Bijlage 7 Communicatiematrix

Vorm overleg	**Contactpersoon Hogeschool Rotterdam**	**Contactpersoon Leverancier (**later in te vullen**)**	**Bespreekpunten**	**Frequentie***
Strategisch	Directeur FIT Manager Services Manager I&CM		• Jaarrapportage • Marktontwikkelingen • Visie en ontwikkelingen • Financiële voortgang • Overige nader te bepalen	1 x per jaar Naar behoefte .
Tactisch	Contractmanager Medewerker CM		• Kwartaalrapportage • Marktontwikkelingen /Innovaties • Kwaliteit • Klachten • Knel- en verbeterpunten • KPI's • Overige nader te bepalen	4 x per jaar
Operationeel	Medewerker CM		• Kwaliteit dienstverlening • Klachten • Knel- en verbeterpunten • Facturatie • Overige nader te bepalen	Naar behoefte

*Ten minste