

Bijlage 1:

VERWERVINGSSTRATEGIE MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING

PER 1 JANUARI 2024

Deze verwervingsstrategie schetst de richting van de nieuwe verwerving maatschappelijke ondersteuning in de gemeente Heerlen per 1 januari 2024. De gemeente denkt er goed aan te doen om alvast de denkrichting met marktpartijen en andere betrokkenen te delen, maar aan de inhoud van dit document kunnen geen rechten worden ontleend. De volgende stap in het verwervingsproces is een marktverkenning. De uitnodiging hiervoor delen we via de gemeentepagina en TenderNed met geïnteresseerde marktpartijen, om deze zo breed mogelijk onder de aandacht te brengen.

VOORWOORD DOOR WETHOUDER PETER VAN ZUTPHEN

Voor u ligt de volgende stap in de Heerlense zorgaanpak.

Een zorgaanpak die gebaseerd is op de principes “samenwerking” en “vertrouwen in de professionals”. Nauw daarmee verbonden is lumpsumfinanciering, in plaats van financiering via uurtje-factuurtje-bureaucratie.

In 2017 zijn we hiermee begonnen. Via de huidige contractpartner organiseren we sindsdien de maatschappelijke ondersteuning in Heerlen. In de jaren daarna heeft onze aanpak zich steeds verder uitgebreid. Samen met twee van onze buurgemeenten bij de Basishulp Jeugd. Samen met de hele regio bij Beschermd Wonen. En daarmee is onze ambitie nog niet beëindigd!

Ik ben er buitengewoon trots op dat onze samenwerkingsaanpak aldus steeds meer voortgezet en uitgebreid wordt.

Het contract maatschappelijke ondersteuning loopt na 7 jaar ten einde. Onze ervaringen zijn heel positief. Voor degenen die zorg en ondersteuning nodig hebben, voor hun omgeving, voor de professionals en voor de stad.

We zetten de Heerlense zorgaanpak heel graag door voor de nieuwe contractperiode. Waarbij we gebruik maken van onze ervaringen.

Dit document bevat de verwervingsstrategie om dit vorm te geven.

INHOUDSOPGAVE

VERWERVINGSSTRATEGIE MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING	1
VOORWOORD DOOR WETHOUDER PETER VAN ZUTPHEN	2
INHOUDSOPGAVE.....	3
1. INLEIDING	5
1.1. Aanleiding en doel voor deze verwervingsstrategie	5
1.2. Stip aan de horizon	6
1.3. Missie Sociaal Domein	6
1.4. Visie Wmo Heerlen	7
1.5. Tot slot	7
2. STAND VAN ZAKEN	8
2.1. De vorige verwerving	8
2.2. Het huidige zorglandschap	8
2.3. De huidige Wmo cliënten	10
2.4. Relevante demografische ontwikkelingen in Heerlen.....	12
2.5. Overige trends binnen Heerlen	14
3. RELEVANTE INZICHTEN.....	16
3.1. Cliënt centraal en versterken van de eigen kracht.....	16
3.2. Meer ruimte voor professionals	17
3.3. Transformatie van het zorgaanbod	18
3.4. Samenwerking en partnerschap	20
3.5. Kostenbeheersing	21
4. DE NIEUWE OPDRACHTVERLENING VANAF 2024	22
4.1. Beschrijving van de opdracht	22
4.2. Doelstellingen voor de opdracht	23
4.3. Integrale opdrachtverlening	24
4.4. Aantal contractpartners	24

4.5.	Beoogde contractduur.....	24
4.6.	Wijze van bekostiging.....	24
4.7.	Wijze van sturing	24
5.	HET VERWERVINGSPROCES	26
5.1.	Subsidie.....	26
5.2.	Het tenderproces.....	26
5.3.	Planning	26
5.4.	Wetgevend kader	27
6.	RISICO'S EN BEHEERSMAATREGELEN	28

1. INLEIDING

Voor u ligt de verwervingsstrategie voor de opdrachtverlening van de maatschappelijke ondersteuning in de gemeente Heerlen (hierna te noemen: 'de gemeente'). Met deze verwervingsstrategie geeft de gemeente invulling aan de doelen van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo). Gemeenten zijn er via de Wmo 2015 voor verantwoordelijk dat inwoners zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen (zelfredzaam zijn) en kunnen deelnemen aan het dagelijkse leven (participeren). Uiteraard doen wij dit binnen de gemeente met een grote betrokkenheid en inzet om onze inwoners zo goed mogelijk van dienst te zijn.

In deze verwervingsstrategie is er ook aandacht voor de stip aan de horizon, missie en visie van en voor het beleid binnen het Sociaal Domein. Dit als actualisatie van het beleidsplan en om een goede Ausgangssituatie te creëren voor de verwerving van de maatschappelijke ondersteuning per 1 januari 2024.

Dit document is het eerste document dat aan het college wordt voorgelegd en dat als start zal dienen van de nieuwe opdrachtverlening.

1.1. Aanleiding en doel voor deze verwervingsstrategie

AANLEIDING

Sinds januari 2017 heeft de gemeente een contract voor de uitvoering van de maatschappelijke ondersteuning. Hieronder valt:

1. Het organiseren van maatschappelijke ondersteuning, inclusief onderdelen van het huidige welzijnswerk, in de vorm van algemene voorzieningen.
2. Het bemensen van de toegang tot maatschappelijke ondersteuning.
3. Het bieden van maatwerkvoorzieningen.

Op 1 januari 2024 loopt het contract na de initiële looptijd inclusief een verlenging van 4 jaar af en dient een nieuwe opdracht te worden 'uitgezet'. Het laatste kwartaal van 2022 en het jaar 2023 worden gebruikt om tot een nieuwe opdrachtverlening te komen. Hiervoor is terugkijken op de afgelopen zeven jaar van belang en is er ook een onafhankelijke evaluatie uitgevoerd naar de huidige organisatie en uitvoering van de maatschappelijke ondersteuning. Dit om ervaringen vanuit het verleden mee te nemen naar de toekomst. Hierbij evalueren we ook de doelstellingen die wij indertijd hebben geformuleerd.

De conclusies van deze evaluatie en de praktijkervaringen van de afgelopen jaren kunnen dus van invloed zijn op de toekomstige organisatie en uitvoering van de maatschappelijke ondersteuning, met bijbehorende doelstellingen.

DOEL

Allereerst willen wij duidelijk maken waarom gestart wordt met een verwervingsstrategie voor de nieuwe opdracht. De verwervingsstrategie heeft als doel de geformuleerde maatschappelijke doelstellingen nadrukkelijk onder de aandacht te brengen en mee te nemen voor de nieuwe opdrachtformulering. De verwervingsstrategie is geen doel op zich en moet altijd gezien worden vanuit de te realiseren gemeentelijke maatschappelijke doelen. Alles wat we doen draagt bij aan één gezamenlijk doel: Heerlen een nog fijnere plek maken om te wonen, werken en leven!

Heerlen verlegt grenzen, verkent nieuwe horizonnen en wij leren van, en bouwen trots voort op het verleden. En met die lessen uit het verleden pakken we door om beter verder te gaan naar morgen. In Heerlen borrelt het van de ideeën en initiatieven en pakken we uitdagingen aan. Als stad met zo'n 90.000 inwoners vervullen we de centrumfunctie voor de regio Parkstad Limburg. Hierbij hebben wij aandacht voor de kwetsbare inwoners en zorgen wij ervoor dat de noodzakelijke maatschappelijke ondersteuning beschikbaar is. Immers wij willen dat inwoners zelfredzaam zijn en kunnen participeren in de (Heerlense) samenleving.

