

Bijlage A

Programma van Eisen Automaterialen

1 Inhoud

Bijlage A	1
Programma van Eisen	1
Automaterialen	1
1.1 Uitleg PvE	2
1.2 Algemene Eisen	2
1.3 Eisen perceel 1 – Automaterialen voertuigen < 3500 kg	4
1.4 Eisen perceel 2 – Werkplaatsbenodigdheden	6
1.5 Eisen perceel 3 – Voertuigbanden	7
1.6 Eisen perceel 4 – Olie- koel- en smeermiddelen	8
1.7 Eisen perceel 5 – Accu's en toebehoren	9

1.1 Uitleg PvE

Dit Programma van Eisen (PvE) beschrijft de eisen die worden gesteld aan de Inschrijving en de uitvoering van de Opdracht in de Europese aanbesteding Automaterialen. Er zijn algemene eisen (paragraaf 2.2) die gelden voor alle percelen en er zijn eisen specifiek voor elk van de vijf percelen (paragrafen 2.3 en verder).

Deelnemer dient te verklaren aan alle algemene eisen te voldoen en aan de eisen die gelden m.b.t. het perceel of de percelen, waarop hij inschrijft. Dit doet Deelnemer door in de kolom achter de eis het vakje 'ja' aan te kruisen. Indien Deelnemer niet aan één of meer eisen kan voldoen, wordt zijn Inschrijving terzijde gelegd en komt hij niet voor gunning van de Opdracht in aanmerking. Deelnemer hoeft geen toelichting te geven bij het antwoord op elke eis.

Alle kosten voor het voldoen aan de eisen van het PvE, zijn door Deelnemer verdisconteerd in zijn prijs aanbieding (Invulformulier 7 Prijs TCO).

In de tabel onmiddellijk hieronder is met nummering AE00 een voorbeeld gegeven van de beantwoording op een eis..

1.2 Algemene Eisen

Algemene eisen gelden voor elke inschrijving, naast de specifieke eisen per perceel.

Algemene eisen kunnen in de eisen per perceel meer gespecificeerd en/of zwaarder terugkomen. Voor enkele percelen worden bijvoorbeeld zwaardere eisen gesteld aan een geautomatiseerde bestelfunctie dan bij andere percelen

AE00 en zijn beide een voorbeeld van hoe eisen ~~en wensen~~ in de tabel staan en hoe Deelnemer hierop moet antwoorden

Nr.	Omschrijving Eis (E)	Ja	Nee	Toelichting Deelnemer op het invullen van de wens
AE.00	Voorbeeld van een <u>eis</u> door Opdrachtgever	X		
AE.01	Het indienen van een Inschrijving houdt in dat door Deelnemer onvoorwaardelijk met de bepalingen, eisen en voorwaarden van het Beschrijvend Document inclusief alle Bijlagen en de Nota van inlichtingen wordt ingestemd.			
AE.02	Deelnemer gaat door het indienen van een inschrijving onvoorwaardelijk akkoord met de aanbestedingsprocedure, de planning en de wijze van beoordeling, zoals die zijn beschreven in het Beschrijvend Document.			
AE.03	Deelnemer garandeert met betrekking tot alle producten en de diensten, die Deelnemer in het kader van de Opdracht zal leveren aan Opdrachtgever, dat deze na toepassing geen negatieve invloed zullen hebben op de			

