

Aanbesteding: Verzekeringen Wagenpark collectief van 12 Veiligheidsregio's
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Noord- en Oost- Gelderland
Referentie: P22-064

Toelichting:

Uiteraard doen we er alles aan om alle inschrijvers van zoveel mogelijk heldere informatie te voorzien om een goede inschrijving op te stellen. Mocht u cruciale vragen hebben naar aanleiding van de antwoorden dan adviseer u deze per omgaande duidelijk te maken. LETOP! detailgegevens dient u op te vragen als u dat nog niet gedaan heeft.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 4.2 Referenties

Vraag:

Kunnen we m.b.t. de referentie uitgaan van de gemiddelde wagenparkgrootte per Veiligheidsregio?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 21 apr. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Schadecijfers collectief

Vraag:

We zien dat wij alleen van de VR Friesland, Gelderland-Zuid en Limburg-Zuid de schadecijfers van de maand december 2022 aangeleverd hebben gekregen. Mogen we de schadecijfers van de decembermaand 2022 van de andere VR's alsnog ontvangen?

Antwoord:

Cijfers kunnen niet uniform aan de reeds opgeleverde cijfers worden opgeleverd. De eerder gedeelde gegevens worden opnieuw gedeeld (m.u.v. een grote reservering (1e tabblad Regel 5962, daarin is het betaald WA aangepast (dossier is afgesloten). De Aanbestedende Dienst heeft een overzicht gemaakt van december 2022. Zie ook antwoord op vraag 7 (de voertuiggegevens VRZL worden opgenomen). Wijzigingen worden meegenomen in het Prijzenblad.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Schadecijfers collectief

Vraag:

Klopt het dat de VR Brabant Zuidoost een eigen risico van € 350,00, € 500,00 voor Casco hadden en incidenteel voor WA € 500,00 per object per gebeurtenis?

Antwoord:

Nee, het eigen risico van VR Brabant-Zuidoost (VRBZO) betreft €500 voor zowel Casco als WA.

In de aanbesteding van VRBZO is vastgelegd dat zij een vrije keuze hebben van schadehersteller. Verzekeraar heeft ketenafspraken met ASN aangesloten herstellende. In het geval dat VRBZO ervoor koos om hun casco schade hier te laten herstellen dan werd er een korting gegeven op het eigen risico, in dit geval werd het eigen risico dan 350 (en later wellicht 365). VRBZO heeft aangegeven hier niet altijd gebruik van te maken en vandaar dat er ook soms het normale eigen risico gehanteerd wordt. Zo heeft iedere Veiligheidsregio weer zijn eigen specifieke afspraken.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Schadecijfers collectief

Vraag:

Klopt het dat de VR's Gelderland-Zuid en Zuid-Limburg tot 2022 een eigen risico van € 250,00 voor zowel WA als voor Casco hadden?

Antwoord:

Nee, dat klopt niet.

Zoals te zien in het bestand van de schadecijfers geldt dit wel voor Gelderland-Zuid maar niet voor Limburg-Zuid want die heeft een eigen risico van € 500.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Specificatie voertuigen

Vraag:

Wat waren de gemiddelde aantallen voertuigen per objectsoort per dekking de afgelopen 4 jaren?

Antwoord:

Gezien het feit dat er niet veel wijzigt binnen de veiligheidsregio's kan de opgegeven aantallen per 1-1-2023 ook als gemiddelde gezien worden.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark

Beantwoord op: 10 mei 2023

Label: Contract

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Specificatie voertuigen

Vraag:

Een Cascodekking voor een Oldtimer is alleen acceptabel als er een taxatierapport van de oldtimer, niet ouder dan 36 maanden, aanwezig is. De taxatiewaarde is de waarde die bij het aangaan van de verzekering door een door de maatschappij erkende expert is vastgesteld. De getaxeerde waarde heeft een geldigheidsduur van 36 maanden, te rekenen vanaf de laatste taxatiedatum. Indien niet tijdig in opdracht van verzekerde een nieuwe taxatie heeft plaatsgevonden, wordt bij de schadevaststelling geen rekening meer gehouden met de getaxeerde waarde. Gaat u akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Verzekering wagenpark

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Specificatie voertuigen

Vraag:

De voertuiggegevens van de VR Zuid-Limburg ontbreken. Wilt u deze alsnog volledig aanleveren?

Antwoord:

Cijfers worden aangevuld en verstuurd naar de partijen die deze reeds hebben opgevraagd.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark

Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.
8 **Onderwerp:**
Planning MVO

Vraag:

Het tijdsfad tussen de NvI en de oplevering van de offerte met zo'n omvang is krap met diverse feestdagen ertussen. Wij stellen voor om het tijdsfad met een week te verruimen en de opleveringsdatum van de offerte op 12 juni te zetten. Gaat u akkoord?

Antwoord:

We gaan akkoord met het opschuiven van de inschrijfdatum. Planning op TenderNed en de planning in de bijlage worden aangepast.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 26 apr. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9 **Onderwerp:**
Bijlagen en checklist

Vraag:

Hier worden de inkoopvoorwaarden genoemd. Wij gaan ervan uit dat er geen inkoopvoorwaarden op deze aanbesteding van toepassing zijn. Bent u akkoord?

Antwoord:

Akkoord, uw opmerking klopt. Er is geen sprake van aanvullende Inkoopvoorwaarden.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 25 apr. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
10 **Onderwerp:**
Beschrijvend document

Vraag:

PE.29 Indien een voertuig door een derde wordt bestuurd, is er alleen dekking als de incidentele chauffeur over een geldig rijbewijs beschikt om dit soort voertuigen te mogen besturen. Gaat u akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Verzekering wagenpark**Beantwoord op:** 12 mei 2023**Label:** Contract**Ref.nr.**

11

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

PE.24 Uitlenen van materieel is akkoord. Eventuele schades drukken op de schadelast van uw wagenpark. Bent u hiervan op de hoogte? Verhuur is uitgesloten van de dekking. Gaat u akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Dit zijn zaken die incidenteel voorkomen. We zijn ons ervan bewust dat dit drukt op onze eigen schadelast.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark**Beantwoord op:** 12 mei 2023**Label:** Contract**Ref.nr.**

12

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

PE.23 Als het gaat om gewone personen- en bestelauto's (zonder sirenes) geldt het volgende: rijvaardigheidstrainingen met een snelheidselement of een wedstrijelement zijn uitgesloten van de dekking. Gaat u akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. U mag verwachten dat wij als overheidsorganisatie onze voertuigen professioneel gebruiken.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark**Beantwoord op:** 12 mei 2023**Label:** Contract**Ref.nr.**

13

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

PE.21 Het uurtarief voor de werkplaats van € 80,00 is akkoord onder

voorbehoud dat het calculeren van de schade gebeurt op Audatex en daar waar mogelijk door een expert begeleid wordt. Gaat u akkoord?

