

KPI's behorende bij de raamovereenkomst meubilair

Omschrijving	Norm	Frequentie	Consequentie
Financiële waarde van het geleverde	Halfjaarlijks een overzicht op stichtingniveau en een filter per locatie.	Tweemaal per jaar, aanleveren voor 1 juli en 1 januari	Na tweemaal niet voldoen mogelijkheid tot opleggen boete van € 250,-.
Beschrijving van kwaliteit contacten	Halfjaarlijks een overzicht op stichtingniveau en een filter per locatie.	Tweemaal per jaar, aanleveren voor 1 juli en 1 januari	Na tweemaal niet voldoen mogelijkheid tot opleggen boete van € 250,-.
Klachten, afhandeling en toekomst voorkomen	Halfjaarlijks een overzicht op stichtingniveau en een filter per locatie.	Tweemaal per jaar, aanleveren voor 1 juli en 1 januari	Na tweemaal niet voldoen mogelijkheid tot opleggen boete van € 250,-.
Lopende leveringen/projecten	Halfjaarlijks een overzicht op stichtingniveau en een filter per locatie.	Tweemaal per jaar, aanleveren voor 1 juli en 1 januari	Na tweemaal niet voldoen mogelijkheid tot opleggen boete van € 250,-.
Aankomende leveringen/projecten	Halfjaarlijks een overzicht op stichtingniveau en een filter per locatie.	Tweemaal per jaar, aanleveren voor 1 juli en 1 januari	Na tweemaal niet voldoen mogelijkheid tot opleggen boete van € 250,-.
Ontwikkeling in het onderwijs	Minimaal één ontwikkeling per zes maanden.	Tweemaal per jaar, aanleveren voor 1 juli en 1 januari	Na tweemaal niet voldoen mogelijkheid tot opleggen boete van € 250,-.
Levertijd	95% van het meubilair dient tijdig, conform afgesproken levertijd, geleverd te worden.	Afgesproken tijdens project.	Na tweemaal niet voldoen mogelijkheid tot opleggen boete van € 250,-.
Projectplanning	95% van de project dient tijdig, conform afgesproken projectplanning, afgerond te worden.	Afgesproken tijdens project.	Na tweemaal niet voldoen mogelijkheid tot opleggen boete van € 250,-.