

Aanbesteding: Maatschappelijke ondersteuning - gemeente Heerlen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Heerlen
Referentie: -

Toelichting:
Nota van inlichtingen 2

Ref.nr. 69 **Onderwerp:** Pagina 69 : Personeel paragraaf 6.6

Vraag:

U geeft op pagina 69 aan dat de VOG voor medewerkers en vrijwilligers niet ouder dan 2 jaar mag zijn. In het Uitvoeringsbesluit Wkkgz wordt aangegeven dat deze niet ouder dan 3 jaar mag zijn. Is het een bewuste keuze van de gemeente om hiervan af te wijken? Zo ja, kunt u aangeven om welke redenen u hiervan afwijkt?

Antwoord:

Nee dit is geen bewuste keuze geweest. Wij zullen eveneens aan sluiten bij de 3 jaar zoals opgenomen in het uitvoeringsbesluit Wkkgz.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 25 jul. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 70 **Onderwerp:** Pagina 27 : Implementatiebudget paragraaf 3.4

Vraag:

Is het mogelijk om aanspraak te maken op het implementatiebudget, zoals genoemd in pagina 27 en 28 in het kader van de nieuw toegevoegde taken per 1-1-2024 en 1-1-2025?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 25 jul. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 71 **Onderwerp:** Pagina 42 : Transformatie paragraaf 5.6.3

Vraag:

Klopt de aanname dat de gevraagde stapsgewijze aanpak op pagina 42 zowel de algemene- als specifieke opgaven dient te omvatten?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning

Beantwoord op: 25 jul. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

6.9 Invulling aanbod GGZ-problematiek

a) Op blz. 72 geeft u aan 'Wanneer iemand op de wachtlijst staat voor specialistische zorg..'. Graag ontvangen wij een nadere definitie van specialistische zorg inclusief de van toepassing zijnde wetgeving (Wmo, Wlz en Zvw).

b) Valt de door u benoemde verantwoordelijkheid en kosten binnen de reikwijdte van de diensten in de WMO? Als de reikwijdte vanuit uw gezichtspunt ook over de overbruggingszorg in de Zorgverzekeringswet en de Wlz gaat, wat is dan uw visie op de bekostiging van de overbruggingszorg. (Al dan niet achteraf?).

c) Hoe kijkt u naar de verantwoordelijkheid van de aanbieder waar de inwoner op de wachtlijst staat? Graag uw toelichting.

Antwoord:

a) Specialistische zorg is de zorg die buiten de scope van deze subsidie valt, zoals GGZ behandeling (Zvw & Wlz), maar ook Opvang en Beschermd wonen (Wmo)

b) Overbruggingszorg die vanuit de Wmo wordt geboden (en daarmee ook de kosten die daarmee gemoeid zijn, in welke vorm dan ook) behoren tot de reikwijdte van deze subsidie.

c) Als er ondersteuning nodig is als de inwoner op de wachtlijst staat dan moet deze geboden worden door de subsidiepartner. Wat wij niet willen is dat de inwoner tussen wal en schip valt of de problematiek verergert in de periode dat de inwoner op de wachtlijst staat. Het is aan de subsidiepartner om een goede relatie op te bouwen met de aanbieder en/of zorgverzekering en te zorgen voor een warme overdracht in het belang van de inwoner.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning

Beantwoord op: 25 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:

6.9 invulling GGZ-problematiek 1. Stel dat iemand een gevaar is voor zichzelf of anderen is, dan moet er een psychiater of andere behandelend arts worden ingeschakeld. Wanneer binnen deze overbruggingszorg de consultatie van de psychiater noodzakelijk is en vanuit de opdracht bekostigd wordt, dan valt deze zorg onder het toezicht van de IGJ en niet van de GGD. Mochten deze werkzaamheden in de lumpsum vallen, hoe kijkt de gemeente dan naar de medische verantwoordelijkheid van specialistische zorg buiten het kader van de WMO?

2. De door u benoemde situaties kunnen ook onder crisiszorg vallen? Waar ligt grens tussen crisiszorg en overbruggingszorg?

