

Aanbesteding: Maatschappelijke ondersteuning - gemeente Heerlen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Heerlen
Referentie: -

Toelichting:

Nota van inlichtingen 1 voor de subsidietender van gemeente Heerlen - Wmo

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Pagina 9, Gebieden in Heerlen

Vraag:

Op pagina 9 is het oude overzicht van de gebiedsindeling Heerlen gebruikt. Inmiddels zijn er verschuivingen geweest tussen gebied 3 en gebied 4, namelijk de uitruil van Molenberg en Heerlen Centrum. Dit is vorig jaar gebeurd in afstemming met gemeente, Jens en Team Toegang, zodat iedereen nu dezelfde indeling gebruikt. We gaan ervan uit dat de nieuwe verdeling blijft bestaan, klopt dat?

Antwoord:

Dat klopt, de nieuwe verdeling blijft bestaan.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Pagina 11, Beschikkingen

Vraag:

Op pagina 11 wordt omschreven in welke situaties een beschikking wordt afgegeven. Doelt u hiermee de huidige situatie, waarin alleen een beschikking wordt afgegeven bij een maatwerkaanvraag PGB of ZIN of doelt u hiermee op een toekomstige situatie? Indien dit de toekomstige situatie betreft; kunt u aangeven wat het verschil is met de huidige situatie?

Antwoord:

Wij doelen hiermee op zowel de huidige als de toekomstige situatie (dit is ongewijzigd in de subsidietender t.o.v. de lopende opdracht).

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

3

Pagina 11, Integrale toegang

Vraag:

Bij punt 2 op pagina 11 wordt aangegeven dat verwacht wordt dat de subsidiepartner uitvoering geeft aan een vast te stellen plan van aanpak. Wij gaan er van uit dat het opstellen en uitwerken van dit plan op de wijze zoals geformuleerd op pagina 11 en 12 geen onderdeel is van de op te leveren deelplannen, aangezien besluitvorming over dit plan door gemeente, jeugdzorgaanbieder en toekomstig aanbieder maatschappelijke ondersteuning nog dient plaats te vinden. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Uw aanname klopt.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Pagina 11 en 18, Integrale toegang/multidisciplinaire teams

Vraag:

In de tekst (pagina 11 en 18) worden verschillende termen gebruikt die verband houden met de wijze waarop integraal gewerkt wordt, namelijk "integrale toegangsteams", "integrale teams" en "multidisciplinaire teams". Integrale of multidisciplinaire teams kunnen meer functies bevatten dan alleen toegangsfuncties. Wij gaan er dus van uit dat hiermee niet hetzelfde wordt bedoeld. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Pagina 15, Transformatie dagbesteding

Vraag:

T.a.v. de transformatie dagbesteding verwacht de opdrachtgever dat er uiterlijk binnen 1 jaar na subsidieverlening een PvA ligt met daarin de infrastructuur voor de nieuwe opzet. Implementatie van het plan dient uiterlijk 1 januari 2025 gerealiseerd te zijn. Moet deze datum niet 1 januari 2026 zijn gezien de korte tijdsspanne tussen plan en afronding

implementatie?

Antwoord:

Uw aanname is correct, deze datum dient 1 januari 2026 te zijn.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning

Beantwoord op: 13 jul. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Pagina 16, Nieuwe opdrachten

Vraag:

Is het de bedoeling dat de nieuwe opdrachten per 1-1-2025 (PGB) al onderdeel vormen van de in te dienen plannen?

Antwoord:

Ja, deze maken daar onderdeel van.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning

Beantwoord op: 13 jul. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Pagina 17, Nieuwe opdrachten

Vraag:

Schoolmaatschappelijk werk 18+ wordt onderdeel van de opdracht. Op dit moment bestaat deze functie al en wordt deze grotendeels gefinancierd uit onderwijsbudgetten. Blijft de financiering vanuit onderwijsbudgetten overeind in dezelfde omvang als in 2023?

Antwoord:

Schoolmaatschappelijk werk maakt inderdaad onderdeel uit van de reikwijdte van de subsidie en valt binnen de financiële kaders van deze subsidietender.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning

Beantwoord op: 13 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Pagina 17, Nieuwe opdrachten

Vraag:

Vanwege budgettaire en operationele overwegingen hebben we meer inzage nodig in de omvang van de nieuwe opdracht "kamertraining en begeleid wonen". Kan een inschatting gemaakt worden van het aantal jongeren in Heerlen dat momenteel kamertraining en begeleid wonen nodig heeft, maar die op dit moment nog niet bediend worden vanuit de huidige opdracht van Heerlen STAND-BY!? Kan een inschatting gemaakt worden wat deze behoefte in aantallen jongeren en de omvang van de ondersteuning in 2024 is? Is de verwachting dat deze groep toeneemt komende jaren als gevolg van een andere toepassing van de definitie van beschermd wonen vanaf 2024 dan de toepassing van de definitie die gebruikt is in de periode vanaf 2017 tot heden?

Antwoord:

Er wordt geen nieuwe definitie van beschermd wonen toegepast. Op dit moment hebben wij 50 jongeren in beeld die in aanmerking komen voor kamertraining, maar dat nog niet ontvangen. Helaas concluderen wij ook dat we weinig tot geen zicht hebben op de jongeren die "" bankhoppen"" daarmee is een inschatting niet te maken van het totaal. Wij gaan er dan ook van uit dat deze jongeren wel in beeld komen op het moment dat een integrale jongerenaanpak in Heerlen verder is ontwikkeld (jongerenloket 2.0 zoals opgenomen in het coalitieakkoord). "

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Pagina 20, Partnerschap

Vraag:

Als uitgangspunt bij Partnerschap wordt genoemd op pagina 20 dat er duidelijke kaders meegegeven worden om veiligheid en vertrouwen te waarborgen en dat overschrijden van deze kaders niet getolereerd wordt. Aan welk voorbeeld of voorbeelden, waarvoor deze kaders moeten gelden, denkt u?

Antwoord:

We willen een goede balans tussen partnerschap en subsidieverlener. Dit betekent dat de gemeente, in samenspraak met partner, duidelijke kaders ontwikkelt om deze balans te realiseren en een transparantie na te streven. Hierbij kan gedacht worden aan het moment waarop het noodzakelijk is om nadrukkelijker over nieuwe ontwikkelingen en/of de besteding van middelen in gesprek te gaan.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning

Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Pagina 20, Berichtenverkeer

Vraag:

Berichtenverkeer wordt in verband gebracht met data-gedreven sturing. Op dit moment werken we grotendeels als een algemene voorziening en het gebruik van het berichtenverkeer is enkele jaren geleden in overleg met de gemeente gestopt voor deze algemene voorziening. Onder andere om daarmee de administratieve lasten te verlichten. Wordt verwacht dat het berichtenverkeer wordt geïntroduceerd of heeft dit berichtenverkeer alleen betrekking op de maatwerkvoorzieningen ZIN en PGB?

Antwoord:

Uw aanname klopt, het berichtenverkeer heeft alleen betrekking op maatwerkvoorzieningen.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 Pagina 20, Indicatoren

Vraag:

Bij indicator 2 Maatwerk op pagina 21 wordt aangegeven dat inwoners voor minimaal 80% tevreden moeten zijn over de ondersteuning. In Hoofdstuk 12, onder Cliënttevredenheid staat dat het resultaat minimaal een 7 op 10 moet zijn. Worden hier verschillende zaken bedoeld, of is dit een vergissing? In het laatste geval, wat is de juiste waarde?