Antwoord:

Akkoord. Tot de expertisegrens maakt de VR een goede duidelijke calculatie, of wordt er een specifieke factuur overlegt. Boven de expertisegrens in afstemming met expert. Wanneer het mogelijk is worden deze opgesteld in Audatex, echter de grotere brandweer voertuigen zijn veelal specialistische voertuigen die niet in middels Audatex worden afgewerkt maar via een schade calculatie of nacalculatie van de betreffende schade, deze wordt dan inclusief bijlagen / kopie facturen opgesteld.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 10 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

PE.17 De in deze eis genoemde afschrijvingsmethodiek is in strijd met het indemniteitsbeginsel. Wij als verzekeraar streven naar een zuivere regeling. Wij hanteren of de boekwaarde of dagwaarde zonder de toevoeging dat de dagwaarde gehanteerd wordt indien deze hoger is dan de boekwaarde. Wilt u aangeven of u voor boekwaarde of dagwaarde kiest?

Antwoord:

De keuze valt op dagwaarde.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

PE.04 We gaan ervan uit dat de 12 veiligheidsregio's gezamenlijk beoordeeld worden en bij beoordeling van de verlengingsjaren hetzelfde tarief gehanteerd wordt. De verzekering van de 12 veiligheidsregio's worden onder één relatienummer verzekerd, maar met aparte verzamelcontracten c.q. kostenplaatsen geadministreerd. Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr. 16
Onderwerp: Beschrijvend document

Vraag:
PE.03 In geval van een gecombineerde WA- en Cascoschade willen wij zowel het WA als het Casco eigen risico in rekening brengen. Is dit akkoord?

Antwoord:
Niet Akkoord

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr. 17
Onderwerp: Beschrijvend document

Vraag:
PE.02 Betekent deze eis dat in theorie alle voertuigen per 1 januari 2024 alleen WA verzekerd kunnen worden?

Antwoord:
Ja, in theorie kan dat maar in de praktijk zal dat uiteraard anders zijn.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 10 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr. 18
Onderwerp: Beschrijvend document

Vraag:
PE.02 Wat waren de dekkingen per object de afgelopen 4 jaren per veiligheidsregio? Zijn alle voertuigen WA en Casco verzekerd geweest?

Antwoord:
Veruit de meeste voertuigen zijn WA en Casco verzekerd.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark

Beantwoord op: 10 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:
AE.10 Mutaties worden per week/maand verzameld. Losse facturen per object worden niet aangemaakt. Is dit akkoord?

Antwoord:
Akkoord voor de financiële afwikkeling. Verzoek is wel de proces kant (o.a. groene kaart) wel doorgang te laten vinden.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:
AE.09 Groene kaarten kunnen wij niet digitaal aanleveren. Gaat u akkoord?

Antwoord:
Per Veiligheidsregio wordt het proces voor de groene kaarten na gunning vormgegeven. De wens is dat beide varianten mogelijk zijn.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 10 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:
AE.05 Er geldt geen opzegtermijn bij het afmelden of beëindigen van de voertuigen. Er geldt wel een termijn van 3 maanden voor beëindigingen met terugwerkende kracht. Gaat u akkoord?

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Verzekering wagenpark

Beantwoord op: 10 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr. 22
Onderwerp: Beschrijvend document

Vraag:

1.8 Mogen we de opzegtermijn van 9 maanden voor de inschrijver inkorten naar uiterlijk 6 maanden? Een opzegtermijn van 6 maanden is bij parken met deze samenstelling voldoende om een aanbestedingsprocedure op te starten en af te ronden. Gaat u akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Een Europese aanbesteding met 12 Veiligheidsregio's is een complexe aangelegenheid. Het betreft niet alleen een aanbesteding en een implementatie. Er dient ook rekening te worden gehouden met strategiebepaling en voorbereidingen van het traject.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 26 apr. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 23
Onderwerp: Beschrijvend document

Vraag:

1.8 U wenst een looptijd van 2 jaar met nog een verlengingsoptie van 2x twee jaar. Gaat u akkoord met een looptijd van 2 jaar en daarna met 4 keer een jaarlijkse verlenging waarbij de premie en/of verzekeringsvoorwaarden jaarlijks aangepast mag/mogen worden?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 26 apr. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 24
Onderwerp: Beschrijvend document

Vraag:

1.7. De ingangsdatum is 31-12-2023? Mogen we de contractvervaldatum op 1 januari jaarlijks zetten? Gaat u akkoord?

Antwoord:

Akkoord. Ingangsdatum is 31-12-2023 om 0:00.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark

Beantwoord op: 10 mei 2023

Label: Contract

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Samenstelling wagenpark (Beschrijvend Document EA Verzekeringen wagenpark V1_0 - 1.2 Voorwerp (scope) van de opdracht) Samenstelling wagenpark (Beschrijvend Document EA Verzekeringen wagenpark V1_0 - 1.8 Looptijd, omvang en verlenging van de Polis)

Vraag:

Op pagina 5 van het beschrijvend document stelt u dat er in de bijlage een overzicht een tabel met de aantallen per deelnemer opgenomen is. Kunt u aangeven welke bijlage dit betreft of dit betreffende overzicht delen? Kunt u hierbij tevens een specificatie van de voertuigen inzichtelijk maken (merk, model, uitvoering, etc.)?

Antwoord:

In paragraaf 1.5 van het Beschrijvend Document staat beschreven dat u via de berichten module van TenderNed de detailinformatie over het wagenpark op kunt vragen. Dit loopt niet via de vragen module. Tevens staan de aantallen per VR op het tabblad "Tabblad aantallen" van het prijzenblad.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark

Beantwoord op: 8 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Schadecijfers (Beschrijvend Document EA Verzekeringen wagenpark V1_0 - 1.2 Voorwerp (scope) van de opdracht)

Vraag:

Om een voorstel op maat te maken, ontvangt inschrijver graag de volgende gegevens:

1. Schadecijfers over de periode 2018-heden, bij voorkeur verdeeld naar WA- en casco. Graag ontvangen wij ook inzicht in de hoge, eventueel afgetopte, schades. (indien mogelijk graag onderverdeeld in geel & grijs).
2. Het gehanteerde eigen risico over de periode 2018 tot heden (indien mogelijk graag onderverdeeld in geel & grijs).
3. Voertuigjaren over de periode 2018-heden. Wanneer een auto 365 dagen (het gehele jaar) heeft gereden, staat dit gelijk aan 1,0 voertuigjaar. Als een

auto bijvoorbeeld vanaf 1 juni tot en met 31 december heeft gereden, rijdt hij dat jaar 214 dagen, wat gelijk staat aan $214/365 = 0,59$ voertuigjaren.

