

1. Programma van eisen (PVE)

Behorende bij Aanbesteding 2 Veegmachines met 3e Borstelarm Kenmerk 2023-012528

Door in te schrijven verklaart u dat u onvoorwaardelijk akkoord gaat met de eisen aan de opdracht, zoals opgenomen in dit document. Het niet akkoord gaan met de aan de opdracht gestelde eisen leidt tot uitsluiting van de aanbesteding.

A.	Algemeen
1.	De opdracht zal worden uitgevoerd conform het Aanbestedingsdocument en in bijlagen beschreven werkwijzen, eisen en uitvoeringsvoorwaarden.
2.	Alle door uw organisatie overgelegde gegevens zijn volledig en naar waarheid ingevuld en kunnen door u gestand worden gedaan. U gaat ermee akkoord dat indien u onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt, u wordt uitgesloten van gunning, zonder recht op vergoeding van welke schade of kosten dan ook. De gemeente behoudt zich het recht op schadevergoeding voor in geval van onjuiste en/of onvolledige informatie en/of het niet kunnen nakomen van hetgeen door u is aangeboden.
3.	Vanuit uw onderneming wordt geen enkele informatie welke in het kader van deze opdracht beschikbaar komt, aan derden ter beschikking gesteld, met uitzondering van voor het onderhavige project door zijn onderneming in te schakelen partners, onderaannemers en/ of hulppersonen; in een dergelijk geval blijft u verantwoordelijk voor de geheimhouding door die in te schakelen partners, onderaannemers en/ of hulppersonen.
4.	Indien u zich opwerpt als (hoofd)aannemer en u in uw inschrijving opgave doet van (een) bepaalde onderaannemer(s), bent u bij gunning gebonden aan het daadwerkelijk gebruik maken van genoemde onderaannemer(s) conform het gestelde in de inschrijving.
5.	Het laten uitvoeren van werkzaamheden in onder aanneming is alleen toegestaan als de gemeente u daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.
6.	Als hoofdaannemer draagt u volledige verantwoordelijkheid voor de activiteiten van uw onderaannemers. U verzorgt de communicatie namens en naar de onderaannemer. Facturering van werkzaamheden die in onder aanneming worden uitgevoerd, wordt door de hoofdaannemer verzorgd.

B.	Algemene eisen voertuig
7.	De Veegmachines met 3e borstelarm dienen te voldoen aan alle Nederlandse en Europese wettelijke bepalingen, voorschriften, normen en richtlijnen, geldend op het moment van levering aan opdrachtgever.
8.	De Veegmachines zijn voorzien van een kenteken volgens de laatste eisen voor motorrijtuigen met beperkte snelheid (MMBS).
9.	De Veegmachines voldoen aan de Machine Richtlijn 2006/42/EG, voor zover van toepassing, en voorzien van een Nederlandstalige gebruiksaanwijzing. Het technisch constructiedossier dient beschikbaar te zijn en op verzoek van de Opdrachtgever te kunnen worden aangeleverd (onder specifiek wordt bedoeld: calamiteit, controle, ongeluk, etc).
10.	De Veegmachines dienen voorzien te zijn van CE-markering.