1.2. Stip aan de horizon

Om een goed startpunt te krijgen voor de formulering van een strategie is het nodig om een einddoel voor ogen te hebben. Hierdoor ontstaat kracht en richting. Deze zogenaamde stip aan de horizon benoemen wij als volgt:

“Realiseren dat zoveel mogelijk Heerlenaren gelukkig, gezond en veilig in hun eigen omgeving kunnen blijven wonen en voor vragen op het gebied van zorg en ondersteuning terecht kunnen op één plek in de eigen buurt.”

Uit deze stip blijkt vooral dat wij het langer thuis blijven wonen willen combineren met ondersteuning in de nabijheid van de woonomgeving.

1.3. Missie Sociaal Domein

Het Sociaal Domein omvat drie wetten waar de gemeente de verantwoordelijkheid voor draagt: de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015), de Jeugdwet en de Participatiewet. Een vierde wet, de Inburgeringswet, voeren we ook binnen dit domein uit.

Het doel van deze wetten is om alle inwoners te laten participeren in de maatschappij op basis van de eigen kwaliteiten. Daarnaast moeten kinderen zich gezond en veilig kunnen ontwikkelen en krijgen inwoners, daar waar nodig, ondersteuning vanuit een of meerdere van deze wetten. Ook omvat het Sociaal Domein het welzijnswerk, het ouderenbeleid, het inclusiebeleid, woon-zorgbeleid, armoedebelief etc.

Voor het Sociaal Domein is eerder de navolgende missie geformuleerd en deze willen wij hier nog eens nadrukkelijk aanhalen:

“Iedereen doet ertoe en doet wat hij kan. Waar het nodig is ondersteunen wij. Daar waar het kinderen betreft, gaat het belang van het kind boven alles.”

Hieruit blijkt ook het belang van afstemming tussen het beleid van de diverse terreinen. Enkel door een goede samenhang, bijvoorbeeld tussen jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning, kan deze visie geborgd worden.

1.4. Visie Wmo 2015 Heerlen

Deze verwervingsstrategie schrijven we voor de nieuwe opdrachtverlening maatschappelijke ondersteuning. Naast de stip aan de horizon en de missie voor het gehele sociale domein is het ook van belang een visie voor de Wmo te bepalen. Deze luidt als volgt:

“We willen dat iedereen optimaal kan meedoen in Heerlen. Zoveel mogelijk op eigen kracht en waar nodig met ondersteuning van het sociale netwerk. We zijn laagdrempelig te bereiken, dicht bij huis voor passende hulp en ondersteuning en daar waar nodig zoeken wij de inwoner actief op.”

1.5. Tot slot

Met deze strategie bouwt de gemeente voort op de goede ervaringen die zijn opgedaan in de afgelopen jaren. Tegelijkertijd wordt gewerkt aan een verdieping op de transformatie van het sociaal domein en normalisatie van de ondersteuning, wat bijdraagt aan de gemeentelijke maatschappelijke doelen.

Deze verwervingsstrategie wordt gedragen door College en Ambtelijke organisatie en is mede tot stand gekomen door de inbreng van geleerde lessen, zoals o.a. opgehaald door BMC bij haar evaluatieonderzoek over voorgaande contractperiode.

Deze verwervingsstrategie publiceren we om aanbieders in ons zorglandschap op de hoogte te brengen van de nieuwe opdracht die wij willen uitzetten.

2. STAND VAN ZAKEN

In dit hoofdstuk schetsen wij een beeld van het sociaal domein in gemeente Heerlen anno eind 2022. De afgelopen jaren hebben in het teken gestaan van transformatie van de Wmo 2015. Deze transformatie is een eind op weg, maar zeker nog niet afgerond.

2.1. De vorige verwerving

Na de overdracht van de oude ABWZ-taken aan de gemeente via de Wmo 2015, heeft de gemeente Heerlen nagedacht over een nieuw systeem van besturing en bekostiging in het sociaal domein. Hieruit is één integrale opdracht tot stand gekomen waarin de maatschappelijke ondersteuning en het welzijnswerk zijn gecombineerd. De maatschappelijke ondersteuning wordt in principe als algemene voorziening aangeboden, waardoor er geen indicaties noodzakelijk zijn. De regie voor een multi-problematiek aanpak is bij de gemeente Heerlen belegd, team Toegang, voorheen Expertiseteam.

Buiten de scope van de opdracht vallen het Persoonsgebonden budget (Pgb), Beschermd wonen (BW) en Maatschappelijke Opvang.

Deze opdracht is zo opgezet om bij te dragen aan:

- Meer ruimte voor de professional;
- Transformatie van het aanbod;
- Kostenbeheersing;
- Minder ongezonde financiële prikkels bij aanbieders;
- Minder bureaucratie.

Om de opdracht te verlenen, hebben we in 2016 een aanbesteding uitgezet. Deze aanbesteding heeft in december van dat jaar geresulteerd in een contract met één coöperatie, waarin meerdere zorgaanbieders zijn verenigd: Heerlen STAND-BY! (HSB). Dit contract is in 2019 verlengd voor een periode van 4 jaar (januari 2020 t/m december 2023). De bekostiging van de opdracht heeft plaatsgevonden via een lumpsum financiering. Er is gekozen voor deze financieringsvorm omdat deze het beste paste bij bovengenoemde doelstellingen. Tegelijkertijd is de oorspronkelijke pilot Hoensbroek t/m 2023 een subsidie gebleven.

2.2. Het huidige zorglandschap

De huidige contractpartner organiseert een breed palet van voorzieningen en activiteiten voor inwoners van de gemeente Heerlen, om hen, waar nodig, te ondersteunen bij het

deelnemen aan de samenleving. Inzet van eigen kracht, van het sociale netwerk van de inwoners en de geboden ondersteuning worden gecombineerd. Uitgangspunt is dat de zorg en ondersteuning zoveel als mogelijk in de eigen woonomgeving wordt aangeboden.

De volgende ondersteuningsvormen vallen binnen de maatschappelijke ondersteuning in het huidige zorglandschap:

- Dagbesteding, inclusief vervoer waar nodig;
- Persoonlijke begeleiding, individueel of in een groep;
- Respijtzorg/logeerszorg in de vorm van kortdurend verblijf;
- Ouderenwerk;
- Groepsgerichte kortdurende hulpverlening/ondersteuning (trainingen en cursussen aan volwassenen en kinderen in de buurten, ouderenwerk, inloop GGz);
- Het bieden en ondersteunen van vrijwilligerswerk;
- Opbouwwerk;
- Participatie (C-G doelgroep re-integratie);
- Samenwerking in projecten en programma's van de gemeente zoals Heerlen Noord.

Het gevarieerde aanbod sluit aan bij de behoeften en interesses van de inwoners. Met andere woorden: er is wat te kiezen, op basis van de inhoud van het aanbod. Daarbij richt het gevarieerde aanbod zich op alle doelgroepen. De opdracht heeft zodoende betrekking op verschillende inwoners met soms overlappende, maar vaak ook een zeer specifieke ondersteuningsvraag. Gedacht kan worden aan inwoners met een enkelvoudige ondersteuningsvraag op basis van hun beperking, maar ook bijvoorbeeld aan jongvolwassenen die woonbegeleiding nodig hebben, (langdurig) verslaafden in combinatie met beperkingen, gezinnen met multi-problematiek, etc.