Antwoord:

Dit is geen vergissing, het zijn twee verschillende zaken. We willen dat 80% van de inwoners tevreden is hetgeen moet blijken uit het cliënttevredenheidsonderzoek. Tevredenheid betekent minimaal een 7.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 Pagina 22, Indicatoren

Vraag:

In de indicator 4 Samenwerking worden percentages genoemd van het aantal aanvragen waarbij de werkwijze 1G1P1R moet worden toegepast. Op dit moment kennen wij de term "aanvragen" niet. Bedoelt u hiermee de aanvragen maatwerk (ZIN/PGB)? Of bedoelt u in de toekomst alle meldingen en aanvragen die nu bij gemeente en Heerlen STAND-BY binnen komen. Of bedoelt u alle situaties waarin het na de fase van triage nodig blijkt dat er een integraal plan (1G1P1R) nodig is?

Antwoord:

Wij bedoelen hiermee de situaties waarin na Triage/vraagverheldering noodzakelijk is om een integraal plan op te stellen.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Pagina 22, Indicatoren

Vraag:

Bij indicator 7 Efficiëntie wordt gesproken over herindicaties. Op dit moment werken we vrijwel zonder indicaties, dus ook zonder herindicaties. Wordt hiermee bedoeld het aantal herindicaties PGB?

Antwoord:

Correct, hiermee wordt het aantal herindicaties PGB en ZiN bedoeld.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Pagina 25, Indexering

Vraag:

Wat is de hoogte van de indexering met betrekking tot zowel 2023 als 2024 die de gemeente in het subsidiebedrag van 2024 heeft toegepast?

Antwoord:

6,72% definitief voor 2023 en 4,7% voorlopig voor 2024.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning

Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
15 Pagina 25, Plafondbedrag

Vraag:

Bij de opbouw van het budgetplafond 2024 zijn de bouwstenen benoemd.
Kan per bouwsteen de hoogte van het budget aangegeven worden, zoals dit in de berekening is meegenomen ?

Antwoord:

De opbouw van de bouwstenen is niet relevant. Het is aan de contractpartner om de totale opdracht binnen het totale financiële kader vorm te geven.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
16 Pagina 25, Eigen bijdrage

Vraag:

Valt de eigen bijdrage die momenteel geheven wordt bij de deelnemers van Senior Aktief onder de regeling eigen bijdrage zoals genoemd op pagina 25?

Antwoord:

Het is aan de subsidiepartner om te besluiten of er wel of geen eigen bijdrage wordt gevraagd. Deze dient conform paragraaf 3.2.1. te worden voorgelegd en behoeft instemming van de gemeenteraad.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
17 Pagina 33, Combinatievorming

Vraag:

Is de aannahme juist dat een coöperatie wordt gezien als één rechtspersoon en dus niet als een combinatie, zoals bedoeld in 4.7 en genoemd in de begrippenlijst op pagina 61?

Antwoord:

Ja, uw aanname klopt een coöperatie wordt gezien als één rechtspersoon.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Pagina 34, Onderaanneming

Vraag:

Worden onder onderaanneming de leveranciers verstaan die Heerlen Stand-By! inzet bij de ondersteuning van de cliënten? Indien het antwoord ja is, dienen dan de huidige leveranciers aangemeld te worden?

Antwoord:

"Als wij u goed begrijpen bestaat uw vraag uit twee (2) onderdelen:
1. Worden onder onderaanneming de leveranciers verstaan die Heerlen Stand-By! inzet bij de ondersteuning van de cliënten?
2. Indien het antwoord ja is, dienen de huidige leveranciers aangemeld te worden.

Het antwoord op de eerste vraag is ""ja"". Het antwoord op de tweede vraag is als volgt: In de eigen verklaring (bijlage 6) vragen wij u in deel 1 om aan te geven op welke onderaannemers u beroep doet (voor zover dat al bekend is). Indien u beroep op draagkracht doet op een onderaannemer, dient deze onderaannemer wel een eigen verklaring in te vullen."

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Pagina 40, Toetsingscriteria

Vraag:

Wordt in de onderste regel van de tabel op pagina 40 van het toetsingscriterium, in plaats van transformatie, transitie bedoeld? Op pagina 58 staat immers dat Toetsingscriterium 3 (Transitie) doorslaggevend is bij een gelijke score.

Antwoord:

We begrijpen uw verwarring, het was inderdaad een fout in het subsidietenderdocument. Onderstaand de aangepaste tekst: Van de subsidieaanvragen waarvan het puntentotaal na de beoordeling gelijk is, plaatst het beoordelingsteam de subsidieaanvraag waarvan de score op

toetsingscriterium 3 (Transitie) het hoogste is, in de rangorde als hoogste van die gelijk geëindigde subsidieaanvragen. Indien de scores op dit toetsingscriterium van de subsidieaanvragen ook weer gelijk zijn, dan plaatst het beoordelingsteam de subsidieaanvraag waarvan de score op toetsingscriterium 1 (Invulling geven aan de doelstellingen en opgaven ten behoeven van de transformatie) het hoogste is, in de rangorde als hoogste van die gelijk geëindigde subsidieaanvragen.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning

Beantwoord op: 13 jul. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Pagina 62, CAK

Vraag:

Op pagina 62 staat dat het proces van indiceren van PGB wordt overgedragen naar de WMO-aanbieder (aanvraag, onderzoek en beschikking). Tevens staat genoemd dat de gemeente verantwoordelijk blijft voor de bezwaarprocedure en het klaarzetten van budgetten voor de SVB. Op pagina 79 (6.15) wordt aangegeven dat de subsidiepartner bij maatwerkvoorzieningen (dus ook PGB) cliëntgegevens bij het CAK moet aandragen. Is dit dan een toevoeging op de taken zoals benoemd op pagina 62? Kan de subsidiepartner gebruik maken van de reeds bestaande administratie van de gemeente als het gaat om het aanleveren van gegevens bij het CAK?

Antwoord:

Nee dit is geen toevoeging op de taken. De gemeente is en blijft verantwoordelijk voor de gegevensaanlevering aan het CAK. Dat betekent wel dat de subsidiepartner de gegevens dient aan te leveren aan de gemeente, zodat de gemeente de budgetten kan klaarzetten. De informatie op p. 79 klopt niet, de informatie 62 is leidend.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning

Beantwoord op: 13 jul. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Eigen bijdrage Maatwerkvoorzieningen

Vraag:

Wie gaat de hoogte van de eigen bijdrage t.b.v. het CAK bepalen voor maatwerkvoorzieningen per 1-1-2024 voor ZIN en 1-1-2025 voor PGB, zodra de eigen bijdrage weer inkomensafhankelijk wordt (zoals

voorgenomen door de regering)? (n.a.v. p.79)

Antwoord:

Het CAK bepaalt de hoogte van de eigen bijdrage. De informatie omtrent de inkomensafhankelijke eigen bijdrage is nog niet concreet en op deze vraag kunnen wij nog geen antwoord geven. De beoogde ingangsdatum is 1 januari 2026 en zal in samenspraak met de subsidiepartner opgepakt worden.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Eigen bijdrage Maatwerkvoorzieningen

Vraag:

Wie ontvangt de eigen bijdragen die geïnd worden voor maatwerkvoorzieningen (de gemeente of de subsidiepartner)?

