

Aanbesteding: Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Aanbestedende Dienst: Stichting Koninklijke Kentalis
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 NEN-1340

Vraag:

Klopt het dat er een NEN-1340 certificaat gevraagd wordt? Voor zover te vinden op internet betreft dit een norm omtrent trottoirbanden en dit lijkt mij niet van toepassing bij deze aanbesteding.

Antwoord:

In bijlage 5 Programma van Eisen in paragraaf 6.2 Veiligheid staat het volgende opgenomen "De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor aantoonbaar juist uitvoeren van de veiligheidsrichtlijnen zoals omschreven in NEN 3140". Kentalis handhaaft deze eis zoals omschreven, de typefout in het Beschrijvend Document deel A is hierop gecorrigeerd, aanpassingen zijn in rode tekst in de documenten weergegeven.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Ingangsdatum contract en planning

Vraag:

Kunt u aangeven of onze volgende aannames over de ingangsdatum van het contract en de planning zijn juist. In de planning staat aanvang opdracht 1 juli 2023. Op pagina 6 beschrijvend document geeft u aan 'per 2 oktober 2023 dient Kentalis een doelmatige schoonmaakdienstverlening te hebben'. Is onze aanname juist dat de ingangsdatum van het contract 2 oktober 2023 is? 30 juni de datum van de definitieve gunning is? En de implementatieperiode loopt van 1 juli t/m 1 oktober?

Antwoord:

Uw aanname is juist. De opdracht wordt definitief gegund op 30 juni 2023. De implementatieperiode is van 1 juli 2023 - 1 oktober 2023. De ingangsdatum van de overeenkomst is 2 oktober 2023. De documenten zijn

hierop aangepast, aanpassingen zijn in rode tekst in de documenten weergegeven.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Overnamegegevens personeel

Vraag:
Zou u de overnamegegevens personeel per perceel met ons kunnen delen?

Antwoord:
De gevraagde gegevens zijn gedeeld de naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen toegevoegde bijlagen 9A en 9B

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Overnamelijst

Vraag:
Kunt u de overnamegegevens/overnamelijst beschikbaar stellen.

Antwoord:
De gevraagde gegevens zijn gedeeld de naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen toegevoegde bijlagen 9A en 9B

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document Deel A

Vraag:

In het Beschrijvend Document geeft u in paragraaf 5.1.3.1. kritieke succesfactoren aan, waaronder tevreden eindgebruikers. Dit gaat d.m.v. kwaliteitsbelevingsonderzoeken getoetst worden. Kunt u meer informatie verstrekken over het kwaliteitsbelevingsonderzoek? Tevens is in bijlage 7 niet aangegeven hoe wordt omgegaan met de resultaten van het kwaliteitsbelevingsonderzoek. Kunt u deze alsnog verstrekken?

Antwoord:

De opzet van het kwaliteitsbelevingsonderzoek zal in samenspraak met de Opdrachtnemer worden opgesteld. Het resultaat wordt getoetst aan de technische kwaliteit conform werkprogramma. Er is verder geen boeteclausule op een negatieve uitslag van de kwaliteitsbelevingsonderzoek. We gaan er wel vanuit dat de Opdrachtnemer met voorstellen komt om de beleving te verbeteren.

Percelen:

P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en
Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op:

05-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document Deel A

Vraag:

In het beschrijvend document staat bij beschrijving van de basisschoonmaak op pagina 7 dat het gehele contract gebaseerd wordt op handelingsgerichte schoonmaak. In het huidige contract is dit deels zo. Kunt u aangeven waarom u afstapt van deels resultaatgerichte schoonmaak?

Antwoord:

Nee, de huidige overeenkomsten zijn deels op handelingsgerichte schoonmaak en deels op resultaatgerichte schoonmaak gebaseerd. Deze uitvraag heeft als doelstelling een beheersbare overeenkomst op te leveren, daarom is ervoor gekozen op basis van één manier de schoonmaak te organiseren. De keuze is gevallen op een handelsgerichte schoonmaak.

Percelen:

P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en
Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend document Deel A - Gunningscriterium organisatie en communicatie

Vraag:

“Er dient aansluiting te worden gezocht binnen de structuur van de organisatie van Kentalis”. Kunt u nader uitleggen wat u hier van ons verwacht t.o.v. de aansluiting o.b.v. de communicatiematrix?

Antwoord:

Opdrachtgever wil graag weten hoe Opdrachtnemer zijn interne organisatie aan laat sluiten op de interne organisatie van Opdrachtgever, zie de communicatiematrix in bijlage 4 van de concept overeenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beschrijvend document Deel A - Gunningscriterium personeel

Vraag:

U ziet graag een beschrijving van hoe werving, selectie en plaatsing in de regio wordt aangepakt en u wilt dat deze beschrijving per perceel specifiek is. Graag zouden wij deze beschrijving per perceel specifiek maken m.b.v. verwijzingen naar onze opdrachtgevers in de regio. Is dat toegestaan in het kader van het anonimiseren van de inschrijving?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

9 Deel A Beschrijvend document 5.1.3. 1 Personeel pagina 27

Vraag:

De tekst dient in de kleur zwart te zijn. Is voor tabellen en afbeeldingen kleur wel toegestaan?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan. Zie toevoeging in het Beschrijvend Document Deel A

Percelen: P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document 5.1.3. 1 Personeel pagina 27

Vraag:

Plannen dienen geanonimiseerd te zijn. Zijn geografische verwijzingen (bijvoorbeeld in relatie tot werving, selectie en continuïteit) toegestaan?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan.