4. Grondslagen van de rijdende objecten : gemiddeld gewicht, gemiddelde verzekerde waarde.

Kunt u deze gegevens aanleveren?

Antwoord:

Zie: paragraaf 1.5 van het Beschrijvend Document. U kunt de detailinformatie opvragen via de berichten module van TenderNed.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark

Beantwoord op: 8 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

WA Claim (Beschrijvend Document EA Verzekeringen wagenpark V1_0 - 1.2 Voorwerp (scope) van de opdracht)

Vraag:

Kunt u aangeven of er in de afgelopen 5 jaar een WA claim is geweest met een bedrag hoger dan 1.5 miljoen Euro?

Antwoord:

Nee, die is er niet.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark

Beantwoord op: 10 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Quad (Prijzenblad V3.0 MVO en EA - Tabblad 'Prijzenblad')

Vraag:

In de tabel op pagina 5 van het beschrijvend document staat een Quad opgenomen. Deze staat echter niet opgenomen in het prijzenblad. Inschrijver gaat er vanuit dat deze wel opgenomen dient te worden in de verzekering. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Er komt een nieuw Prijzenblad.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

SVI (Prijzenblad V3.0 MVO en EA - Tabblad 'Prijzenblad')

Vraag:

Voor het onderdeel SVI geeft u als aantal 501 aan. Kunt u toelichten waar dit aantal op gebaseerd is?

Antwoord:

Regio's nemen zoals u kunt zien in tabblad "Tabblad aantallen" niet voor alle voertuigen deze optie af. Het is een optelling van de aantallen per regio. Wellicht is dit het antwoord op uw vraag.

Percelen:

P1 Verzekering wagenpark

Beantwoord op:

8 mei 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Geel gemarkeerde velden (Prijzenblad V3.0 MVO en EA - Tabblad 'Prijzenblad')

Vraag:

Op tabblad 'Prijzenblad' stelt u dat de geel gemarkeerde velden door Inschrijver ingevuld moeten worden. Het door Opdrachtgever verstrekte document is reeds ingevuld. Kunt u voor de volledigheid en juistheid een aangepast en leeg document (geel gemarkeerde velden) publiceren welke Inschrijver kan invullen?

Antwoord:

Het gaat hier om fictieve bedragen die u zelf mag verwijderen en vervangen voor uw eigen bedragen. Daarvoor hoeft geen nieuw prijzenblad te worden geüpload.

Percelen:

P1 Verzekering wagenpark

Beantwoord op:

8 mei 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Ondertekening (Beschrijvend Document EA Verzekeringen wagenpark V1_0 - Bijlagen en Checklist)

Vraag:

In de kolom 'Ingevuld en ingediend (waar nodig)' staat niet duidelijk aangegeven of het betreffende document rechtsgeldig moet zijn ondertekend bij inschrijving. Kunt u voor de volledigheid aangeven welke van de in te

dienen documenten bij inschrijving rechtsgeldig ondertekend moeten zijn?

Antwoord:

Alle in te dienen documenten dienen rechtsgeldig te worden ondertekend.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark

Beantwoord op: 8 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Indienen (Beschrijvend Document EA Verzekeringen wagenpark V1_0 - Bijlagen en Checklist)

Vraag:

In de kolom 'Ingevuld en ingediend (waar nodig)' staat niet duidelijk aangegeven of de documenten verplicht ingediend moeten worden. Kunt u bevestigen dat de kolomen welke leeg gelaten zijn ingediend moeten worden en enkel de 'Verklaring Combinatie' indien dit van toepassing is?

Antwoord:

Correct, een documenten wordt alleen ingediend wanneer het van toepassing is op de inschrijving. Wanneer er b.v. geen sprake is van een Combinatie dan hoeft dit documenten niet gebruikt te worden.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark

Beantwoord op: 8 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Schadepeningen (Beschrijvend Document EA Verzekeringen wagenpark V1_0 - PE.22)

Vraag:

In Eis PE.22 geeft Opdrachtgever aan dat de schadepeningen door de verzekeraar rechtstreeks moeten worden uitgekeerd aan de Veiligheidsregio. In art. 1.2 Voorwerp (Scope) van de opdracht geeft Opdrachtgever echter aan dat schadeafhandeling (accident management) onderdeel vormt van de opdracht. Onderdeel van schadeafhandeling is o.a. de facturatie van het schadeherstel. Hierbij zijn 2 scenario's mogelijk:

1. De rekening van het schadeherstel wordt door de schadehersteller rechtstreeks naar de verzekeraar gestuurd en door de verzekeraar betaald aan de schadehersteller. De schadepeningen worden om die reden dan niet uitgekeerd aan de Veiligheidsregio.
2. De Veiligheidsregio betaalt de rekening van de schadehersteller zelf en stuurt daarna de rekening naar de verzekeraar, waarna de verzekeraar de

schadepenningen uitkeert aan de Veiligheidsregio.

Kunt u bevestigen welk scenario aangehouden dient te worden?

Antwoord:

Beide scenario's kunnen van toepassing zijn. Dit wordt per Veiligheidsregio afgestemd met de Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 10 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Schade-uitkering (Beschrijvend Document EA Verzekeringen wagenpark V1_0 - PE.22)

Vraag:

Zijn er veiligheidsregio's die de auto's hebben betrokken via een leasemaatschappij? Indien dat het geval is, is het dan juist te veronderstellen dat de betalingen aan de betreffende leasemaatschappij moeten plaatsvinden zonder dat de btw deel uitmaakt van de uitkering?

Antwoord:

Binnen deze aanbesteding is dat op dit moment niet van toepassing.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Prijsindex (Beschrijvend Document EA Verzekeringen wagenpark V1_0 - PE.21)

Vraag:

Kunt u nader uitleggen wat wordt bedoeld met 'aanpassing van de prijsindex'?

Antwoord:

In paragraaf 1.8 van het Beschrijvend Document staat beschreven dat de partijen in gesprek gaan over tarieven. Uiteraard wordt er dan ook gesproken over de vergoeding genoemd in PE.21. Ook daar kan een indexering van toepassing zijn.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 8 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Tarief (Beschrijvend Document EA Verzekeringen wagenpark V1_0 - PE.21)

Vraag:

Het door Opdrachtgever genoemde tarief, is dat enkel van toepassing op de eigen werkplaats of ook op de door Opdrachtgever te gebruiken schadeherstelbedrijven?