Antwoord:

De eigen bijdrage wordt geïnd door het CAK en ontvangen door de gemeente.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Pagina 66, Acute hulp

Vraag:

Welk verschil ziet de gemeente tussen acute hulp en crisishulp?

Antwoord:

Acute hulp: Is hulp die binnen 24 uur dient te zijn ingezet.

Crisishulpverlening: is hulp die direct geboden wordt, wanneer de cliënt o.a. een gevaar voor zichzelf of zijn omgeving is.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.

Onderwerp:

24

Pagina 55 ev, Verplichtingen

Vraag:

Wij gaan er van uit dat de subsidieverplichtingen (p.59 tot en met p.79) een integraal onderdeel vormen van de opdracht, waardoor wij niet alle subsidieverplichtingen één-op-één hoeven mee te nemen in de plannen per deelopdracht. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Ja, de subsidieverplichtingen zijn een integraal onderdeel van deze subsidie. In uw uitwerking van de toetsingscriteria, dient u uw aanpak te beschrijven die in lijn is met de subsidieverplichtingen.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning

Beantwoord op: 13 jul. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Pagina 80 en 81, Begrippenlijst

Vraag:

In de begrippenlijst worden enkele begrippen genoemd die we binnen de Heerlense context niet gebruiken, zoals "Aanvullende basisondersteuning" en "Basisondersteuning". De laatste zin van de definitie van basisondersteuning sluit tevens niet aan op de huidige situatie, omdat we geen maatwerkvoorziening ambulante begeleiding kennen (behalve PGB en soms een enkele ZIN-maatwerkvoorziening). Dit geldt ook voor de definitie dagbesteding. Hierin wordt gesproken over indicaties, terwijl dagbesteding op dit moment zonder indicaties worden verstrekt (behalve PGB en een enkele ZIN-maatwerkvoorziening). Kunt u aangeven met welke reden deze begrippen op deze wijze gedefinieerd zijn?

Antwoord:

"Deze begrippenlijst geeft de nieuwe context aan waarin wij in Heerlen de ondersteuning willen vormgeven.

"Aanvullende basisondersteuning" definitie klopt.

"Basisondersteuning" definitie wordt gewijzigd, in de laatste zin moet het woord maatwerkvoorziening eruit.

"Dagbesteding" deze definitie wordt gewijzigd naar: Dagbesteding is een algemene voorziening. Alle inwoners die dat nodig hebben kunnen terecht in de eigen leefomgeving voor ondersteuning dat helpt om hun talenten te ontwikkelen en mee te doen in het dagelijks leven."

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlagen

Vraag:

De algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Heerlen zijn toegevoegd als bijlage 11. Gelden deze inkoopvoorwaarden ook bij een subsidie zoals bedoeld met deze subsidietender?

Antwoord:

Ja, de inkoopvoorwaarden van de gemeente Heerlen zijn ook van toepassing op deze subsidietender.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlagen

Vraag:

Kunnen bijlage 5 en 6 door een coöperatie als één juridische entiteit ingevuld worden of dienen de leden van een coöperatie deze bijlagen afzonderlijk in te vullen?

Antwoord:

Ja, deze kunnen door één juridische entiteit worden ingevuld. Indien er sprake is van een combinatie of er wordt een beroep gedaan op derden, dan dienen de andere partijen ook bijlage 5 en 6 in te vullen en in te dienen.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Geschiktheidseisen

Vraag:

De coöperatie beschikt als entiteit niet over een eigen kwaliteitssysteemcertificaat. De leden van de coöperatie wel. Is het voldoende om in het bezit te zijn van de kwaliteitssysteemcertificaten van

alle leden?

Antwoord:

Ja, het is voldoende als alle individuele leden van de coöperatie in het bezit zijn van een kwaliteitssysteemcertificaat.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Pagina 41, Transformatie

Vraag:

Wat verstaat de gemeente precies onder innovatief? Dient het innovatief idee de kwaliteit in totaliteit te verbeteren of kan het idee ook gericht zijn op een specifiek onderdeel van de dienstverlening?

Antwoord:

Beide voorstellen zijn mogelijk (verbetering totale kwaliteit, innovatie op een specifiek onderdeel). Innovatie kan nog breder gezien worden, dan uw twee voorstellen, zoals werkprocessen.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Pagina 42, Stip op de horizon

Vraag:

De gemeente geeft aan dat 'de stip op de horizon' niet direct beoordeeld wordt, maar wel de mate waarin het uitvoeringsplan congruent is aan 'de stip op de horizon'. Klopt de aanname dat het uitvoeringsplan congruent dient te zijn aan de door de aanvrager geformuleerde 'stip op de horizon'?

Antwoord:

Dat klopt, uw beschreven uitvoeringsplan dient in lijn te zijn met uw geformuleerde "stip op de horizon", oftewel het dient congruent met elkaar te zijn.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Pagina 41, Stip op de horizon

Vraag:

Wordt verwacht dat de aanvrager de beschrijving van de 'Stip op de horizon', zoals weergegeven in 2.2.1. op pagina 5, overneemt en hieraan een lange termijn perspectief op formuleert gerelateerd aan de doelstellingen van de Wmo in Heerlen? Of wordt verwacht dat de aanvrager een eigen "Stip op de Horizon" formuleert?

Antwoord:

U dient een eigen stip aan de horizon op te stellen. Hiermee bedoelen we hoe het vergezicht eruit ziet, uw 'stip op de horizon' aan het einde van de subsidie inclusief verlengingsopties. Uw uitwerking hiervan dient aan te sluiten op de stip aan de horizon, visie, missie en doelstellingen van de gemeente Heerlen.

Percelen:

P1 Maatschappelijke ondersteuning

Beantwoord op:

13 jul. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Pagina 4, Procedure

Vraag:

U geeft aan dat degene die de subsidie indient in TenderNed en daarmee ook ondertekent, hiertoe bevoegd dient te zijn. Bedoelt u hiermee dat degene die de technische handeling doet van het uploaden van de documenten in TenderNed, ook de tekenbevoegde van de organisatie moet zijn? Of bedoelt u dat de rol in TenderNed juist ingesteld moet staan. Zo ja, welke rol moet dit dan zijn? Is het, als u slechts het juist instellen van de rol bedoelt, voldoende dat het inschrijfformulier in bijlage 5 getekend wordt door de tekenbevoegde van de organisatie?

Antwoord:

Bijlage 5 moet rechtsgeldig worden ondertekend door de tekenbevoegde en de rollen in TenderNed dienen juist ingesteld te zijn. De tekenbevoegde hoeft niet de subsidie in TenderNed in te dienen, dat mag ook iemand anders zijn.

Percelen:

P1 Maatschappelijke ondersteuning

Beantwoord op:

13 jul. 2023

Label:

Proces

Ref.nr.**Onderwerp:**

33

Bijlagen

Vraag:

In de Eigen Verklaring bij Deel 3 over de geschiktheidsvoorwaarden wordt verwezen naar hoofdstuk 3 van de subsidietender. Wordt hier niet hoofdstuk 5 bedoeld in plaats van hoofdstuk 3? Hierin staan namelijk de geschiktheidsvoorwaarden genoemd.

