

## **Bijlage 4: Naleving kwaliteitscriteria**

Er zijn twee kwaliteitscriteria in de aanbesteding opgenomen:

- 1) Duurzame samenwerking
- 2) Biodiversiteit

### **1. Kwartaalrapportage**

Ieder kwartaal dient de opdrachtnemer middels een rapportage aan te tonen, zich aan de eisen en de beschreven uitvoering te hebben gehouden zoals beschreven in de beantwoording van de kwaliteitscriteria als onderdeel van de door opdrachtnemer ingediende offerte. Hierover zal een gesprek plaatsvinden met de contractmanager van de Aanbestedende dienst. Naar aanleiding van de rapportage en de interne signalen "scoort" de contractmanager de opdrachtnemer. Hierbij geldt:

1. Opdrachtnemer scoort voldoende: geen actie
2. Opdrachtnemer voldoet niet, er zijn aandachtspunten: actie
3. Tijdens directievergadering blijkt al dat opdrachtnemer gebreken vertoont op het aanbod op de kwaliteitscriteria (directe) actie gewenst: actie

Op basis van de score bepaalt de contractmanager het vervolg, welke in afbeelding 1 schematisch is weergegeven en nader staat toegelicht bij de 'kortingsregeling'.

### **2. Gesprek**

Wanneer een actie vereist is, betekent dit altijd eerst een gesprek tussen de betreffende opdrachtnemer en de contractmanager. In dat gesprek worden afspraken gemaakt over de door te voeren verbeteringen, de termijn waarop deze plaats moeten vinden en hoe deze gerapporteerd dienen te worden. Dit wordt schriftelijk bevestigd waarbij een hersteltermijn gegeven wordt.

### **3. Kortingsregeling**

Wanneer binnen de gegeven hersteltermijn geen aantoonbare verbetering is geconstateerd kan de contractmanager een korting opleggen indien hij dit nodig acht.

Elke stap wordt schriftelijk bevestigd waarbij een nieuwe hersteltermijn gegeven wordt aan de opdrachtnemer om de verbeteringen door te voeren. De bovengenoemde sancties worden opgeheven nadat de afgesproken verbeteringen zijn aangetoond en beide partijen het erover eens zijn dat deze verbeteringen in de praktijk zijn gebracht.

### **4. Ingebrekestelling / ontbinden van het contract**

Wanneer binnen de afgesproken termijn stappen 1 en 2 niet tot verbetering hebben geleid, wordt de opdrachtnemer volledig in gebreke gesteld en wordt de opdracht ontbonden. Hieruit voortvloeiende schade voor de opdrachtgever komt voor rekening van de Opdrachtnemer.

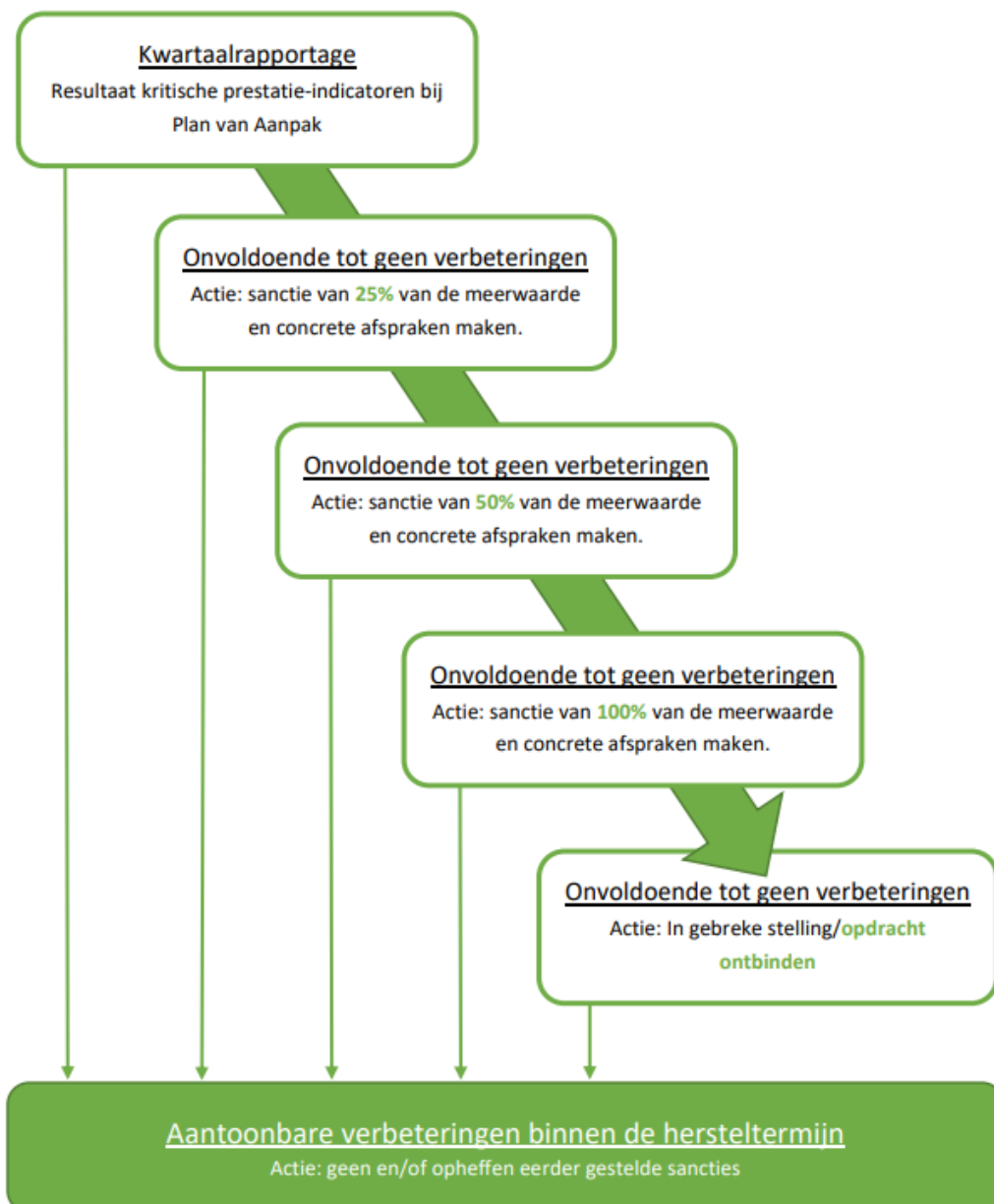
Hierbij kan gebruik gemaakt worden van de wachtkamerconstructie afgesloten met opdrachtnemer

2. De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor hier geen gebruik van te maken en de opdracht aan te besteden.

### Toelichting kortingsregeling

Afbeelding 1 is een schematische weergave van de kortingsregeling. Bij de 1<sup>e</sup> t/m de 3<sup>e</sup> constatering van een afwijking ten opzichte van hetgeen aangeboden, zal een procentuele korting worden opgelegd ten opzichte van de behaalde meerwaarde voor het betreffende gunningscriterium. De korting bedraagt respectievelijk 25%, 50% of 100%, gevolgd door een ingebrekestelling. De korting wordt ingehouden op iedere betalingstermijn.

De kortingsregeling wordt toegepast op de opdracht als geheel en niet voor elk kwaliteitscriterium afzonderlijk.



Afbeelding 1: schematische weergave 'naleving kwaliteitscriteria'

Voorbeeld:

*Bij een eerste constatering van een afwijking van hetgeen aangeboden voor bv. het kwaliteitscriterium 'biodiversiteit' bedraagt de korting 25% over de behaalde meerwaarde (fictieve korting) van dit criterium. Wanneer vervolgens in het daaropvolgend kwartaal wordt geconstateerd dat aan kwaliteitscriterium 'Duurzame samenwerking' (deels) niet wordt voldaan, dan is dit een tweede constatering en volgt een korting van 50% van de meerwaarde voor het betreffende kwaliteitscriterium. Een derde constatering leidt tot een korting van 100% van de behaalde meerwaarde voor dit kwaliteitscriterium en tenslotte volgt een ingebrekestelling.*