	garantietermijn en/of de coulanceregeling van de fabrikant / leverancier van het betreffende voertuig of onderdeel van het voertuig.			
AE.04	Deelnemer zal bij de uitvoering van de Opdracht steeds voldoen aan alle op Deelnemer van toepassing zijnde wet- en regelgeving			
AE.05	Deelnemer zal maandelijks achteraf digitaal factureren aan Opdrachtgever; op verzoek van Opdrachtgever zal hij kenmerken en nummers en/of kostenplaatsen aangeven op de facturen.			
AE.06	Deelnemer kan periodiek en op verzoek rapportages verzorgen ten behoeve van Opdrachtgever, over bestelde producten			
AE.07	Deelnemer is bereid medewerking te verlenen aan het digitaal bestellen, factureren en afhandelen van facturen door middel van een geautomatiseerd systeem van Opdrachtgever, voor zover dit nog niet als eis is opgenomen in één of meer onderdelen (percelen) van dit PVE.			
AE.08	Opdrachtgever gaat akkoord met de volgende vaste afleveradressen (werkplaatsen), waarbij hij geen onderscheid maakt in levertijden en/of kosten per locatie: Kleine Koppel 112, 3812 PH, Amersfoort Dijnselburgerlaan 5, 3705 LP, Zeist Centraal magazijn, Belcampostraat 10, 3534 NG Leidsche Rijn/Utrecht			
AE.09	Deelnemer levert alle bestelde producten uit voorraad uiterlijk binnen 48 uur na de bestelopdracht af op het aan hem opgegeven vaste afleveradres.			
AE.10	Deelnemer garandeert dat onbeschadigde en ongebruikte producten door Opdrachtgever retour gegeven kunnen worden aan Deelnemer.			
AE.11	Deelnemer zorgt ervoor dat colli's van producten die handmatig moeten worden opgetild, voldoen aan de vigerende Arbo regelgeving en maximaal 23 kilo wegen.			
AE.12	De onder deze aanbesteding door Deelnemer gebruikte (en geleverde) IT oplossingen, zoals een webshop, moet kunnen koppelen met een door Deelnemer gebruikt <i>Enterprise Service Management-oplossing (ESM)(Axxerion)</i> . Deelnemer zal medewerking verlenen aan en meewerken aan het realiseren van die koppeling.			

	Billijke kosten die hiervoor gemaakt moeten aan de zijde van Deelnemer, zijn voor zijn rekening.			
AE.12	De onder deze aanbesteding door Deelnemer gebruikte (en geleverde) IT oplossingen, zoals een webshop of ander bestelsysteem, moet kunnen koppelen met het financiële systeem van opdrachtgever. Deelnemer zal medewerking verlenen aan en meewerken aan het realiseren van die koppeling. Billijke kosten die hiervoor gemaakt moeten aan de zijde van Deelnemer, zijn voor zijn rekening.			
AE.13	Indien Deelnemer handelt als bewerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zal hij op eerste verzoek van Opdrachtgever een Verwerkersovereenkomst sluiten met Opdrachtgever.			

1.3 Eisen perceel 1 – Automaterialen voertuigen < 3500 kg

Onderstaande eisen gelden alleen bij een inschrijving op perceel 1

Nr.	Omschrijving Eis (E)	Ja	Nee	Toelichting Deelnemer op het invullen van de wens
1E.00	Voorbeeld van een eis door Opdrachtgever	X		
1E.01	Deelnemer garandeert het beschikbaar hebben en houden van een goed functionerende online webwinkel. In deze webwinkel kan Opdrachtgever online artikelen opzoeken (minimaal op kenteken) en bestellen binnen het afgesproken assortiment. In de webwinkel zijn steeds de actuele voorwaarden en prijzen (waarin kortingspercentages zijn verwerkt) van toepassing en zichtbaar, die tussen Opdrachtgever en Deelnemer zijn afgesproken. De webwinkel is binnen twee weken na de definitieve gunning van de Opdracht operationeel.			
1E.02	Voor het gehele afgesproken assortiment zijn in de webwinkel afbeeldingen, specificaties, eventueel kwaliteitsnormen en duurzaamheid aspecten (indien van toepassing) van de producten opgenomen.			