Antwoord:

- 1) Zie antwoord zoals gegeven op vraag 72 onder c.
- 2) Crisishulpverlening: is hulp die direct geboden wordt, wanneer de cliënt o.
a. een gevaar voor zichzelf of zijn omgeving is. Van overbruggingszorg is sprake om juist te voorkomen dat het leidt tot de door ons benoemde situaties.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 25 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:

6.9 invulling aanbod GGZ problematiek

1.) Stel dat iemand een gevaar is voor zichzelf of anderen is, dan moet er een psychiater of andere behandelend arts worden ingeschakeld. Wanneer binnen deze overbruggingszorg de consultatie van de psychiater noodzakelijk is en vanuit de opdracht bekostigd wordt, dan valt deze zorg onder het toezicht van de IGJ en niet van de GGD. Mochten deze werkzaamheden in de lumpsum vallen, hoe kijkt de gemeente dan naar de medische verantwoordelijkheid van specialistische zorg buiten het kader van de WMO?

2.) De door u benoemde situaties kunnen ook onder crisiszorg vallen? Waar ligt grens tussen crisiszorg en overbruggingszorg?

Antwoord:

Zie antwoorden zoals opgenomen in vraag 73.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 25 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Vraag:

Op pagina 32 als antwoord op vraag 60 geeft u aan dat:

"Buurtinitiatieven, het Steunpunt Mantelzorg en Informele Zorg vallen buiten de reikwijdte van de subsidie"

Kunt u aangeven of de ouderen consulenten binnen of buiten de (reikwijdte van de) nieuwe subsidie vallen?

Antwoord:

Ouderenconsulenten vallen binnen de reikwijdte van de nieuwe subsidie.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 25 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
SubsidieTender Document

Vraag:

Op pagina 28 bij 3.5 stelt u:

"In de voorliggende subsidietender willen wij met name afspraken maken over het 'wat' (effecten) en niet 'hoe' (werkwijze). Dit uitgangspunt past niet binnen de voorwaarden waarop het Rijk de middelen ter beschikking stelt en betekent dat hier aparte afspraken voor gemaakt zullen moeten worden richting subsidiepartner. De gemeente zal derhalve via een aparte projectsubsidie, aanvullend aan deze subsidie, een aantal taken aan de subsidie toevoegen met de daarbij behorende specifieke verantwoordingseisen."

Graag ontvangen wij een totaaloverzicht van de lopende subsidies die in de opdracht (gaan) vallen. Kunt u aangeven welke direct overgaan en welke na het overgangsjaar?

Antwoord:

2024:
- Aanpak eenzaamheid

- Sociaal Maatje
- Buurtbemiddeling
- Integratiemaatje
- Doortrappen tot je 100ste
- Welzijn op recept (SPUK)

2025

- Senior actief

Nog te onderzoeken subsidies in 2024:

- Schuldhulpmaatje
- Bemoezorg
- Veiligheid casemanagement

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 25 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
SubsidieTender Document

Vraag:
Op pagina 28 bij 3.6 staat:

"In het kader van een meerjarig strategisch partnerschap, kiest de gemeente voor een initiële subsidieperiode van vier kalenderjaren (2024 – 2028), met dien verstande dat er voor elk kalenderjaar een nieuwe subsidieaanvraag wordt ingediend op basis waarvan het college een besluit neemt. De inwerkingtreding van de subsidie is voorzien met ingang van datum beschikking 1 januari 2024 tot maximaal tien jaar daarna. Daarmee loopt de subsidie en dus de samenwerkingsrelatie tot uiterlijk 1 januari 2034."

Kunt u bevestigen dat een subsidieaanvraag normaliter wordt geaccepteerd indien de subsidiepartner aan de gestelde eisen voldoet? Indien het antwoord nee is, dan verzoeken wij u vriendelijk om toe te lichten om welke redenen een subsidieaanvraag terzijde kan worden geschoven.

Antwoord:
Ja, we bevestigen dat de subsidieaanvraag normaliter wordt geaccepteerd indien de subsidiepartner voldoet aan de gestelde eisen en criteria. Hierbij worden de geldende richtlijnen binnen algemene wet bestuursrecht in acht genomen. Mocht de gemeente, met opgaaf van reden, de subsidie niet verlengen voor het volgende jaar, neemt de gemeente een redelijke termijn (één kalenderjaar) in acht waarbij de subsidieontvanger tijdig wordt geïnformeerd over het beëindigen/stopzetten van de subsidie.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning

Beantwoord op: 25 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 78
Onderwerp: SubsidieTender Document

Vraag:
Op pagina 28 bij 3.6 staat:

"In het kader van een meerjarig strategisch partnerschap, kiest de gemeente voor een initiële subsidieperiode van vier kalenderjaren (2024 – 2028), met dien verstande dat er voor elk kalenderjaar een nieuwe subsidieaanvraag wordt ingediend op basis waarvan het college een besluit neemt."