Antwoord:

Uw aanname klopt. Onze excuses voor de verwarring, de verwijzing dient inderdaad hoofdstuk 5 te zijn.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning

Beantwoord op: 13 jul. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 12 Subsidieregeling Maatschappelijke Ondersteuning

Vraag:

Artikel 13 op pagina 4 stelt:

"Onvoorziene omstandigheden In gevallen waarin deze regeling en de algemene subsidieverordening niet of onvoldoende voorzien beslist het college."

Wij verzoeken u vriendelijk om van deze bepaling af te wijken. Het is ons inziens wenselijk dat partijen in geval van onvoorziene omstandigheden in overleg treden en in gezamenlijkheid bepalen hoe van geval tot geval met onvoorziene omstandigheden moet worden omgegaan. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Nee, wij wijken niet af van artikel 13. Uiteraard zullen de gemeente en de subsidiepartner eerst met elkaar in overleg treden en in gezamenlijkheid bepalen hoe om te gaan met onvoorziene omstandigheden. Wanneer wijze van invulling af zou wijken van de subsidieregeling of subsidieverordening, dan moet dit voorgelegd worden aan het college en is het college bevoegd om daarover een afwijkend besluit te nemen.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning

Beantwoord op: 13 jul. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.**Onderwerp:**

35

Bijlage 11 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Heerlen

Vraag:

Artikel 16.2 op pagina 8 stelt:

"2.

In dat geval is de Opdrachtnemer aan de opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boeteverschuldigd.

a.Deze bedraagt 1 %, te vermeerderen met 0,1 % voor elke dag dat het verzuim voortduurt met een maximum van (in totaal) 10%;

b.de boete wordt berekend over het totale bedrag dat met de opdrachtverlening is gemoeid;

c.als de opdrachtverlening uit onderscheidenlijke diensten bestaat wordt in afwijking van het vorenstaande de boete niet berekend over de prijs van de diensten die tijdig zijn verricht;

d.van onderscheidenlijke diensten is slechts sprake als het al dan niet verricht zijn van een dienst niet van invloed is op een andere dienst die deel uitmaakt van dezelfde opdrachtverlening."

Wij verzoeken u vriendelijk om deze boetebepaling (geheel artikel 16) te laten vervallen. Het past ons inziens niet bij de aard van de subsidie en het partnerschap dat de gemeente wenst aan te gaan. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Deze bepaling wordt niet van toepassing verklaard op deze subsidietender.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning**Beantwoord op:** 14 jul. 2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

36

Onderwerp:

Bijlage 11 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Heerlen

Vraag:

Artikel 16.1 op pagina 7 stelt:

"Boete

1.Als de volledige diensten niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn zijn verricht op een wijze die aan de overeenkomst beantwoordt, is de Opdrachtnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim."

Wij verzoeken u vriendelijk om te bevestigen dat er altijd eerst een ingebrekestelling met redelijke hersteltermijn zal worden gestuurd alvorens sprake van verzuim is én dat daarmee geen boete kan worden opgelegd

zonder dat wij in de gelegenheid zijn een tekortkoming te herstellen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 11 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Heerlen

Vraag:

Over Artikel 15 op pagina 6 hebben wij de volgende vraag:

Wij verzoeken u vriendelijk om ten aanzien van intellectuele eigendomsrechten de volgende bepaling in de contractstukken op te nemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt de gebruiksrechten die bij de tussen partijen gesloten overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

Antwoord:

Dat is akkoord. Uw bepaling wordt opgenomen.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 11 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Heerlen

Vraag:

Artikel 12.11 op pagina 5 stelt:

"De opdrachtgever heeft het recht de voldoening van een factuur op te schorten in het geval van een dreigende vertraging als bedoeld in artikel 7, eerste lid, of een toerekenbare tekortkoming als bedoeld in artikel 8, eerste lid."

Wij achten het niet passend dat u al in geval van een dreigende vertraging over kunt gaan tot opschorting. Wij verzoeken u vriendelijk de verwijzing naar artikel 7 lid 1 uit deze bepaling te schrappen.

Antwoord:

Dat is akkoord. De verwijzing naar artikel 7 lid 1 wordt niet van toepassing verklaard.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 11 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Heerlen

Vraag:

Artikel 9.3 op pagina 4 stelt:

"De beperking van de aansprakelijkheid als bedoeld in het eerste lid komt te vervallen:

- a. in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding;
- b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de tekortschietende partij;
- c. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 4, vijfde lid.

In deze gevallen zijn de bepalingen uit afdeling 6.1.10 BW onverkort van toepassing."

Wij verzoeken u vriendelijk om ook in deze gevallen aan te sluiten bij de aansprakelijkheidsbeperking zoals voorgesteld bij artikel 9.1, behoudens voor zover het opzet of grove schuld betreft van personen die met managementtaken zijn belast. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

40

Bijlage 11 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Heerlen

Vraag:

Aansprakelijkheid voor indirecte schade is niet uitgesloten bij Artikel 9.1 op pagina 3.

Het valt ons op dat onze aansprakelijkheid qua soort schade op geen enkele wijze is gelimiteerd. Dit werpt voor ons dilemma's op: bepaalde soorten schades zijn voor ons qua aard en/of omvang niet te beïnvloeden en niet beheersbaar. Het is naar onze mening niet redelijk om het risico ervan bij ons neer te leggen. Daarom verzoeken wij u vriendelijk om de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor de volgende schadesoorten uit te sluiten: gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen, imagoschade, schade door bedrijfsstagnatie, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven derden en overige indirecte schade.

Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom Opdrachtgever meent dat aansprakelijkheid voor (een van) bovengenoemde soorten wél redelijk is.

Antwoord:

De gemeente benadrukt dat, gelet op artikel 9.1, het gaat om "toerekenbaar tekortschieten". Het niet beperken van aansprakelijkheid in dat verband, is niet onredelijk. Wij gaan er echter wel mee akkoord om de volgende schadesoorten uit te sluiten: "gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen, imagoschade, schade door bedrijfsstagnatie, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven derden".

Wij zijn niet akkoord met uw voorstel om ook "overige indirecte schade" uit te sluiten.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 11 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Heerlen

Vraag:

Artikel 9.1 op pagina 3 stelt:

"1.De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door de andere partij geleden dan wel te lijden schade, metdien verstande dat de aansprakelijkheid, per gebeurtenis, beperkt is tot een bedrag van:

€ 3.000.000,- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,-."

Een evenwichtig contract vereist een faire beperking van de aansprakelijkheid, vooral tijdens de huidige wereld- en marktomstandigheden. Weliswaar heeft u hier een limiet aan de aansprakelijkheidsomvang gesteld, maar niet is onderbouwd dat dit bedrag in de gegeven omstandigheden ook een redelijk bedrag is. Hiernaast is de aansprakelijkheid slechts beperkt per gebeurtenis en niet tevens per jaar. Er wordt ons inziens een te groot aansprakelijkheidsrisico bij de marktpartijen gelegd. Wij stellen de volgende limitering voor:

De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer bedraagt

- per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen niet meer dan € 2.5 miljoen;
- per contractjaar niet meer dan € 5 miljoen.

Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

In het subsidietenderdocument hebben we het volgende opgenomen, dit is leidend: Met adequaat wordt bedoeld dat de aanvrager in het bezit is van een wettelijke- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 2.500.000,- per gebeurtenis met een jaarlijkse maximale uitkering van € 5.000.000,- per verzekeringsjaar.

Percelen:	P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op:	14 jul. 2023
Label:	Juridisch

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Bijlage 11 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Heerlen

Vraag:

Artikel 8.1 op pagina 3 stelt:

"Artikel 8 Tekortkoming in de nakoming

1.Een tekortkoming in de nakoming ten gevolge van de volgende omstandigheden wordt in iedergeval toerekenbaar aan de opdrachtnemer geacht:

- a. gebrek aan personeel;
- b. ziekte of staking van personeel;
- c. verlate levering van zaken;
- d. uitval van hulpmiddelen;
- e. files;
- f. liquiditeitsproblemen;

g. toerekenbare tekortkoming in de nakoming van door de opdrachtnemer ingeschakelde derden en andere, voorzienbare omstandigheden waarop de opdrachtnemer had kunnen en moeten anticiperen."

Wij verzoeken u vriendelijk om een passende overmachtsbepaling in de stukken op te nemen. Wij zouden daarbij graag de onderstaande vier principes willen hanteren en menen dat deze principes recht doen aan de belangen van beide partijen in geval van overmacht.

- i) Onder overmacht wordt in elk geval ook verstaan: epidemieën en pandemieën (inclusief daarop volgende mutaties), uitbraak van bacteriële infecties en ziektes, overlijden van personeel van Opdrachtnemer en grootschalig personeelsgebrek bij Opdrachtnemer door ziekte;
- ii) In geval van overmacht zullen Partijen in eerste instantie met elkaar in overleg treden om te kijken of (gedeeltelijke) nakoming onder (tijdelijk) aangepaste voorwaarden (wel) mogelijk is. Partijen leveren daarbij alle inspanningen die redelijkerwijs van hen mogen worden verwacht om de gevolgen van overmacht te minimaliseren en verstrekken elkaar concrete informatie;
- iii) Zolang de gesprekken tussen Partijen lopen, maar niet voor langer dan een periode van vier (4) weken, dient Opdrachtgever de gebruikelijke facturen voor de overeengekomen diensten te blijven voldoen;
- iv) Als de periode van overmacht langer duurt dan vier (4) weken en Partijen geen overeenstemming hebben kunnen bereiken over (tijdelijke) aangepaste voorwaarden, kan elk der Partijen zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst vervolgens geheel of gedeeltelijk ontbinden door middel van een aangetekend schrijven aan de andere Partij.

Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd per punt waarom niet en vragen wij u vriendelijk om een andere tekst voor te stellen die recht doet aan de belangen van beide Partijen.

Antwoord:

Wij gaan hier niet mee akkoord. Het risicodossier is leidend, waarbij we aandacht vragen voor situaties van overmacht, zoals pandemie en schaarste op de arbeidsmarkt.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bijlage 9 Algemene Subsidieverordening Heerlen 2018

Vraag:
Artikel 16.1 lid e op pagina 8 stelt:

"Een aanvraag voor een budgetsubsidie bevat, naast de vereisten conform artikel 4:2 Awb en gegevens conform de artikelen 4:61 tot en met 4:63 Awb en artikel 4:65 Awb, de volgende gegevens:

e. Een opgave van het begrote brutosalaris, inclusief werkgeverslasten, van personen die bij aanvrager een functie bekleden, die niet onder de werking van een collectieve arbeidsovereenkomst valt."

Kunt u toelichten welke personen dit precies betreft (gaat het hier uitsluitend om personen die een dienstverband hebben bij de subsidieaanvrager)?

Antwoord:

Het betreft hier personen die in dienstverband zijn of ingeleend worden door de subsidieaanvrager.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning

Beantwoord op: 13 jul. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
44

Onderwerp:
SubsidieTender Document

Vraag:

Onze vraag gaat over 6.13 Implementatietijd op pagina 75.

Kan de opdrachtgever garanderen dat er de zorgplicht gehandhaafd blijft bij de huidige aanbieders tot de inhoud is overgedragen tussen 1 januari en 1 juli?

Antwoord:

Nee, de gemeente doet er alles aan om de huidige opdrachtnemer zich te laten houden aan de geldende wet- en regelgeving met betrekking tot het leveren van zorg.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning

Beantwoord op: 13 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
SubsidieTender Document

Vraag:

Onze vraag gaat over 6.9 de Invulling aanbod GGZ-problematiek op pagina 72. In het bijzonder over de overbruggingszorg.

Kunt u aangeven of de overbruggingszorg begrensd is tot ambulante inzet?

Antwoord:

Nee, het is afhankelijk van de situatie van de inwoner. De overbruggingszorg is niet begrensd.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
SubsidieTender Document

Vraag:

Deze vraag gaat over 5.11 Toetsingscriterium 6. Sturing en Monitoring op pagina 32.

Bij 5.11.1 stelt u:

"De gemeente wil inzetten op het gezamenlijk sturen en monitoren op basis van de indicatoren van de activiteiten. In het kader van de beoogde partnerschap heeft de gemeente er bewust voor gekozen om geen vaste set aan KPI's op te leggen, maar deze in gezamenlijkheid te bepalen."

Bij 5.11.3 stelt u echter:

"Uw plan bevat in ieder geval de volgende elementen:

* Geef in uw plan van aanpak aan welke set aan KPI's u gaat hanteren. De set dient minimaal aan te sluiten op de 7 (hoofd)indicatoren en daarnaast kunt u aanvullende indicatoren aangeven die bijdragen aan de doelstellingen van deze subsidie"

Dit lijkt tegenstrijdig.

Kan overduidelijken welke KPI's in het Plan van Aanpak verwerkt moeten worden, als er vooraf geen KPI's afgesproken worden?

Antwoord:

Hier is geen sprake van tegenstrijdigheid. De gemeente vraagt van de aanvrager om met een voorstel te komen tot kpi's die aan moeten sluiten bij onze (hoofd)indicatoren (3.1.1), visie, missie, kernwaarden en doelstellingen. De kpi's worden na subsidieverlening vastgelegd in de uitvoeringsovereenkomst die in samenspraak wordt opgesteld met de subsidiepartner.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
SubsidieTender Document

Vraag:

Deze vraag gaat over Toetsingscriterium 4. Budgetbeheersing pagina 48/49.

In het kader van uw uitvraag over budgetbeheersing en daarin gestelde vragen over inverdieneffecten, ervaren wij nu onvoldoende transparantie, om tot het beste antwoord te komen. Hierom ontvangen wij graag de onderbouwing van het beschikbare jaarbudget. Een onderbouwing waarin een relatie wordt gelegd met de aantallen en thema's/ ondersteuningsvormen in de verwervingsstrategie (bijlage 1) en het aandeel welzijnsactiviteiten. Moet er binnen het jaarbudget rekening worden gehouden met nu al bekende danwel geormerkte kosten of andere reeds bekende kosten zoals activiteitenbudget, bewonersinitiatieven, verplichtingen inzake over te nemen contracten huisvesting, onderaanneming, samenwerkingspartners of anderszins. Zo ja, dan graag het overzicht van deze afspraken en de daarbij behorende (overeengekomen) budgetten.