1E.03	Deelnemer biedt voor de producten in het assortiment, A-merken en een goedkoper huismerk aan (zie ook eis AE.03).			
1E.04	Deelnemer levert tezamen met de producten ook de bijpassende veiligheidsbladen in hard copy. De veiligheidsbladen zijn ook in de webshop te downloaden			
1E.05	Deelnemer zorgt voor telefonische bereikbaarheid voor vragen over het bestellen en de levering van producten en diensten gedurende werkdagen tussen 8.00 en 17.30 uur.			
1E.06	De webwinkel (de geautomatiseerde bestelfunctie) van Deelnemer heeft de mogelijkheid om ten behoeve van Opdrachtgever rapportages te genereren. Online door Opdrachtgever zelf, of op aanvraag te verzorgen door Deelnemer			
1E.07	Deelnemer levert tenminste 4 maal per dag bestelde producten af op tenminste de twee vaste afleveradressen bij Opdrachtgever. En op verzoek ook bij het Centraal Magazijn Leidsche Rijn			
1E.08	Deelnemer voldoet aan alle algemene eisen uit paragraaf 2.2 van dit PVE			
1E.09	Deelnemer zorgt voor de beschikbaarheid en bereikbaarheid van een deskundig adviseur op het gebied van automaterialen, telefonisch en via e-mail, voor medewerkers van Opdrachtgever op werkdagen tussen 8.00 uur en 17.30. ten behoeve van advies over producten en de toepassing / montage daarvan. Benadering van adviseur gebeurt door Opdrachtgever.			
1E.10	Deelnemer levert indien gewenst door Opdrachtgever ook ruildelen (gebruikte onderdelen) en biedt deze ook actief aan in zijn assortiment			
1 E.11	Deelnemer geeft indien van toepassing, speciaal gereedschap in bruikleen bij aflevering van de bestelling.			
1 E.12	Deelnemer biedt klein materiaal (uit productgroep 6, zie Beschrijvend Document pag. 6) ook in klein verpakking aan (5 -10 stuks)			
1 E.13	Deelnemer heeft een deel van zijn assortiment aangeduid als duurzame producten en biedt deze ook actief aan			
1 E.14	Deelnemer verzorgt periodiek een bijeenkomst met werkplaatsmonteurs om (product)ontwikkelingen			

	in het vakgebied te bespreken, die van belang zijn voor Opdrachtgever			
1 E.15	Bij het niet kunnen leveren van artikelen uit het assortiment neemt Opdrachtnemer pro actief contact op over beschikbare alternatieven.			

1.4 Eisen perceel 2 – Werkplaatsbenodigdheden

Onderstaande eisen ~~en wensen~~ gelden alleen bij een inschrijving op perceel 2

Nr.	Omschrijving Eis (E) Wens (W)	Ja	Nee	Toelichting Deelnemer op het invullen van de wens
2E.00	Voorbeeld van een eis door Opdrachtgever	X		
2E.01	Deelnemer garandeert het beschikbaar hebben en houden van een goed functionerende online webwinkel. In deze webwinkel kan Opdrachtgever online artikelen opzoeken en bestellen binnen het afgesproken assortiment. In de webwinkel zijn steeds de actuele voorwaarden en prijzen (waarin kortingspercentages zijn verwerkt) van toepassing en zichtbaar, die tussen Opdrachtgever en Deelnemer zijn afgesproken. De webwinkel is binnen twee weken na de definitieve gunning van de Opdracht operationeel.			
2E.02	Deelnemer biedt voor de producten in het assortiment, A-merken en een goedkoper huismerk aan (zie ook eis AE.03).			
2E.03	Voor het gehele afgesproken assortiment in de webwinkel zijn afbeeldingen, specificaties, eventueel kwaliteitsnormen en duurzaamheid aspecten van de producten opgenomen.			
2E.04	Deelnemer zorgt voor telefonische bereikbaarheid voor bestellingen en/of vragen over het bestellen en de levering van producten en diensten gedurende werkdagen tussen 8.00 en 17.30 uur.			
2E.05	De webwinkel (de geautomatiseerde bestelfunctie) van Deelnemer heeft de mogelijkheid om ten behoeve van Opdrachtgever rapportages te genereren. Online door Opdrachtgever zelf of op aanvraag te verzorgen door Deelnemer			
2E.06	Deelnemer levert tenminste één maal per dag de bestelde producten af op de drie vaste afleveradressen bij Opdrachtgever.			
2E.07	Deelnemer voldoet aan alle algemene eisen uit paragraaf 2.2 van dit PVE			