Kunt u bevestigen dat indien de subsidiepartner in enig jaar geen subsidieaanvraag indient, de subsidieperiode per het jaar waarvoor geen aanvraag wordt ingediend eindigt? Indien het antwoord nee is, dan verzoeken wij u te bevestigen dat het subsidiepartner vrijstaat om de subsidieperiode te beëindigen met inachtnaam van een opzegtermijn van ten minste zes maanden (of indien u een andere periode beter passend vindt die periode) zonder schadeplichtig te zijn en dat subsidiepartner de mogelijkheid heeft om een verlenging van de subsidieperiode tegen te houden, mocht dat onverhoopt wenselijk zijn?

Antwoord:
Indien de subsidiepartner de subsidierelatie wenst te beëindigen, dient deze dit uiterlijk één kalenderjaar voor het volgende kalenderjaar schriftelijk bij het College in (bijvoorbeeld uiterlijk 31 december 2026 indien om de subsidie te beëindigen per 1 januari 2028) en dient de subsidiepartner geen subsidieaanvraag in voor dat kalenderjaar. Voor de volledigheid wijzen wij u erop dat de subsidiepartner in die situatie zorgdraagt voor continuïteit van ondersteuning en een warme overdracht naar een andere/volgende aanbieder die verantwoordelijk wordt voor de ondersteuning binnen de reikwijdte van de subsidie.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 25 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 79
Onderwerp: Nota van Inlichtingen

Vraag:
Op pagina 28 en 29 antwoord u bij vraag 55 het volgende:

"De huidige aanbieder is dus voor gemeentelijk vastgoed altijd onderhuurder"

Hier hebben wij drie vragen over:

- a) Zijn er mogelijkheden dat gemeentelijk vastgoed om-niet kan worden gehuurd (zodat er meer budget voor de directe ondersteuning beschikbaar is t. g.v. de opdracht)? Zo ja, graag uw toelichting op de beschikbare mogelijkheden en locatie.
- b) Is aanbieder verantwoordelijk voor het sluitend exploiteren van buurthuizen waarbij zij zowel huurder als verhuurder zijn (verhuur van losse ruimtes binnen een gehuurd object)?
- c) Wordt van aanbieder verwacht dat zij koffiecorners, horeca of kantines exploiteren op de buurtlocaties?

Antwoord:

Een van de leden van de huidige aanbieder huurt momenteel gemeentelijkvastgoed voor gebruik binnen de opdracht.

a)Nee er wordt niet om niet verhuurd. Er is wel een mogelijkheid om subsidie te ontvangen ter hoogte van de huur voor één specifieke locatie.

b)Subsidiepartner is verantwoordelijk voor de uitvoering van de subsidie binnen het totale budget. Hoe de subsidiepartner dit vormgeeft is aan hen zelf. Echter wij gaan ervan uit dat het budget vooral gericht is op de dienstverlening en dat de subsidiepartner zorgt voor kostendekkende huisvesting.

c) Wij verwachten dat de buurtlocaties laagdrempelig toegankelijk zijn en dat inwoners die de locatie bezoeken een kopje koffie/thee kunnen drinken.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 25 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Vraag:

Op pagina 26 antwoord u op vraag 52:

"hiervoor verwijzen we u naar de jaarrekening van 2021, hiervoor verwijzen wij u naar de nieuw bijgevoegde bijlage 13 - jaarrekening 2021 en bijlage 14 jaarverslag 2021."

Hier hebben wij twee vragen over:

- a) Is de jaarrekening van 2022 beschikbaar? Zo ja dan ontvangen wij deze graag.
- b) Is de goedgekeurde begroting van 2023 van huidige opdracht

beschikbaar? Zo ja, kunt u ons deze toesturen?

Antwoord:

a) Jaarrekening 2022 is nog niet beschikbaar.

b) In de huidige opdracht hebben wij geen verplichting opgenomen voor het opleveren en accorderen van een jaarbegroting.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 25 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Vraag:

Op pagina 31 geeft u als antwoord op vraag 59:

"De uitvoering en de regie m.b.t. welzijnswerk die vallen onder de reikwijdte van deze subsidie, vallen onder de verantwoordelijkheid van de subsidiepartner."

Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 59 hebben wij de volgende vragen:

- a) Wat verstaat u onder regie?
- b) Welke inhoudelijke sturing is er vanuit de opdracht mogelijk op de projecten genoemd vraag 60.
- c) Is de opdrachtnemer eindverantwoordelijk voor de prestaties van deze onderdelen?

Graag uw toelichting en uw visie.

Antwoord:

a) Onder regie verstaan wij in deze: Coördineren, initiëren en aanjagen.

b) Daarover worden nadere afspraken gemaakt tussen de gemeente en de subsidiepartner die vastgelegd worden in de uitvoeringsovereenkomst.

c) Nee, de eindverantwoordelijkheid voor de schuldhelpverlening ligt bij de gemeente.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 25 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

Op pagina 27 antwoord u op vraag 53:

"Wij gaan hiermee niet akkoord. Uiteraard zullen de gemeente en de subsidiepartner eerst met elkaar in overleg treden en in gezamenlijkheid bepalen hoe om te gaan met eventuele bijstelling/verrekening. Dit moet worden voorgelegd aan het college en het college is bevoegd om daarover een besluit te nemen."

Wij verzoeken u vriendelijk om te bevestigen dat de subsidiepartner de te sluiten overeenkomst(en) met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste zes maanden kan beëindigen indien er ondanks een gegrond verzoek van haar geen bijstelling/verrekening zal plaatsvinden en dit tot gevolg heeft dat redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat de subsidiepartner aan de overeenkomst gebonden blijft. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet. Mocht u niet in kunnen stemmen met de genoemde opzegtermijn, dan verzoeken wij u vriendelijk een andere - in uw ogen passende - opzegtermijn te hanteren.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. Indien de subsidiepartner de subsidierelatie wenst te beëindigen, dient deze dit uiterlijk één kalenderjaar voor het volgende kalenderjaar schriftelijk bij het College in (bijvoorbeeld uiterlijk 31 december 2026 indienen om de subsidie te beëindigen per 1 januari 2028) en dient de subsidiepartner geen subsidieaanvraag in voor dat kalenderjaar. Voor de volledigheid wijzen wij u erop dat de subsidiepartner in die situatie zorgdraagt voor continuïteit van ondersteuning en een warme overdracht naar een andere/volgende aanbieder die verantwoordelijk wordt voor de ondersteuning binnen de reikwijdte van de subsidie.

Percelen:

P1 Maatschappelijke ondersteuning

Beantwoord op:

25 jul. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

Op pagina 1 antwoord u op vraag 1:

"Dat klopt, de nieuwe verdeling blijft bestaan."

Kunt u deze nieuwe gebiedsindeling ook delen met de geïnteresseerde

partijen?

Antwoord:

Ja, wij kunnen de gebiedsindeling delen met de geïnteresseerde partijen.
Op pagina 9 van het subsidietenderdocument is een oude indeling opgenomen. Er zijn 2 wijzigingen doorgevoerd ten aanzien van die indeling:
39. Molenberg= gebied 4 geworden
33. Heerlen Centrum= gebied 3 geworden
De overige indeling is hetzelfde gebleven.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 25 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Vraag:

Op pagina 15 bij vraag 34 antwoord u:

"Nee, wij wijken niet af van artikel 13. Uiteraard zullen de gemeente en de subsidiepartner eerst met elkaar in overleg treden en in gezamenlijkheid bepalen hoe om te gaan met onvoorziene omstandigheden. Wanneer wijze van invulling af zou wijken van de subsidieregeling of subsidieverordening, dan moet dit voorgelegd worden aan het college en is het college bevoegd om daarover een afwijkend besluit te nemen."

Uiteraard begrijpen wij dat het college bij een afwijking van de subsidieregeling betrokken moet worden. Het is - naar onze mening - echter niet logisch of redelijk dat het college zelfstandig bevoegd is om een afwijkend besluit te nemen. In geval van onvoorziene omstandigheden moeten partijen - met inachtnaam van elkaars belangen - gezamenlijk tot een oplossing kunnen komen (bijvoorbeeld een wijziging van de overeenkomst). Door deze bevoegdheid bij het college neer te leggen is het voor ons niet duidelijk op welke wijze onze belangen in geval van een onvoorziene omstandigheid worden gewaarborgd. Wij verzoeken u daarom nogmaals vriendelijk om te bevestigen dat partijen - ook als het college betrokken wordt - in geval van onvoorziene omstandigheden gezamenlijk tot een oplossing moeten komen en dat het niet zo is dat één van de partijen hierin zelfstandig kan besluiten.

Antwoord:

Zoals u schrijft proberen partijen, in geval van onvoorziene omstandigheden, gezamenlijk tot een oplossing te komen. Mocht dit niet lukken, dan kan mediation of een onafhankelijke partij worden ingeschakeld om advies te geven. Het advies kan vervolgens worden voorgelegd aan het college; het

blijft uiteindelijk de bevoegdheid van het college om een afwijkend besluit te nemen.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 25 jul. 2023
Label: Juridisch