

## Bijlage A                      Programma van Eisen.

In deze bijlage treft u het Programma van Eisen van de aanbesteding: INK23-03-27  
'Communicatiebureau duurzaamheid'.

| Nummer | Algemene Eisen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A-1    | Opdrachtnemer garandeert de continuïteit en uitvoering van de opdracht binnen de opgegeven tijd en conform de opgegeven fasering/planning en budget.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| A-2    | Opdrachtnemer gaat akkoord dat ingediende communicatieconcepten en nadere opdrachten kunnen worden onderworpen aan onafhankelijk onderzoek door een bureau anders dan Opdrachtnemer (bijvoorbeeld pre-tests en effectmetingen) en gaat akkoord dat de uitslagen van de onderzoeksresultaten nooit zonder toestemming van de Opdrachtgever worden gepubliceerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| A-3    | Opdrachtnemer dient te voldoen aan de richtlijnen van de communicatiekaders en huisstijl van de Aanbestedende Dienst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| A-4    | Opdrachtnemer is in staat om in uitzonderingsgevallen desgevraagd spoedopdrachten uit te voeren. Opdrachtnemer levert in dergelijk geval een concept binnen 48 uur. Eventuele meerkosten voor een spoedopdracht geeft u op in de offerte en worden in overleg met de Aanbestedende Dienst besproken en vastgesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| A-5    | Per nadere opdracht is er één ervaren en vaste contactpersoon vanuit Opdrachtnemer, die de totale opdracht overziet en verantwoordelijk is voor de uitvoering van desbetreffende nadere opdracht. Naast de vaste contactpersoon per opdracht zal er door Opdrachtnemer ook één vast contactpersoon (accountmanager) worden aangesteld voor het totaal van opdrachten welke afgeroepen worden onder de Overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                 |
| A-6    | De Opdrachtnemer beschikt over een adequate procedure om klachten met betrekking tot uw dienstverlening voor de Aanbestedende Dienst te behandelen. Binnen maximaal vijf werkdagen ontvangt de melder van de klacht een ontvangstbevestiging met daarin de voorgestelde oplossing en het oplossingstermijn en de naam van de contactpersoon (aanspreekpunt en bewaker van de oplossing aan de zijde van de Opdrachtnemer). Klachten worden via de Aanbestedende Dienst gemeld bij het vaste aanspreekpunt van de Opdrachtnemer. In dit geval blijft het vaste aanspreekpunt van de Opdrachtnemer de bewaker van de betreffende klachtenbehandeling. |
| A-7    | Opdrachtnemer zorgt, indien de Aanbestedende Dienst dit verzoekt, dat de voor een opdracht in te zetten medewerkers in het bezit zijn van een functie specifieke VOG welke niet ouder is dan 6 maanden. Kosten voor het aanvragen van de VOG mogen in rekening worden gebracht en separaat worden gefactureerd aan de aanbestedende dienst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Nummer | Intellectueel eigendom                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| B-1    | Opdrachtgever heeft te allen tijde recht op (open) bestanden van Opdrachtnemer voor opdrachten die voor Opdrachtgever worden gemaakt; deze worden dan ook op eerste verzoek van Opdrachtgever aangeleverd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| B-2    | Al het campagne- en ontwerpwerk uitgevoerd voor Opdrachtgever is eigendom van Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |