

**Nota van Inlichtingen d.d. 17 augustus 2023**

Aanbesteding 'Diagnose Instrument', TenderNedkenmerk: 418302

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Aanbestedingsleidraad. Gegevensuitwisseling eis 41	De cliënt dient in te loggen met DigiD. Opdrachtnemer werkt 100% mee aan de auditetisen conform Logius. Wij nemen aan dat dit op kosten van Opdrachtgever is en niet is verdisconteerd in de implementatie?	Aan de kant van opdrachtnemer dient een audit gedaan te worden en aan de kant van de BAR-organisatie, deze audit dient inschrijver voor beide partijen uit te voeren.
2	Inhoud	Aanbestedingsleidraad. Gegevensuitwisseling eis 41	41. De cliënt dient in te loggen met DigiD. Opdrachtnemer werkt 100% mee aan de auditetisen conform Logius. De jaarlijkse TPM is voor rekening van opdrachtgever en wordt dit belegd bij opdrachtnemer?	De jaarlijkse TPM is een vereiste vanuit de auditetisen van Logius. Zodoende dient dit onderdeel te zijn van de opdracht en wordt deze taak belegd bij de opdrachtnemer. Wanneer hier kosten voor in rekening gebracht moeten worden wordt aan inschrijver gevraagd dit te vermelden bij 'overig' op het prijsinvalformulier (bijlage 6 bij de aanbestedingsleidraad).
3	Inhoud	Technische eisen (knock-out criteria) nummer 48	Wat is een PSA?	Project Start Architectuur, dit document wordt opgesteld om te voorkomen dat koppelingen e.d. worden vergeten. "Een PSA is, eigenlijk net als de DPIA, een inhoudelijk stuk werk. De belangrijkste toegevoegde waarde is het aangeven van kaders voor het project. Door dit met betrokkenen vanuit verschillende disciplines te doen, worden risico's en aandachtsgebieden in beeld gebracht, het project wordt versneld en de kwaliteit verhoogd."
4	Inhoud	Technische eisen (knock-out criteria) nummer 62	Inschrijver stemt er mee in afspraken te maken die ertoe leiden dat de Oplossing aansluit op het SIEM/SOC proces van BAR-organisatie. Kunt u nader toelichten wat u hier van opdrachtnemer verwacht?	Aanbestedende dienst verwacht dat er vanuit de opdrachtnemer meegewerkt wordt om de applicatie te laten aansluiten op de SIEM oplossing van aanbestedende dienst, zijnde Microsoft Sentinel. Daarmee wordt bedoelt dat er vanuit de applicatie logfiles gegenereerd kunnen worden, die ingelezen kunnen worden in Microsoft Sentinel.
5	Inhoud	Programma eis 10	Opdrachtnemer beschikt over een Nederlandstalige helpdesk welke gedurende kantoortijden (telefonisch) bereikbaar is doch tenminste van 08:00 tot 17:00 uur. Is deze helpdesk bedoeld voor de professional of voor de cliënt?	Deze helpdesk is bedoeld voor de applicatiebeheerder en in uitzondering voor de professional zelf.
6	Inhoud	Technische eisen nummer 60	Opdrachtnemer dient verplicht gebruik te maken van de Electronische Service Bus (ESB) van de BAR-organisatie. Om welke ESB gaat het? (mulesoft, AZURE ESB, KAFKA etc) ?	De Electronische Service Bus (ESB) van de BAR-organisatie is Opentunnel van Enable-U.
7	Inhoud	Budgetplafond aanbestedingsleidraad	In de door u gestelde budgetplafonds is rekening gehouden met het feit dat voor het realiseren van koppelingen met de Suite /ediensten van Centric, Centric ook kosten hiervoor rekent? Of moet inschrijver hier ook rekening mee houden?	Ja, inschrijver dient rekening te houden met de kosten voor de benodigde koppelingen voor het te leveren programma. Mocht Centric kosten rekenen voor de dienstverlening zullen deze voor rekening zijn van opdrachtgever.