Percelen: P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document 1.3. pagina 6/1.3.2 pagina 7

Vraag:

Wat bedoelt u met de zin: "Per 2 oktober 2023 dient Kentalis een doelmatige schoonmaakdienstverlening te hebben." als de overeenkomst zal aanvangen op 1 juli 2023?

Antwoord:

De opdracht wordt definitief gegund op 30 juni 2023. De implementatieperiode is van 1 juli 2023 - 1 oktober 2023. De ingangsdatum van de overeenkomst is 2 oktober 2023. De documenten zijn hierop aangepast, aanpassingen zijn in rode tekst in de documenten weergegeven. Zie antwoord op vraag 2.

Percelen: P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 5 - Programma van Eisen. 7.5 Sleutelbeheer pagina 24

Vraag:

Wat zijn de kosten voor vervanging per cilinder?
Hoeveel cilinders zijn te openen met één sleutel?

Antwoord:

Afhankelijk van cilinder, diversiteit van panden en sleutelplannen is groot, daarom geen eenduidig antwoord te geven. De werkelijke vervangingskosten worden doorberekend naar opdrachtnemer.

Percelen: P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 5 - Programma van Eisen. 5.3 Audit pagina 19

Vraag:

Welke partij voert deze audit uit?

Antwoord:

Er is (nog) geen beslissing overgenomen over welke externe partij dit gaat doen.

Percelen: P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 5 - Programma van Eisen. 3.2 Contractmutaties pagina 13

Vraag:

Punt 3. Dit gaat over mutaties van meer dan een uur per dag. Gaat u ermee akkoord om deze direct na mutatie in te laten gaan en te verrekenen? Zo nee, waarom niet? Wij vertrekken immers maandelijks een mutatie overzicht.

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever gaat akkoord met het voorstelmutatie van meer dan 1 uur werk direct te verwerken. De verantwoordelijkheid voor het verwerken van deze mutatie ligt bij de Opdrachtnemer vanaf het moment dat Opdrachtgever

de mutatie, op welke wijze dan ook, bij Opdrachtnemer bekend heeft gemaakt

Percelen: P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 5 - Programma van Eisen. 2.13 Afval pagina 11

Vraag:

Voor welke afvalstromen dienen wij afvalzakken te leveren?

Antwoord:

De afvalstromen zijn zoals gebruikelijk bij een onderwijs- en zorginstelling. Groen, rest, koffiebekers en incontinentiemateriaal. Afvalzakken worden in meerdere afmetingen toegepast binnen organisatie van opdrachtgever. Opdrachtnemer hoeft geen medisch afval af te voeren, hoewel dit wel voorkomt in de panden van opdrachtgever.

Percelen: P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 5 - Programma van Eisen. 2.5 pagina 9

Vraag:

Met betrekking tot het conserveren: is onze aanname juist dat u hier doelt op diepstrippen van de vloer (in plaats van topstrippen)?

Antwoord:

Nee, hier wordt topstrippen bedoeld.

Percelen: P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 5 - Programma van Eisen. 2.6 additionele werkzaamheden pagina 9

Vraag:

U schrijft dat additionele werkzaamheden op een apart tabblad benoemd zijn in bijlage 3 Is onze aanname juist dat er voor perceel 3 geen additionele

werkzaamheden zijn? Zo nee, waar vinden wij deze informatie?

Antwoord:

Een aantal additionele werkzaamheden zijn opgenomen in de regiewerkzaamheden. Deze regiewerkzaamheden kan Opdrachtnemer terug vinden in het tabblad Regieoverzicht. De gebouwspecifieke werkzaamheden worden de implementatiefase meegenomen.

Percelen: P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Bijlage 5 - Programma van Eisen. 2.7 regie werkzaamheden pagina 10

Vraag:

Waar gebruikt het AFAS portal verder voor in relatie tot schoonmaak?

Antwoord:

De AFAS portal van Kentalis wordt, vooralsnog, alleen gebruikt voor het verlenen van opdrachten voor regie werkzaamheden. In de AFAS portal heeft Opdrachtgever de juiste procuratie voor de regie opdrachten ingericht.

Percelen: P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Bijlage 7- Boeteclausule

Vraag:

Indien het resultaat van een meting onvoldoende is, welke mogelijkheid heeft opdrachtnemer om te beoordelen of de fout gegrond is?