Antwoord:

Dit betreft alleen het werkplaatstarief van de Veiligheidsregio's.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark

Beantwoord op: 10 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Keuze herstellende (Beschrijvend Document EA Verzekeringen wagenpark V1_0 - PE.21)

Vraag:

Het door Opdrachtgever genoemde tarief van 80,-, wordt dat vermeerderd met btw of maakt de btw daar al onderdeel van uit?

Antwoord:

Excl. btw., over deze tarieven mag geen btw. berekend worden.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark

Beantwoord op: 10 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Oldtimers (Beschrijvend Document EA Verzekeringen wagenpark V1_0 - PE.20)

Vraag:

Uit deze eis maakt Opdrachtnemer op dat de afwikkeling van oldtimers plaats vindt met behoud van de 'restanten'. Mag Opdrachtnemer uit deze bepaling ook opmaken dat de verkoop van de wrakken/zwaar beschadigde overige voertuigen tot de taak behoort van Opdrachtgever?

Antwoord:

Dit wordt per situatie afgestemd tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Expertisegrens (Beschrijvend Document EA Verzekeringen wagenpark V1_0 - PE.18)

Vraag:

Opdrachtnemer begrijpt dat snelheid in herstel van belang is. Anderzijds is ook het beheersen van de schadelast een taak van Opdrachtnemer. Is het bespreekbaar dat Opdrachtnemer toch, zonder de voortgang in het schadeherstel te beperken, controles uitvoert op schades onder de aangegeven expertisegrens? Dit heeft er mede mee te maken dat in het geval van verhaalbare schades verzekeraars over het algemeen niet tot betaling overgaan zonder een rapport van een expert.

Antwoord:

Niet akkoord, daarvoor is de expertisegrens bepaald.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 10 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Dagwaarde / Boekwaarde (Beschrijvend Document EA Verzekeringen wagenpark V1_0 - PE.17)

Vraag:

Is het juist te veronderstellen dat Opdrachtnemer het bepalen of een auto total loss is wil relateren aan het hoogste bedrag, dus de dagwaarde of de boekwaarde? De regel is dat indien de kosten van het herstel van de schade, opgeteld bij de waarde van de restanten van de auto, hoger is dan de dagwaarde, dat er dan sprake is van total loss. De vraag is dus of hier dan in plaats van 'dagwaarde', ook gelezen moet worden de 'boekwaarde', indien deze hoger is dan de dagwaarde.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 14.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Afschrijvingsmethodiek (Beschrijvend Document EA Verzekeringen wagenpark V1_0 - PE.17)

Vraag:

Een boekwaarde is een subjectief vastgestelde waarde. Een dagwaarde is dat niet. Is het bespreekbaar de door Opdrachtgever maximaal uit te keren waarde te koppelen aan de dagwaarde. Doorgaans is het gebruikelijk om bijvoorbeeld af te spreken dat de dagwaarde geldt als uitkering of, indien de boekwaarde hoger is dan de dagwaarde, de boekwaarde met een maximum van bijvoorbeeld 130% van de dagwaarde?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 14.

Percelen:

P1 Verzekering wagenpark

Beantwoord op:

12 mei 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Werkrisico (Beschrijvend Document EA Verzekeringen wagenpark V1_0 - PE.13)

Vraag:

Hier wordt niet de eis gesteld dat er sprake moet zijn van een primaire dekking. Kan Opdrachtnemer er dan vanuit gaan dat deze schade, indien vallende onder een andere dekking, niet primair gedekt hoeft te zijn?

Antwoord:

Akkoord

Percelen:

P1 Verzekering wagenpark

Beantwoord op:

12 mei 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Aanrijding panden (koop, huur, erfpacht, bruikleen) (Beschrijvend Document EA Verzekeringen wagenpark V1_0 - PE.13)

Vraag:

U geeft aan dat in het geval van een aanrijding met een pand dat in eigendom is van de veiligheidsregio of deze op een andere wijze onder zich heeft, er primair dekking op de WA polis moet worden gegeven. Veel polissen hebben een 'harde na-u clausule'. Dat wil zoveel zeggen als dat er enkel dekking wordt verleend als er niet al een andere polis hetzelfde risico dekt.

In de praktijk komt dat er op neer dat alle twee de verzekeraars, mits alle twee zo een clause, de helft van het risico dragen. Dus primair dekt dan de autoverzekering de schade maar kan de helft daarvan dan weer verhalen op de opstalverzekeraar. Is dit een toegestane clause?

Antwoord:

Niet akkoord

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Te verzekeren bedrag (Beschrijvend Document EA Verzekeringen wagenpark V1_0 - PE.12)

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het (tijdig) doorgeven van het juiste te verzekeren bedrag?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 10 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Inbouw (Beschrijvend Document EA Verzekeringen wagenpark V1_0 - PE.12)

Vraag:

U geeft aan dat de opbouw onderdeel uitmaakt van de verzekerde waarde van het voertuig. Kunt u aangeven of de inbouw ook onderdeel uitmaakt van de verzekerde waarde van het voertuig?

Antwoord:

Correct

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 10 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

46 BTW (Beschrijvend Document EA Verzekeringen wagenpark V1_0 - PE.07)

Vraag:

Opdrachtgever kan de BTW niet verrekenen. Zijn er te verzekeren voertuigen die worden afgenomen/gefinancierd zijn door een leasemaatschappij? Indien ja, is het dan juist te veronderstellen dat in die gevallen de uitkering exclusief btw kan geschieden?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 34.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Contract

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Individuele polis (Beschrijvend Document EA Verzekeringen wagenpark V1_0 - PE.04)

Vraag:

Is het juist dat in deze zin kan worden gelezen dat de veiligheidsregio's wel gezamenlijk inkopen maar feitelijk wel individueel, maar tegen uniforme voorwaarden, een overeenkomst met Opdrachtnemer aangaan?

Antwoord:

Correct

Percelen: P1 Verzekering wagenpark

Beantwoord op: 10 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Eigen risico wagenpark (Beschrijvend Document EA Verzekeringen wagenpark V1_0 - PE.03)

Vraag:

Is het juist dat het bij gunning vast te stellen eigen risico dan van toepassing is op alle veiligheidsregio's en dat het niet zo zal zijn dat per veiligheidsregio een ander eigen risico kan worden gekozen?