Antwoord:

Er is geen sprake van geormerkte kosten of andere reeds bekende kosten, u dient hier dan ook geen rekening te houden binnen het jaarbudget. Zie ook antwoord op vraag 15.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
SubsidieTender Document

Vraag:

Onze vraag gaat over 5.4 Samenwerkingsovereenkomst op pagina 40.

Kunt u aangeven waar deze overeenkomst voor dient? Is deze overeenkomst uitsluitend relevant indien een subsidieaanvraag wordt ingediend als combinatie of in geval van hoofd- en onderaannemerschap?

Antwoord:

Deze is van toepassing op een combinatie en hoofd- onderaannemerschap. Het document wat voorziet in hetzelfde doel, als borging van de onderlinge samenwerking t.b.v. de te subsidiëren activiteiten, overlegd aan de gemeente.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
49

Onderwerp:
SubsidieTender Document

Vraag:

Onze vraag gaat over 5.3 Uitvoeringsovereenkomst op pagina 40:

Kunt u aangeven wat er in deze overeenkomst opgenomen zal worden en hoe de totstandkoming van de overeenkomst zal verlopen na bekendmaking van de subsidieverlening? Indien u beschikt over een concept voor deze overeenkomst, zouden wij die graag ontvangen.

Antwoord:

De inhoud van de uitvoeringsovereenkomst wordt in overeenstemming met de subsidiepartner opgesteld en vastgesteld. Hierin wordt opgenomen hoe we o.a. het sturen en monitoren inrichten.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning

Beantwoord op: 13 jul. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
50

Onderwerp:
SubsidieTender Document

Vraag:

Op pagina 34 staat:

"Het is voor subsidieverlener belangrijk dat de kwaliteit van de dienstverlening gedurende de duur van de subsidie constant blijft. Subsidiepartner mag een onderaannemer vervangen (en/of inschakelen) na schriftelijke goedkeuring door subsidieverlener"

Kan Inschrijver hieruit opmaken dat er onderaannemers aan de opdracht toegevoegd mogen worden nadat de subsidie verleent is?

Antwoord:

Ja, een subsidieaanvrager mag onderaannemers toevoegen aan de uitvoering van deze subsidie nadat deze is verleend conform paragraaf 4.7.3.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning

Beantwoord op: 13 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
SubsidieTender Document

Vraag:

Op pagina 28 bij 3.6 Subsidieperiode staat:

"In het kader van een meerjarig strategisch partnerschap, kiest de gemeente voor een initiële subsidieperiode van vier kalenderjaren (2024 – 2028), met dien verstande dat er voor elk kalenderjaar een nieuwe subsidieaanvraag wordt ingediend op basis waarvan het college een besluit neemt."

Kunt u toelichten hoe wij de subsidieperiode moeten interpreteren? Is het juist dat een subsidieaanvraag binnen de subsidieperiode wordt geaccepteerd zolang de aanvraag aan de gestelde eisen voldoet of is het zo dat u jaarlijks beoordeelt of de subsidie überhaupt wordt verleend?

Antwoord:

Het is juist dat een subsidieaanvraag binnen de subsidieperiode wordt geaccepteerd, zolang de uitvoering van de aanvraag voldoet aan de gestelde verplichtingen in de subsidietender.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
SubsidieTender Document

Vraag:

Op pagina 26 bij 3.2.3 Bijstelling en/of verrekening van het subsidiebedrag staat:

"Blijkt dat er een aanzienlijke stijging is van cliënten ten opzichten van de aanvang subsidie, zoals opgenomen in de subsidiebeschikking. In dit geval kan het plafondbedrag voor het jaar erop naar boven worden bijgesteld."

Hier hebben wij twee vragen over:

- a) Kunt u aangeven hoeveel cliënten er nu geholpen worden?
- b) Wat zijn de voornaamste hulpvragen onder de cliënten?

Antwoord:

hiervoor verwijzen we u naar de jaarrekening van 2021, hiervoor verwijzen wij u naar de nieuw bijgevoegde bijlage 13 - jaarrekening 2021 en bijlage 14 jaarverslag 2021.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

SubsidieTender Document

Vraag:

Op pagina 26 bij 3.2.3 Bijstelling en/of verrekening van het subsidiebedrag staat:

"Na signalering gaan subsidiepartner en gemeente met elkaar in gesprek te gaan om tot een gepaste bijstelling van het plafondbedrag te komen. Na het voeren van de gesprekken neem de gemeente het definitieve besluit"

Wij verzoeken u vriendelijk om - in het kader van partnerschap - in deze bepaling op te nemen dat ook een definitief besluit door beide partijen gezamenlijk wordt genomen. Hiermee wordt voorkomen dat subsidiepartner aan een bijstelling/verrekening kan worden gebonden zonder dat zij het daarmee eens is.

Antwoord:

Wij gaan hiermee niet akkoord. Uiteraard zullen de gemeente en de subsidiepartner eerst met elkaar in overleg treden en in gezamenlijkheid bepalen hoe om te gaan met eventuele bijstelling/verrekening. Dit moet worden voorgelegd aan het college en het college is bevoegd om daarover een besluit te nemen.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning

Beantwoord op: 13 jul. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

54

Onderwerp:

SubsidieTender Document

Vraag:

Op pagina 25 bij 3.2 Plafondbedrag staat:

"Het budget 2024 is opgebouwd uit de volgende bouwstenen:

* Huidig budget 2023 + indexactie"

Wij hebben hier 3 vragen over:

a) Welke indexactie methode is toegepast om naar het prijspeil 2024 te komen? Kunt u de berekening specificeren?

b) In hoeverre is het budget 2023 gelijk aan de werkelijke besteding in 2023? Kunt u bevestigen dat er geen sprake is van een tekort op de lumpsum financiering 2023 bij de huidige aanbieder?

c) Bent u zich bewust van de nieuwe cao Sociaal Werk waarmee 7 juli jl. door werkgevers- en werknemersorganisaties is ingestemd? Gezien het moment van het bereiken van dit akkoord kunnen de effecten hiervan nog niet zijn opgenomen in het budget subsidiebedrag voor 2024. Bent u voornemens de indexatie component ten grondslag aan de opbouw van het

budget 2024 hierop aan te passen?

Antwoord:

A. De indexatie methode is beschreven op pagina 26 van de subsidietender.

B. Uit de laatste jaarrekeningen van de huidige aanbieder blijkt dat er geen sprake is van een tekort, er is sprake van een surplus. Uit de reeds gevoerde gesprekken is de verwachting dat de huidige aanbieder uitkomt met het budget voor 2023.

C. Ja, we zijn hiervan bewust. Zoals aangegeven bij antwoord A hanteren we de ova/ppc systematiek en is op basis van deze maatstaven index meegenomen in het budget voor 2024.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning

Beantwoord op: 13 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
SubsidieTender Document

Vraag:

Op pagina 19 bij 2.5 Vastgoed staat:

"De subsidie omvat een breed scala aan ondersteuningsvormen. Voor een groot deel van deze activiteiten is huisvesting nodig. Het organiseren van deze huisvesting is onderdeel van de subsidie."