De ondersteuning is zo integraal mogelijk, passend en adequaat georganiseerd op basis van 1 gezin, 1 plan en 1 regisseur (1G1P1R). De huidige contractpartner is als regisseur verantwoordelijk voor de integrale aanpak, zowel voor de inhouds- als procesregie. Als een specialisatie vereist is die de huidige contractpartner niet kan bieden, zijn er twee opties:

1. De contractpartner zorgt ervoor dat deze wordt ingekocht dan wel in onderaanneming wordt uitgevoerd binnen deze opdracht;
2. De contractpartner zorgt ervoor dat deze specialisatie wordt ontwikkeld bij een of meerdere leden.

Beide opties komen ten laste van het ter beschikking gestelde lumpsumbedrag.

BEMENSING VAN DE TOEGANG TOT MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING

In Heerlen zijn momenteel 14 Sociale Buurteams en 17 buurtpunten (daarnaast zijn er 4 ouderencentra) verdeeld over de verschillende buurten van Heerlen ten behoeve van de maatschappelijke ondersteuning. In de buurtteams participeren meerdere ketenpartners. Casuïstiek die meerdere leefgebieden beslaat, kan in het betreffende Sociaal Buurtteam worden besproken en hier kan ook worden bepaald wie de casus het beste kan oppakken. De Sociale Buurtteams hebben inloopsprekuren en staan klaar voor vragen op gebied van zorg en ondersteuning. Deze ondersteuning wordt kosteloos aangeboden. De buurtpunten bieden een laagdrempelig aanbod in de wijk waar buurtbewoners aan kunnen deelnemen. Iedereen kan hier binnenlopen met grote en kleine vragen en voor ondersteuning. op het gebied van (o.a.) schulden, relatieproblemen, zelfstandig (blijven) wonen, eenzaamheid, zorg, dagbesteding, vrijwilligerswerk en/of participatie. Maar ook buurtbewoners die zich betrokken en verantwoordelijk voelen voor de leefbaarheid en verbinding met en in de buurt en zich hiervoor willen inzetten kunnen terecht in het buurtpunt.

2.3. De huidige Wmo cliënten

In 2021 is, conform informatie van onze huidige contractpartner, aan 3.861 cliënten ondersteuning geboden (5,3% van onze burgers 18 jaar en ouder). Het aantal mensen dat (eenmalig) geholpen is, ligt beduidend hoger. Buurtbewoners die gebruik maken van buurtpunten (bijvoorbeeld activiteiten op locatie) en eenmalige contacten/deelname aan regie en/ of herstelgroepen worden namelijk niet geregistreerd. In 2020 zijn er 3.844 geregistreerde inwoners met een hulpvraag ondersteund; in 2019 bedroeg dit 3.857 cliënten. Over deze jaren levert dit derhalve een stabiel beeld op m.b.t. de Wmo-cliënten.

Aantal cliënten	2021	
	gewogen*	uniek**
Dagbesteding	666	
Groepsmaatschappelijk werk	148	
Groepsondersteuning	237	
Housing	50	
Individuele ondersteuning	1515	
Maatschappelijk werk	1538	
Praktische begeleiding	186	
Respijtzorg	4	
Sociaal Raadsman	119	
Totaal coöperatie	4463	3767
leveranciers	141	
Totaal generaal	4604	3861

* per ondersteuningssoort het aantal cliënten dat daarvan gebruik heeft gemaakt

** een unieke cliënt kan één of meer ondersteuningssoorten hebben

Tabel 1. Aantal cliënten 2021

Cliënten uitgedrukt in % van aantal inwoners van de betreffende buurt/gebied in 2021			
Gebied	Percentage	Buurt	Percentage
Hoensbroek	5,8 %	Hoensbroek-De Dem	7,43 %
		Maria Gewanden-Terschuren	4,99 %
		Mariarade	3,46 %
		Nieuw Lotbroek	5,66 %
Heerlerheide	6,5 %	Rennemig-Beersdal	6,04 %
		Heerheide-Passart	7,75 %
		Heksenberg	4,56 %
		Vrieheide-De Stack	6,78 %
Heerlen Centraal	6,1 %	Eikenderveld	6,1 %
		Meezenbroek-Schaesbergv.-Palemig	6,6 %
		Molenberg	6,78 %
		Grasbroek-Musscgemig-Schandelen	5,78 %
		Zeswegen-Nieuw Husken	4,73 %
Heerlen-Zuid	3,6 %	Bekkerveld-Aarveld	4,24 %
		Caumerveld-Douve Weien	3,08 %
		Heerlerbaan	4,13 %
		Welten-Benzenrade	1,7 %
		Heerlen-centrum	4,46 %

Tabel 2. Cliënten uitgedrukt in % van aantal inwoners van de betreffende buurt/gebied in 2021. In deze tabel wordt het percentage inwoners in een betreffende buurt/ gebied weergegeven, dat gebruik maakt van een van de eerder vermelde ondersteuningssoorten. Hieruit kan dus worden afgelezen waar relatief meer ondersteuning noodzakelijk is gebleken en waar minder. Het totaal hiervan is dus geen 100%.

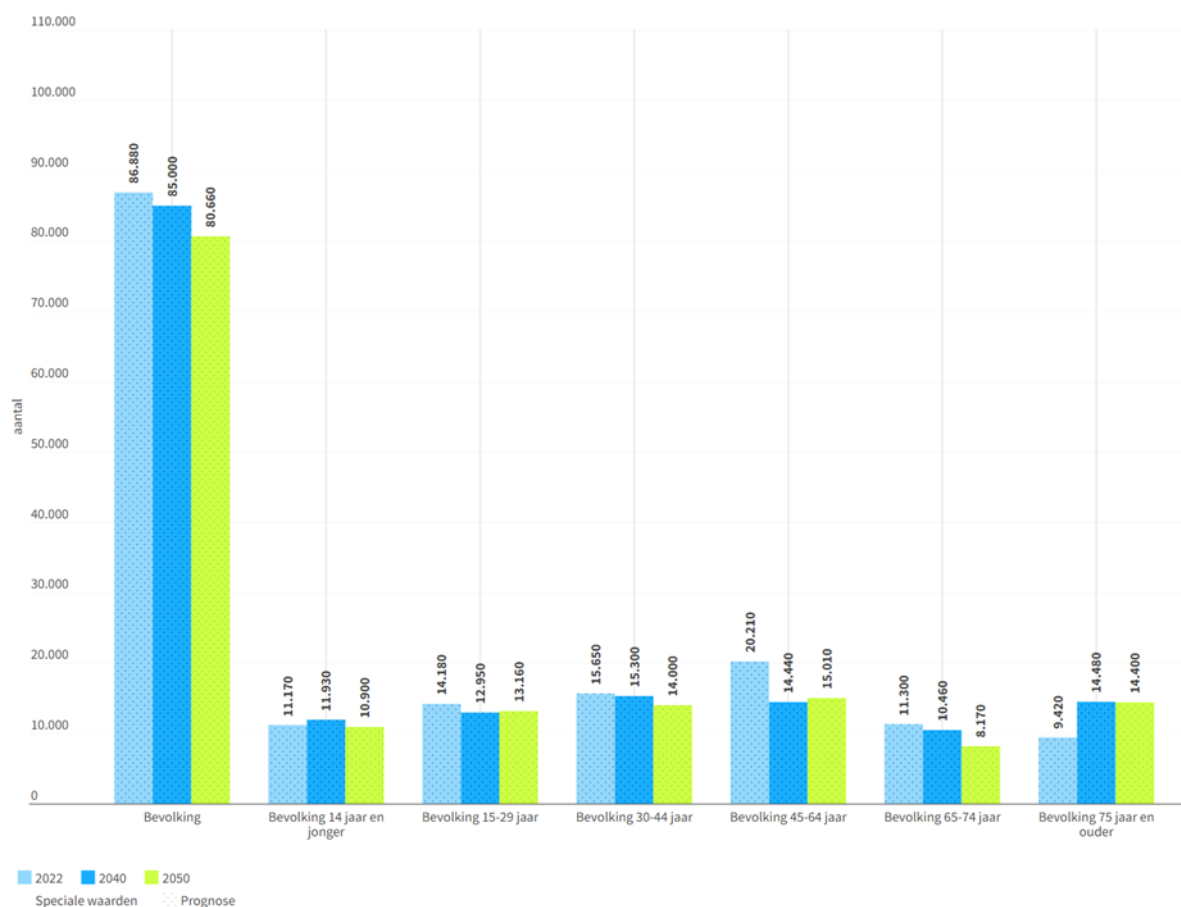
Aantal ingezette trajecten in 2021		Instroom/ Uitstroom 2021					
		Instroom		Uitstroom		verschil	
		leden	leveranciers	leden	leveranciers	leden	leveranciers
Dagbesteding	675						
Groepsmaatschappelijk werk	168						
Groepsondersteuning	179						
Housing	50	1881	22	2057	70	-176	-48
Individuele Ondersteuning	1574						
Maatschappelijk werk	1394						
Praktische begeleider	194						
Respijtzorg	3						
Sociaal Raadsman	119						
Totaal leden	4356						
Leverancier	155						
Totaal incl. leverancier	4511						