Antwoord:

Correct

Percelen: P1 Verzekering wagenpark

Beantwoord op: 10 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Dekking (Beschrijvend Document EA Verzekeringen wagenpark V1_0 - PE.02)

Vraag:

Wordt hiermee bedoelt dat het mogelijk is dat een veiligheidsregio ervoor kan kiezen niet alle voertuigen tegen het risico van WA en Cascoschade te verzekeren en dus een deel wel en een deel, als voorbeeld, enkel tegen het risico van WA?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 17.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark

Beantwoord op: 10 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Verzamelfactuur (Beschrijvend Document EA Verzekeringen wagenpark V1_0 - AE.10)

Vraag:

Mag Opdrachtnemer er vanuit gaan dat het niet een wens zal zijn om ieder object apart via een aparte factuur te factureren maar dat het minimaal per veiligheidsregio een verzamelfactuur zal zijn met daarop de individuele kentekens en kosten?

Antwoord:

Jaarlijks gaat het om een verzamelfactuur. De wijzigingen kunnen in overleg met een Veiligheidsregio verzameld worden. Zie ook antwoord vraag 19.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Facturatie (Beschrijvend Document EA Verzekeringen wagenpark V1_0 - AE.10)

Vraag:

U stelt dat de wijze van factureren wordt afgestemd per Veiligheidsregio.

Bent u het ermee eens dat de Veiligheidsregio's en Opdrachtnemer hierbij streven naar de meest effectieve manier van factureren?

Antwoord:

Het is van belang dat er een proces is dat voor beide partijen werkbaar is. Naast effectief factureren dient er aan de ontvangende kant ook een effectieve verwerking plaats te kunnen vinden.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 8 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Aan- en afmelding (Beschrijvend Document EA Verzekeringen wagenpark V1_0 - AE.05)

Vraag:

Kan Opdrachtnemer er vanuit gaan dat aan- en afmelding altijd wel voor de ingangsdatum van de verzekering plaatsvindt?

Antwoord:

Nee, dat is wel het streven maar in uitzonderlijke gevallen kan dat afwijken.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 10 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Leasemaatschappij (Beschrijvend Document EA Verzekeringen wagenpark V1_0 - AE.04)

Vraag:

Is het mogelijk dat auto's zijn ondergebracht bij een leasemaatschappij die de aan- en afmelding namens Opdrachtgever voor haar rekening neemt?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 34.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Digitaal aan- en afmelden (Beschrijvend Document EA Verzekeringen

wagenpark V1_0 - AE.04)

Vraag:

Kunt u nader specificeren wat u verstaat onder 'digitaal aan- en af melden'? Is dat een portal waarin u auto's kunt opvoeren of afmelden of volstaat het dat regulier (wekelijks, dagelijks) een Excelbestand wordt aangeleverd met aan- en afmeldingen?

Antwoord:

Kan zowel in een portaal als via email zijn.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Brandweervoertuigen, bedrijfsvoeringvoertuigen en ambulancevoertuigen Aantallen* (Beschrijvend Document EA Verzekeringen wagenpark V1_0 - 1.8 Looptijd, omvang en verlenging van de Polis)

Vraag:

U geeft een overzicht van het type voertuig dat verzekerd dient te worden. Dat betreft onder andere brandweervoertuigen. Is een onderscheid aan te brengen naar welke voertuigen ook daadwerkelijk worden ingezet voor het blussen van branden (ladderwagens etc)?

Antwoord:

Nee, in principe kunnen alle voertuigen bij een incident in de buurt komen.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark

Beantwoord op: 10 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Premie voorstel 2 (Beschrijvend Document EA Verzekeringen wagenpark V1_0 - 1.8 Looptijd, omvang en verlenging van de Polis)

Vraag:

'Is het juist dat als Opdrachtnemer tijdig een voorstel tot aanpassing van de premie heeft gedaan en Opdrachtgever niet tijdig, dus niet binnen drie maanden voor ingang van de nieuwe polistermijn, dat voorstel heeft afgewezen, stilzwijgend verlengd zal worden met twee jaar?

Antwoord:

Er vindt altijd overleg plaats over het nieuwe voorstel.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 10 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Premie voorstel 1 (Beschrijvend Document EA Verzekeringen wagenpark V1_0 - 1.8 Looptijd, omvang en verlenging van de Polis)

Vraag:

Begrijpt Inschrijver het goed dat als er voor 1 maart 2025 er geen voorstel tot aanpassing van de premie is gedaan per 1 januari 2026, de voorwaarden ongewijzigd blijven voor de daaropvolgende twee jaar?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 56.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 10 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Ingangsdatum (Beschrijvend Document EA Verzekeringen wagenpark V1_0 - 1.7 Doel aanbestedingsprocedure)

Vraag:

Hier wordt gesproken over 'ingaaende 31 december 2023. Wil dit zeggen dat 31 december 2023 de eerste dag van de verzekering is of wil dit zeggen dat de eerste dag waarop het risico door Opdrachtnemer wordt gedragen 1 januari 2024 is, dus vanaf de ochtend om 0.00 uur?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 24.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 10 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Gestanddoening (Inschrijvingsleidraad EA Verzekeringen wagenpark V1_0 - 3.13 Termijn van gestanddoening)

Vraag:

U stelt een termijn van gestanddoening van de inschrijving van 3 maanden.

Op pagina 4 van het Beschrijvend Document stelt u echter dat de ingangsdatum 31 december 2023 is. Dit terwijl de gestanddoening van de inschrijving vervalt op 11 oktober 2023 (3 maanden na 12 juni 2023). Is Opdrachtgever zich hiervan bewust?

Antwoord:

De gunning (binnen de gestandsdoeningstermijn) is gebaseerd op de tarieven die gaan gelden (voor de eerste 2 jaren) en die zijn en blijven leidend. De Opdrachtnemer kan deze niet in de tussentijd aanpassen.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 10 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:

ROVK per Veiligheidsregio (Inschrijvingsleidraad EA Verzekeringen wagenpark V1_0 - 2.1 De Aanbestedende Dienst)

Vraag:

Inschrijver heeft geen concept Raamovereenkomst of beschrijving van de gewenste constructie van het contract aangetroffen in de gepubliceerde documenten. Dient er per Veiligheidsregio een Raamovereenkomst afgesloten te worden of enkel voor Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland met daaronder separate contracten voor de overige veiligheidsregio?

Antwoord:

Er is geen sprake van een raamovereenkomst. Er wordt per Veiligheidsregio door de Opdrachtnemer een Polis opgemaakt. Zie ook paragraaf 1.2 van het Beschrijvend Document.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 8 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Penvoerder (Inschrijvingsleidraad EA Verzekeringen wagenpark V1_0 - 2.1 De Aanbestedende Dienst)

Vraag:

Inschrijver heeft geen concept Raamovereenkomst of beschrijving van de gewenste constructie van het contract aangetroffen in de gepubliceerde documenten. Kunt u aangeven wie de penvoerder is en dus de Raamovereenkomst opstelt? (Opdrachtgever of Opdrachtnemer?)