Hier hebben wij meerdere vragen over:

- a) Kan de Opdrachtgever aangeven of de huisvesting gemeentelijk vastgoed is?
- b) Kan de Opdrachtgever aangeven welke huisvesting er op dit moment gebruikt wordt door de huidige aanbieder?
- c) Kan de Opdrachtgever aangeven welke buurthuizen er beschikbaar komen bij de nieuwe opdracht?
- d) Kan de opdrachtgever aangeven of de nieuwe subsidiepartner verplicht wordt om bepaalde buurthuizen over te nemen en als dat het geval is, welke?
- e) Kan de opdrachtgever aangeven of de huidige energiecontracten overgenomen moeten worden door de nieuwe subsidiepartner?

Antwoord:

a) Een deel van de huisvesting is gemeentelijk vastgoed, daar wordt huur voor betaald via een lid, en een deel is in eigendom van de huidige partner of wordt gehuurd van een andere partij dan gemeente.
Gemeentelijk vastgoed betreft t Heitje, Sam-Sam, BMV de vlieger, de Paulus, ,A Gene Bek en The Flash. Dit kan ook een deel van het gebouw zijn. Ook wordt door een lid een kantoorlocatie gehuurd voor gedeeld

gebruik. De huidige aanbieder is dus voor gemeentelijk vastgoed altijd onderhuurder.

b) Op de website van Heerlen STAND-BY! staan de buurtpunten aangegeven en hun kantoorlocatie. Zij maakt gebruik van vastgoed van de leden voor in ieder geval dagbestedingsactiviteiten.

c) Wij kunnen nu niet aangeven of deze buurtpunten beschikbaar komen.

d) De nieuwe subsidiepartner wordt niet verplicht om buurtpunten over te nemen.

e) Voor wat betreft het gemeentelijk vastgoed hoeven er geen contracten te worden over genomen als deze beschikbaar zouden komen.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

SubsidieTender Document

Vraag:

Op pagina 19 bij 2.4.5 Specifiek aandacht voor toename GGZ problematiek staat:

"De laatste jaren wordt een verzwaring van de doelgroep gesignaleerd, met meer GGZ, LVB, dubbele diagnostiek en meer multi-problematiek op het snijvlak met sociaal-veilig. Van de subsidiepartner wordt expertise gevraagd op het gebied van GGZ en LVB en het herkennen hiervan, ook waar het veiligheidsissues raakt."

Wij hebben hier 2 vragen over:

a) Kunt u de toename van GGZ problematiek verklaren?

b) Wat zijn de belangrijkste knelpunten binnen deze doelgroep?

Antwoord:

a) Helaas is Heerlen hierin niet uniek en is dit verschijnsel bekend in heel Nederland. Een deel van de verklaring kan gezocht worden in de extramuralisering/ beddenafbouw. Wellicht dat ook de steeds complexere samenleving hieraan (deels) debet is. Daarnaast zien we dat vanuit steden waar een groot tekort aan woningen is (m.n. de Randstad), kwetsbare inwoners formeel en informeel worden gewezen op Heerlen waar die krapte een stuk minder is.

b) Vanwege de kenmerken van de diagnostiek is hier meer specialistische

kennis voor nodig. Een knelpunt ligt bij de wachtlijsten in de GGZ.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
SubsidieTender Document

Vraag:

Op pagina 18 bij 2.4.4 het aanbieden van maatwerkvoorziening Wmo staat:

U geeft op pagina 18 bij 2.4.4 het aanbieden van maatwerkvoorziening Wmo aan dat het opstellen van het 1G1P1R tot de reikwijdte van de subsidie behoort. Klopt het dat de uitvoering van de maatwerkbegeleiding niet tot de reikwijdte van de subsidie behoort? Zo nee, kunt u aangeven welke vormen van maatwerkbegeleiding wel en welke niet tot de opdracht behoren?

Als inderdaad een deel van het maatwerk alleen door de opdrachtnemer geïndiceerd hoeft te worden en door derden (buiten de opdracht wordt) uitgevoerd:

- Wie heeft dan welke verantwoordelijkheid voor het budget van deze specifieke diensten? Is deze bij de opdrachtnemer van deze subsidietender belegd of bij u als gemeente;
- Wie koopt dit maatwerk in dat geval in en welke afspraken over de transformatieopgaven zijn en/of worden er gemaakt?

Dezelfde vraag over budgetverantwoordelijkheid stellen wij u graag over het PGB die per 1 januari 2025 naar de opdrachtnemer toekomt?

Antwoord:

Voor de beantwoording van uw vraag hebben wij de bullets genummerd in 1 en 2. Alle vormen van maatwerkvoorzieningen behoren tot de reikwijdte van de subsidie.

1. De subsidiepartner heeft verantwoordelijkheid voor het budget.
2. Een maatwerkvoorziening wordt uitgevoerd door de subsidiepartner. Voor PGB, 1. De subsidiepartner is verantwoordelijk voor het budget. 2. De cliënt koopt ondersteuning in met PGB.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
SubsidieTender Document

Vraag:

Op pagina 17 bij de opsomming van 2.4.1 staat:

"Ondersteuning t.b.v. vroegsignalering van (dreigende) financiële kwetsbaarheid bij inwoners;"

Wij hebben hier 3 vragen over:

- a) Kunt u aangeven wie de geïndiceerde schulphulpverlening uitvoert?
- b) Kunt u aangeven hoe die opdracht eruit ziet?
- c) Hoe beoogd u de samenwerking met de schulphulp verlener(s) en de gegunde partij?

Antwoord:

a) Dit is het gemeentelijke Team Schuldhulpverlening. b) Deze is gebaseerd op de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening. Op verzoek van de gemeente treedt u in contact met inwoners waarvan wij een signaal over schuldenproblematiek hebben ontvangen. U biedt de inwoner hulp aan en koppelt dit terug. Voor dit contact tussen gemeente en partij wordt gebruik gemaakt van een specifiek systeem.

c) De samenwerking moet vorm krijgen via uitvoeringsafspraken. Deze kunnen worden vastgelegd in de uitvoeringsovereenkomst.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

SubsidieTender Document

Vraag:

Op pagina 17 bij 2.4.1 geeft u een opsomming van (onderdelen van) het welzijnswerk.

Kan u aangeven welke onderdelen onder de uitvoering en welke onder de regie van de nieuwe subsidiepartner vallen?

Antwoord:

De uitvoering en de regie m.b.t. welzijnswerk die vallen onder de reikwijdte van deze subsidie, vallen onder de verantwoordelijkheid van de subsidiepartner.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning

Beantwoord op: 13 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
SubsidieTender Document

Vraag:

Op pagina 17 bij 2.4.1 geeft u een opsomming van (onderdelen van) het welzijnswerk.

Kunt u aangeven welke onderdelen van het welzijnswerk u uitsluit voor deze opdracht?

Antwoord:

Buurtinitiatieven, het Steunpunt Mantelzorg en Informele Zorg vallen buiten de reikwijdte van de subsidie.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning

Beantwoord op: 13 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
SubsidieTender Document

Vraag:

Op pagina 17 bij 2.4.1 geeft u een opsomming van (onderdelen van) het welzijnswerk.

Kunt u de term welzijnswerk definiëren? Wat verstaat u onder welzijnswerk?

