



Marktconsultatie Vernieuwing MDT-OI

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord

TenderNed nummer: TN413512

1. Overzicht

Samenvatting

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord (VRNHN) nodigt geïnteresseerde bedrijven uit om ons te informeren over hun mogelijkheden, de haalbaarheid en de randvoorwaarden (inclusief de kosten) ten behoeve van onze opdracht:

Vernieuwen van onze huidige MDT (mobiele data terminal) oplossing ten behoeve van incidentinformatie, -navigatie en -planvorming voor kolommen Brandweer, Ambulancezorg, GHOR en Risico- & Crisisbeheersing. In deze marktconsultatie wordt in ieder geval gezocht naar de softwaremogelijkheden die beschikbaar zijn op het gebied van incidentinformatie, -navigatie en -planvorming. Hardware valt niet onder de marktconsultatie. Aanvullingen vanuit de markt rondom succesvolle inzet van de software in combinatie met apparatuur, verbindingen en de in/uitbouw binnen verschillende voertuigen wordt op prijs gesteld.

Inhoud

1. Overzicht.....	1
2. Introductie Veiligheidsregio Noord-Holland	2
3. Inleiding	3
4. Procedure	4
5. Huidige en gewenste situatie.....	7
6. Voorwaarden en bepalingen.....	10

2. Introductie Veiligheidsregio Noord-Holland

Veiligheidsregio

Bij een ramp is het 'gouden uur' letterlijk van levensbelang. De hulpverlening moet snel en goed gecoördineerd op gang komen. Een veiligheidsregio is een gebied waarbinnen gemeenten en hulpverleningsdiensten samenwerken op het gebied van rampen- en incidentbestrijding. De samenwerking moet zorgen voor verkleining van de risico's op crises, een betere voorbereiding op incidenten en een vlotte en adequate aansturing van de hulpverlening bij een ramp. De inspanningen worden gecoördineerd vanuit een centrale organisatie.

Noord-Holland Noord

Noord-Holland Noord is een van de 25 veiligheidsregio's in Nederland. De regio omvat 17 gemeenten met circa 644.000 inwoners. Binnen deze regio werken gemeenten en hulpdiensten samen aan de veiligheid van de inwoners.

Organisatie

De term Veiligheidsregio Noord-Holland Noord slaat behalve op een geografisch gebied ook op een organisatie met rond de achttienhonderd medewerkers. De organisatie heeft een tweehoofdige directie en een hoofdlocatie in Alkmaar. De veiligheidsregio coördineert de inspanningen op het gebied van veiligheid in de regio Noord-Holland Noord. Samen Hulpvaardig, luidt het motto.

Onderdelen

De organisatie Veiligheidsregio Noord-Holland Noord is een samenvoeging van de Brandweer, de GHOR (geneeskundige hulpverlening), Risico- & Crisisbeheersing, de Gemeenschappelijke Meldkamer, het Veiligheidshuis en Ambulancezorg Noord-Holland Noord.

Partners

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord werkt intensief samen met partners op het gebied van veiligheid. Denk daarbij aan politie van de eenheid Noord-Holland, GGD Hollands Noorden, Kustwacht, KNRM, reddingsbrigades, Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier, het Nederlands Rode Kruis, Defensie en de ziekenhuizen in de regio.

Werkgebied

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord bestrijkt het gebied vanaf Castricum, via de zuidgrens van Graft-De Rijp en de noordgrenzen van Beemster en Zeevang tot het IJsselmeer en alles ten noorden daar van, inclusief Texel.

Op de site <http://www.vrnhn.nl/> kunt u alle relevante informatie over VRNHN lezen en downloaden.

3. Inleiding

Algemene informatie opdracht

De opdracht betreft het vernieuwen van onze huidige MDT (mobiele data terminal) oplossing ten behoeve van incidentinformatie, -navigatie en -planvorming voor kolommen Brandweer, Ambulancezorg, GHOR en Risico & Crisisbeheersing. In deze marktconsultatie wordt in ieder geval gezocht naar de softwaremogelijkheden die beschikbaar zijn op het gebied van incidentinformatie, -navigatie en -planvorming. Hardware valt niet onder de marktconsultatie. Aanvullingen vanuit de markt rondom succesvolle inzet van de software in combinatie met apparatuur, verbindingen en de in/uitbouw binnen verschillende voertuigen wordt op prijs gesteld.

Middels deze marktconsultatie wil VRNHN inzicht verkrijgen in de huidige en toekomstige mogelijkheden en ontwikkelingen op het gebied van:

- Incidentinformatie, -navigatie en -planvorming (toegespitst op de diverse beschreven kolommen);
- Configurabiliteit van systemen voor overzichtelijkheid van informatie en een afgestemd informatiebeeld binnen verschillende kolommen en functionarissen binnen de kolommen;
- Mogelijkheden voor zo optimaal mogelijke beschikbaarheid van de ICT oplossing (verbinding) en beschikbaarheid van informatie offline;
- Informatie overdracht tussen meldkamer en systemen, en systemen onderling. Bijvoorbeeld met de meldkamer voor incident/kladblok/medisch kladblok informatie en invloed op routenavigatie en toegang tot objecten en terreinen;
- Beheerstructuren van de systemen. Bijvoorbeeld patchmanagement, software en informatie updates, verwerking Melvin informatie en eigen beheer kaartmateriaal en planvorming;
- Mogelijkheden voor benadering van informatie op diverse devices (mobiel, tablet, laptop);
- Mogelijkheden voor vakbekwaamheid (train as you fight).

VRNHN maakt al gebruik van een MDT en wil de markt raadplegen. Met de ontvangen informatie van de markt wil VRNHN een beter beeld krijgen, om te kunnen bepalen welke eisen en wensen VRNHN wil opnemen in een Programma van Eisen (PvE) voor een mogelijke aanbesteding.

In de huidige fase van het vernieuwingsproject kan VRNHN nog niet aangeven hoe de aanbesteding in de markt gezet zal worden. Hieronder valt ook de keuze of alle producten en diensten wel of niet in één keer vervangen zullen worden. Dit hangt in sterke mate af van de uitkomsten van deze marktconsultatie. Om toch enig inzicht te geven in de omvang, hierbij een overzicht van de in gebruik zijnde producten/ diensten:

- +/- 140 brandweervoertuigen met één of meerdere devices;
- +/- 30 ambulancevoertuigen met één device;
- +/- 4 GHOR voertuigen met één device;
- +/- 150 niet voertuig gebonden devices voor crisisfunctionarissen.

Bij de vervanging wil VRNHN de aanschaf en het beheer van de hardware zelf doen vanuit onze bestaande Raamovereenkomsten. We vragen de leverancier wel nadrukkelijk, naast het leveren van een softwareoplossing, om een advies over de benodigde hardware.

Doel marktconsultatie

VRNHN nodigt geïnteresseerde bedrijven uit om informatie te verstrekken en inzichten te geven over de beschreven gewenste situatie in hoofdstuk 5 van dit document, en de daarbij behorende kosten.

VRNHN bepaalt op basis van de uitkomsten van de marktconsultatie welke eventuele vervolgtrajecten gestart worden. Tijdens de marktconsultatie worden de algemene aanbestedingsbeginselen in acht genomen: Non-discriminatie, gelijke behandeling, transparantie en proportionaliteit.

Op basis van de mogelijkheden en opgehaalde informatie zal VRNHN ernaar streven om tussen Q4 2023 en Q1 2024 te komen tot een aanbesteding, met als doel om Q3 – Q4 2024 te starten met de implementatie.

4. Procedure

VRNHN heeft gekozen voor een open marktconsultatie. De reden die hier aan ten grondslag ligt is, dat er een beperkte markt is en VRNHN zoveel mogelijk marktpartijen wil consulteren. Geïnteresseerden worden in de gelegenheid gesteld inhoudelijke vragen te stellen via de berichtenbox van TenderNed, over de marktconsultatie. VRNHN zal de antwoorden op deze vragen anonimiseren en beschikbaar stellen via de berichtenbox van TenderNed.

Na ontvangst van de antwoorden op de door VRNHN gestelde hoofdvragen (bijlage 1) zal er een 1 op 1 interactieve consultatie met de deelnemers plaatsvinden. De resultaten hiervan zullen na afronding van de marktconsultatie worden samengevat en gepubliceerd op TenderNed. Commercieel vertrouwelijke informatie zal hier niet in opgenomen worden.

De tijdsplanning voor de genoemde onderdelen uit de procedure zijn in de volgende paragraaf opgenomen.

Planning

Hieronder is de planning voor de marktconsultatie opgenomen.

Activiteiten	Data
Publicatie op TenderNed:	05 juli 2023
Uiterste datum stellen van vragen m.b.t. de marktconsultatie:	07 augustus 2023
VRNHN zal vragen m.b.t. de marktconsultatie beantwoorden op:	11 augustus 2023
Uiterste aanleverdatum antwoorden op de hoofdvragen uit bijlage 1:	08 september 2023
Eventuele uitnodiging voor mondelinge toelichting op de vragenlijst:	11 september 2023
Mondelinge toelichting vindt plaats op:	28 september, 3 of 5 oktober*.

*** voorkeurdata aangeven in de berichtenbox van TenderNed**

Contactpersoon

Contactpersoon binnen VRNHN is:

Functie: Expert inkoop
Naam: Maikel Smaalders

Communicatie

Onze marktconsultatie wordt gepubliceerd op TenderNed.

Tijdens de marktconsultatie verloopt alle communicatie met betrekking tot dit onderwerp via de berichtenbox van TenderNed met bovengenoemd contactpersoon als aanspreekpunt.

Stellen van vragen over de marktconsultatie (inhoud)

In het kader van de marktconsultatie heeft u de mogelijkheid om via de berichtenbox van TenderNed vragen te stellen aan VRNHN. De beantwoording van de vragen wordt gedeeld via TenderNed. Het stellen is vanwege de vakantieperiode doorlopend mogelijk tot en met uiterlijk **07 augustus 2023**.

Hoofdvragen:

VRNHN heeft een aantal vragen geformuleerd die zij graag wil voorleggen aan de markt in het kader van de marktconsultatie. Deze vragen zijn opgenomen in bijlage 1.

Instructies voor beantwoording

Omwille van een efficiënte tijdsbesteding bij zowel VRNHN als de deelnemers ontvangen wij graag een beschrijving van uw mogelijkheden ten aanzien van de omschreven gewenste situatie. We willen u dan ook verzoeken om de vragen te beantwoorden in een Word document middels het in bijlage 1 gegeven format.

Aan alle deelnemende partijen wordt verzocht om het ingevulde Word document uiterlijk vóór 08 september 2023 te versturen via de berichtenbox op TenderNed ter attentie van eerdergenoemd contactpersoon.

Belangrijk:

Aangaande het Word document willen wij u vriendelijk verzoeken:

- Gebruik niet meer woorden dan noodzakelijk;
- Gebruik alléén het Word document en geen andere documenttypen zoals PDF. JPEG of anderszids, tenzij dit noodzakelijk is voor de toelichting.

Gesprekken marktconsultatie:

VRNHN streeft ernaar om alle partijen die gereageerd hebben op de hoofdvragen uit te nodigen voor een gesprek. Indien er meer dan vier (4) reacties uit de markt zijn binnengekomen, kan VRNHN ervoor kiezen een selectie te maken in de uit te nodigen partijen. Bij de selectie van deelnemers zal gekeken worden naar beschreven mogelijkheden ten opzichte van de beschreven doelstellingen en gewenste situatie.

Per deelnemer mogen maximaal drie (3) personen aanwezig zijn bij het gesprek. Voor ieder gesprek is ca. 3 à 3 1/2 uur beschikbaar. Tijdens het gesprek wordt er verder ingegaan op de gegeven antwoorden op de hoofdvragen (bijlage 1) en kan de aanbieder een uitleg/demonstratie geven van de mogelijke oplossing. Graag ziet VRNHN een live demonstratie (geen PowerPoint) van de mogelijkheden op basis van de gewenste situatie.

Tijdens deze demonstratie komen de onderwerpen in een live/demo omgeving aan bod:

- Alarmering van een incident zowel een 'mono' brandweer, 'mono' ambulance en een 'multi' brandweer met ambulance en GHOR inzet;
- Welke informatie wordt er nu op welk systeem getoond, zowel bij de 'mono' als bij een 'multi' incident;
- Hoe kan de eenheid nu navigeren met het systeem. Welke mogelijkheden biedt de oplossing;
- Welke informatie is er nog meer beschikbaar voor de verschillende functionarissen;
- Wat zijn de mogelijkheden voor een 'meerlaagse planvorming' tijdens het incident;
- VRNHN gebruikt Intune voor mobile device management. Hoe kan VRNHN het beheer uitvoeren van de verschillende installatie images, software updates/upgrades en geografische informatie zoals kaartmateriaal.

1 op 1 gesprek:

De gesprekken zullen individueel gevoerd worden. Dit houdt in dat andere deelnemers van de marktconsultatie niet aanwezig zullen zijn. Hiermee hoopt VRNHN de vrijheid van spreken zo goed mogelijk te benutten.

Eindrapport:

De beantwoording van de vragen zal middels een inhoudelijke terugkoppeling plaatsvinden tijdens de marktconsultatie en in de vorm van een eindrapport. Echter niet alle informatie zal openbaar worden gemaakt. De rapportage zal een samenvatting zijn van de uitkomsten van de marktconsultatie. De vragen die commercieel vertrouwelijk zijn zullen niet terugkomen in het rapport. Wanneer dit volgens u ook voor

één of enkele andere vragen geldt, dient u dit vooraf als vraag via de berichtenbox van TenderNed kenbaar te maken.

Gelijkheid en transparantie:

De uitkomsten van de marktconsultatie worden mogelijk gebruikt als input voor eventuele vervolgtrajecten. Bij een publicatie van een eventueel vervolgtraject, waarin de gegevens van de marktconsultatie worden gebruikt, hebben alle bedrijven die hierop inschrijven evenveel kans om voor gunning in aanmerking te komen. Dit is onafhankelijk van het wel of niet meedoen met deze marktconsultatie. In het kader van gelijkheid en transparantie zal alle relevante informatie uit de marktconsultatie met alle aangeschreven partijen worden gedeeld, en openbaar gemaakt op www.tenderned.nl.

5. Huidige en gewenste situatie

Huidige situatie

Binnen de VRNHN wordt er door verschillende afdelingen gebruik gemaakt van verschillende MDT systemen (Ambulance, GHOR en Brandweer). Deze zijn per afdeling aangeschaft en ingebouwd en worden apart van elkaar beheerd. RCB maakt geen gebruik van een fysiek MDT systeem, maar maakt wel gebruik van meldkamerinformatie verstrekt via een mobiele toepassing. De huidige systemen zijn verouderd en vragen vervanging. De inrichting van verschillende systemen sluit niet altijd aan op de informatiebehoefte van het moment.

Per Kolom:

- **De Brandweer** gebruikt momenteel een MDT oplossing waarin incidentinformatie, navigatie en planvorming (geo-gerefereerd) gecombineerd is. De huidige configuraties zijn op een dusdanige manier geschakeld dat de informatiebehoefte onvoldoende gedifferentieerd kan worden. De incidentinformatie voorziet in de locatie van het incident, meldergegevens, incidenttype met meldingsclassificatie en kladblokgegevens van GMS Brandweer. In het navigatiedeel wordt de incidentlocatie vanuit de incidentinformatie automatisch overgenomen als eindbestemming waarbij de eindgebruiker de mogelijkheid heeft de eindbestemming aan te passen. Het navigeren vindt plaats over een digitaal routenetwerk waarbij het Reglement verkeersregels en verkeerstekens 1990 van toepassing is en hier geen uitzonderingen op zijn. Als een kortere route beschikbaar is, bijvoorbeeld via een éénrichtingsweg, kan de navigatieoplossing hier niet altijd op anticiperen. De voorgestelde route is voor alle voertuigsoorten gelijk. Op het digitale kaartmateriaal zijn de eenheden van de eigen discipline, behorende bij hetzelfde incident, niet zichtbaar. Binnen het huidige systeem wordt alle object- en terrein informatie welke onderdeel is van de planvorming getoond. Afhankelijk van de fase van het incident (uitruk-, verkenning- en inzetfase) kan extra of minder informatie worden getoond. Dit kan door de gebruiker zelf worden gedaan d.m.v. keuze knoppen binnen de software. Digitale planvorming / objectinformatie kan nu nog maar op één bouwlaag worden getoond. Op locatie is een bestaande (kaartlaag) informatie niet goed aan te vullen en te delen;
- **Voor Ambulancezorg** ligt de nadruk op navigatie en incidentinformatie. “Voertuigen” worden vanuit de meldkamer gekoppeld aan het incident. Planvorming bestaat naast een aantal online bronnen ook uit informatie over haal-, brenglocaties en andere specifieke POI-informatie wat ingezet wordt bij de navigatie. De huidige MDT oplossing toont naast navigatie en incidentinformatie met daarin het (medisch) kladblok ook het beeld van de achteruitrijdcamera en stuurt de KAR en SOS toegang module aan;
- **De GHOR** gebruikt de MDT oplossing voor navigatie en incidentinformatie (voornamelijk (medisch) kladblok). Daarnaast kan er uit verschillende (interne) online bronnen en geo-gerefereerde kaartlagen planvorming gebruikt worden;
- **Risico & Crisisbeheersing** ontsluit nu incidentinformatie (voornamelijk kladblok) en haalt planvorming uit verschillende (interne) online bronnen. De planvorming is momenteel niet geo-gerefereerd;
- De MDT systemen zijn ingericht op basis van Windows 10. Het up-to-date houden van het besturingssysteem, de verschillende installatie images, software en geografische informatie zoals kaartmateriaal is arbeidsintensief.

Gewenste situatie

VRNHN is één organisatie waarbinnen verschillende kolommen (regionale, buiten regio en voor ambulance ook in buurlanden) inzet plegen en hierbij informatie tijdens de inzet op een gemeenschappelijke wijze willen kunnen inzetten. Het ontsluiten van deze informatie is sterk gekoppeld aan de rol en/of voertuig en daarbij ook aan de apparatuur die tijdens de inzet wordt gebruikt. Een gemeenschappelijke informatiebasis zorgt voor dezelfde uitgangspunten. In de gewenste situatie is deze basis identiek, maar kan de informatie verrijkt en ontsloten worden op basis van (profiel gebaseerde) informatiebehoefte. Gemeenschappelijke informatie kenmerkt zich in de gewenste situatie ook door onderlinge/gezamenlijke beeldvorming van een incident, zowel binnen de kolommen (alleen gekoppelde eenheden en functionarissen) als tussen de kolommen (alleen gekoppelde eenheden en functionarissen).

Ook navigatie kent differentiatie, maar dan vooral op basis van type voertuig, wijze van inzet, prioriteitstelling:

- **Brandweer** heeft een goede software oplossing beschikbaar om eenheden veilig, vlot, intuïtief en informatie gestuurd de incidenten af te kunnen laten handelen of zich hierop voor te bereiden.

De meldkamer/incident informatie omvat tenminste:

- de pager alarmeringstekst (prioriteit, incidenttype, C2000 gespreksgroep, gealarmeerde eenheden);
- actuele meteogegevens zo dichtbij mogelijk t.o.v. het incident;
- kladblokgegevens van GMS Brandweer waarbij eenheden de mogelijkheid hebben om kladblok informatie aan te vullen.

De routenavigatie oplossing houdt rekening met en/of is geschikt voor:

- route automatisch ingeschoten na koppeling aan incident;
- verschillende routes op basis van voertuigtype (afmeting en gewicht);
- stremmingen en evenementen (Melvin koppeling);
- actuele verkeerssituatie zoals files, bruggen en spoorwegovergangen (NDW);
- toegang tot terreinen en gebouwen via bijvoorbeeld SOS-toegang, KAR of Talking Traffic;
- eindbestemming zelf én door andere eenheden aan te passen;
- aanvullingen op navigatienetwerk zoals in natuurgebied en hulpdienstwegen;
- input aan onze dekkingsplan software;
- input aan onze applicatie voor dynamisch alarmeren;
- in staat om ook offline een route te starten;
- automatisch, op basis van de voertuigpositie t.o.v. de startlocatie en incidentlocatie, een GMS eenheid status te versturen;
- trainen en oefenen met de oplossing door de gebruikers.

De planvormingsoplossing voor object- en omgevingsinformatie toont, houdt rekening met en/of is geschikt voor:

- overige (multi-disciplinaire) eenheden gekoppeld aan hetzelfde incident zijn “zichtbaar”;
- zoeken binnen kaartthema's (bijvoorbeeld P.O.I. in een natuurbrandkaart);
- tonen van informatie conform het IMROI-model van de brandweer;
- bouwlagen kunnen onderscheiden, inzien en wisselen tussen bouwlagen;
- directe koppeling met planvormingsinformatie van de VR NHN welke getekend wordt met QGIS-OIV (geo-server);
- Streetview en/of luchtfoto;
- 3D kaartlagen;
- delen van foto's en videobestanden tussen eenheden (live);
- navigatie beïnvloeding op overige eenheden;
- intekenen inzetplan wat voor alle eenheden bij incident beschikbaar is;
- schakelen naar of tussen in- of externe kaart- en themalagen;

- mogelijkheid tot delen van “mono” informatie met “multi” kolom(men).
- **Ambulance:** Voor de ambulance is het belangrijk dat het systeem een altijd goed werkende navigatiemodule heeft. Aangezien de bemanning niet altijd kan terugvallen op lokale bekendheid zal het systeem je altijd op de juiste plek moeten brengen, waar dat ook mag zijn. De navigatiemodule houdt rekening met wegoptbrekingen, vertragingen, voorkeurroutes en comfortabele vs. snelle routes. Het systeem kan werken met SOS-toegang en is voorbereid op de nieuwe landelijke ontwikkelingen van Talking Traffic. Bij voorkeur is het systeem geschikt voor aansturing van KAR en is het mogelijk om de achteruitrijcamera te koppelen. Daarnaast is het systeem de belangrijkste informatiebron met daarin de (medische) kladblok-informatie vanuit de meldkamer. Op basis van de kladblok-informatie en de informatie over de incidentlocatie kan de bemanning zich tijdens de rit naar het incident goed voorbereiden;
- **GHOR:** Het piketvoertuig van de GHOR wordt gebruikt door de OvDG. Het werken met dezelfde basisinformatie, wat voor andere functionarissen ook beschikbaar is, aangevuld met rol-specifieke informatie is belangrijk. Denk hierbij aan beschikbare geo-informatie, meldkamerinformatie, foto's en tekeningen wat ook voor de multipartner(s) beschikbaar is, aangevuld met rol-specifieke informatie zoals huidige positie van gekoppelde (medische) eenheden aan het incident. Daarnaast maakt de OvDG ook gebruik van de navigatiemodule. Het device moet makkelijk in-uit het voertuig te halen zijn zodat er ook buiten het voertuig gewerkt kan worden met het systeem.
- **Risico & Crisisbeheersing:** wenselijk is dat online planvorming benaderbaar is via de MDT en niet enkel voor de multi en bevolkingszorg crisisfunctionarissen, maar ook voor iedereen die 'multi-planvorming' nodig heeft binnen een inzet. Zoals HOvD B, HOvD G, OvD B en OvD G die al met een MDT werken. De kladblok gegevens zijn essentieel voor een aantal functionarissen die vallen onder RCB. De wens is dat deze gegevens ook te benaderen zijn op een 'ander device' dan de MDT. Denk hierbij aan laptop, tablet en telefoon. Rechtmatig moet ook geregeld worden dat RCB-functionarissen toegang hebben tot deze gegevens.

VRNHN wil graag een beroep doen op de kennis en ervaringen uit de markt ten einde het juiste uit te vragen en beoordelen in de voornomen aanbestedingsprocedure.

6. Voorwaarden en bepalingen

Naast de elders in dit document en de bijbehorende bijlage vermelde voorwaarden en bepalingen zijn op deze marktconsultatie ook de onderstaande voorwaarden en bepalingen van toepassing:

- **De marktconsultatie is geen onderdeel van een aanbesteding, maar van een consultatieronde. De marktconsultatie dient als hulpmiddel bij het bepalen van de scope van de eventuele opdracht en het opstellen van een Programma van Eisen voor de mogelijke (Europese) aanbesteding;**
- **Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden in het kader van eventuele vervolgtrajecten;**
- **Marktpartijen die niet meedoen aan de marktconsultatie zijn daarmee niet uitgesloten van deelname aan mogelijke vervolgtrajecten. Evenmin zijn marktpartijen die deelnemen aan de marktconsultatie op enige wijze uitgesloten van of bevoorrecht in mogelijke vervolgtrajecten;**
- **Partijen (inclusief partijen die niet deelnemen) kunnen aan deze marktconsultatie geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens VRNHN ontlenen;**
- **Deelname aan deze marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht;**
- **Eventuele kosten voor de deelname aan deze marktconsultatie worden niet vergoed door VRNHN;**
- **Deelnemende partijen stemmen er mee in dat door hen aangeleverde informatie gebruikt kan worden door VRNHN voor nader te bepalen toepassingen;**
- **De voertaal tijdens deze marktconsultatie is Nederlands;**
- **VRNHN is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot het realiseren en/of aanbesteden van het onderwerp waarop deze marktconsultatie van toepassing is;**
- **Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoeding in verband hiermee worden niet gehonoreerd;**
- **VRNHN behoudt zich het recht om voor VRNHN moverende redenen deze marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken;**
- **Indien informatie als bedrijfsvertrouwelijk moet worden aangemerkt, dient dit duidelijk te worden weergegeven. VRNHN zal deze aangeleverde informatie niet opnemen in een eventueel marktconsultatieverslag;**
- **Door deelname aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden en bepalingen zoals vermeld in dit document.**

Verder wijzen wij u er op dat acquisitie activiteiten naar aanleiding van dit marktconsultatiedocument niet op prijs worden gesteld.

Als laatste willen we u namens VRNHN bij voorbaat hartelijk danken voor de inspanning die u gaat leveren bij de deelname aan deze marktconsultatie.

Bijlage 1, beantwoording hoofdvragen marktconsultatie

Vraag nr.	Vraag
1	Welke ontwikkelingen op korte termijn zijn er op de markt ten aanzien van de door VRNHN geschetste gewenste situatie?
Antwoord:	
2	Welke beperkingen en welke mogelijkheden biedt de markt ten aanzien van de gewenste situatie bij VRNHN?
Antwoord:	
3	Welke risico's zijn er, gezien vanuit de markt, ten aanzien van de door VRNHN geschetste, gewenste situatie?
Antwoord:	
4	Welke toekomstige ontwikkelingen zijn er, gezien vanuit de markt, ten aanzien van de door VRNHN geschetste gewenste situatie?
Antwoord:	
5	Om een juiste aanbestedingsprocedure te volgen heeft VRNHN een inschatting nodig van de kosten voor aanschaf, beheer en onderhoud. Welke kosten daarvoor acht u marktconform? Uiteraard wordt vertrouwelijk omgegaan met de door de markt opgegeven inschattingen hiervan.
Antwoord:	

Contactpersoon

Naam	
Functie	
Onderneming	