Antwoord:

Opdrachtnemer wordt uitgenodigd voor de VSR ronde en kan bij vragen of onduidelijkheden om toelichting en uitleg vragen bij de inspecteur. Mocht er een fout ongegrond zijn kan dat op dat moment besproken worden.

Percelen: P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

20

Bijlage 7- Boeteclausule

Vraag:

Wat is de maximale termijn tussen de eerste meting en een eventuele hermeting? En tussen een eerste hermeting en een eventuele tweede hermeting?

Antwoord:

Er is geen maximale termijn gesteld.

Percelen: P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 7- Boeteclausule

Vraag:

Wat bedragen de kosten per her-meting?

Antwoord:

1-200 m2: €167,53.

201-1000m2:€213,23.

1001-2000m2:€251,30.

2001-3000m2:€312,23.

3001-5000m2:€373,15.

5001-7000m2:€472,14.

7001-9000m2:€540,67.

9001-12000m2:€654,90.

Deze prijzen zijn excl. Btw

Percelen: P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document 5.1.4 pagina 36

Vraag:

U schrijft: Inschrijver geeft in bijlage 3 prijzenblad, de gevraagde prijzen op, ondertekent deze bijlage rechtsgeldig en voegt deze bij zijn inschrijving. Inschrijvers uploaden het volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende bijlage 3 prijzenblad, als .xls(x)

Eerder schrijft u dat rechtsgeldige handtekeningen 'natte' handtekeningen

zijn. Voor zover wij weten is het niet mogelijk een 'natte' handtekening toevoegen aan een .xls(x) document.

Is onze aanname juist dat u, aanvullend op de .xlsx versie ook een .pdf versie wilt ontvangen, waarbij de .pdf-versie is voorzien van een 'natte' handtekening? Zo nee, graag toelichten.

Antwoord:

Ja, uw aanname is juist. Daarbij wil Opdrachtgever er Opdrachtnemer op wijzen dat een digitale ondertekening die voldoet aan beveiligingsniveau IV (PKI-overheid-certificaat) tevens door Opdrachtgever wordt geaccepteerd als zijnde een rechtsgeldige ondertekening.

Percelen: P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document 5.1.4 pagina 35

Vraag:

U schrijft: Er mag onder de bodemprijs worden ingeschreven.

Waarom hanteert u dan een bodemprijs?

Antwoord:

De bodemprijs is ingesteld om te bepalen hoeveel punten, van de maximaal 15 te behalen punten, een realistische bodem- en plafondprijs waard zijn. Natuurlijk wil Kentalis u de gelegenheid geven om lager dan de bodemprijs in te schrijven, echter wenst Kentalis geen onrealistische, strategische of nul-prijzen te ontvangen.

Percelen: P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document 5.1.4 pagina 34

Vraag:

u schrijft: de prestatienormen dienen consistent gebruikt te worden bij alle locaties.

De locaties verschillen in grootte, bezetting, afwerkingsmaterialen en onderhoudsstaat. Wij vormen graag per locatie onze eigen vergoeding die

past bij de locatie, nu is dit niet mogelijk. Bent u bereid om een correctiefactor toe te staan in de calculatie? Zo ja, mogen wij daar zelf een kolom voor toevoegen in het calculatieblad?

Antwoord:

Op beiden vragen is het antwoord: Nee.

Percelen: P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document 5.1.4 pagina 33

Vraag:

U schrijft: De inschrijver dient een inschatting te maken van de suppletiekosten.

Kunt u een overnameoverzicht per perceel beschikbaar stellen?

Antwoord:

De gevraagde gegevens zijn gedeeld de naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen toegevoegde bijlagen 9A en 9B

Percelen: P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document 5.1.3.1 pagina 25

Vraag:

punt 4.

Wat verstaat u onder ontzorgen? Wanneer bent u maximaal ontzorgd?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst te weten welke elementen van de ondersteunende processen u als Opdrachtnemer invult en welke elementen Opdrachtnemer van deze processen door Opdrachtgever laat invullen. Waarbij het de voorkeur van Opdrachtgever heeft om zo min mogelijk van deze ondersteunende processen te moeten invullen. Het doel is een optimale partnerschap tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Graag vernemen wij uw invulling van ontzorging van Kentalis als Opdrachtgever.

Percelen: P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document 5.1.3.1

Vraag:
Welke partij verzorgt de VSR-controles en het belevingsonderzoek?

Antwoord:
Dit is nog niet bepaald

Percelen: P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document 3.1 pagina 16

Vraag:
U vraagt om een NEN-1340 certificaat. Dit heeft betrekking op trottoirbanden. Is onze aanname juist dat u een ander certificaat bedoelt? Zo ja, welke?

Antwoord:
In bijlage 5 Programma van Eisen in paragraaf 6.2 Veiligheid staat het volgende opgenomen "De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor aantoonbaar juist uitvoeren van de veiligheidsrichtlijnen zoals omschreven in NEN 3140". Kentalis handhaaft deze eis zoals omschreven, de typefout in het Beschrijvend Document deel A is hierop gecorrigeerd, aanpassingen zijn in rode tekst in de documenten weergegeven.