8	Inhoud	Doel	U schrijft op pagina 5, in de inleiding "Aanbestedende dienst heeft de wens om over een programma te beschikken, Poort Diagnose, welke de mogelijkheid bied om een tweetal diagnosemogelijkheden te verstrekken: Een Segment diagnose(afstand tot de arbeidsmarkt) en een Profiel diagnose (t.b.v. toekomstige matching). [...]. Secundaire doelen zijn: meer objectief indelen van de klanten in een segment en/of profiel en het voor de klant beperken van contact tijdens de uitkeringsaanvraag van twee medewerkers naar één. Vraag: Wat is het onderscheid tussen de primaire en secundaire doelen ten aanzien van het indelen in een segment en/of profiel.	Ten aanzien van het indelen in een segment is er geen onderscheid tussen primaire en secundaire doelen. De secundaire doelen zijn opdrachtgever zaken die voortvloeien uit de primaire doelen, zoals het objectiveren van de segmentindeling en het terugbrengen van het aantal medewerkers die werkzaam zijn in het diagnose proces. Zo wil opdrachtgever dat er 1 contactpersoon nodig is.
9	Proces	Organisatie	U schrijft over de ontvlechting van de BAR-organisatie en dat alle drie de gemeentes (voorlopig) samen optrekken. Daarnaast geeft u aan als opdrachtgever verantwoordelijk te willen zijn voor het content-deel. Vraag 1: Hoe gaat de opdrachtverstrekking er in de toekomst uitzien? Vraag 2: Is het denkbaar dat de verschillende gemeentes inhoudelijk andere keuzes gaan maken in de inrichting van de content?	Vraag 1: Er zal 1 opdrachtverstrekking per gemeente worden verstrekt. Vraag 2: Ja, dit zou denkbaar kunnen zijn. Echter ten tijden van deze Nota van Inlichtingen is het onbekend of dit daadwerkelijk zo is.

10	Inhoud	Segment	<p>3.U schrijft op pagina 5 dat klanten door middel van een gesprek worden ingedeeld in een segment. In de bijlage beschrijft u deze segmenten. Volgens de bijlage gelden de volgende (niet uitputtende) voorbeelden om in het segment werk ingedeeld te worden:</p> <p>a.De klant heeft geen problematiek, of problematiek die hem niet belemmert (parttime) te werken. Denk bijvoorbeeld aan klanten met psychische, fysieke of schuldenproblematiek die voldoende stabiel zijn om betaald te gaan werken</p> <p>b.De klant heeft functionele beperkingen, maar een sociaal-medisch advies heeft uitgezonden dat de klant kan werken</p> <p>c.De klant heeft voldoende Nederlandse taalvaardigheid om in een werksituatie te functioneren</p> <p>d.De klant is niet zwanger</p> <p>e.De klant is niet in afwachting van een strafrechtelijke zaak</p> <p>f.De klant heeft een kortdurende ontheffing die binnen 3 maanden afloopt en de verwachting is dat de klant daarna beschikbaar en bemiddelbaar is</p> <p>-Vraag:</p> <p>1a - Kunt u ten aanzien van het goed uitwerken van de casussen de in- en exclusiecriteria ten aanzien van het segment werk van elkaar onderscheiden?</p> <p>1b - En zijn er ten aanzien van de casussen nog andere zaken die hierbij relevant zijn, maar niet beschreven in de bijlage?</p> <p>2 - Verwacht u van het diagnose instrument dat deze inzicht geeft in de ernst van mogelijke problematieken bij een klant en of deze de kans op arbeid beperken? Hoe verwacht u van het diagnose instrument dat dit wordt uitgevraagd bij de klant?</p> <p>3 - Verwacht u van het diagnose instrument dat de functionele beperkingen van een klant in kaart worden gebracht? Geniet dit wat u betreft ook de voorkeur boven het in kaart brengen van de mogelijkheden van de klant?</p> <p>4 - Verwacht u van het diagnose instrument dat de taalvaardigheid van de klant in kaart wordt gebracht? Beschikt u over normen ten aanzien van de benodigde taalvaardigheid in verschillende werksituaties?</p> <p>5 - Verwacht u van het diagnose instrument dat aan (alle) vrouwelijke klanten wordt gevraagd of zij zwanger zijn ten tijde van het invullen van de vragenlijst? Zo ja, verwacht u daarnaast van de opdrachtnemer dat zwangere vrouwen het advies "niet bemiddelbaar" krijgen?