11.	Alle bedieningsorganen zijn voorzien van duidelijke opschriften in de Nederlandse taal en/of duidelijk herkenbare symbolen.
12.	De te leveren Veegmachines mogen over de looptijd van de overeenkomst geen wijzigingen hebben qua bediening en opbouw.
13.	De Veegmachines zijn geschikt om te worden voorzien van de track and trace apparatuur die de gemeente Waalwijk gebruikt, te weten FleetGo, om zoveel mogelijk data te verzamelen maar minimaal: a. rijtijden b. rij snelheden c. veeg(borstel) tijden d. plaatsbepaling
14.	Bij de aflevering van de Veegmachines dient de inschrijver de Veegmachines af te leveren met alle relevante (instructie-) voorschriften.
15.	De Veegmachines dienen te voldoen aan de actuele NEN-EN 15429-1 en NEN-EN 15429-2 normen. Alle maten en gewichten zijn conform deze normeringen.
16.	De Veegmachines dienen geleverd te worden in onze huiskleur wit RAL 9010. De velgen dienen geleverd te worden in de kleur zilvergrijs.
17.	De Veegmachines dienen bedrijfsklaar en vrij van reclame te worden geleverd, uitgezonderd merknaam en type aanduiding.
18.	Alle hydraulische hefcilinders dienen van slangbreuk beveiligingen en de slangen van een beschermlaag te zijn voorzien om letsel te voorkomen t.g.v. onverhoeds zakken van systemen en/of bij het openbarsten van hydrauliekslangen.
19.	De Veegmachines dienen nieuw en ongebruikt te zijn.
20.	De bediening van de Veegmachines en de 3e borstelarmen dient eenvoudig, door één persoon, te geschieden.
21.	De Veegmachines zijn geschikt om zonder enige beperkingen te functioneren bij een buitentemperatuur van minimaal nul graden Celsius en maximaal 40 graden Celsius.
22.	De dagrij-verlichting, achter-verlichting, signaleringsverlichting en werkverlichting is uitgevoerd in LED.

C.	Afmetingen en gewichten
23.	Bij volledige belading en deelbelading wordt de toegestane asbelasting niet overschreden.
24.	De maximale breedte van de Veegmachines (exclusief borstel en spiegels) bedraagt 2.040 mm.
25.	Het netto laadvermogen bedraagt minimaal 4.800 kg.
26.	De vuilcontainer heeft een netto inhoud van minimaal 3,5 m ³ en maximaal 4,5 m ³ , gemeten conform NEN 15429.
27.	De maximale lengte van de Veegmachine bedraagt 4.700 millimeter exclusief 3e borstel.
28.	De maximale hoogte van de Veegmachine bedraagt 2.750 millimeter (inclusief alle genoemde eisen zoals in dit bestek gesteld).
29.	De maximale draaistraal van de Veegmachine exclusief 3e borstel bedraagt 4.300 millimeter (gemeten binnen twee muren, gemeten conform NEN-EN15429-1)
30.	Het maximaal totaalgewicht van de Veegmachine (ledig gewicht vermeerderd met het laadvermogen) bedraagt max. 11.500 kg.

D.	Wielophanging en remsysteem
31.	De machines hebben onafhankelijke voorwielophanging met automatische, vanuit de cabine elektrisch bedienbare, mogelijkheid tot oppompen, af fabriek.
32.	De Veegmachines zijn voorzien van dubbellucht montage op de achteras.
33.	De Veegmachines zijn voorzien van een remsysteem met schijven en/of trommels. Daarnaast zijn de Veegmachines voorzien van hydraulische beremming (inclusief remlichten werkend op de hydraulische beremming). Waarbij de hydraulische beremming zoveel mogelijk wordt aangesproken om slijtage aan het remsysteem te voorkomen.

E.	Veiligheid, ARBO en milieu
34.	De Veegmachines voldoen minimaal aan de emissie-eisen van Euro 6 en zijn voorzien van een gesloten zelfregenererend roetfilter en een AdBlue-unit.



35.	De onderstellen van de Veegmachines zijn voorzien van een deugdelijke en goed werkende vering en demping. De vering dient ook bij maximale belading een veilig wegedrag te garanderen.
36.	De Veegmachines dienen voorzien te zijn van een PM 10 Certificaat.
37.	De Veegmachines voldoen aan de door de Arbo richtlijnen (2002/44/EG), inzake trillingsbelasting onder Nederlandse gebruikersomstandigheden, gestelde eisen voor trillingen en geluid zodanig dat er 8 uur aaneengesloten mee gewerkt mag worden.
38.	De Veegmachines beschikken over een silentpakket waardoor buiten gemeten volgens richtlijn 2000/14/EC de geluidsnorm niet hoger is dan 106 dB (A). Dit heeft geen nadelige gevolgen voor onderhoud en/of oververhitting van de machine.
39.	De borstels kunnen 'in het werk' worden gewisseld zodat de zuigmond schoongemaakt kan worden.
40.	De Veegmachines zijn voorzien van minimaal 2 LED zwaailampen of balk op het cabinedak. Verder zijn ze voorzien aan de voorzijde, achterzijde en beide zijkanten van 2 afzonderlijke LED flitsers (deze verlichting is ingeschakeld tijdens het veegproces én is handmatig in te schakelen middels één schakelaar). De verlichting dient de hoogst toegestane lichtopbrengst te hebben, conform de wegenverkeerswet.
41.	De Veegmachines zijn voorzien van twee achteruitrijlampen (1x links en 1x rechts), welke voldoende lichtopbrengst geven om veilig achteruit te kunnen rijden en welke automatisch worden ingeschakeld bij het achteruitrijden.
42.	De Veegmachines zijn voorzien van een automatisch akoestische achteruitrijdsignalering.
43.	De Veegmachines zijn voorzien van een snelheidsbegrenzing van maximaal 5 km/uur bij geheven en/of gekipte afvalcontainer, in de cabine is dit waarneembaar door middel van een controlelamp of akoestisch signaal.
44.	Voor elke Veegmachine wordt door de aanbestedende dienst een actieraam/pijlbord geleverd, dat te bedienen is vanuit de cabine. Deze worden door opdrachtnemer werkend gemonteerd op de Veegmachines.
45.	De Veegmachines zijn links en rechts voorzien van elektrisch verwarmde buitenspiegels. Deze kunnen handmatig aan en uit gezet worden.
46.	Voor het starten van de motor dient de handrem in werking te zijn en de rijrichtingkeuzeschakelaar dient in neutraal te staan.
47.	De Veegmachines zijn uitgevoerd met een noodstop schakelaar, onder direct bereik van de chauffeur, die het vegen van de Veegmachine stopt.
48.	De Veegmachines zijn voorzien van een camerasysteem voor zicht op de zuigmond en voor zicht op achterzijde bij achteruit rijden. De zuigmondcamera is voorzien van een sproeisysteem. Het beeld wordt permanent op een kleuren monitor/scherm getoond en het scherm wordt geplaatst op een nader te bepalen plaats in de cabine.
49.	De Veegmachines zijn aan de achterzijde voorzien van een RVS aanrijbeveiliging.
50.	De veegmachines zijn voorzien van kaderreflectie aan beide zijkanten.
51.	De veegmachines zijn aan de achterzijde voorzien van retro reflecterende folie met afwisselend rood witte strepen die diagonaal lopen in een hoek van 45 graden.

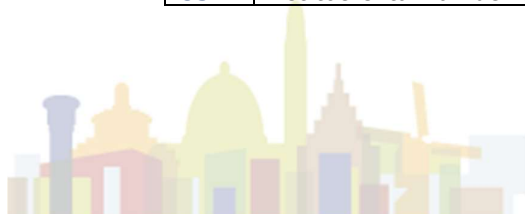
F.	Motor en aandrijving
52.	Het regeneratiesysteem/roetfilter is dusdanig uitgevoerd dat het reinigen/regenereren plaats vindt tijdens het veegproces. Het is niet toegestaan dat de Veegmachines voor reiniging/regeneratie enige tijd stil moeten staan en stationair of een verhoogd toerental moeten draaien om te reinigen/regenereren.
53.	De draairichting van de koelventilator wordt automatisch omgedraaid tijdens het vegen en lossen gedurende bepaalde tijdsperioden om vervuiling uit de radiator te blazen.
54.	De Veegmachines zijn voorzien van een koelsysteem met dusdanige capaciteit dat onder geen enkele omstandigheid oververhitting op kan treden bij volcontinue gebruik.
55.	De aandrijving van de Veegmachines geschiedt geheel hydraulisch.
56.	De snelheid van de Veegmachine is traploos regelbaar tussen de 0 en maximaal 45 km/h door middel van rij-/gaspedaal.
57.	De uitlaat is zodanig ingebouwd dan wel afgeschermd dat verbranding bij ongewild aanraken wordt voorkomen.