Percelen: P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document 1.3.2 pagina 8

Vraag:
Inhuur medewerkers ter ondersteuning van de eigen dienst
Is onze aanname juist dat dit niet van toepassing is voor perceel 3?

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Percelen: P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document 1.3.2 pagina 8

Vraag:
Beschrijving additionele schoonmaak

U schrijft dat additionele werkzaamheden (indien aan de orde) omschreven zijn in bijlage 4. Is onze aanname juist dat er voor perceel 3 geen additionele werkzaamheden zijn? Zo nee, waar vinden wij deze informatie?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 17, te weten: en aantal additionele werkzaamheden zijn opgenomen in de regiewerkzaamheden. Deze regiewerkzaamheden kan Opdrachtnemer terug vinden in het tabblad Regieoverzicht. De gebouwspecifieke werkzaamheden worden de implementatiefase meegenomen.

Percelen: P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document 1.3.2 pagina 7

Vraag:
Beschrijving van de basisschoonmaak
Waarom kiest u ervoor om af te stappen van een deel resultaatgericht/deels handelingsgerichte overeenkomst?

Antwoord:
Deze uitvraag heeft als doelstelling een beheersbare overeenkomst op te leveren, daarom is ervoor gekozen op basis van één manier de schoonmaak te organiseren. De keuze is gevallen op een handelsgerichte schoonmaak.

Percelen: P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document 1.3.2 pagina 7/5.1.4 pagina 34

Vraag:

Additionele schoonmaak, punt 4/Glasbewassing

Aangezien niet alle locaties bezocht zijn met de schouwing: Kunt u de huidige RI&E's beschikbaar stellen?

Zo nee, kunt ermee akkoord gaan dat inschrijvers de tarieven exclusief bereikbaarheidsmiddelen opgeven?

Antwoord:

Ja, opdrachtgever gaat ermee akkoord dat opdrachtnemer tarieven aanbiedt exclusief bereikbaarheidsmiddelen. Echter dient u wel in het regieoverzicht de kosten van bereikbaarheidsmiddelen op te geven in bijlage 3 Prijzenblad tabblad Regieoverzicht regels 79 t/m 82.

Percelen:

P3 Perceel 3, West

Beantwoord op:

05-04-2023

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document 1.3.1 pagina 6

Vraag:

In aanvulling op wat u in deze paragraaf noemt, wat zou u graag anders zien ten aanzien van de huidige situatie?

Antwoord:

Zie paragraaf 1.3 van het Beschrijvend Document Deel A.

Percelen:

P3 Perceel 3, West

Beantwoord op:

05-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document 1.3.1 pagina 6

Vraag:

In aanvulling op wat u in deze paragraaf noemt, wat zou u graag willen behouden ten aanzien van de huidige situatie?

Antwoord:

Zie paragraaf 1.3 van het Beschrijvend Document Deel A.

Percelen: P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Zorg

Vraag:

Kunt u toelichten welke type zorgverlening verdeeld zijn onder extramurale zorg en Intramurale zorg bij Kentalis?

Antwoord:

Intramurale zorg betreft 24-uurs zorg waarbij cliënten inwonend op de instelling zijn. Extramurale zorg betreft die tussen 08:00 uur en 19:00 uur verleend wordt aan cliënten die niet inwonend zijn.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Personeel

Vraag:

Gezien het aantal deelvragen, de inhoud van de vragen en de belangrijkheid van de vraag willen wij u vragen het aantal pagina's uit te breiden naar 3A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, opdrachtgever is niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
AIVG 2017

Vraag:

Artikel 22: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat ook Leverancier de overeenkomst (op dezelfde wijze en met inachtneming van dezelfde termijnen) tussentijds mag opzeggen?

Antwoord:

Nee, ter verduidelijking in de Algemene Inkoopvoorwaarden is de definitie van een Duurovereenkomst een overeenkomst voor onbepaalde tijd, zonder einddatum. In deze opdracht is er sprake van een overeenkomst met einddatum. Dit artikel is derhalve niet van toepassing op de voorgenomen overeenkomst. Opdrachtgever laat dit artikel ongewijzigd.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
38

Onderwerp:
AIVG 2017

Vraag:

Artikel 21.1: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat ook Leverancier de overeenkomst (op dezelfde wijze en gronden en met inachtneming van dezelfde termijnen) tussentijds mag ontbinden?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. In de overeenkomst wordt in artikel 3.3 afgeweken van hetgeen bepaald in artikel 21.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Hetgeen gesteld in artikel 21.1 uit de Algemene Inkoopvoorwaarden is daarmee op beide partijen van toepassing

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
39

Onderwerp:
AIVG 2017

Vraag:

Artikel 20.5 (cederen van uitkeringen van verzekeringspenningen): in

overleg met onze verzekeraar kunnen wij niet op voorhand een aanspraak op verzekeringspenningen cederen.