Antwoord:

Zie paragraaf 1.2 van het Beschrijvend Document.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark

Beantwoord op: 8 mei 2023

Label: Contract

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Invullen UEA (Inschrijvingsleidraad EA Verzekeringen wagenpark V1_0 - 6.1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA))

Vraag:

U heeft de UEA zowel in een .pdf versie als .xml versie gepubliceerd in TenderNed. Kunt u bevestigen dat Inschrijver de .pdf versie ingevuld en rechtsgeldig ondertekend kan indienen? Indien Inschrijver gebruik dient te maken van de .xml versie, kunt u aangeven hoe Inschrijver deze kan open en kunt u hier verdere instructies voor verstrekken?

Antwoord:

U mag zelf bepalen welke van de 2 versies u gebruikt. De Aanbestedende Dienst heeft geen zicht op de weergave en de werking van het dashboard aan de ondernemers kant. De TenderNed helpdesk kan u wellicht helpen met dergelijke vragen. <https://www.tenderned.nl/cms/nl/contact>

Percelen: P1 Verzekering wagenpark

Beantwoord op: 8 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Uiterlijke ontvangst van aanvragen voor documenten (TenderNed - Planning /Details)

Vraag:

In de planning op TenderNed staat 'Uiterlijke ontvangst van aanvragen voor documenten' met als datum 01-06-2023. Kunt u toelichten wat hiermee wordt bedoeld en wat er van Inschrijver wordt verwacht?

Antwoord:

In 1.5 van het Beschrijvend Document staat beschreven dat er alleen op verzoek schadecijfers worden verstrekt. Het eventueel indienen van een dergelijk verzoek kan tot die datum.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark

Beantwoord op: 8 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
UEA

Vraag:

Vraag

Het laatst gepubliceerd UEA op PIANOo is van 17 juli 2020. Deze uitgave is juist om het voor de inschrijvers makkelijker te maken. De UEA uitgave van 20 pagina's, die u heeft toegevoegd, zijn wij nog nooit tegen gekomen en is niet het originele document. Ik wil u verzoeken om de UEA van PIANOo te gebruiken en deze te publiceren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Onlangs is er op TenderNed een nieuwe UEA wizard operationeel geworden. Deze is ook voor deze aanbesteding ingezet en dient gebruikt te worden (of de PDF versie). <https://www.tenderned.nl/cms/nl/nieuws/nieuwe-uea-wizard-voor-aanbestedende-diensten-op-29-maart>

Mocht u daar vragen over hebben dan is het verstandig even contact te leggen met TenderNed zelf. Mocht u daar niet uit komen dan vernemen wij dat graag. Zie ook antwoord vraag 62.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 8 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
10% aandeel (Uitsluitingsgrond Europese Sancties - sub d))

Vraag:

Inschrijver stelt voor, om in lijn met sub 3), om alleen de leveranciers /onderaannemers aan te leveren die een aandeel van meer dan 10% van de waarde van de opdracht vertegenwoordigen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, de Aanbestedende Dienst wil alle betrokken partijen in beeld hebben.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 10 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Verklaring Combinatie

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de verklaring Combinatie niet van toepassing is bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s)?

Antwoord:

Correct

Percelen: P1 Verzekering wagenpark

Beantwoord op: 10 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 5.2 Gevolmachtigd agent of intermediair

Vraag:

Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) dient ieder de activiteiten conform vergunning uit te voeren. Ieder kan verantwoordelijk worden gehouden voor haar eigen taken, maar niet voor de taken van een ander. Derhalve kan een gevolmachtigd agent geen hoofdelijke aansprakelijkheid accepteren voor de werkzaamheden van een verzekeraar en vice versa. Tevens kan een verzekeraar uitsluitend aansprakelijkheid accepteren voor haar eigen aandeel in het verzekeringscontract en niet voor het aandeel van een eventuele andere verzekeraar namens wie een gevolmachtigd agent eveneens een inschrijving indient. Zou u derhalve expliciet willen bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s), de wettelijke kaders vanuit de Wft gevolgd worden, waarbij er nadrukkelijk geen sprake is van hoofdelijke aansprakelijkheid?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Verzekering wagenpark

Beantwoord op: 10 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 4.5 Wft, Draagkracht en vergunningen

Vraag:

U geeft aan dat ook betrokken herverzekeraars dienen in het bezit te zien van een vergunning van DNB. Ook hierbij gaan wij ervan uit dat ingeval van een buitenlandse herverzekeraar, een equivalente vergunning uit het land van herkomst volstaat. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Verzekering wagenpark

Beantwoord op: 10 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 4.4. Volmacht

Vraag:

In geval van een inschrijving via een gevolmachtigd agent wenst u een volmacht per verzekeraar te ontvangen. Mogen wij ervan uit gaan dat een uittreksel uit het AFM-register volstaat?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Verzekering wagenpark

Beantwoord op: 10 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, 4.2 Referenties

Vraag:

Kunt u bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar, het afdoende is als een referentie wordt aangeleverd die is uitgevoerd door de gevolmachtigd agent?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Verzekering wagenpark

Beantwoord op: 10 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, 4.1 Verzekering

Vraag:

"In het geval de Inschrijver een combinatie is dient deze verzekering (i) betrekking te hebben op de combinatie, dan wel (II) door ieder der combinatie afzonderlijk te worden overlegd. Kunt u bevestigen dat (conform

de lijst op te leveren stukken) bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar, deze eis uitsluitend van toepassing is op de gevolmachtigd agent?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Verzekering wagenpark

Beantwoord op: 10 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Prijzenblad, SVI

Vraag:

Graag zouden wij per Veiligheidsregio een overzicht van de voertuigen ontvangen waarvoor een SVI-dekking gewenst is. Kunt u dit toevoegen aan de voertuigspecificatie?

Antwoord:

Bij Veiligheidsregio Fryslân waren dit op 01-01-2023, 21 bestelauto's en 59 personenauto's (Met betrekking tot personenauto zijn dit voertuigen met personenauto kentekens; met 8 a 9 zitplaatsen). Bij de andere Veiligheidsregio's worden of alle of wordt maar 1 voertuig opgenomen voor SVI.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark

Beantwoord op: 10 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Beschrijvend document, op te leveren stukken

Vraag:

In fase 2 dient er een bewijs van vergunning van de DNB te worden aangeleverd. Ingeval van een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens een buitenlandse verzekeraar, gaan wij ervan uit dat een equivalent bewijsstuk uit het land van herkomst akkoord is. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Verzekering wagenpark

Beantwoord op: 10 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Prijzenblad V3.0

Vraag:

Kunt u bevestigen dat inschrijver alleen het eerste tabblad "prijzenblad" van het prijzenblad dient in te dienen bij de inschrijving?