Tabel 3. Aantal ingezette trajecten en in-/uitstroom in 2021. Cliënten kunnen meerdere trajecten doorlopen. Het bovenvermeld overzicht geeft inzicht in het aantal trajecten per ondersteuningsproduct.

2.4. Relevante demografische ontwikkelingen in Heerlen

In 2021 had Heerlen 86.936 inwoners, waarvan 72.606 18 jaar en ouder. Het aandeel 75+ers stijgt de komende jaren. Zonder dat hier harde conclusies uit getrokken kunnen worden, mag op basis hiervan verwacht worden dat de vraag naar maatschappelijke ondersteuning in de toekomst zal toenemen. Hierbij kan met name gedacht worden aan (dagbestedings)activiteiten.

Voor de komende jaren kan uitgegaan worden van een vergelijkbaar aantal inwoners. Pas na 2030 is de verwachting dat er een daling ingezet wordt; Hierdoor zal het aandeel 75+ers verder stijgen.



Tabel 4. Prognose demografische groei gemeente Heerlen

Vanuit zowel het Rijk als gemeentelijk beleid wordt gestimuleerd dat ouderen zo lang als mogelijk thuis wonen in hun vertrouwde omgeving. Daarmee is de zorg die vroeger vooral intramuraal werd verleend, ook verschoven naar zorg in de thuisomgeving. Ouderen doen gemiddeld een groter beroep op Wmo-ondersteuning, variërend van hulp bij het huishouden tot dagbestedingsactiviteiten.

2.5. Overige trends binnen Heerlen

VERZWARING CASUÏSTIEK

De laatste twee jaar wordt op verschillende plekken (Team Toegang, Heerlen STAND-BY! en Veiligheidshuis) aangegeven dat er een verzwaring van de doelgroep wordt gesignaleerd. Hiermee wordt bedoeld: meer (multi-problematiek) casuïstiek op het snijvlak sociaal en veilig. Harde onderbouwing in cijfers kan moeilijk worden aangeleverd. Wel zijn er het afgelopen jaar een aantal concrete casussen geweest die tot zorgen en onrust hebben geleid en waarbij ondersteuning vanuit een gespecialiseerde aanbieder noodzakelijk was. De ondersteuning van de huidige contractpartner alleen was hier niet afdoende; denk aan deradicaliseren en eerwraak.

SOCIAAL ECONOMISCHE STATUS

Inwoners met een lagere sociaaleconomische status doen vaker een beroep op voorzieningen ter ondersteuning. Heerlen heeft een relatief groot aandeel sociaal kwetsbare inwoners binnen de gemeentegrenzen. Ook kent Heerlen een relatief groot percentage laaggeletterdheid onder onze bevolking; dit hangt samen met onze sociaal-kwetsbare status. Ook laaggeletterden doen een groter beroep op hulpvoorzieningen.

Hierbij is een aantal zaken van belang:

- Er is een langjarig Nationaal Programma Heerlen Noord gestart waarbij wordt langdurig wordt ingezet, samen met een brede coalitie, op verbetering van de sociaaleconomische status in Heerlen Noord;
- Een relatief groot gedeelte van de Heerlenaren kampt met armoede en schuldproblematiek (in vergelijking tot heel Nederland);
- Heerlen kent een instroom van (arbeids)migranten in de buurten, mede ten gevolge van de vluchtelingencrisis. Migranten weten het aanbod in de buurt vaak slecht te vinden. Andere vormen van ondersteuning zijn noodzakelijk met aandacht voor een cultuursensitieve aanpak;
- De eenzaamheidscijfers zijn hoger dan gemiddeld in de regio en zeker ten opzichte van de landelijke cijfers. NA de Coronamaatregelen zien we dat eenzaamheid ook onder jongeren is toegenomen (landelijke tendens). Eenzaamheid heeft gevolgen voor de gezondheid en participatie. Voor gemeente Heerlen is het terugdringen van eenzaamheid een belangrijk speerpunt;
- Een soepele overgang van 18- naar 18+ is zeer belangrijk. Heerlen kent een hoge schooluitstroom/ uitval. De jongeren zijn op het moment van de uitval nog

minderjarig. Zonder startkwalificatie zijn de kansen op een baan en inkomen gering. Een deel van deze jongeren krijgt ondersteuning vanuit de jeugdhulp;

- Er is een toename van GGZ/verslavingsproblematiek; dit kan leiden tot overlast in de buurt.

HEERLEN ALS CENTRUMGEMEENTE

Heerlen is Centrumgemeente waardoor er een concentratie is van zorgaanbod en Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang. Hier wordt ook door mensen uit omliggende gemeenten gebruik van gemaakt. Na uitstroom uit bijvoorbeeld Beschermd Wonen blijven deze mensen vaker in Heerlen wonen en doen dan ook beroep op Wmo (iemand die uit Beschermd Wonen komt, krijgt automatisch nog een jaar lang extra hulpverlening).

AUTONOME ONTWIKKELINGEN

Ontwikkelingen van laatste jaren die invloed hadden of hebben op de huidige Wmo opdracht:

- Hoge instroom van vluchtelingen en statushouders
- Gevolgen van corona
- (Energie) Armoede

De gemeente neemt hierin steeds meer verantwoordelijkheid en pakt dit op, al dan niet via de Wmo of via maatschappelijke partners.

3. RELEVANTE INZICHTEN

De afgelopen jaren hebben we diverse ervaringen opgedaan, om de uitvoering van de maatschappelijke ondersteuning verder te ontwikkelen. Ook zijn er de eerste jaren van de pilot Hoensbroek innovatieve trajecten opgezet, waaruit we lering hebben getrokken. Bovendien heeft de gemeente een onafhankelijke evaluatie laten uitvoeren naar de uitvoering van de maatschappelijke ondersteuning en de huidige contractpartner. De resultaten hebben inzichten gegeven voor de toekomst, deze worden in dit hoofdstuk toegelicht.

De kernvraag van de onafhankelijke evaluatie was als volgt: in hoeverre zijn de doelen en resultaten bereikt die de gemeente beoogde ten tijde van de opdrachtverlening in 2017? De volgende doelen zijn daarbij onderzocht:

- Cliënt centraal en versterken van de eigen kracht;
- Meer ruimte voor professionals;
- Transformatie van het zorgaanbod;
- Samenwerking en partnerschap;
- Kostenbeheersing.