Antwoord:

De definitie is opgenomen in de begrippenlijst:

Welzijnswerk omvat laagdrempelige activiteiten voor inwoners om hen te stimuleren deel te blijven nemen aan de maatschappij en terbevordering van hun zelfstandigheid. Via een breed pakket aan activiteiten op diverse gebieden het welzijn van de inwoner bevorderen.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning

Beantwoord op: 13 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
SubsidieTender Document

Vraag:

Op pagina 15 bij 2.3.2.3 Transformatie Dagbesteding staat:

"Vernieuwing van het dagbestedingsaanbod;

a. De dagbesteding uitnodigend maken voor alle kwetsbare groepen, met

name ook voor jongvolwassenen, waar op dit moment nog onvoldoende aanbod voor is;"

Wij hebben hier twee vragen over:

- a) Hoe heeft de gemeente bepaald dat er er onvoldoende aanbod is voor kwetsbare groepen, en in het bijzonder jongvolwassenen?
- b) Wat is er volgens u nodig in de nieuwe opdracht?

Antwoord:

Uit de evaluatie door BMC van de huidige opdracht blijkt dat de afgelopen jaren de dagbesteding voornamelijk plaats heeft gevonden in traditionele dagbestedingslocaties, zonder rekening te houden met de behoefte van diverse doelgroepen (dit onderdeel dient nog getransformeerd te worden).

b) hiervoor verwijzen wij u naar het subsidietenderdocument 2.3.2.3. 3. Transformatie dagbesteding.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
SubsidieTender Document

Vraag:

Op pagina 14 bij 2.3.2.2 Samenwerking met aanpalende domeinen staat: "Tijdens de subsidieperiode is het belangrijk om de voortgang en effectiviteit van de samenwerking met de aanpalende domeinen te monitoren. Op basis van de verzamelde gegevens kunnen eventuele aanpassingen en bijstellingen worden gedaan om de samenwerking verder te optimaliseren"

Kunt u aangeven op welke manier u als opdrachtgever en als strategisch partner faciliteert in de ondersteuning van de samenwerking tussen verschillende partners van aanpalende domeinen met gedeelde verantwoordelijkheid?

Antwoord:

In de subsidie- dan wel opdrachtverlening aan partners in aanpalende domeinen wordt dezelfde verplichting neergelegd. Daarnaast is subsidieverlener ook een partner in deze en draagt daarmee ook verantwoordelijkheid om de samenwerking tussen de partners en domeinen te stimuleren. De gemeente is voornemens om hiervoor een convenant op te stellen in gezamenlijkheid met alle partners waar de gemeente opdrachtgever of subsidieverlener is, met daarin opgenomen de afspraken, de verantwoordelijkheden omtrent de grijze gebieden.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
SubsidieTender Document

Vraag:

Op pagina 12 bij 2.3.2.2 Samenwerking aanpalende domeinen staat:
"Hierbij vragen wij speciale aandacht voor de doelgroep jongvolwassenen van 16 tot 23 jaar."

Wat is de reden dat de gemeente specifiek de grens op 16 tot 23 heeft gelegd, en niet bijvoorbeeld 18 tot 23 of 16 tot 27?

Antwoord:

Subsidieverlener is van mening dat vanaf 16 jaar samen met de jongeren dient te worden gekeken welke zorg en ondersteuning nodig is, middels een perspectiefplan, als de jongere deze leeftijd bereikt; vandaar dat is gekozen om de grens bij 16 jaar te leggen. Verlengde jeugdzorg kan worden geïndiceerd t/m 23 jaar, daarna moet de jongere/ cliënt overgaan naar de Wmo of Wlz. Wij zien dat deze groep vaker tussen wal en schip valt, tussen Jeugdzorg en Wmo.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
SubsidieTender Document

Vraag:

Op pagina 12 bij 2.3.2.1 Integrale Toegang staat:
"De gemeente is voornemens om voor het zomerreces van 2023 een besluit te nemen ten aanzien van de nieuwe structuur van de integrale toeleiding naar ondersteuning en de invulling van het integrale team."

Is er al een besluit genomen over de nieuwe structuur van de integrale toeleiding naar ondersteuning en de invulling van het integrale team? Zo ja, kunt u het besluit delen? Zo nee, kunt u aangeven wanneer dit besluit verwacht wordt?

Antwoord:

De gemeente heeft een voorgenomen besluit genomen. Zie hiervoor bijlage 18 "Toegang NVI" en bijlage 19 "Structuur toegang".

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 66
Onderwerp: SubsidieTender Document

Vraag:

Op pagina 11 bij 2.3.2.1 Integrale Toegang staat:
"Het uitgangspunt is om de toeleiding naar hulp/ondersteuning zo veel als mogelijk beschikkingsvrij te laten plaatsvinden."

Wat is de motivatie van de gemeente om de toeleiding naar hulp /ondersteuning zo veel als mogelijk beschikkingsvrij te laten plaatsvinden?

Antwoord:

De administratieve lastendruk zo laag mogelijk te maken voor de subsidiepartner en voor de cliënt een zo groot mogelijke flexibiliteit te laten bestaan om op basis van wat nodig is ondersteuning te kunnen inzetten en niet op basis van wat nu eenmaal is geïndiceerd. En maximale handelingsvrijheid voor professionals. Voor nadere toelichting zie de verwervingsstrategie.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 67
Onderwerp: SubsidieTender Document

Vraag:

Bij 2.3.2.1 omschrijft u de Huidige Situatie.

Kan u inzicht geven in het aantal FTE's van de huidige situatie?

Antwoord:

In 2021 was dit 91,4 FTE bij de huidige opdrachtnemer.

Percelen: P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

Vraag:

Op pagina 9 bij 2.3.2.1 Integrale Toegang staat:
"Dit doel wordt ook als wens onderschreven door de subsidiepartner
Basishulp Jeugd en andere aanpalende domeinen."

Wij hebben hier 3 vragen over:

- a) Kunt u meer inzicht geven over hoe Jeugd is ingekocht?
- b) Wat is de inhoud van die opdracht
- c) Per welke termijnen loopt de Basishulp Jeugd opdracht?

Antwoord:

Voor de Basishulp Jeugd (voorliggend veld en ambulante jeugdhulp) is JENS als coöperatie gecontracteerd voor de duur van 2023 t/m 2027 (excl. optie jaren). De Basishulp Jeugd is taakgericht ingekocht. De opdracht houdt in dat alle kinderen gezond en veilig moeten kunnen opgroeien, hun talenten kunnen ontwikkelen en naar vermogen kunnen participeren in de samenleving. Ouders zijn hiervoor eerst verantwoordelijk. Het jeugdstelsel moet snel, goed en op maat functioneren. De Basishulp moet lokaal, herkenbaar en laagdrempelig zijn georganiseerd. Ouders en Jeugdigen moeten in de eigen omgeving terecht kunnen met al hun vragen en zorgen over opvoeden, opgroeien, geestelijke gezondheid of de veiligheid van een kind. Voor meer informatie over de Basishulp verwijzen wij naar bijlage 15, 16 en 17. De aanvullende hulp (verblijfsituatie) is via centrumgemeente Maastricht ingekocht. Voor meer informatie verwijzen we naar <https://www.jeugdhulpzuidlimburg.nl/werving-2022-inkoopjeugdhulp>

Percelen:	P1 Maatschappelijke ondersteuning
Beantwoord op:	14 jul. 2023
Label:	Inhoud