58.	De Veegmachines zijn voorzien van een dusdanig bemeten brandstoftank (en AdBlue) dat het mogelijk is om minimaal 8 uren te kunnen vegen zonder brandstof (of AdBlue) te hoeven tanken.
59.	De Veegmachines kunnen op HVO 100 draaien zonder dat dit negatieve consequenties heeft voor de werking, de prestaties of garanties.
60.	De Veegmachines zijn voorzien van een dieselmotor, welke voorzien is van een permanente onderhoudsvrije distributieaandrijving, met een minimaal vermogen van 115 KW en een minimaal koppel van 500Nm bij een zo laag mogelijk toerental.
61.	De uitlaatopening van de motor is boven het hoogste punt van de Veegmachines en voorzien van een deugdelijke voorziening om inregenen te voorkomen.
62.	De Veegmachines dienen te kunnen worden aangepast zodat deze kunnen worden gesleept door middel van een ander trekkend voertuig. De Veegmachines zijn aan de voor- en achterzijde voorzien van een sleepoog.

G.	Cabine
63.	Het stuur is aan de rechterzijde (RHD) van de Veegmachines geplaatst (van boven af gezien in de rijrichting).
64.	De bediening van de Veegmachines is voorzien van een duidelijke functieaanduiding in de Nederlandse taal of met pictogrammen.
65.	Aan de voorzijde bevinden zich minimaal 2 LED-lampen welke het grondoppervlak rondom de borstels goed verlichten en één lamp welke de zuigmond verlicht.
66.	De cabines dienen voorzien te zijn van geïntegreerde airco met overdruksysteem, inclusief pollenfilter met voldoende capaciteit en geïntegreerd in verwarmings- en ventilatiesysteem. De overdruk is afdoende om het binnendringen van stof te voorkomen, zonder dat daarbij een vervuילend klimaat voor de machinist ontstaat.
67.	De cabines zijn aan de binnenzijde, over de gehele breedte voorzien van een zonneklep.
68.	De bestuurdersstoelen zijn luchtgeveerd en verstelbaar voor verschil in lengte van de bestuurder.
69.	De bijrijdersstoelen zijn luchtgeveerd en verstelbaar voor verschil in lengte van de bijrijder.
70.	De cabines zijn voorzien van een radio/cd speler met bluetooth (zodat handsfree gebeld kan worden), automute, DAB+, MP3, USB aansluiting en voorzien van minimaal twee speakers. Voor aan te geven model smartphone is een passende houder aanwezig.
71.	De cabines zijn voorzien van warmtewerend veiligheidsglas, de voorruit van gelaagd warmtewerend glas.
72.	De Veegmachines zijn voorzien van een ruitensproeier en ruitenwisser installatie. De ruitenwisserinstallatie is voorzien van twee snelheden en/of een regelbare interval.
73.	Het stuur dient in hellingshoek en/of hoogte verstelbaar te zijn.
74.	De veegbediening bevindt zich aan de rechterzijde van de chauffeur en is ergonomisch en arbotechnisch verantwoord. De veegbediening dient instelbaar te zijn in de lengterichting/aanpasbaar aan de armlengte van de chauffeur. De arm van de chauffeur dient afdoende te zijn beschermd (isolatie) tegen kou tijdens het gebruik.
75.	De borstels zijn voorzien van een deurbeveiliging waardoor de borstels stoppen met draaien bij het openen van een deur.
76.	De cabines zijn voorzien van een aan beide zijde ergonomische opstaptrede.
77.	De cabines zijn voorzien van handgrepen om in te stappen.
78.	De bedieningsorganen in de cabines zijn te allen tijden zichtbaar, ook voor mensen van 1.95 meter.
79.	De cabines zijn voorzien van een rubberen set matten.
80.	De cabines zijn voorzien van een voetschakelaar voor bediening van de achteruitrijversnelling.
81.	De cabines zijn voorzien van een USB-poort ten behoeve van het opladen van een telefoon.