De relevante inzichten komen hierna per doel terug. We geven aan welke zaken we in ieder geval willen behouden en de zaken waarin we nog verder willen ontwikkelen. Dit kan betrekking hebben op bijvoorbeeld toegang, samenwerking of communicatie.

3.1. Cliënt centraal en versterken van de eigen kracht

De cliënt centraal stellen en het versterken van de eigen kracht gaat goed. De inwoners ervaren dat de focus in eerste instantie ligt op eigen regie en de zelfredzaamheid. De kwaliteit van de zorg en ondersteuning wordt als goed ervaren en dat is terug te zien in de tevredenheid van inwoners. In het door de huidige contractpartner over 2021 uitgevoerde kwantitatieve en kwalitatieve onderzoek, gaven cliënten gemiddeld een 7 voor tevredenheid. Van deze respondenten was 79% tevreden tot zeer tevreden (cijfer 6 of hoger). Daar waar uitgebreider bekeken dient te worden op welke wijze ondersteuning het meest effectief is, wordt de inwoner eerst direct via laagdrempelige ondersteuning geholpen. De wachtlijsten zijn hierdoor teruggedrongen. Daar waar de inzet van de ondersteuning breder beken moet worden, wordt gebruik gemaakt van de 1G1P1R methodiek.

AANDACHTSPUNTEN TOEKOMST

Wel blijkt uit de evaluatie dat er nog niet altijd voldoende aandacht is voor inwoners die niet naar buurtpunten kunnen komen om hun hulpvraag te melden. In de toekomst hebben we aandacht voor hoe we die inwoners beter kunnen bereiken. Ook als ze minder goed ter been zijn, zorg mijdend zijn of moeite hebben om hun hulpvraag te formuleren. Dus ook als inwoners niet zelf inzien dat zij hulp nodig hebben terwijl de omgeving, sociaal of professioneel, dit noodzakelijk acht dient maximaal te worden ingezet op de levering van de benodigde ondersteuning. Hierbij zou er aandacht moeten zijn voor een meer out-reachende werkwijze. Ook zien wij in toenemende mate behoefte aan contact en activiteiten in de avonden en weekenden. Mensen met een ondersteuningsbehoefte werken soms overdag. Bij het aanbod is meer ruimte voor activiteiten buiten kantoortijden wenselijk.

Ook willen we in de toekomst werken aan de herkenbaarheid en naamsbekendheid van de contractpartner, omdat deze nu nog niet altijd door inwoners als White Label wordt herkend. Dat vraagt in de toekomst om extra aandacht voor de herkenbaarheid van de contractpartner in de buurt, op straat en bij inwoners thuis. Bovendien kan de online vindbaarheid verbeterd worden.

Tevens leert de praktijkervaring dat er niet altijd voldoende expertise bij de contractpartner is om complexe(re) ondersteuningsvragen op te pakken. Dit sluit vaak niet aan op de aanpak van het toegangsteam. Daarom willen we met de toekomstige contractpartner afspraken maken over hoe om te gaan bij multi-problematiek en specifieke ondersteuningsvragen. We dienen o.a. te onderzoeken hoe GGZ-expertise beter geborgd kan worden in de opdracht. Dat vraagt om een verduidelijking op het grijze gebied tussen ondersteuning en behandeling. Daarnaast moet gekeken worden naar het aanbod van autisme, hoogsensitiviteit en -begaafdheid en visuele beperkingen.

Afsluitend komt cultuursensitief werken nog niet voldoende van de grond. Dit is een gezamenlijke opgave van de gemeente en de contractpartner voor de toekomst.

3.2. Meer ruimte voor professionals

Door het White Label werken hebben medewerkers autonomie en voelen zij vertrouwen van de gemeente en van elkaar in teams. De medewerkers ervaren dat zij voldoende ruimte krijgen om te handelen op basis van hun eigen professionele inzicht. Zij waarderen het solistisch werken met inwoners, vanuit zelfsturende teams. Medewerkers kunnen inzetten wat er nodig is, doordat er geen indicaties worden afgegeven en er geen perverse prikkels zijn (PxQ financiering). Op- en afschalen van zorg en ondersteuning is mogelijk zonder extra

administratie. Er is geen onderlinge concurrentie over de hulp aan de inwoners aangezien er één partij de zorg aanbiedt. Dit komt de ondersteuning aan de inwoners ten goede. Wel dient er nog aandacht geschonken te worden aan procedures zoals klachtafhandeling en cliëntvertegenwoordiging. Ook deze dient zelfstandig vanuit de contractpartner te worden vormgegeven.

Het werken met sociale buurtteams (SBT) werkt goed. Doordat in een SBT-professionals met diverse expertises werkzaam zijn, kan er een goede integrale afweging gemaakt worden. Het SBT zorgt voor laagdrempelige en buurtgerichte toegang tot hulp. Voortzetting hiervan is het uitgangspunt voor toekomstige jaren. Goede ervaringen in de ene buurt dienen als voorbeeld voor de andere(n),

AANDACHTSPUNTEN TOEKOMST

Als organisatie aansluiten bij de Heerlense buurtindeling en bundeling in vergelijkbare gebieden bevordert de samenwerking met de gemeentelijke toegang en wordt ook de komende jaren wenselijk geacht. De samenwerking tussen medewerkers in de uitvoering van de contractpartner en gemeente moet gebaseerd zijn op gelijkwaardigheid en erkenning van elkaars expertise.

De samenwerking met andere partijen kan verbeterd worden, waaronder die met de contractpartner voor Jeugdwet (Jens) en andere externe partijen in het veld zoals huisartsen en casemanagers dementie. De huidige wijze van werken biedt hier overigens ook voldoende mogelijkheden voor.

3.3. Transformatie van het zorgaanbod

De transformatie beoogde:

- Gedragsverandering bij inwoners, professionals en de gemeente;
- Buurtgericht en integraal werken;
- Afstemming van zorg en ondersteuning op de vraag/behoefte van de inwoners (op maat);
- Aanspreken eigen netwerk wordt aangesproken en meer inzet op preventie.

Betrokken partijen laten in zijn algemeenheid een verandering in denkwijze zien. De maatschappelijke opgave is voor professionals en gemeente het uitgangspunt. In zijn totaliteit is de ondersteuning, zorg en het toegangstraject eenvoudiger geworden voor inwoners. Door de spreiding in alle buurten is te zien dat inwoners beter weten waar zij terecht kunnen voor zorg en ondersteuning.

De transformatie van de maatschappelijke ondersteuning heeft geleid tot laagdrempelige, integrale, meer eenvoudigere, groepsgewijze en informele ondersteuning. Het collectieve aanbod en de versterking van het voorliggend veld hebben bijgedragen aan de transformatie en heeft een gedragsverandering teweeggebracht bij de professionals en inwoners. Het buurtgericht werken is goed ingericht en de collectieve aanpak draagt ook bij aan netwerkontwikkelingen van de inwoners. Daarnaast zijn inwoners ook zelf aan de slag gegaan met het ontwikkelen en organiseren van activiteiten in de buurt.

AANDACHTSPUNTEN TOEKOMST

Wel zien we dat het preventief werken nu erg teams- en/of persoonsafhankelijk is, waardoor het in de ene buurt beter georganiseerd kan zijn dan in de andere buurt. Daarom willen we dat er in de toekomst een basisprogramma voor preventie in heel Heerlen beschikbaar is.