</p> <p>6 - Verwacht u van het diagnose instrument dat aan (alle) klanten wordt gevraagd of zij in afwachting zijn van een strafrechtelijke zaak?</p>	<p>Vraag 1a: Zie bijlage 9 bij de aanbestedingsleidraad. De definitie van de beschikbaarheid voor werk staat beschreven in bijlage 9 bij de aanbestedingsleidraad een inschatting dat iemand binnen 6 maanden naar werk zou kunnen uitstromen. Ter verduidelijking zijn hier voorbeelden aan gegeven. Het is aan de leverancier om binnen haar methode tot een goede segmentindeling.</p> <p>Vraag 1b: Nee, die zijn er niet. Aanbestedende dienst heeft alle relevante zaken beschreven.</p> <p>Vraag 2: Nee, dit verwacht aanbestedende dienst niet.</p> <p>Vraag 3: Nee, dit verwacht aanbestedende dienst niet.</p> <p>Vraag 4: Nee, dit verwacht aanbestedende dienst niet.</p> <p>Vraag 5: Nee, dit verwacht aanbestedende dienst niet.</p> <p>Vraag 6: Nee, dit verwacht aanbestedende dienst niet. Er dient wel aan de klant gevraagd te worden of er belemmerende omstandigheden aanwezig zijn waardoor een klant een bepaalde tijd niet beschikbaar is.</p>
11	Inhoud	Segment	<p>Vraag 1: Verwacht u van het diagnose instrument dat aan (alle) klanten wordt gevraagd of zij over een ontheffing beschikken?</p> <p>Vraag 2: In het verlengde hiervan, verwacht u van het diagnose instrument dat er toelichting op dergelijke begrippen wordt gegeven (bijvoorbeeld met een informatie-icoontje)?</p>	<p>Vraag 1: Nee, dit verwacht aanbestedende dienst niet.</p> <p>Vraag 2: Nee.</p>
12	Inhoud	Segmenten	<p>Ten aanzien van het indelen in de segmenten verwijst u ook voor de segmenten "re-integratie" en "sociale activering" naar de bijlage. Ook hier worden verschillende voorbeelden genoemd.</p> <p>Vraag 1: Wilt u dat al deze informatie (te herleiden uit de voorbeelden) wordt uitgevraagd om een klant in het juiste segment in te kunnen delen?</p> <p>Vraag 2: Daarnaast; hoe doet u dit in de huidige situatie? Krijgt iedere klant hetzelfde "intake" traject (met daarin dus alle vragen)?</p>	<p>Vraag 1: Zie antwoord vraag 10, vraag 1a.</p> <p>Vraag 2: Nee.</p>
13	Inhoud	Afstand tot de arbeidsmarkt	<p>U schrijft op pagina 6 dat "Bij het aanvragen van een uitkering worden er in de huidige situatie rechtmatigheidsvragen gesteld en dit moet worden aangevuld met doelmatigheidsvragen. De resultaten geven opdrachtgever inzicht in de afstand tot de arbeidsmarkt van een uitkeringsgerechtigde".</p> <p>Vraag: Kunt u inzicht geven in welke gegevens u exact gebruikt én hoe u deze combineert om de afstand tot de arbeidsmarkt van een klant vast te stellen?</p>	<p>Nee, de exacte gegevens kunnen wij u niet geven.</p> <p>De vragen die nu door de medewerker Poort gesteld worden leiden tot een segmentindeling. Vervolgens gaat de klantmanager in gesprek met de klant en wordt het plan van aanpak opgesteld.</p>
14	Inhoud	Dashboard	<p>U schrijft op pagina 6 dat "In de gewenste situatie wil opdrachtgever dat er rechtmatigheidsvragen én doelmatigheidsvragen worden gesteld aan de uitkeringsgerechtigde welke worden weergegeven in het programma. Deze resultaten van de diagnose dienen tussentijds in een dashboard komen waarin de opdrachtgever kan zien welke vragen wel of niet beantwoord zijn door de uitkeringsgerechtigde waardoor opdrachtgever achteraf nog kan nabellen om de diagnose compleet te maken door middel het stellen van de vragen waarop een antwoord mist en eventueel extra vragen te stellen".</p> <p>Vraag: heeft u voor ogen hoe dit dashboard er uit moet komen te zien? Begrijpen wij u goed dat op dit dashboard alle vragen terug moeten komen? Of wilt u een selectie? En zo ja, hoe ziet deze selectie er volgens u dan uit?</p>	<p>Nee, niet alle vragen hoeven terug te komen in het dashboard. De uiteindelijke inhoud van het dashboard zal in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer bepaald worden. Opdrachtnemer dient een voorstel te doen voor vormgeving en de werkbaarheid.</p>
15	Inhoud	HalloWerk profielen	<p>U schrijft op pagina 6 dat "De dienstverlening van de opdrachtgever kent in de huidige situatie, door de samenwerking met HalloWerk, een aantal arbeidsprofielen. Dit zijn arbeidsprofielen die aangeven wat voor type persoon (profiel) je bent."</p> <p>Vraag 1: Een kandidaat die bij het profiel "aanpakken" beschikt over de kwaliteiten aandachtig, actief, daadkrachtig, etc. Kunt u ons de definities van alle begrippen onder de profielen sturen ten behoeve van de uitwerking van de casussen?</p> <p>Vraag 2: In het verlengde hiervan; kunt u beschrijven waarom in het segment aanpakken "leergierig" belangrijk is en in het segment helpen (bijvoorbeeld) niet?</p> <p>Vraag 3: Kunt u beschrijven waarom in het segment helpen "respectvol" belangrijk is en in het segment verkopen (bijvoorbeeld) niet?</p> <p>Vraag 4: Kunt u beschrijven waarom het in het segment vervoer belangrijk is om "vooruit te denken" en in het segment maken (bijvoorbeeld) niet?</p>	<p>Vraag 1: De lijst van definities is niet beschikbaar, de casus helpt aanbestedende dienst om inzicht te krijgen in de stappen die leiden tot een indeling in een van de profielen in het systeem.</p> <p>Vraag 2: Per profiel zijn voorbeelden van steekwoorden beschreven en het is niet zo dat een client die in een bepaald profiel valt aan de voorbeelden van steekwoorden moet voldoen of dat bepaalde elementen uit het profiel belangrijker zijn dan bij andere profielen. De verdere beschrijving van de steekwoorden per profiel zijn niet beschikbaar gesteld door HalloWerk.</p> <p>Vraag 3: Zie antwoord op vraag 2 van deze vraag.</p> <p>Vraag 4: Zie antwoord op vraag 2 van deze vraag.</p>

16	Uitvoering	Verwachting uitvoerende rol	<p>U schrijft op pagina 6 dat "Het kan zijn dat een uitkeringsaanvraag afgewezen wordt gedurende het diagnose proces, hoe gaat u hiermee om? Hoer verwerkt u dit in het systeem?"</p> <p>Klanten die in segment Sociale Activering vallen zullen geen Profiel Diagnose krijgen, zij kunnen met alleen een segment diagnose naar de laatste stap van het programma.</p> <p>Hoe gaat u om met uitkeringsaanvragers die het systeem niet kunnen of willen doorlopen?</p> <p>De medewerker Poort krijgt geen rol meer in dit proces, behalve voor het beoordelen van de wachtermijn jongeren, mocht er tijdens het proces een medewerker ingeschakeld moeten worden dan zal dit de Klantmanager Participatie zijn. Deze kan door het systeem worden benaderd via de Administratie Participatie.</p> <p>Vraag 1: Wat bedoelt u met uw vraag hoe de opdrachtnemer omgaat met uitkeringsaanvragers die het systeem niet kunnen of willen doorlopen? Wat verwacht u van de opdrachtnemer hier concreet in?</p> <p>Vraag 2: Door middel van welk systeem wordt de klantmanager participatie benaderd?</p>	<p>Vraag 1: Aanbestedende dienst verwacht dat het systeem een signaal aanmaakt richting de verantwoordelijke klantmanager participatie.</p> <p>Vraag 2: Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat inschrijver het heeft over de gewenste situatie. De wens is dat de klantmanager participatie een uitnodigingslink om samen met de klant de vragen te doorlopen, zodat het proces 'in de herkansing met de klantmanager' alsnog doorlopen kan worden.</p> <p>In de huidige situatie voert de klantmanager participatie gesprekken en wordt er geen gebruik gemaakt van de ICT prestatie.</p>
17	Inhoud	Afstand tot de arbeidsmarkt	<p>U schrijft op pagina 7 dat "Het programma geeft opdrachtgever inzicht in de afstand tot de arbeidsmarkt van individuele uitkeringsgerechtigden."</p> <p>Vraag 1: Wat verstaat u exact onder afstand tot de arbeidsmarkt?</p> <p>Vraag 2: En welke afstanden onderscheidt u?</p> <p>Vraag 3: Hoe heeft u tot op heden bepaald welke afstand tot de arbeidsmarkt een klant had?</p>	<p>Vraag 1: Zie hiervoor bijlage 7, 8 en 9 van de aanbestedingsleidraad.</p> <p>Vraag 2: Zie hiervoor bijlage 7, 8 en 9 van de aanbestedingsleidraad.</p> <p>Vraag 3: Dit wordt bepaald middels gesprekken welke gevoerd worden met de client. De exacte inrichting op welke wijze het gewenste inzicht in de afstand tot de arbeidsmarkt van individuele uitkeringsgerechtigden wordt verschaft zal in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer bepaald worden.</p>
18	Inhoud	Webomgeving	<p>U schrijft op pagina 7 dat "De webomgeving heeft dezelfde "look &amp; feel" als de website van Opdrachtgever.</p> <p>Vraag: Kunt u de "look &amp; feel" van uw website uitdrukken in concrete eisen?</p>	<p>De webomgeving dient te voldoen aan de huisstijl van de BAR-organisatie of de drie afzonderlijke gemeenten. Deze huisstijlen wordt gecommuniceerd met de winnende inschrijver na definitieve gunning.</p> <p>Gezien de ontvlechting van de BAR-organisatie is, zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad, op dit moment nog niet bekend welke huisstijl of huisstijlen er gehanteerd moeten gaan worden.</p>
19	Juridisch	Toegankelijkheid	<p>U schrijft op pagina 8 dat "De applicatie dient te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. EN 301 549 (WCAG 2.1 A en AA)".</p> <p>Vraag: Verwacht u dat de applicatie aan WCAG 2.1 AA voldoet of is WCAG 2.1 A voldoende?</p>	<p>De applicatie dient minimaal aan WCAG 2.1 A te voldoen.</p> <p>Alle onderdelen die voorkomen uit de applicatie en de applicatie zelf voldoet aan de actueel geldende digitale toegankelijkheidseisen, op dit moment WCAG 2.1 niveau A en AA, vastgelegd in het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid (zie <a href="https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2018-141.html">https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2018-141.html</a>). En het ontwikkelt mee met aanpassingen in die eisen.</p>
20	Inhoud	Basis training	<p>U schrijft op pagina 8 dat "De oplossing beschikt over een (online) help functie waarin tevens de consultant een (basis) training kan volgen."</p> <p>Vraag: Wat verwacht u concreet van een (basis)training? Wat moet de consultant volgens u hebben geleerd na het volgen van de (basis)training?</p>	<p>Een consultant dient na het doorlopen van de basistraining een client te kunnen begeleiden bij het invullen van de procedure en dient te weten hoe zijn of haar werk af te handelen in de oplossing.</p>
21	Uitvoering	Bewaartermijn	<p>U schrijft op pagina 9 dat "De bewaartermijn van informatieobjecten kan worden bepaald met behulp van metadata."</p> <p>Vraag: Wat bedoelt u hiermee? Wilt u dat de bewaartermijn per klant dossier kan variëren?</p>	<p>Op grond van metadata in het dossier, bijvoorbeeld de sluitingsdatum en het resultaattype van een dossier, moet bepaald kunnen worden wanneer een dossier vernietigd moet worden. Afhankelijk van de situatie van de klant, kan de bewaartermijn bepaald worden.</p>
22	Contract	Tenzij	<p>U schrijft op pagina 10 dat "Het verplicht (tenzij) gebruikmaken van Haal Centraal API's voor het bevragen van Basisregistraties".</p> <p>Vraag: Wat bedoelt u met "tenzij"?</p>	<p>Tenzij wil in dit geval zeggen dat hier, na uitzonderlijk goede motivering, vanaf geweken kan worden omdat de eventueel door u geboden oplossing aanzienlijk meer voordeel oplevert en niet uit maatwerk bestaat.</p>
23	Inhoud	Competentie opdrachtnemer	<p>U schrijft op pagina 17 dat "Inschrijver dient te beschikken over de volgende kerncompetentie(s): Ervaring met het ontwikkelen en implementeren van een Diagnose instrument bij een gemeentelijke opdrachtgever met minimaal 40.000 inwoners."</p> <p>Vraag: Wat verstaat u concreet onder "een Diagnose instrument"? Bedoelt u hiermee een "segmentdiagnose" of een "profiel diagnose"?</p> <p>Ten behoeve van het invullen van Bijlage 5, wat verstaat u concreet onder de competentie of competenties die moeten worden aangetoond?</p>	<p>Het 'een diagnose instrument', zoals omschreven bij de uitvraag van kerncompetenties in paragraaf 5.2.3 van de aanbestedingsleidraad wordt het diagnose instrument bedoelt, zoals deze wordt uitgevraagd in deze aanbesteding.</p> <p>In de aanbestedingsleidraad (paragraaf 5.2.3) staat de kerncompetentie beschreven en is als volgt: 'Ervaring met het ontwikkelen en implementeren van een Diagnose instrument bij een gemeentelijke opdrachtgever met minimaal 40.000 inwoners'.</p>
24	Contract	Kosten	<p>U schrijft op pagina 18 dat voor de opdracht een maximaal budget beschikbaar is (zowel voor implementatiekosten als jaarlijks structurele kosten) én dat deze budgetten per gemeente verschillen.</p> <p>Vraag 1: Wat heeft u als uitgangspunt genomen bij het bepalen van deze bedragen?</p> <p>Vraag 2: Hoeveel personen nemen (per gemeente) deel aan de training(en)?</p> <p>Vraag 3: Welke rollen vervullen zij in de organisatie(s)?</p> <p>Vraag 4: Over welke (voor)kennis beschikken zij ten aanzien van het werken met een diagnose systeem?</p> <p>Vraag 5: Hoe vaak verwacht u (per gemeente) een diagnose (segment/profiel) in te zetten?</p>	<p>Vraag 1: Uitgangspunt is de omvang van het uitkeringsbestand per gemeente.</p> <p>Vraag 2: Gezien de ontvlechting van de BAR-organisatie, welke momenteel wordt vormgegeven, is het aantal nog niet precies bekend. Uitgaande van de huidige situatie (voor de ontvlechting) kunt u 5 a 10 personen per gemeente verwachten. Dit aantal kan afwijken, vanwege het feit dat de details aangaande de ontvlechting de komende maanden pas definitief worden.</p> <p>Vraag 3: De rol van klantmanagers.</p> <p>Vraag 4: Zij beschikken niet over voorkennis.</p> <p>Vraag 5: Bij elke uitkeringsaanvraag.</p>
25	Contract	EMVI	<p>U schrijft op pagina 20 dat "Het Gunningcriterium bij deze Aanbesteding is de Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI) op basis van de beste prijs-kwaliteitsverhouding". Hierbij telt kwaliteit voor 80% en prijs voor 20%.</p> <p>Vraag: De wijze waarop u uw aanbesteding heeft ingericht, met name de budgetplafonds, maakt het (haast) onmogelijk om op prijs onderscheid te maken te maken ten opzichte van andere aanbieders.</p> <p>Daarentegen is het criterium Kwaliteit nauwelijks gedefinieerd (zie ook de volgende vragen hierover) hetgeen het toekennen van de scores (die een zware weging in de gunning hebben) tot een ondoorzichtig proces maakt. Kunt u de prijs-kwaliteitsverhouding heroverwegen?</p>	<p>Nee, wij overwegen de prijs-kwaliteitsverhouding niet.</p> <p>Hier is in de voorbereiding van deze aanbesteding zorgvuldig over nagedacht.</p>

26	Inhoud	Casussen	U schrijft op pagina 21 dat “De beoordeling van het gunningscriterium “Kwaliteit” van de Inschrijver geschiedt op basis van het genoemde kwaliteitscriterium door een beoordelingscommissie van vertegenwoordigers van de BAR-organisatie. Deze score wordt gegeven in gezamenlijkheid op basis van unanimiteit. De deelscores van het gunningscriterium kwaliteit van de beoordelingscommissie worden op basis van consensus bepaald. [...] Inschrijver werkt in maximaal 10 A4 (enkelzijdig) de drie onderstaande casussen uit”. Vraag: De casussen zijn zeer summier uitgewerkt en laten (erg) veel aan de verbeelding over. De informatie is niet toereikend om (bijv.) een segment- en profiel diagnose te maken. Kunt u, om het vergelijk tussen de aanbieders op dit onderdeel, gezien de zeer zware wegging van het onderdeel, de casussen volledig te beschrijven zodat deze toereikend zijn om “uit te werken”. Wat verstaat u concreet onder het “uit werken van de casussen”?	Nee, wij schrijven de casussen niet verder uit. Dit is voor u de mogelijkheid aan te tonen dat u de opdrachtnemer bent die kennis van zaken heeft en in staat is met ons mee te denken en ons verder te helpen. Inschrijver dient de casussen uit te werken en aan te laten zien welke stappen genomen dienen te worden in het softwareprogramma van inschrijver.
27	Inhoud	Score	U schrijft op pagina 20 dat er een uitstekende score wordt gegeven wanneer “Het antwoord geeft een zeer uitgebreid en uitstekend uitgewerkt overzicht van de aandachtspunten en/of relevante aanvullingen (qua concreetheid, realistische aanpak en doelmatigheid)”. Vraag 1: Op welke vragen dient antwoord te worden gegeven bij de uitwerking van de casus? Vraag 2: Wat bedoelt u concreet met “aandachtspunten”? Vraag 3: Klopt het dat deze niet verder benoemd zijn in de aanbestedingsleidraad? Vraag 4: Wat bedoelt u met relevante aanvullingen? Vraag 5: Klopt het dat deze niet verder benoemd zijn in de aanbestedingsleidraad? Vraag 6: Wat bedoelt u met een realistische aanpak ten aanzien van de diagnose? Vraag 7: Wat bedoelt u met doelmatigheid ten aanzien van de diagnose? Vraag 8: Hoe beoordeelt u deze zaken?	Vraag 1: Er zijn door aanbestedende dienst bewust geen vragen gesteld. Inschrijver dient de casussen uit te werken en te laten zien welke stappen genomen dienen te worden in het softwareprogramma van inschrijver. Vraag 2: Met aandachtspunten worden de te nemen stappen bedoelt. Vraag 3: Ja, dit klopt. Vraag 4: Met relevante aanvullingen wordt bedoelt dat inschrijver vrij is om een uitgebreidere beschrijving te geven van de te nemen stappen waar aanbestedende dienst rekening mee moet houden als zij met het systeem werkt. Aanbestedende dienst wil inzicht krijgen in de wijze waarop het systeem van inschrijver werkt. Vraag 5: Ja, dit klopt. Vraag 6: Hiermee wordt bedoelt dat inschrijver middels de uitwerking laat zien welke stappen er in de praktijk worden genomen in het systeem (manier van werken) van inschrijver. Aanbestedende dienst wil inzicht krijgen in de wijze waarop het systeem van inschrijver werkt. Vraag 7: Hiermee wordt bedoelt dat inschrijver middels de uitwerking laat zien welke stappen er in de praktijk worden genomen in het systeem (manier van werken) van inschrijver. Aanbestedende dienst wil inzicht krijgen in de wijze waarop het systeem van inschrijver werkt. Vraag 8: Er wordt beoordeeld zoals in de aanbestedingsleidraad omschreven.
28	Inhoud	Beoordeling	U schrijft op pagina 22 dat “de door u uitgeschreven casussen dient aanbestedende dienst het vertrouwen te geven dat de werkzaamheden op een kwalitatief goede en deskundige wijze plaats vindt met minimale impact voor de omgeving en maximale zorgzorg van aanbestedende dienst. Naarmate de antwoorden concreter, helder en realistisch (SMART) zijn, zullen zij meer vertrouwen wekken”. Vraag 1: welke werkzaamheden van de opdrachtnemer doet u op? Gaat dit om de implementatie? Vraag 2: Hoe beoordeelt u de impact voor de omgeving? Vraag 3: Hoe beoordeelt u “een maximale ontzorging van aanbestedende dienst” aan de hand van de uitgewerkte casussen? Wat bedoelt u hiermee? Vraag 4: Heeft u de beschikking over model uitwerkingen die worden gebruikt bij de beoordeling van de casussen?	Door een ommissie in de tekst dient inschrijver de zin op pagina 22 van de aanbestedingsleidraad als volgt te lezen: “De door u uitgeschreven casussen dient aanbestedende dienst vertrouwen en inzicht te geven in de werkwijze van het systeem van inschrijver. Waarbij het systeem zorgdraagt voor een efficiënte werkwijze voor de burger en voor de personen van aanbestedende dienst die met het systeem gaan werken. Naarmate de antwoorden concreter, helder en realistisch (SMART) zijn, zullen zij meer vertrouwen wekken. Aanbestedende dienst beschikt niet over een model uitwerkingen. De beoordeling geschiedt zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad.
