

Nota van Inlichtingen Schoonmaakdienstverlening 10-05-2023

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord (in te vullen door Aanbestedende dienst):
Aanbestedingsleidraad				
1.	4	1.4	Wat wordt verstaan onder een prestatiegerichte overeenkomst? Een inspanningsgericht of resultaatgericht contract?	Hieronder wordt een resultaatgericht contract verstaan.
2.	6	2.2	Uiterlijk bij het verstrekken van de Nota van Inlichtingen zal een geanonimiseerd overzicht worden verstrekt van de betreffende medewerkers	Huidige opdrachtnemer schoonmaakonderhoud locatie Boskoop heeft aangegeven dat er geen sprake zal zijn van overname van werknemers.
3.	6	2.2	Inschrijver dient na gunning zelf de ruimtes in te meten. Zijn deze kosten declarabel en hoe gaan we om met evt (positieve dan wel negatieve) afwijkingen.	Opdrachtgever gaat er vanuit dat de vierkante meters juist zijn op gegeven, echter kunnen hier geen rechten aan worden ontleend. Mochten de vierkante meters afwijken dan gaan opdrachtgever en opdrachtnemer na definitieve gunning hierover in overleg.
4.	7	2.4	Implementatie: Is er al een datum bekend voor de opleverschoonmaak van de huidige partij?	De opleverschoonmaak van de huidige opdrachtnemer is nog niet bekend en zal na definitieve gunning tussen opdrachtgever en nieuwe opdrachtnemer worden afgestemd. Ingangsdatum van de overeenkomst tussen opdrachtgever en nieuwe opdrachtnemer is 20 augustus 2023.
5.	7	2.4	Hoe wordt de nieuwbouw Waddinxveen qua schoonmaak en glasbewassing opgeleverd? Vind hier ook een nulmeting plaats in bijzijn van opdrachtnemer?	Er zal een bouwschoonmaak plaatsvinden, waarin alles nat wordt afgenomen als ook het uitvoeren van de binnen en buitenglasbewassing. Hierna vindt een nulmeting plaats in bijzijn van opdrachtnemer, welke na definitieve gunning tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zal worden afgestemd.
6.	14	5.1	In paragraaf 2.1 wordt aangegeven dat deze opdracht is voorbehouden aan bepaalde organisaties (maatschappelijke en professionele integratie van arbeidsbeperkten moet de doelstelling van de organisatie zijn.) In paragraaf 5.1 (uitsluitingsgronden en knock-out criteria) komt deze niet als voorbehoud naar voren. Wat is juist?	In paragraaf 5.1 is deze knock out criteria toegevoegd op pagina 15 onder sub "organisatie" van de aanbestedingsleidraad. De aangepaste aanbestedingsleidraad V2 20230510 zal meegestuurd worden met de Nota van Inlichtingen.
7.	15	5.1	Het is niet gebruikelijk dat een schoonmaakbedrijf voor schoonmaak van kantoren en bedrijven VCA+ gecertificeerd is. Is dit een noodzakelijke eis? Volstaat een persoonlijk VCA certificaat voor bijvoorbeeld de objectleider?	Een persoonlijk VCA-certificaat voor de objectleider volstaat. Dit zal aangepast worden in de aanbestedingsleidraad. De aangepaste aanbestedingsleidraad V2 20230510 zal meegestuurd worden met de Nota van Inlichtingen.