Ter toelichting: indien opdrachtnemer opdrachtgever/een derde onverhoopt schade berokkent, krijgt opdrachtnemer geen aanspraak op verzekeringspenningen (zij kan die aanspraak dus ook niet op voorhand cederen/overdragen). Wat wel gebeurt, is dat de verzekeraar verzekeringspenningen rechtsreeks aan het slachtoffer/de benadeelde uitkeert en dat is niet altijd opdrachtgever. Is opdrachtgever bereid hiermee in te stemmen?

Antwoord:

Nee, het cederen in de context van artikel 20.5 heeft betrekking op aan opdrachtgever toegewezen claims. Zoals u beschrijft, dat de uitkeringen zullen worden uitbetaald aan de benadeelde is tevens hoe dit artikel is opgesteld. Wanneer Opdrachtgever niet als benadeelde vast te stellen is kan zij geen aanspraak maken op een claim.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 7.3: opdrachtgever kan Personeel van Leverancier onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels. Leverancier verleent aan dit onderzoek zijn volledige medewerking. Wat houdt een dergelijk veiligheidsonderzoek in?

Antwoord:

Het veiligheidsonderzoek heeft betrekking op die elementen uit de overeenkomst (en haar bijlagen) die betrekking hebben op de veiligheid van het Personeel. Bijvoorbeeld het kunnen overhandigen van een verklaring omtrent gedrag en het kunnen identificeren van een individu.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden

Vraag:

- Artikel 7.2: opdrachtgever is gerechtigd te vorderen dat er VOG's worden overlegd van de werkzame medewerkers. Opdrachtnemer gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van haar medewerkers. Daarom geeft zij de voorkeur aan het ter inzage leggen van de VOG's (zodoende worden er zo min mogelijk gegevens verstrekt en verwerkt). Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat VOG's enkel ter inzage worden gegeven?

Antwoord:

In Bijlage 5 Programma van Eisen paragraaf 4.2 staat opgenomen dat de VOG bij aanvang van de overeenkomst voor opdrachtgever beschikbaar moet zijn voor alle (nieuwe) medewerkers van opdrachtnemer. De aanvang van de overeenkomst is het moment waarop de grootste controle op VOG plaats vind. Artikel 7.2 ziet erop toe dat opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst de gelegenheid heeft een VOG van een medewerker van opdrachtnemer op te vragen bij opdrachtnemer. Opdrachtgever vindt hetgeen bepaald in artikel 7.2 in juiste verhouding staan tot de aard van de opdracht en doelgroep van opdrachtgever. Om te voldoen aan artikel 7.2 is uw voorstel om de VOG voor Opdrachtgever ter inzage op te vragen voldoende.

Percelen:

P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en
Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op:

05-04-2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 4.1: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat onder 'derden' en/of 'onderaannemers' niet worden verstaan rechtspersonen die dochtermaatschappijen van opdrachtnemer zijn (in de zin van artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek), zodat opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden vrijelijk aan deze dochtermaatschappijen kan overdragen?

Antwoord:

Ja, dat kan opdrachtgever toestaan, onder de voorwaarde dat deze dochtermaatschappijen bij die uitvoering alle bepalingen van de Overeenkomst en Inkoopvoorwaarden in acht nemen.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 2.1: is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij – behoudens calamiteiten – haar bezwaren tegen een werknemer van opdrachtnemer schriftelijk (mag per e-mail) aan opdrachtnemer dient te melden, waarna opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever bepaalt, of de werknemer dient te worden vervangen? Opdrachtnemer heeft uit hoofde van goed werkgeverschap en vanuit de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasserbranche bepaalde verplichtingen jegens haar werknemers. In dat verband dient en wenst opdrachtnemer klachten van opdrachtgever in de richting van de werknemer te kunnen onderbouwen. Een op schrift gestelde klacht van opdrachtgever helpt daarbij.

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan. In de concept overeenkomst, bij artikel 3.3, is een aanvullende bepaling op dit artikel uit de AIV opgenomen. Te weten: Instelling (Opdrachtgever) verlangt vervanging van personen ingezet door Opdrachtnemer ter uitvoering van personen, omdat Opdrachtgever meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig of wenselijk is, alleen na ontvangst van een schriftelijk ingediende en in de opinie van Opdrachtgever gegronde klacht m.b.t. de te vervangen perso(o)n(en).

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

In de wachtkamerovereenkomst is niets vastgelegd over indexatiemogelijkheden. Klopt het dat mocht opdrachtgever de wachtkamerovereenkomst invoeren dat de in de schoonmaakovereenkomst

opgenomen indexatiemogelijkheden ook voor de wachtkamercontractant gelden (ook met terugwerkende kracht)?