H.	Vuilcontainer en Waaier
82.	Na het uitschakelen van de ventilator lekt er geen water uit de vuilcontainer.
83.	Het toerental van de zuigventilator is, vanuit de cabine, traploos instelbaar.



84.	De opbouw is geschikt voor het middels vacuüm doen opnemen van het verzamelde vuil op een deugdelijke wijze zodat geen milieuoverlast ontstaat door naar buiten tredende vloeistoffen en/of lucht.
85.	De vuilcontainer is volledig uitgevoerd in RVS.
86.	Het vuilrooster is uitgevoerd in RVS. Dit vuilrooster is hydraulisch neer te laten en daardoor te reinigen.
87.	De vuilcontainer is voorzien van een hydraulisch omhoog openende achterdeur en/of bovenklep, bij nood ook te bedienen via een handpomp.
88.	De vuilcontainer is uitgevoerd met een hydraulisch kipsysteem om de laadbak te ledigen. De kiphoek is zodanig groot dat het vuil de container goed verlaat.
89.	De vuilcontainer is uitgerust met een voorziening waardoor het mogelijk is de laadbak te heffen met uitgeschakelde motor (dmv handpomp).
90.	Op de kipcilinders zijn slangbreukventielen aangebracht.
91.	De uitblaasopening is voorzien van een geluidsdemper die te reinigen is.
92.	De buiten- en binnenkant van de vuilcontainer zijn voorzien van gladde wanden.
93.	De Veegmachines hebben een dusdanige zuigcapaciteit dat een vacuüm in de vuilcontainer kan worden gehandhaafd zodat een optimale zuigkracht te allen tijd gegarandeerd is.
94.	De vuilcontainer dient voorzien te zijn van een veiligheidssteun, welke de vuilcontainer in geopende stand vergrendeld bij onderhoud of reparatiewerkzaamheden.
95.	De vuilcontainers zijn voorzien van een aftap om overtollig water af te kunnen tappen.
96.	De Veegmachines zijn voorzien van een hydraulisch bedienbare schuif om de zuigbuis af te sluiten zodat bij het rijden/remmen geen water en/of veegvuil via de zuigbuis de machine kan verlaten.
97.	Waaier en waaierhuis dienen gereinigd te kunnen worden door een zgn. waterkoppeling van het type GK, aan de buitenzijde.
98.	De waaier heeft een capaciteit van minimaal 225m3 per minuut.

I.	Watertank
99.	De Veegmachines zijn voorzien van een Storz-koppeling (Nok 81) om zo schoon water te kunnen innemen. De koppeling bevindt zich aan de rechterzijde van de Veegmachine en is voorzien van een vrijvalbeveiliging.
100.	De watertank bedraagt minimaal 600 liter.
101.	De watertank is voorzien van een mogelijkheid om het water bij vorst af te tappen.
102.	Het niveau van het water in de watertank is in de cabine af te lezen.