Antwoord:

Correct

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 10 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Prijzenblad V3.0

Vraag:

Inschrijver wordt gevraagd een premie voor de SVI te offeren. Normaliter is er een aparte kolom voor SVI beschikbaar om de premie per voertuigcategorie op te geven. In dit prijzenblad is SVI als regel toegevoegd. Begrijpen wij het goed dat de premie voor de SVI in de kolom voor "Prijs WA per stuk excl. belasting in Euro" dient te worden ingevuld? In de kolom "Prijs CASCO per stuk excl. belasting in Euro" wordt dan uiteraard geen premie of € 0 ingevuld. Volledigheidshalve merken wij daarbij op dat SVI een separate dekking betreft en niet onder de WA-dekking valt.

Antwoord:

Uw constatering klopt. Prijzenblad wordt aangepast.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 10 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Prijzenblad V3.0

Vraag:

Inschrijver dient het percentage assurantiebelasting in te vullen op het prijzenblad. Indien dit percentage in de toekomst wordt gewijzigd, dan dient dit nieuwe percentage uiteraard ook van toepassing te zijn op onderhavige

opdracht. Kunt u dit volledigheidshalve bevestigen?

Antwoord:

Correct

Percelen: P1 Verzekering wagenpark

Beantwoord op: 10 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Programma van Eisen, PE.26

Vraag:

U wenst een SVI dekking. Kunt u bevestigen dat als verzekerd bedrag € 1.000.000 dient te worden aangehouden?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Verzekering wagenpark

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Programma van Eisen PE.21

Vraag:

Inschrijver gaat akkoord met de door de Veiligheidsregio uitgekozen schadeherstelbedrijven dan wel met herstel door de eigen werkplaats met een uurtarief van € 80 (met aanpassing van de prijsindex). Ten aanzien van de eigen werkplaats gaan wij ervan uit dat dit kan worden beschouwd als een "professionele" werkplaats, waarbij werknemers met ervaring in dienst zijn en waarbij ook gespecificeerde calculaties kunnen worden opgeleverd. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, het betreft hier professionele werkplaatsen met goed opgeleide werknemers. Zie ook antwoord vraag 13.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark

Beantwoord op: 10 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

79

Programma van Eisen, PE.15

Vraag:

Wij wensen dezelfde clause (met de aanpassingen van de opsomming conform onze eerdere vraag) van toepassing te verklaren voor het werkrisico. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Niet akkoord

Percelen: P1 Verzekering wagenpark**Beantwoord op:** 12 mei 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

80

Onderwerp:

Programma van Eisen, PE14

Vraag:

Wij vermoeden dat de laatste bullit bij de opsomming is weggefallen. Tevens wensen wij schade veroorzaakt tijdens graaf werkzaamheden en ondergrondse schade uit te sluiten. Kunt u derhalve akkoord gaan met onderstaande opsomming?

- schade aan de bestuurder/bediener van het werkmaterieel zelf;
- schade aan de last;
- schade aan het casco van het werkmaterieel;
- schade veroorzaakt tijdens graafwerkzaamheden;
- ondergrondse schade;
- de aansprakelijkheid van hen die niet uitdrukkelijk of stilzwijgend door een daartoe bevoegd persoon zijn gemachtigd het werkmaterieel te bedienen;
- schade veroorzaakt terwijl diegenen die het werkmaterieel bedient de leeftijd van 16 jaar nog niet heeft bereikt.

De rest van de clausetekst blijft ongewijzigd.

Antwoord:

Niet akkoord

Percelen: P1 Verzekering wagenpark**Beantwoord op:** 12 mei 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

81

Onderwerp:

Programma van Eisen, PE.08

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met het volgende: Indien het voertuig casco is verzekerd vallen alle op het voertuig aangebrachte belettering onder deze casco dekking, indien de kosten hiervan zijn meegenomen in de te verzekeren cataloguswaarde.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 10 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Programma van Eisen, PE.25

Vraag:

Kunt u ook akkoord gaan met een premie voor de Casco-dekking als vast percentage over de cataloguswaarde? Zo ja, zou u dan het prijzenblad hierop aan willen passen?

Antwoord:

Niet akkoord

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 10 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Programma van Eisen, PE.02

Vraag:

Voor alle voertuigen geldt een WA-cascodekking. Iedere Veiligheidsregio behoudt zich het recht voor om de dekking per object gedurende de looptijd van het contract te wijzigen. Mogen wij ervan uit gaan dat het wel de intentie is om de voertuigen WA-casco verzekerd te houden?

Antwoord:

Correct

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 10 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

84

Programma van Eisen, AE.09

Vraag:

Onze systemen zijn erop ingericht om groene kaarten digitaal te versturen. Kunt u ermee akkoord gaan dat groene kaarten digitaal worden verstuurd, waarbij het aanleveren van groene kaarten op papier in overleg gaat tussen verzekeraar en de Veiligheidsregio?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 20.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 10 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Programma van Eisen, AE.08

Vraag:

Opdrachtnemer dient indien de Veiligheidsregio of een gemachtigde namens de Veiligheidsregio om informatie verzoekt, deze informatie binnen 5 werkdagen aan te leveren. Ons streven is om informatieverzoeken binnen 5 werkdagen af te handelen. Echter kan het in voorkomend geval, ook afhankelijk van het soort informatie dat wordt gevraagd, zijn dat dit langer duurt dan 5 werkdagen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 10 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Programma van Eisen, AE.07

Vraag:

Opdrachtnemer dient ieder kwartaal digitaal managementinformatie aan te leveren via gangbare formats zoals Excel. Wij nemen aan dat als Opdrachtnemer een applicatie beschikbaar heeft waarbij Opdrachtnemer zelfstandig managementinformatie kan inzien, dit ook akkoord is. Opdrachtnemer kan dan op ieder gewenst moment zelfstandig de managementinformatie downloaden.