Antwoord:

In de wachtkamerovereenkomst is in artikel 1.2 opgenomen dat : "Uitvoering van de opdracht op grond van de wachtkamerovereenkomst geschiedt conform de voorwaarden en bedingen zoals opgenomen in de overeenkomst en van toepassing verklaarde bijlagen". Dit artikel heeft daarmee ook betrekking op de bepalingen omtrent de indexeringsmogelijkheden zoals gesteld in de originele overeenkomst. Ook in de wachtkamerovereenkomst mag dus geïndexeerd worden.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Artikel

Vraag:

Artikel 6.5: drie maanden na de uitvoering van periodiek vloeronderhoud, regiewerk en glasbewassing dient de factuur te worden gestuurd. Facturen die na deze termijn binnenkomen worden niet betaald. Is opdrachtgever bereid deze bepaling buiten toepassing te verklaren en voor wat betreft de vervalttermijn aan te sluiten bij de wettelijke uitgangspunten? Zo nee, is opdrachtgever bereid de termijn van 3 maanden te verlengen tot 12 maanden?

Antwoord:

Nee, opdrachtgever heeft met deze opdracht de doelstelling de overeenkomst beheersbaar te houden. Het indienen van een factuur later dan 3 maanden na het daadwerkelijk uitvoeren van de werkzaamheden draagt niet bij aan deze doelstelling.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

Artikel 4: kan opdrachtnemer een verlenging om haar moverende redenen tijdig weigeren?

Antwoord:

Nee, opdrachtnemer weet bij aanvang van de opdracht dat de looptijd een mogelijke lengte van 8 jaar heeft. Gezien de aangepaste indexatiemogelijkheden in de concept overeenkomst is Opdrachtgever van mening dat het toekomstig risico voor Opdrachtnemer is beperkt.

Percelen:

P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op:

05-04-2023

Label:

Contract

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Openingsweken

Vraag:

Tijdens de rondgang kwam ter sprake dat er in de ruimtestaat nogal veel verschillende frequenties en openingsweken worden aangegeven. U gaf aan dit na gunning te controleren en eventueel daar waar noodzakelijk aan te passen. Kunt u bevestigen dat alle partijen uit moeten gaan voor de calculatie van de nu aangeleverde gegevens?

Antwoord:

Dat is correct

Percelen:

P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op:

05-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

RI&E

Vraag:

U stel in het PVE: Kosten voor hoogwerkers of andere hulpmiddelen dienen te worden verdisconteerd in de m2 tarieven (voor het bepaalde onderdeel). Het totaalbedrag uit bijlage 3 vormt de totale jaarprijs glasbewassing voor alle locaties. Op basis van de schouw kunnen wij onmogelijk een inschatting

maken van risico's en kosten. Mogen wij na het opstellen van een RI&E de eventueel hieruit voortvloeiende kosten voor klim- en steigermateriaal bij u in rekening brengen?

Antwoord:

Ja, opdrachtgever gaat ermee akkoord dat opdrachtnemer tarieven aanbiedt exclusief bereikbaarheidsmiddelen. Echter dient u wel in het regieoverzicht de kosten van bereikbaarheidsmiddelen op te geven in bijlage 3 Prijzenblad tabblad Regieoverzicht regels 79 t/m 82.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Glasbewassing

Vraag:

Tijdens de rondgang gaf u aan dat informatie omtrent de glasbewassing verre van compleet is. Is onze aanname correct dat het huidige budget is gebaseerd op info die wel beschikbaar is? Met andere woorden wordt het budget achteraf aangepast als alle informatie bekend is en is doorgerekend?

Antwoord:
Dat is correct

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Vloeronderhoud

Vraag:

In het totaal overzicht vraagt u de prijs voor het vloeronderhoud. Bedoelt u hiermee de prijs van het sprayen, conserveren en de tapijtreiniging?

Antwoord:
Ja, dat is correct

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
BTW

Vraag:

Tijdens de rondleiding is gesproken over het wel of niet toevoegen van de prijs inclusief BTW. Er is ter plaatse besloten om enkel exclusief BTW aan te gaan bieden. Kunt u dit bevestigen? Is het mogelijk om het prijzenblad hierop aan te passen?

Antwoord:

Uw stelling is correct. Prijzen worden exclusief btw door u aangeboden en en door Opdrachtgever exclusief btw beoordeeld. Het prijzenblad passen we hier op aan.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

In bijlage 3 Prijzenblad, tabblad regie; Klopt het dat de totaal optelling (rode cel) de basis is van toekenning van de punten voor het onderdeel regie?

Antwoord:

Dit is inderdaad niet correct. Zie nieuwe bijlage 3 Prijzenblad

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

In bijlage 3 Prijzenblad, tabblad ruimtestaat, in kolom V (discipline) staan heel veel afkortingen. Kunt u deze verduidelijken? Het is nu niet geheel helder welke locatie zorg, concern en overige is. Onderwijs is wel duidelijk.

Antwoord:

Kolom V is voor intern gebruik van Opdrachtgever en heeft met name betrekking op interne kostenplaatsen, de relevantie is pas van toepassing na gunning van de opdracht en zal op dat moment verduidelijkt worden.

Percelen:

P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op:

05-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

bijlages 3 Prijzenblad

Vraag:

Kunt u in alle bijlages 3 Prijzenblad de adressen toevoegen in de ruimtestaat en in het totaal overzicht?

Antwoord:

Zie bestand met adressen, van bijlage 8 Overzicht adressen

Percelen:

P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op:

05-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Overeenkomst

Vraag:

In de overeenkomst is in artikel 5.2 een indexatiemogelijkheid opgenomen. Onze ervaring leert dat het CBS dienstenprijzen, commerciële dienstverlening en transport te gering is om stijgingen van sociale lasten en

cao-verhogingen op te vangen. Daarnaast kijkt deze methodiek naar het voorgaande jaar, terwijl de indexatie bedoeld is voor aanpassingen (cao-lonen en socialelasten) voor het komende jaar.
Bent u bereid een meer marktconforme indexatiemogelijkheid op te nemen?

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever heeft aangepaste indexatiemogelijkheden in de concept overeenkomst opgenomen. Zie rode tekst.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
56

Onderwerp:
PvE 5.4

Vraag:

Wat is het huidige cijfer van de kwaliteitsbeleving? En van de technische Kwaliteit?

Antwoord:

Deze informatie is niet bekend.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
PvE 4.8

Vraag:

Hoeveel facilitair coördinatoren heeft Koninklijke Kentalis per perceel?

Antwoord:

In ieder perceel zijn er tenminste 2 facilitair coördinatoren.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en

Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage 3A, 3B en 3C - Prijzenblad Kentalis Perceel 1, 2 en 3

Vraag:

Op de tabbladen Totaaloverzicht worden de totaalkosten reguliere schoonmaak en glasbewassing incl BTW en excl BTW gevraagd. Tijdens de schouwing is aangegeven dat de bedragen inclusief BTW niet ingevuld hoeven te worden, omdat het niet duidelijk is welke ruimten tegen welk BTW-tarief (9% of 21%) verrekend dienen te worden.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 51, te weten: Uw stelling is correct. Prijzen worden exclusief btw door u aangeboden en door Kentalis exclusief btw beoordeeld. Het prijzenblad passen we hier op aan. Zie bijlage 3 (A.B of C) Prijzenblad.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en
Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
9.1. Algemene eisen glasbewassing

Vraag:

Tijdens de schouwing hebben wij slechts een aantal locaties van de vele locaties bezichtigd. Hierdoor is het niet inzichtelijk hoe de bereikbaarheid van het glas van de andere locaties is. Hoe moeten wij omgaan met het feit dat wanneer na gunning blijkt dat er bereikbaarheidsmiddelen in de vorm van: Hoogwerkers, steigers, tuckerpole-apparatuur, etc. nodig zijn?

Antwoord:

Ja, opdrachtgever gaat ermee akkoord dat opdrachtnemer tarieven aanbiedt exclusief bereikbaarheidsmiddelen. Echter dient u wel in het regieoverzicht de kosten van bereikbaarheidsmiddelen op te geven in bijlage 3 Prijzenblad tabblad Regieoverzicht regels 79 t/m 82.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
9.1. Algemene eisen glasbewassing

Vraag:
Zijn er momenteel RI&E's beschikbaar? Zo ja, kunt u die met ons delen?

Antwoord:
RI&E van huidige leveranciers zijn niet beschikbaar.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
2.8. Inhuur medewerkers

Vraag:
"In paragraaf 2.8 wordt aangegeven dat de kosten voor inhuur medewerkers opgegeven dienen te worden in het Calculatiebestand, 'Bijlage 3 Calculatiebestand', op het tabblad inhuur medewerkers.
In het calculatiebestand van Perceel 2 is geen tabblad inhuur medewerkers aanwezig. Kunt u een nieuw calculatiebestand voor Perceel 2 aanleveren met de toevoeging van het tabblad inhuur medewerkers?"

Antwoord:
U kunt hier regel Inzet schoonmaakkracht dag 06:00-21:30 uur in het regieoverzicht voor gebruiken, dit betreft regel 84 en 85 van Bijlage 3 tabblad regieoverzicht

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Referentie 3. Ervaring met het leveren van schoonmaakonderhoud voor een onderwijsinstelling.

Vraag:

Gaat u ermee akkoord dat we een referent aanleveren van het middelbaar onderwijs of universitair onderwijs?

Antwoord:

Ja, het is toegestaan

Percelen:

P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en
Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op:

05-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

2.6. Additionele werkzaamheden

Vraag:

"In paragraaf 2.6 wordt aangegeven dat de additionele werkzaamheden geprijsd dienen te worden in het Calculatiebestand, 'Bijlage 3 Calculatiebestand', op het tabblad additionele werkzaamheden. Klopt het dat geen van de percelen additionele werkzaamheden hebben, omdat er geen tabblad additionele werkzaamheden aanwezig is in de calculatiebestanden?"