J.	Borstels, Zuigmond, Sproeisysteem en Hogedruk Waterpomp
103.	De Veegmachines zijn voorzien van een snelwisselplaat voor de borstels (minimaal geschikt voor Koti en Spekking of vergelijkbaar).
104.	De gootborstels zijn getrokken uitgevoerd en hebben links en rechts een hydraulische hoekverstelling.
105.	De zuigmond en de borstels zijn van een dusdanige ophanging voorzien zodat deze het wegdek kunnen volgen.
106.	De zuigmond is uitgevoerd in RVS of hoogwaardig staal.
107.	De Veegmachines zijn voorzien van reinigbare en verwisselbare watersproeijs.
108.	De zuigbuis is van metaal met een minimale diameter van 225 mm en voorzien van een slijtvaste bekleding.
109.	Zuigmond en zuigbocht zijn voorzien van slijtvaste coating.
110.	De hoeveelheid sproeiwater op de borstels is door de machinist, vanuit de cabine, aan te passen aan de omstandigheden.
111.	De borstelsnelheid is traploos variabel instelbaar vanuit de cabine.
112.	De borstels zijn voor de voorwielen gepositioneerd.
113.	De zuigmond is voorzien van een hydraulisch bedienbare grofvuilopening.
114.	De Veegmachines zijn voorzien van borstels met een diameter van minimaal 750 mm.
115.	De borstels en zuigmond zijn zichtbaar voor de chauffeur via een glazen inspectieluik in de bodem van de cabine die vanuit de cabine te openen is.



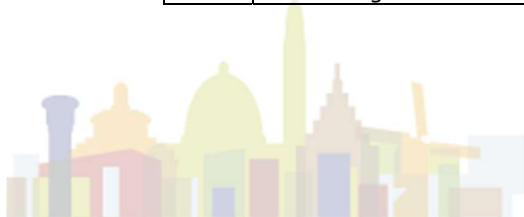
116.	De machine is voorzien van een hogedruk waterpomp en automatische oprolhaspel met spuitlans. De lengte van de hogedrukslang is minimaal 10 meter.
117.	De druk van de hogedruk waterpomp is traploos instelbaar tot maximaal 150 bar.
118.	De hogedruk waterpomp gebruikt het water van het schoonwaterreservoir.
119.	De twee zijborstels beschikken over borstelhoekverstelling welke te bedienen is vanuit de cabine.
120.	De borsteldruk van de twee zijborstels wordt automatisch aangepast naar de slijtage van de borstels. Tevens is deze handmatig instelbaar.

K.	Borstelarm / 3^{de} (onkruid)borstel
121.	De Veegmachines zijn voorzien van een borstelarm met 3 ^e borstel.
122.	Het vermogen dient groot genoeg te zijn om onkruid en zand krachtig te verwijderen.
123.	De borstelarm dient een traploos verstelbare draaisnelheid te hebben van 0 tot 200 omwentelingen per minuut.
124.	De 3 ^{de} borstel heeft een diameter van 850 mm.
125.	De borstelarm is vanuit de cabine bedienbaar via een joystick die zodanig geplaatst is dat het ergonomisch verantwoord is.
126.	De borstelarm tbv de 3 ^{de} borstel wordt aangedreven door een aparte hydrauliek pomp.
127.	Indien de 3 ^{de} borstel wordt ingeschakeld, blijven de zijborstels onverminderd hun draai- en veegcapaciteit behouden.
128.	Beide Veegmachines zijn voorzien van een 3e borstel met snelwisselsysteem.
129.	De op de Veegmachines aangebrachte 3e borstel zijn zowel in het midden als aan de linker- en rechterzijde van de machine te gebruiken. De draairichting, en de snelheid van de 3e borstel zijn regelbaar vanuit de cabine.
130.	De 3e borstel beschikt over borstelhoekverstelling welke te bedienen is vanuit de cabine.
131.	De borsteldruk van de 3e borstel wordt automatisch aangepast naar de slijtage van de borstels. Tevens is deze handmatig instelbaar.
132.	De 3 ^{de} borstelarm kan zowel rechts als links van de machine gebruikt worden.
133.	Het mechanisme dat wordt gebruikt om de borstelarm van links naar rechts te bewegen gaat doormiddel van tand heugel aandrijving.