2E.08	Deelnemer biedt producten ook in klein verpakking aan (1-5 stuks)			
2E.09	Deelnemer voorziet voorraadkasten in de werkplaatsen in Zeist en Amersfoort van nieuwe stickers/bestelcodes, zodat bestellingen t.b.v. de voorraadkasten kunnen worden in gescand.			

1.5 Eisen perceel 3 – Voertuigbanden

Onderstaande eisen ~~en wensen~~ gelden alleen bij een inschrijving op perceel 3

Nr.	Omschrijving Eis (E)	Ja	Nee	Toelichting Deelnemer op het invullen van de wens
3E.00	Voorbeeld van een eis door Opdrachtgever	X		
3E.01	Deelnemer kan alle typen voertuigbanden leveren die zijn genoemd in tabel perceel 3 van het Beschrijvend Document			
3E.02	Voertuigbanden worden per stuk geleverd			
3E.03	Deelnemer biedt voor de voertuigbanden in het assortiment, A-merken aan.			
3E.04	Deelnemer voldoet aan alle algemene eisen uit paragraaf 2.2 van dit PvE.			
3E.05	Deelnemer neemt gebruikte voertuigbanden in en zorgt voor verwerking daarvan door een gecertificeerd bedrijf			
3E.06	Montage en uitlijnen van voertuigbanden op elke locatie in provincie Utrecht binnen 48 uur door Deelnemer.			
3E.07	Storingsdienst: Montage en uitlijnen door Deelnemer van voertuigbanden bij voertuigen zwaarder dan 3500kg 24/7 op elke locatie in provincie Utrecht is mogelijk.			
3E.08	Storingsdienst: De opkomsttijd voor banden service op locatie in de gehele regio Utrecht is maximaal 2 uur na de melding bij Deelnemer.			
3E.09	Deelnemer zorgt voor een digitaal bestelproces, tenminste per e-mail, naast de mogelijkheid om telefonisch te bestellen tussen 8.00 en 17.30 uur.			
3E.10	Deelnemer zorgt voor de beschikbaarheid en bereikbaarheid van een deskundig adviseur op het gebied van voertuigbanden, telefonisch en via e-mail, voor medewerkers van Opdrachtgever op			

	werkdagen tussen 8.00 uur en 17.30. ten behoeve van advies over producten en de toepassing / montage daarvan. Benadering van adviseur gebeurt door Opdrachtgever.			
3E.11	Deelnemer verzorgt periodiek een bijeenkomst met werkplaatsmonteurs om (product)ontwikkelingen in het vakgebied te bespreken die van belang zijn voor Opdrachtgever			
3E.12	Deelnemer kan incidenteel of bij probleemgevallen een inspectie uitvoeren, rapporteren en adviseren over de staat van de gemonteerde voertuigbanden.			
3E.13	Leeftijd banden bij levering aan Opdrachtgever mogen niet ouder zijn dan 12 maanden.			