8.	15	5.2	U stelt als eis: “Ervaring met het uitvoeren van schoonmaakonderhoud, waarbij tenminste 50% van de werknemers arbeidsgehandicapt zijn.” Er zijn een zeer beperkt aantal schoonmaakdienstverleners die aan deze eis kunnen voldoen. Bent u bereid om de eis te laten vervallen en waardoor meer partijen een aanbidding kunnen doen?	Niet akkoord.
9.	17	5.4	Beoordeling Plan van Aanpak; onderste 2 rijen uit de tabel bestaat uit dezelfde tekst, echter met verschillende punten toekenning (0% en 25%)	De onderste rij van de tabel op pagina 17 onder beoordeling Plan van Aanpak dient te zijn: Vier (4) van de vier onderdelen zijn niet benoemd met een punten toekenning van 0%. Dit zal aangepast worden in de aanbestedingsleidraad. De aangepaste aanbestedingsleidraad V2 20230510 zal meegestuurd worden met de Nota van Inlichtingen.
Bijlage 1 Programma van Eisen				
10.	H1	Eis 9	Het basiswerkprogramma gaat uit van 205 werkdagen, wat gelijk is aan 42 weken. 205 werkdagen zijn 41 weken. Wat is juist?	41 weken is juist en zal aangepast worden in bijlage 1 Programma van Eisen. Het aangepaste Programma van Eisen V2 20230510 zal meegestuurd worden met de Nota van Inlichtingen.
11.	H1	Eis 12	Opdrachtnemer draagt zorg voor openen en sluiten van gebouwen. Er wordt gevraagd om dagschoonmaak tussen 7:00 – 17:30 uur. Is er dan niemand van de school aanwezig?	Opdrachtnemer is sleutelhouder van het pand. Het openen en sluiten van de gebouwen kan derhalve van toepassing zijn ten behoeve van het uitvoeren van het schoonmaakonderhoud voordat of nadat medewerkers van opdrachtgever aanwezig zijn of in vakantieperiodes. Het lopen van open- en sluitrondes behoort niet tot de opdracht.
12.	H5	Eis 34	Huidige werknemers dienen conform schoonmaak CAO mogelijkheid te krijgen om te worden overgenomen. Wij werken niet conform deze CAO en kunnen deze mogelijkheid dan ook niet bieden. Is dit een reden tot uitsluiting?	De verwijzing naar de nu geldende Schoonmaak CAO verwijst slechts naar de mogelijkheid om als medewerker overgenomen te kunnen worden naar de opvolgende partij. Niet op het toepassen van de Schoonmaak CAO na overname. Zie verder antwoord vraag 2.
13.	H5	Eis 36	Inschrijver zorgt voor minimaal 1 BHV-er op locatie. Bij werken op externe locatie maakt schoonmaak partij onderdeel uit van de BHV organisatie van opdrachtgever. Wat is de noodzaak van aanwezigheid van een BHV-er door opdrachtnemer?	Daar opdrachtnemer sleutelhouder van het pand is, kan het openen en sluiten van de gebouwen van toepassing zijn ten behoeve van het uitvoeren van het schoonmaakonderhoud voordat of nadat medewerkers van opdrachtgever aanwezig zijn of in vakantieperiodes. De BHV organisatie is niet per definitie altijd aanwezig. Deze eis wordt gesteld ten behoeve van het borgen van de veiligheid.

14.	H6	Eis 51	Opdrachtnemer verzorgt (afgesloten) opbergruimte voor middelen en materialen. Is het de bedoeling dat opdrachtnemer zelf een kast (of gelijkwaardig) verhuist naar locatie? Is er geen (afgesloten) werkkast in het pand aanwezig?	Het volgende is juist en zal aangepast worden in bijlage 1 Programma van Eisen. Het aangepaste Programma van Eisen V2 20230510 zal meegestuurd worden met de Nota van Inlichtingen. Opdrachtgever verzorgt (afgesloten) opbergruimte voor middelen en materialen.
15.	H7	Eis 53	Is een fysiek logboek nodig aangezien dag schoonmaak wordt uitgevoerd?	Ja dat is correct, er is een fysiek logboek nodig.
Bijlage 6 Calculatieblad				
16.			Bij het vloeronderhoud hoeft maar 360 m2 gestript en geconserveerd te worden. Kan aangegeven worden welke ruimte dit betreft?	Dit betreft de praktijklokalen op locatie Boskoop. In bijlage 11 Ruimtestaten Coenecoop College staat achter praktijklokalen 360 m2 de kleur "paars" die verwijst naar de plattegronden, zodat duidelijk is welke ruimten dit betreft.
Overige Bijlagen				
17.	Scho uw	Glasbewas sing	Is er een mogelijkheid de panden, voor indienen offerte, nog eenmaal te bekijken?	Dit is mogelijk op maandag 15-5-2023 om 8:30 uur op locatie Boskoop en omstreeks 9:30 a 10:00 uur op de locatie Waddinxveen. U kunt zich aanmelden middels een bericht via Tendered.