L.	Veegbedrijf
134.	De uitblaasopening is aan de achterzijde neerwaarts gericht en te reinigen.
135.	De vuilcontainer is voorzien van een inspectieluik aan de linker- en rechterzijde.
136.	De veegbreedte is minimaal 2.000 mm.
137.	Bij het inschakelen van de achteruitrijversnelling dienen de borstels en zuigmond automatisch te worden geheven.

M.	Onderhoud
138.	De Veegmachines dienen voorzien te zijn van een motoruren- en veegurenteller, direct uitleesbaar in de cabine.
139.	Het niveau van de hydraulische vloeistof is aan de buitenzijde controleerbaar en in de cabine bevindt zich een waarschuwingssysteem voor een te laag niveau van de hydraulische vloeistof.
140.	Het dagelijks en wekelijks onderhoud dient door de chauffeur snel te kunnen worden uitgevoerd.
141.	De Veegmachines dienen voorzien te zijn van een zelfreinigende ventilator d.m.v. water.
142.	Na het uitgevoerde onderhoud kan de eigen onderhoudsdienst van de opdrachtgever de onderhoudsindicatie resetten.

N.	Instructie/opleiding
143.	De inschrijver dient voorafgaand aan de feitelijke ingebruikname van de Veegmachines opleidingen en instructie te verzorgen van de nieuwe Veegmachines voor het gebruik en onderhoud, aan totaal 1 monteur en minimaal 8 chauffeurs.



144.	Na het volgen van de opleiding dient de monteur voldoende gekwalificeerd te zijn om aan de geleverde Veegmachines reparaties te kunnen en mogen uitvoeren.
145.	De inschrijver dient tevens zorg te dragen voor instructiekaarten ten behoeve van: a. Onderhoud dat uitgevoerd dient te worden voor, tijdens of na gebruik door de chauffeur; b. Eerstelijns onderhoud door de chauffeur; c. Overige zaken ter voorkoming van storingen.

O.	Overige uitrusting
146.	De Veegmachines zijn voorzien van: a. Brandblusser van 2kg b. Verbanddoos c. Gereedschapskist.

P.	Onderhoud, Reparatie, Onderdelen en Naslagwerk
147.	Inschrijver geeft opdrachtgever toestemming om de Veegmachines door haar eigen technische dienst te laten repareren en onderhouden om de bedrijfszekerheid en daarmee de inzet van de Veegmachines zoveel mogelijk te garanderen. Voorwaarde hierbij is dat reparatie geschiedt volgens de gestelde normen en richtlijnen van de inschrijver. De garantie blijft te allen tijde gewaarborgd. Gelijktijdig met de aflevering van de Veegmachines levert inschrijver een overzicht van alle benodigde inspectie- en onderhoudsbeurten, dagelijkse onderhoudswerkzaamheden incl. overzicht werkzaamheden en alle redelijkerwijs te verwachten reparaties met normtijden. Inschrijver geeft hierbij een prognose van het verwachte aantal dagen dat de Veegwagens normaliter stilstaan. Inschrijver dient tevens onderhoudspakketten samen te stellen, waarin alle benodigde onderdelen voor het normale onderhoud bij de service-intervallen zijn inbegrepen. Dit onderhoudspakket is door middel van één artikelnummer te bestellen bij de opdrachtgever.
148.	Inschrijver dient één set diagnoseapparatuur voor de Veegmachines, op verzoek van opdrachtgever, te kunnen leveren. De diagnoseapparatuur is voorzien van software en handleidingen in het Nederlands.
149.	Inschrijver garandeert dat alle onderdelen die nodig zijn voor 100% van de voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden binnen 24 uur ter plaatse van de locatie van de opdrachtgever zijn. Indien dit in de praktijk niet mogelijk blijkt te zijn, heeft opdrachtgever toestemming om andere dan originele onderdelen (OEM), maar wel gelijkwaardig, in overleg met inschrijver te (laten) monteren om de bedrijfszekerheid van de Veegmachines zoveel mogelijk te waarborgen, waarbij de volledige garantie van kracht blijft.
	Inschrijver levert voorafgaand aan, of gelijk met de levering van de eerste Veegmachine de volgende documentatie, geschreven in de Nederlandse taal, aan: 1. Werkplaatshandboek (2 stuks), met daarin de volgende onderwerpen: • onderhoudsintervallen met inspectierapporten; • onderhoud uit te voeren door gebruiker; • overzichtelijke schema's van elektronica; • elektronisch storing zoeken met oplossing; • reparatiewerkzaamheden, met behulp van (speciaal) gereedschap; • tekeningen, exploded views en plaatjes van belangrijkste componenten. 2. Onderdelenboek (2 stuks) met afbeeldingen en artikelnummers 3. Chauffeurs/bedieningshandboek met daarin bedieningshandleiding en veiligheidsinstructies 4. Technische overzichtstekeningen, zoals voor-, zij- en achteraanzichten. Deze informatie wordt bij voorkeur fysiek/analooch aangeleverd.
150.	Inschrijver heeft een digitaal stambestand van alle op de Veegmachines aanwezige onderdelen die 100% aansluit op de individuele machines zoals deze worden afgeleverd.