Antwoord:

Niet akkoord. De ervaring leert dat standaard systemen niet altijd een gewenste rapportages genereren. In overleg kan een dergelijk systeem passen maar een aanvulling kan in overleg mogelijk zijn.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
1.8 Looptijd, omvang en verlenging van de Polis

Vraag:

Op basis van de schaderatio kunnen beide partijen begin 2025, begin 2027 in overleg over de tarieven, eindvoorstel uiterlijk 1 maart, voor de aanstaande verlengoptie. Ook hiervoor geldt dat verzekeraar voldoende gegevens nodig heeft om een gedegen inschatting te kunnen maken van de verlenging van het contract. Kunt u akkoord gaan met een eindvoorstel bij voorkeur uiterlijk 1 september, dan wel 1 juli voor de aanstaande verlengingsoptie?

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 10 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
1.8 Looptijd, omvang en verlenging van de Polis

Vraag:

Voor Opdrachtnemer geldt een opzegtermijn van 9 maanden. Een opzegtermijn van 9 maanden is niet gebruikelijk in de verzekeringsmarkt. De termijn waarover verzekeraar moet beoordelen het contract al dan niet te verlengen is dan aan de korte kant. Immers wenst verzekeraar ook rekening te houden met potentiële schadelast van deze 9 maanden. Bent u derhalve bereid de opzegtermijn voor verzekeraar / opdrachtnemer aan te passen naar bij voorkeur 4, dan wel maximaal 6 maanden?

Antwoord:
Nee, zie antwoord vraag 22.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 10 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Par 1.8 / PE.06 - looptijd

Vraag:

Voor de looptijd van de polis wenst u uit te gaan van 2 jaar, waarbij ook de verlengingen per 2 jaar worden gedaan. Het is heel goed mogelijk dat niet voor alle verzekeraars geldt dat zij hierin mee kunnen en mogen gaan. Bent u voor een toegang tot een grotere markt ook bereid om de looptijd aan te passen naar 1/1/1/1/1 jaar?

Antwoord:

Nee, zie antwoord vraag 23.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 10 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
90

Onderwerp:
PE.07

Vraag:

Wij nemen aan dat u hier assurantiebelaasting in plaats van BTW bedoelt. Is dit correct?

Antwoord:

Correct

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 10 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

De gele invulvelden in uw prijzenblad zijn al ingevuld. Kunt u aangeven waarom u dit heeft gedaan?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 30.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 10 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Bijlagen en checklist

Vraag:

In uw tabel bijlagen en checklist heeft u als onderwerp “Inkoopvoorwaarden” opgenomen – bedoelt u hiermee dat de polisvoorwaarden bij de offerte dienen te worden opgenomen in de portal? Of bedoelt u hier uw eigen inkoopvoorwaarden? In dat geval willen wij u vragen om dit te laten vervallen en de polisvoorwaarden van de aanbieder te accepteren zodat aanbieden mogelijk is.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 9.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 10 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Bewijsmiddelen

Vraag:

U heeft opgenomen dat er een Bewijs van Financiële en economische draagkracht moet worden afgegeven na gunning. Maar hier zijn verdere eisen aan gesteld. Kunt u aangeven wat u hiermee bedoeld of kan dit vervallen?

Antwoord:

Zie: 4.5 WFT, Draagkracht en vergunningen van de Inschrijvingleidraad.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 10 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Op te leveren stukken / hfd 5 samenwerkingsvormen

Vraag:

U gaat ervan uit dat er sprake is van een combinatie op verschillende wijzen – naast een mogelijke inschrijving door een direct writer – wij willen u echter wel aangeven dat binnen de verzekeringsmarkt geen combinaties worden aangegaan zoals in de andere markten gebruikelijk is – Een gevolmachtigde verzorgt de aanmelding – uit naam van een verzekeraar – en

zet als dat nodig is een makelaar in als onderaannemer. Ziet u dit ook zo?

Antwoord:

Uw beschreven werkwijze is een van de mogelijke samenwerkingsvormen. Uiteraard zijn er nog andere. In het Beschrijvend Document zijn enkel wat voorbeelden opgenomen. De Aanbestedende Dienst heeft daar geen voorkeur in. Zie ook de reactie op andere vragen van deze aard.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 10 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
UEA

Vraag:

Graag uw bevestiging op het volgende: - Voor iedere verzekeraar wordt een UEA ingediend. - Indien de verzekeraar wordt vertegenwoordigd door een gevolmachtigd agent, worden de gegevens van de gevolmachtigd agent vermeld in deel IIB. De gevolmachtigd agent is gerechtigd de UEA van de verzekeraar te ondertekenen. De gevolmachtigd agent hoeft geen eigen UEA aan te leveren. - Indien gebruik wordt gemaakt van een makelaar voor de dienstverlening, worden deze gegevens vermeld in deel IIC of IID van de UEA van verzekeraar. De makelaar levert zelf ook een getekende UEA aan.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst verwacht ook een ondertekende UEA van de gevolmachtigd agent.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 10 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Schadecijfers

Vraag:

Is het ook mogelijk om de schadecijfers van 2023 aan te leveren?

Antwoord:

Nee, dit is helaas niet mogelijk.

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 10 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad par 4.4

Vraag:

Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) dient ieder de activiteiten conform vergunning uit te voeren. Ieder kan verantwoordelijk worden gehouden voor haar eigen taken, maar niet voor de taken van een ander. Derhalve kan een gevolmachtigd agent geen hoofdelijke aansprakelijkheid accepteren voor de werkzaamheden van een verzekeraar en vice versa. Tevens kan een verzekeraar uitsluitend aansprakelijkheid accepteren voor haar eigen aandeel in het verzekeringscontract en niet voor het aandeel van een eventuele andere verzekeraar namens wie de gevolmachtigd agent eveneens een inschrijving indient. Zou u derhalve expliciet willen bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) de wettelijke kaders vanuit de Wft gevolgd dienen te worden, waarbij er nadrukkelijk geen sprake is van hoofdelijke aansprakelijkheid?

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad par 4.1

Vraag:

U vraagt om een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is gebruikelijk voor het intermediair, uit hoofde van hun adviesfunctie, maar niet zozeer voor een verzekeraar. Kunnen wij ervanuit gaan dat dit type verzekering alleen benodigd is daar in de samenwerkingsketen waar advies wordt gegeven, dus bij de makelaar als eventuele onderaannemer?

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Verzekering wagenpark
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

99

Inschrijvingsleidraad Par 4.2

Vraag:

Voor het bewijs van ervaring vraagt u minimaal 1 referentie die qua aard vergelijkbaar is met grote aantallen voertuigen van verschillende typen. Kunt u ermee akkoord gaan dat voor vrachtwagens ook werkmaterieel aan de gestelde eis voldoet? U heeft een zeer gevarieerd wagenpark en om de mogelijke aanbieders niet onnodig te beperken willen wij u vragen of dit akkoord is.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Verzekering wagenpark**Beantwoord op:** 12 mei 2023**Label:** Inhoud