1.6 Eisen perceel 4 – Olie- koel- en smeermiddelen

Onderstaande eisen gelden alleen bij een inschrijving op perceel 4

Nr.	Omschrijving Eis (E) /	Ja	Nee	Toelichting Deelnemer op het invullen van de wens
4E.00	Voorbeeld van een eis door Opdrachtgever	X		
4E.01	Deelnemer kan alle typen (gecertificeerde) olie- koel- en smeermiddelen leveren die zijn genoemd in tabel perceel 4 en 'Tabel Daimler Benz' van het Beschrijvend Document. Deelnemer kan schriftelijk aantonen dat de fabrikant van het voertuig akkoord is met het gebruik van aangeboden olie- koel- en smeermiddelen.			
4E.02	Olie- koel- en smeermiddelen worden per liter / bulk en per stuk geleverd afhankelijk van het advies van Deelnemer m.b.t. het wagenpark én fabrieks- of merkspecificaties van Mercedes Benz en/of overige merken.			
4E.04	Deelnemer voldoet aan alle algemene eisen uit paragraaf 2.2 van dit PVE			
4E.05	Deelnemer neemt afgewerkte olie- koel- en smeermiddelen in en zorgt voor verwerking daarvan door een gecertificeerd bedrijf (al dan niet door een derde partij onder regie van Deelnemer)			
4E.06	Deelnemer zorgt voor een digitaal bestelproces, tenminste per e-mail, naast het telefonisch bestellen tussen 8.00 en 17.30 uur.			
4E.07	Deelnemer geeft advies over bulkvoorraad en voorraadbeheer in het werkplaatsmagazijn en kan dit uitvoeren. <i>Vulapparaten</i> worden aan			

	Opdrachtgever in bruikleen gegeven of kunnen worden gekocht.			
4E.08	Deelnemer zorgt voor de beschikbaarheid en bereikbaarheid van een deskundig adviseur op het gebied van olie- koel- en smeermiddelen, telefonisch en via e-mail, voor medewerkers van Opdrachtgever op werkdagen tussen 8.00 uur en 17.30. ten behoeve van advies over producten en de toepassing daarvan. Benadering van adviseur gebeurt door Opdrachtgever.			
4E.09	Deelnemer verzorgt periodiek een bijeenkomst met werkplaatsmonteurs om (product)ontwikkelingen in het vakgebied te bespreken die van belang zijn voor Opdrachtgever			

1.7 Eisen perceel 5 – Accu's en toebehoren

Onderstaande eisen gelden alleen bij een inschrijving op perceel 5

Nr.	Omschrijving Eis (E) /	Ja	Nee	Toelichting Deelnemer op het invullen van de wens
4E.00	Voorbeeld van een eis door Opdrachtgever	X		
		X		Tekst met toelichting of indien nodig in een aparte bijlage
5E.01	Deelnemer kan alle typen accu's en toebehoren leveren die zijn genoemd in tabel perceel 5 van het Beschrijvend Document			
5E.02	Accu's worden ook per stuk geleverd			
5E.03	Deelnemer biedt in het assortiment accu's, A-merken aan (zie ook eis AE.03).			
5E.04	Deelnemer voldoet aan alle algemene eisen uit paragraaf 2.2 van dit PVE			
5E.05	Deelnemer neemt gebruikte / defecte, accu's in en zorgt voor verwerking daarvan door een gecertificeerd bedrijf			
5E.06	Levering door Deelnemer van accu's op elke locatie in provincie Utrecht is mogelijk.			
5E. 07	Deelnemer zorgt voor een digitaal bestelproces, tenminste per e-mail, naast het telefonisch bestellen tussen 8.00 -17.00 uur.			
5E.08	Deelnemer zorgt voor de beschikbaarheid en bereikbaarheid van een deskundig adviseur op het gebied van accu's, telefonisch en via e-mail, voor medewerkers van Opdrachtgever op werkdagen tussen 8.00 uur en 17.30. ten behoeve van advies			

	over producten en de toepassing daarvan. Benadering van adviseur gebeurt door opdrachtgever.			
5E.09	Deelnemer verzorgt periodiek een bijeenkomst met werkplaatsmonteurs om (product)ontwikkelingen in het vakgebied te bespreken die van belang zijn voor Opdrachtgever			
5E.10	De accu's zijn minimaal van een onderhoudsarm type en zijn bij levering niet ouder dan 6 maanden.			