Onderzocht dient te worden of voor specifieke of complexere problematiek een centrale inzet beter geëigend c.q. succesvoller kan zijn dan een buurtgerichte aanpak.

Ook blijft de integraliteit van ondersteuning, communicatie en toegang een aandachtspunt. Gezien de aparte wetgeving voor wat betreft 18– (Jeugdwet) en 18+ (Wmo), de verschillen daarin en de aparte contracten die hiervoor in Heerlen zijn afgesloten, zijn er ‘onnatuurlijke’ schotten ontstaan die extra aandacht vragen voor de doelgroep jongvolwassenen die gedurende het zorg/hulptraject overgaat van de jeugdwet naar de Wmo. In de toekomstige opdracht zetten we in op een soepele overgang van 18– naar 18+, waarbij er adequate zorg en ondersteuning wordt geleverd (passend bij de leeftijd) en de overgang voor een jongere goed wordt voorbereid, warm wordt overgedragen. Bijvoorbeeld met behulp van heldere afspraken over een ketenaanpak naar volwassenheid tussen de contractpartner jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning. Ook wensen we in de toegang toe te werken naar een integrale toegang Jeugdwet/Wmo, voor een integrale systemische aanpak daar waar binnen een gezin/huishouden sprake is van kind- en ouderproblematiek.

Daarbij zou de keuze gemaakt kunnen worden om nog verder door te ontwikkelen en te innoveren in de huidige werkwijze, waarbij ook meer gekeken wordt naar nieuwe technische en digitale mogelijkheden en geleerde lessen elders in het land.

De transformatie wordt via een ontwikkelingsagenda verder vormgegeven, waarbij er ook aandacht is voor de andere doelen die wij willen bereiken. Bij de transformatie moet het belang van de cliënt voorop blijven staan. De cliënt/inwoner staat centraal en het verbeteren van zijn zelfredzaamheid en participatie blijft het uitgangspunt.

3.4. Samenwerking en partnerschap

De rol van de gemeente is veranderd, de gemeente laat los en vertrouwt. De aanbieder zorgt *dat*, in plaats van *voor*. De monitoring staat ook in dit teken. Vertrouwen en partnerschap staan voorop, op tactisch en strategisch niveau. De medewerkers van de huidige contractpartner en de gemeente weten elkaar goed te vinden.

AANDACHTSPUNTEN TOEKOMST

Wel wil de gemeente in de toekomst het zicht op de resultaten vergroten, met meer regie op doelen en *outcome*. Het sturingsmodel van Simons kan hierbij als voorbeeld dienen. Doordat de gemeente heeft losgelaten, heeft zij niet altijd even goed inzicht in de ontwikkeling van de maatschappelijke ondersteuning. Er wordt meer inzicht op de geleverde kwaliteit gewenst en de doelmatigheid van de ingezette zorg. Daarnaast wordt de trendinformatie als te beperkt ervaren. Dat betekent dat we in de toekomst goede afspraken moeten maken over de benodigde informatie en de wijze van co-creëren met de contractpartner. Om uitvoering te geven aan een gezamenlijke visie, is elkaar blijven informeren en het voeren van een doorlopende dialoog (over doelen, de voortgang en resultaat, oplossingsrichtingen voor knelpunten en de te nemen stappen) noodzakelijk.

Bij een goed en zakelijk partnerschap hoort ook dat er een duidelijke overlegstructuur is. We voeren overleg aan de hand van aangedragen agendapunten en afspraken worden schriftelijk vastgelegd. Tevens wordt er aandacht geschonken aan themasessies en maken cliëntdossiers en cliëntgesprekken onderdeel uit van de samenwerking om de uitvoering in de praktijk te ervaren. Samenwerking in vertrouwen gaat hand in hand met zakelijk contractmanagement en sturing op doelen.

De samenwerking kan verbeterd worden vormgegeven als een visie voor een langere termijn wordt opgesteld. Hierbij is het ook van belang dat aanpalende beleidsterreinen worden meegenomen en dat gekeken wordt of een verdere ontschotting van Wmo, Wlz en Zorgverzekeringswet richtinggevend is. Nog minder denken en handelen vanuit verschillende wetgeving.

3.5. Kostenbeheersing

Door de vaststelling van een lumpsumbedrag is voor beide partijen helder voor welk bedrag de ondersteuning dient te worden geleverd. De zorgaanbieder is verzekerd van de inkomsten, de gemeente van de uitgaven. Door indicatieloos werken is daarbij de bureaucratie afgenomen en de administratieve druk voor medewerkers verlaagt, hetgeen kostenbesparend werkt. Er is ook geen facturatieproces meer. Daarbij wordt de ondersteuning aangeboden als algemene voorziening en hoeft er door cliënt geen eigen bijdrage te worden betaald.

Uit de jaarverantwoordingen van de huidige contractpartner en de evaluatie blijkt dat de zorgkosten per cliënt gedaald zijn. Onder andere door de omslag van individuele begeleiding naar collectief aanbod en de omslag van formele naar informele ondersteuning (o.a. vrijwilligers). Er zijn meer inwoners met een zorg- en ondersteuningsvraag bij gekomen en er worden (op een bijstelling van het budget na) meer inwoners geholpen.

De bekostigingsmethodiek heeft dan ook opgeleverd wat ervan verwacht werd. Ondanks de stijgende complexiteit binnen de doelgroep, is de ondersteuning tot nu toe geleverd binnen de financiële kaders.

AANDACHTSPUNTEN TOEKOMST

Bekeken dient te worden wat de toekomstverwachting is. Er zijn in de afgelopen periode een aantal aanvullende financieringen geweest die de opdracht van de huidige contractpartner raakten. In de toekomst willen we hiervoor geen losse subsidies meer verstrekken. Daarom dient de scope van de opdracht herzien te worden.

Onderzocht dient te worden of ook de Pgb's in de opdracht worden meegenomen. Dit zou een nog gezondere prikkel in het sturings- en bekostigingssysteem kunnen opleveren. Dan wordt namelijk alle ondersteuning vanuit één (lumpsum)budget door de contractpartner uitgevoerd.

Een speciaal aandachtspunt betreft afspraken over een eventueel surplus c.q. savings en de samenwerkingsvorm van de contractpartner. Met name op het gebied van fiscaliteit dient onderzocht te worden welke samenwerkingsvorm fiscaal voordelig is, zodat de beschikbare middelen optimaal besteed kunnen worden aan de gestelde doelen.

4. DE NIEUWE OPDRACHTVERLENING VANAF 2024

4.1. Beschrijving van de opdracht

De opdracht bestaat uit:

1. Het organiseren van maatschappelijke ondersteuning, inclusief onderdelen van het huidige welzijnswerk, in de vorm van algemene voorzieningen. Hieronder valt:

- Dagbesteding inclusief vervoer;
- Persoonlijke begeleiding in groepsverband;
- Respijtzorg/logeerszorg in de vorm van kortdurend verblijf;
- Persoonlijke verzorging als die samenhangt met persoonlijk begeleiding;
- Individuele kortdurende ondersteuning (kortdurende (opvoed-) ondersteuning aan volwassenen en jeugdigen in de buurten en ouderenwerk);
- Groepsgerichte kortdurende hulpverlening/ ondersteuning (trainingen en cursussen aan volwassenen en kinderen in de buurten, ouderenwerk en inloop GGZ);
- Activiteiten gericht op het vergroten van de buurtparticipatie (vrijwilligerswerk, opbouwwerk/buurtsteun, activiteiten in buurten voor mensen met psychische problemen).

