapportage.	Opdrachtnemer								