29	Inhoud	2.4 Doelgroep	Dienen de rechtmatigheidsvragen en doelmatigheidsvragen gelijktijdig door de kandidaat zelf ingevuld kunnen worden?	Nee, de rechtmatigheidsvragen en doelmatigheidsvragen dienen niet gelijktijdig door de kandidaat zelf ingevuld te kunnen worden.
30	Inhoud	2.4 Resultaat	De kosten voor de koppeling met HalloWerk kunnen op dit moment niet worden ingeschat omdat zoals u ook schrijft onbekend is welke leverancier(s) in de toekomst de HalloWerk oplossing mag gaan leveren. Zolang dat niet bekend is kan ook geen goede inschatting worden gemaakt voor de gewenste koppeling. Dit betekent in onze ogen dat nu er dus ook geen kosteninschatting gemaakt kan worden en dat de kostenpost buiten deze aanbesteding gehouden zou moeten worden. hoe kijkt u hier tegen aan?	Aanbestedende dienst kijkt er op dezelfde manier tegen aan. Echter verwacht aanbestedende dienst dat de winnende inschrijver een redelijke en billijke prijs vraagt voor de koppeling die er in de toekomst benodigd is en niet de spreekwoordelijke 'hoofdprijs' vraagt.
31	Proces	2.5 Resultaat. Het kan zijn dat een uitkeringsaanvraag afgewezen wordt gedurende het diagnose proces, hoe gaat u hiermee om? Hoe verwerkt u dit in het systeem? Hoe gaat u om met uitkeringsaanvragers die het systeem niet kunnen of willen doorlopen?	Dienen we deze vragen nu te beantwoorden? Zo ja, binnen welk document dienen we dit te doen? Mogen we dit in een separaat document beantwoorden? Zo nee, waar dan wel?	Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat inschrijver hier refereert naar paragraaf 2.5 uit de aanbestedingsleidraad, pagina 6, laatste alinea, laatste 2 zinnen. Inschrijver heeft helaas geen verwijzing opgenomen in haar uitleg bij de gestelde vraag. Nee, inschrijver dient deze vragen niet te beantwoorden ten tijden van het indienen van haar inschrijving. Dit betreft een ommissie in de tekst.
32	Inhoud	2.8 Trainingen Opdrachtnemer dient uitleg, training aan gebruikers van het programma te verzorgen. Het tarief voor de training dient opgenomen te worden bij het all-in tarief voor implementatie in het prijsinvalformulier (bijlage 6).	Wij zouden graag zien dat u duidelijk benoemt dat het om een fysieke training gaat op locatie met een minimale omvang (bijvoorbeeld 1 dag)? De reden is dat door dit zo te benoemen zorgt u voor een gelijk speelveld en eenduidige uitvraag. Wat is dus de specifieke wijze van training en de duur van de training die u voor ogen heeft?	Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat inschrijver hier refereert naar eis 24 uit de aanbestedingsleidraad. Inschrijver heeft helaas geen verwijzing opgenomen in haar uitleg bij de gestelde vraag. Inschrijver dient zelf aan te geven hoeveel tijd er benodigd is voor een training. Aanbestedende dienst kan zich voorstellen dat dit per aanbieder verschilt en laat dit daarom graag over aan inschrijver zelf.
33	Inhoud	2.8 Technische eisen	Welke ESB gebruikt u?	Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat inschrijver hier refereert naar eis 60 uit de aanbestedingsleidraad. Inschrijver heeft helaas geen verwijzing opgenomen in haar uitleg bij de gestelde vraag. Zie antwoord vraag 6.
34	Inhoud	6.2.1. Casus	Kunt u aangeven wat we dienen te beschrijven op basis van de genoemde casussen?	Zie antwoord vraag 26.

Opmerking vanuit aanbestedende dienst

Vragen naar aanleiding van de reeds gepubliceerde Nota van inlichtingen kunt u te allen tijden stellen, maar doet u dit zo snel mogelijk **uiterlijk 25 augustus 2023, 12.00 uur**, via de Berichtenmodule van TenderNed. Inschrijver dient rekening te houden met de verplichte termijnen in het aanbestedingsproces om deze niet te frustreren. Vragen naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen kunnen uiterlijk ingediend worden voor **25 augustus 2023, 12.00 uur**.