Samengevat alle vormen van ondersteuning in groepsverband of individueel, voor diverse doelgroepen (eenvoudig, meervoudig en multi-problematiek). Begeleid door professionals, vrijwilligers of ervaringsdeskundigen en zoveel mogelijk in de buurt van de inwoner. Laagdrempelige inloop in de buurt wordt hierbij noodzakelijk geacht.

2. Het bemensen van de toegang tot maatschappelijke ondersteuning. Dit omvat het bemensen en aansturen van de 14 sociale buurtteams, het leveren van een bijdrage aan de bureaudienst (front office) en het organiseren van een bereikbaarheidsdienst buiten kantoortijden.

In navolging op de contractverlening basishulp jeugd, valt hieronder ook het in de nabije toekomst gezamenlijk vormgeven van de integrale toegang. Er wordt nadrukkelijk beoogd om één gezamenlijk lokaal team, gehuisvest op meerdere locaties, te vormen waar intensief wordt samengewerkt in gezamenlijkheid door gemeente, JENS en de contractpartner van de maatschappelijke ondersteuning. De hoofdlijn is om de rolverdeling tussen gemeente, JENS en de contractpartner van de Wmo te transformeren naar een gezamenlijke

verantwoordelijkheid van een lokaal team, waarbij vanuit cliënt- of gezinsbelang wordt gehandeld. De invulling van diverse rollen door medewerkers van het lokaal team is cruciaal, dynamisch en waar mogelijk uitwisselbaar, zodat samenwerking, kennisdeling, integraliteit en flexibiliteit optimaliseert.

3. Het bieden van maatwerkvoorzieningen. Onder het bieden van maatwerkvoorzieningen wordt Zorg In Natura (ZIN) verstaan, op basis van een indicatie door de gemeente. Bekeken wordt of ook ondersteuning via een persoonsgebonden budget (Pgb) onderdeel uitmaakt van de opdracht.

Deze producten zijn voor alle (ingeschreven) inwoners van de gemeente in de leeftijd van 18 jaar en ouder, met uitzondering van Beschermd Wonen en Opvang.

SAMENHANG MET JEUGD, BESCHERMD WONEN EN HULP BIJ HET HUISHOUDEN

Daar waar volwassenenproblematiek en jeugdhulp samenkomen, verwachten we van de contractpartner dat deze samenwerkt om te komen tot een sluitende aanpak voor kinderen en gezinnen. We verwachten daarnaast dat de contractpartner nauwe samenwerking heeft met de uitvoerders van Wmo Beschermd Wonen binnen de regio, om te zorgen dat er een goede doorlopende herstellijn ontstaat voor inwoners. Ook is aansluiting op de hulp bij het huishouden essentieel, want vaak is de aanvraag van de hulp bij het huishouden voor inwoners een eerste kennismaking met de zorg en ondersteuning die vanuit de Wmo wordt geboden.

4.2. Doelstellingen voor de opdracht

De geformuleerde missie en visie uit hoofdstuk 1, kunnen vertaald worden in een aantal doelstellingen specifiek voor onderhavige opdracht. Via de opdracht zullen deze doelstellingen behaald moeten worden. Deels zijn dit doelstellingen uit het verleden, echter herschreven op basis van opgedane ervaringen en voortschrijdend inzicht.

Deze doelstellingen voor 2024 en verder zijn:

1. Het vergroten van de eigen kracht en zelfredzaamheid van de Heerlense burger;
2. De levering van passende zorg en hulp aan die Heerlense burgers die ondersteuning nodig hebben;
3. De nadruk leggen op preventie en lichte vormen van ondersteuning;
4. De ondersteuning is zo licht en kortdurend als mogelijk en zwaar en langdurig als noodzakelijk;
5. Optimalisatie van de maatschappelijke ondersteuning rondom een Heerlense burger;
6. Een betere aansluiting van de maatschappelijke ondersteuning op aanpalende beleidsterreinen dit in het belang van de Heerlense burger.

Deze doelstellingen moeten dus leidend zijn voor de nieuwe opdracht vanaf 2024.

4.3. Integrale opdrachtverlening

De nieuwe opdrachtverlening combineert de drie onderdelen uit paragraaf 4.1. in één integrale opdracht. Hierdoor is het voor de contractpartner eenvoudiger om de meest passende ondersteuning te bieden, die voor de inwoner nodig is.

4.4. Aantal contractpartners

We kiezen voor een strategisch partnerschap met één contractpartner voor de gehele opdracht zoals beschreven in paragraaf 4.1, omdat wij menen dat dit het beste aansluit bij de doelstellingen van de opdracht. We willen een samenhangend, dekkend aanbod door één – ook voor de inwoner – contractpartner die verantwoordelijk is voor het bieden van de maatschappelijke ondersteuning.

Het strategisch partnerschap gaat uit van een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de inhoudelijke en financiële opgave. Daarmee staan de contractpartner en de gemeente samen aan het stuur voor het behalen van de doelstellingen van de opdracht.

4.5. Beoogde contractduur

In het kader van een meerjarig strategisch partnerschap, kiest de gemeente voor een contractperiode van vier jaar (2024 – 2028) met de mogelijkheid om driemaal te verlengen met twee jaar. De ingangsdatum van de opdracht is 1 januari 2024. Daarmee loopt het contract tot uiterlijk 1 januari 2034.

4.6. Wijze van bekostiging

De gemeente financiert de opdracht met een vast subsidiebedrag. Daarmee wordt de nodige flexibiliteit om de juiste ondersteuning in te zetten mogelijk. De contractpartner heeft dan zelf de vrijheid en verantwoordelijkheid om de juiste ondersteuning in te zetten.

We werken met een van tevoren afgesproken budget. Deze financieringsmethodiek draagt bij aan financiële voorspelbaarheid, de beheersbaarheid van de kosten en een meer gesloten financiering, terwijl voortdurend aan resultaten en kwaliteitsverbetering wordt gewerkt.

4.7. Wijze van sturing

We willen op kunnen halen wat we nodig hebben voor goede monitoring, rekening houden met welke informatie bekend is bij de gemeente en de contractpartner. We willen een volgsysteem waarin inhoudelijke informatie over de ontwikkeling en het resultaat bij de

cliënten te volgen is. We monitoren ook de ervaringen van inwoners, zowel op het gebied van tevredenheid, kwaliteit, als resultaat van de ondersteuning. Zodat we ook kunnen horen waarom mensen eventueel niet tevreden zijn of tussen wal en schip raken als de begeleiding bij de contractpartner plaatsvindt.

Van de contractpartner verwachten we dat zij ervoor zorgt dat hetgeen we nodig hebben voor de monitoring ook door de contractpartner geleverd wordt. Ook stemmen we af met de domeinen Beschermd Wonen, Maatschappelijke Opvang en jeugdhulp. Indien mogelijk heeft het de voorkeur om allemaal met hetzelfde instrument de kwaliteit te meten.

De contractpartner is als hoofdaannemer, verantwoordelijk voor de kwaliteit van de onderaannemers met wie wordt samengewerkt.

5. HET VERWERVINGSPROCES

5.1. Subsidie

De nieuwe opdrachtverlening geschiedt via een subsidieverlening. De gemeente stelt aan de subsidieontvanger middelen ter beschikking, ten behoeve van de maatschappelijke ondersteuning. Er is expliciet geen sprake van betaling voor geleverde diensten. De invulling van de activiteiten is de verantwoordelijkheid van de contractpartner. Wel sluiten de gemeente en contractpartner een uitvoeringsovereenkomst, ter uitvoering van de beschikking tot subsidieverlening. Hierin leggen we de (wederzijdse) rechten en verplichtingen vast.