Q.	Garantie
151.	De garantie bedraagt minimaal 24 maanden.
152.	Alle kosten ingevolge garantie en/of garantiwerkzaamheden komen voor rekening van de inschrijver. Hieronder wordt tevens inbegrepen de kosten welke gemaakt worden voor of door 3e leveranciers om herstel mogelijk te maken, ofwel de kosten



	voor het herstellen van gevolgen van de oorzaak. Garantiereparaties worden door opdrachtnemer uitgevoerd.
153.	Voor de garantiereparaties geldt: 90% van de garantiereparaties dient uiterlijk binnen 4 uur na de melding aan te vangen bij het servicepunt van de opdrachtgever. In andere gevallen is de uiterlijke aanvangstijd binnen 1 werkdag. De totale stilstandtijd van een Veegmachine is in een realistische verhouding met de werkelijke reparatieduur (norm 2:1, dit betekent indien de Veegmachine 1 repartie-uur ondergaat er maximaal 2 klokuren stilstand mag optreden, dit nadat de responstijden zijn ingegaan.
154.	Voor reparaties die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik ligt de bewijslast bij de inschrijver.

R.	Technische ondersteuning en service
155.	De technische ondersteuning en onderdelenvoorziening is gedurende ten minste 10 jaar na levering van het voertuig gewaarborgd.
156.	Bij modificaties uitgevoerd door de opdrachtnemer, zal alle documentatie direct geactualiseerd worden.
157.	Bij modificaties dient de werkplaats middels training van de monteur van Opdrachtgever kosteloos begeleid te worden.
158.	De opdrachtnemer heeft een 24-uurs servicedienst die 7 dagen per week bereikbaar is en waar gekwalificeerde medewerkers technische ondersteuning kunnen bieden.
159.	De servicedienst van de opdrachtnemer is bij storingen/problemen aan een van of aan beide Veegmachines binnen 4 uur ter plaatse indien het probleem niet door de eigen monteur (met behulp van de servicedienst) kan worden opgelost. Dit geldt zowel binnen als buiten reguliere werktijden.

S.	Levertijd
160.	De maximale levertijd bedraagt 40 weken, gerekend vanaf de datum van opdracht.
161.	Indien na 40 weken nog geen voertuigen geleverd zijn dient opdrachtnemer te zorgen voor een gelijkwaardig vervangend voertuig.
162.	Indien opdrachtnemer geen gelijkwaardig voertuig kan leveren, is opdrachtgever gerechtigd de marktconforme kosten voor vervangend vervoer bij inschrijver in rekening te brengen met een maximum van 5% van de opdrachtwaarde per voertuig.

