



Nota van Inlichtingen- markconsultatie ICT-Outsourcing Gemeente Boekel d.d. 14-09-2023

Vraagnr.	Onderwerp	Document	Pagina/vraag nummer	Vraag	Antwoord Gemeente Boekel
1	Huidige ICT	Markconsultatieidraad	3. Achtergrondinformatie	Wij ontvangen graag inzicht hoe de huidige ICT is opgebouwd. Hoe worden de (virtuele) servers en werkplekken op dit moment ontsloten, welke producten worden hierin gebruikt? Graag ontvangen wij een zo uitgebreid mogelijke weergave van de IST-situatie	Op dit moment wordt gebruik gemaakt van een Citrix-omgeving. De intentie is om deze omgeving te vervangen. Voor de beveiliging van de devices wordt gebruik gemaakt van Intune.
2	Beheer huidige ICT	Markconsultatieidraad	3. Achtergrondinformatie	Hoe is het huidige beheer van de infrastructuur en servicedesk georganiseerd? welke rollen/profielen van medewerkers zijn hierin opgenomen?	De huidige leverancier verzorgt eerste- en tweedelijns ondersteuning en een gedeelte van derdelijns ondersteuning. Het andere gedeelte wordt verzorgd door de SaaS-leverancier van de applicaties. Er is enkel sprake gebruikersrol en een functioneel applicatiebeheerdersrol. De overige rollen worden door de huidige leverancier uitgevoerd.
3	Applicatie landschap	Markconsultatieidraad	3. Achtergrondinformatie	Van welke applicaties maakt gemeente Boekel gebruik? Welke applicatie worden daarin als SaaS afgenomen?	De grote taak specifieke applicaties draaien als SaaS-oplossing. Microsoft 365 draait momenteel lokaal.
4	Datacenter SOLL situatie	Markconsultatieidraad	3. Achtergrondinformatie	Is er vanuit de gemeente een behoefte of noodzaak om apparatuur in een specifiek datacenter te plaatsen of is inschrijver hier volledig vrij in?	Leverancier is hier volledig vrij in.
5	Eind data huidige infra	Markconsultatieidraad	3. Achtergrondinformatie	Wat zijn de onderliggende einddata van de huidige infrastructuur? In hoeverre dienen bestaande oplossingen als is in beheer genomen worden?	Voor zo ver momenteel bepaald kan worden, zijn er geen einddata bekend.



6	Reden voor uitbesteden beheer	Markconsultatieidraad	3. Achtergrondinformatie	Wat is de reden dat Gemeente Boekel overweegt om het beheer uit te besteden?	Gemeente Boekel heeft momenteel het beheer al uitbesteed. In de nieuwe situatie wenst de gemeente het beheer tevens uit te besteden. Vanwege de beperkte omvang van de organisatie is het niet realistisch en te kostbaar om het beheer zelf uit te voeren.
7	Werkplek	Markconsultatieidraad	3. Achtergrondinformatie	U geeft aan dat een virtuele werkplekomgeving onderdeel is van de scope. Wat is de achterliggende reden voor een virtuele werkplek inplaats van bijvoorbeeld een M365 Moderne werkplek?	Gemeente Boekel staat open voor verschillende vormen van moderne werkplekken. Er is geen behoefte aan een virtuele desktop.
8	Domeinen	Vragenlijst	vraag 10	Wat bedoelt u met domeinen en welke domeinen komen voor binnen gemeente Boekel?	Vraag 10 komt te vervallen.
9	Servicedesk	Vragenlijst	vraag 10	Hoe is de servicedesk op dit moment georganiseerd en welke taken liggen daar?	Momenteel is er één centrale servicedesk bij de huidige leverancier. Alle typen vragen komen bij de servicedesk terecht.
10	Latende partij	Vragenlijst	vraag 14	U vraag impliceert dat er op dit moment een partij is die het beheer uitvoert. Bedoelt u met partij de eigen beheerders van de gemeente of een externe partij die het beheer namens de gemeente verzorgt?	Er is één externe leverancier die momenteel de gehele IT-dienstverlening uitvoert. Wij bedoelen hiermee de externe partij. Tevens wil de gemeente graag weten wat de verwachtingen richting de gemeente zijn aangaande het inrichten van de infrastructuur en de implementatie van het beheer.
11	Latende partij	Vragenlijst	vraag 14	Wie is de latende partij?	Unica ICT-solutions
12	Uitgangspunten aanbesteding	Marktconsultatieidraad	5	Kan de gemeente Boekel al aangeven of er een streefdatum is waarop de Europese aanbesteding gepubliceerd gaat worden?	De streefdatum is medio 2024.
13	Verdiepingssessies	Marktconsultatieidraad	7	Hoeveel partijen is de Gemeente Boekel voornemens om uit te nodigen voor een verdiepingssessie? Is hier een maximum aan gebonden?	Gemeente Boekel tracht om alle geïnteresseerde marktpartijen die een gesprek wensen uit te nodigen.



14	Verdiepings sessies	Marktconsultatieleidraad	7	Hoe bepaalt de gemeente Boekel welke partijen wel en niet worden uitgenodigd voor een verdiepingssessie?	Zie antwoord vraag 13 van deze Nota van Inlichtingen.
15	Verslaglegging	Marktconsultatieleidraad	7	U geeft aan dat het marktconsultatieverslag wordt gedeeld met alle deelnemende partijen. Betekent dit dat dit verslag niet wordt verstrekt bij de documenten behorende bij uw openbare Europese aanbesteding?	Dit verslag zal tevens onderdeel uitmaken van de offerteaanvraag van de Europese aanbesteding.
16	Transitie/implementatie	Vragenlijst Gemeente Boekel 1.0	Pagina 1 / vraag 13	Is Gemeente Boekel op zoek naar een partner die de huidige omgeving eerst as-is overneemt en vervolgens gaat begeleiden in de transitie, of een partij die direct gaat offren op de nieuwe gewenste oplossing. Dit is bepalend voor de uiteindelijke transitiestrategie die gekozen gaat worden.	Gemeente Boekel tracht met vraag 13 inzicht te verkrijgen in de te zetten stappen in de transitiefase.
17	Innovatie, samenwerking / partnership	Vragenlijst Gemeente Boekel 1.0	Pagina 2 /Vraag 18	Betreft het de doorontwikkeling gedurende de transitie, of de periode na transitie en de nieuwe omgeving in beheer is genomen.	Dit betreft doorontwikkeling na de transitie.
18	(Overname) hardware	Vragenlijst Gemeente Boekel 1.0	Pagina 2 / Vraag 21	Wat wordt er exact gevraagd? Dient er hardware financieel overgenomen te worden en via bijvoorbeeld een leaseconstructie beschikbaar te stellen?	Bestaande apparatuur is momenteel eigendom van gemeente Boekel en onderhoud hiervan wordt onderdeel van de scope. Met vraag 14 in de vragenlijst wordt bedoeld of u bereid bent om apparatuur van de gemeente in onderhoud te nemen.
19	Exit strategie	Vragenlijst Gemeente Boekel 1.0	Pagina 3 / Vraag 33	Betreft het een exit bij beëindigen huidige dienstverlening bij overstappen naar andere partij? Of borging van exit strategie bij aangaan nieuwe overeenkomst?	Dit betreft de borging van de exitstrategie in de nieuwe overeenkomst.