5.2. Het tenderproces

We zetten de opdracht eenmalig uit via een subsidietender. De gemeente stelt selectie- en kwaliteitscriteria aan de aanvraag. Geïnteresseerde partijen kunnen vervolgens in een vast tijdvak een aanvraag voor de subsidie indienen. De gemeente beoordeelt daarna welke subsidieaanvraag voor verlening in aanmerking komt.

Voorafgaand aan het tenderproces, vindt er een marktverkenning plaats. De gemeente gaat tijdens de marktverkenning met geïnteresseerde partijen, die voldoen aan de criteria, individuele en vertrouwelijke gesprekken aan om over de (door)ontwikkeling van de maatschappelijke ondersteuning en de samenwerking met de gemeente te praten. Op basis hiervan stelt de gemeente eenzijdig de subsidievoorwaarden vast in het tenderdocument.

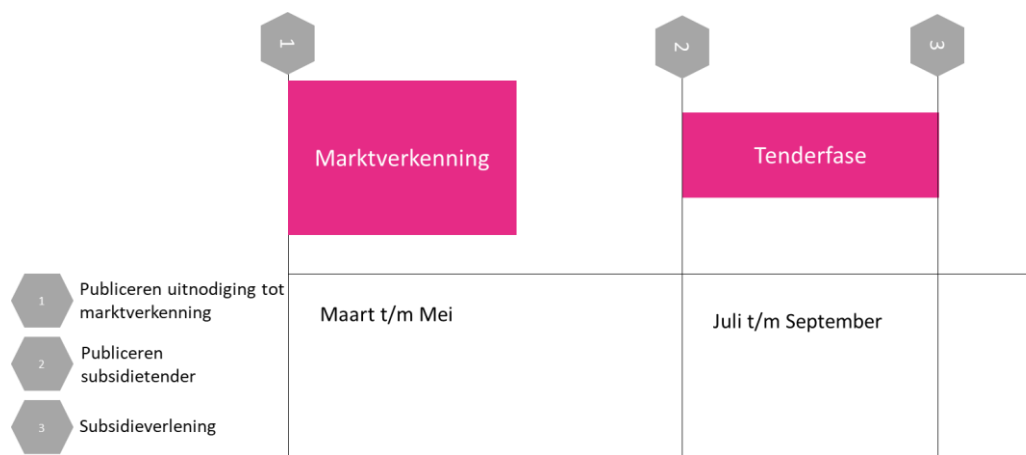
Na publicatie van de subsidietender, kunnen alle geïnteresseerde partijen hun aanvraag voor de subsidie indienen. Met de partij die voor subsidieverlening in aanmerking komt, stelt de gemeente de uitvoeringsovereenkomst op. Afsluitend stelt de gemeente de subsidie vast.

5.3. Planning

Het tenderproces, zoals in paragraaf 5.2. toegelicht, is visueel weergegeven in onderstaande planning. De gemeente streeft ernaar om in februari 2023 de uitnodiging voor deelname aan de marktverkenning te publiceren, zodat de daadwerkelijke gesprekken in maart t/m mei 2023 plaatsvinden.

T/m juni 2023 verwerkt de gemeente de resultaten van de marktverkenning in de subsidievoorwaarden. Hierna publiceren we het tenderdocument. Geïnteresseerde partijen kunnen gedurende de hele zomerperiode (t/m augustus 2023) hun aanvraag indienen. In

september 2023 vindt de beoordeling plaats, zodat op 1 oktober 2023 de subsidie wordt verleend.



Dit is de beoogde planning. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

5.4. Wetgevend kader

De subsidietender valt volledig onder de Algemene wet bestuursrecht. De verdelingsmethodiek dient te voldoen aan de algemene beginselen van behoorlijk bestuur. Omdat er sprake is van een schaars publiek middel, nemen we de criteria van objectiviteit, transparantie en non-discriminatie in acht. Op de uitvoeringsovereenkomst is het burgerlijk recht van toepassing.

6. RISICO'S EN BEHEERSMAATREGELEN

We sluiten de verwervingsstrategie af met risico's die wij bij deze opdrachtverlening onderkennen en die wij via beheersmaatregelen trachten te beperken. Uiteraard bestaat altijd de mogelijkheid dat er niet gereageerd wordt vanuit het zorglandschap en dat er geen nieuwe opdracht verstrekt kan worden. Op dat moment bepalen we of en hoe het huidige contract met de huidige contractpartner tijdelijk kan worden voortgezet. Daarnaast zijn er een aantal concrete risico's die wij hieronder nadrukkelijk benoemen.

PROCES OPDRACHTVERLENING

Er is een duidelijke keuze gemaakt voor een opdrachtverlening via subsidiëring. Hiermee kan een algemeen kader worden geboden voor de uit te voeren activiteiten. Echter kunnen prestaties niet worden afgedwongen. Sturing zal wel mogelijk zijn door het vaststellen van heldere toetredingsvoorwaarden en afspraken ten aanzien van monitoring en evaluatie.

Door het sluiten van een subsidieovereenkomst en een aanvullende uitvoeringsovereenkomst, waarin duidelijke afspraken worden opgenomen, maken we zo optimaal mogelijk gebruik van sturingsmogelijkheden zonder specifiek de verplichtingen te benoemen.

FASEN SUBSIDIETENDER EN DEELNAME 'ONBEKENDE' PARTIJ

Zoals in paragraaf 5.2. en 5.3. al is toegelicht, voeren we eerst een marktverkenning uit en wordt medio 2023 het tenderdocument gepubliceerd, waarna kan worden ingediend.

Ook partijen die niet bij de verkenning zijn betrokken, hebben de mogelijkheid om een subsidieaanvraag in te dienen. Deze partijen zouden mogelijk onvoldoende zicht hebben op onze doelstellingen en welke effecten wij met de dienstverlening willen bereiken.

Dit betekent we nauwkeurig en transparant de resultaten van de marktverkenning in het tenderdocument moeten verwerken, zodat uiteindelijk aan de voor Heerlen meest geschikte contractpartner de subsidie wordt verstrekt.

VERANTWOORDING RIJKSMIDDELEN VOOR (AANVULLENDE) DIENSTVERLENING

Via de methodiek van subsidiëring wordt het mogelijk om de dienstverlening tussentijds door te ontwikkelen of extra activiteiten aan de opdracht toe te voegen. Dit betekent dus dat extra financiering hiervoor kan worden verstrekt en de lumpsum kan worden verhoogd.

In de praktijk zien wij ook dat vanuit het Rijk (weer) aanvullende middelen verkregen kunnen worden voor specifieke vormen van dienstverlening die zich lenen om tussentijds in de opdracht te worden opgenomen. We sluiten aan bij de landelijke ontwikkelingen.

De huidige wijze van opdrachtverlening kenmerkt zich met name door afspraken inzake de effecten die bereikt dienen te worden (wat) en niet over de wijze waarop de dienstverlening dient te worden uitgevoerd (hoe). In de marktverkenning wordt besproken welke afspraken gemaakt kunnen worden en hoe deze specifiek uitgevoerd en verantwoord kunnen worden indien dit voor het verkrijgen van rijksmiddelen noodzakelijk is.

EEN WIJZIGING IN LANDELIJKE WET- EN REGELGEVING MET EEN IMPACT OP DE SCOPE VAN DE OPDRACHT

Een wijziging van regelgeving kan gevolgen hebben voor de opdracht. Door jaarlijks subsidieafspraken te maken, kunnen noodzakelijke wijzigingen worden meegenomen. Hier kan ook in de subsidietender al aandacht aan worden gegeven.