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 17, te weten: Een aantal additionele werkzaamheden zijn opgenomen in de regiewerkzaamheden. Gebouwspecifieke werkzaamheden worden de implementatiefase meegenomen.

Percelen:

P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en
Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op:

05-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

5.1.4. Toelichting op het subgunningcriterium prijs

Vraag:

"Aan het einde van pagina 34 wordt de regeling voor de totale jaarprijs schoonmaak en glasbewassing toegelicht. Hierin is abusievelijk, in elk perceel, het bodembedrag exclusief BTW vermeld en het plafondbedrag inclusief BTW vermeld.

Beide bedragen moeten toch exclusief BTW zijn?"

Antwoord:

Inderdaad, de bodem- en plafondbedrag zijn beide excl. BTW, de fout is in het beschrijvend document Deel A herstelt, zie rode tekst.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Overnamelijst personeel

Vraag:

Kunt u een lijst van het over te nemen personeel verstrekken?

Antwoord:

De gevraagde gegevens zijn gedeeld de naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen toegevoegde bijlagen 9A en 9B

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage 7 - boeteclausule

Vraag:

Wat zijn de kosten voor een VSR hermeting?

Antwoord:

1-200 m2: €167,53.

201-1000m2:€213,23.

1001-2000m2:€251,30.

2001-3000m2:€312,23.
3001-5000m2:€373,15.
5001-7000m2:€472,14.
7001-9000m2:€540,67.
9001-12000m2:€654,90.
Deze prijzen zijn excl. Btw

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en
Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage 5 - Werkdrukmeting

Vraag:
Conform geldende CAO zal de Opdrachtnemer 6 maanden voor contractbeëindiging een werkdrukmeting uitvoeren onder de schoonmakers en de resultaten van de meting ter beschikking stellen aan de nieuwe Opdrachtnemer. Heeft u de resultaten van de uitgevoerde werkdrukmeting? Mogen we deze van u ontvangen?

Antwoord:
Deze resultaten heeft Opdrachtgever nog niet mogen ontvangen van haar huidige leveranciers

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en
Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Bijlage 5 - Kwaliteitsbeleving

Vraag:
De Opdrachtgever zal 1 keer per jaar een kwaliteitsbelevingsonderzoek laten uitvoeren. De uitslag van het onderzoek zal aan de Opdrachtnemer ter beschikking gesteld worden. Voor wie zijn de kosten van dit onderzoek?

Antwoord:
Deze kosten zijn voor de Opdrachtgever

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage 5 - Leiding

Vraag:

De manager dient tijdens kantooruren tussen 8:00 - 17:00 uur altijd bereikbaar te zijn voor de Op drachtgever. Is dat fysieke aanwezigheid of telefonisch bereikbaar? Kunt u dat aangeven?

Antwoord:

Dit betreft een telefonische bereikbaarheid van de manager tussen kantooruren.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Bijlage 5 - overname personeel

Vraag:

Overname personeel
Bij gunning dient de Opdrachtnemer de werkgelegenheidsclausule bij contractwisseling volgens de geldende CAO voor het Schoonmaak en Glazenwassersbedrijf (artikel 38) toe te passen. De Opdrachtgever houdt Opdrachtnemer in zijn calculatie al rekening met de mogelijke suppletiekosten. Zijn er per perceel overname gegevens beschikbaar? Mogen we deze ontvangen?

Antwoord:

De gevraagde gegevens zijn gedeeld de naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen toegevoegde bijlagen 9A en 9B

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en

Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Bijlage 5 - batterijen sanitaire voorzieningen

Vraag:
De levering van batterijen is voor rekening van Kentalis. Klopt dat?

Antwoord:
Levering van batterijen in de sanitaire middelen wordt verzorgd door de leverancier van de sanitaire middelen de vervanging van batterijen in de sanitaire middelen valt binnen de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en
Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bijlage 5 - Additionele werkzaamheden

Vraag:
Op dit moment zijn er, per perceel, geen extra werkzaamheden bekend in Bijlage 3. Mocht dat nodig zijn worden deze aangevraagd en op regie verrekend. Klopt dat?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 17, te weten: Een aantal additionele werkzaamheden zijn opgenomen in de regiewerkzaamheden. Gebouwspecifieke werkzaamheden worden de implementatiefase meegenomen.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en
Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

73

Bijlage 5 - periodiek vloeronderhoud

Vraag:

Het resultaat, na de nulmeting, is een juist geconserveerde vloer: schoon en egaal, goede hechting/geen verpoedering, zonder vervuiling in en onder de aangebrachte beschermlaag en zonder randvergoring met voldoende stroefheid. Klopt deze redenering? Als dat niet het geval is zal de latende leverancier dit verhelpen!

Antwoord:

In de zomervakantie worden de vloeren behandeld conform huidige afspraken met de huidige leveranciers. Op basis van de nulbeurt zal er een plan van aanpak komen en verder zaken verder afgestemd.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage 5 - periodiek vloeronderhoud

Vraag:

De kosten voor het periodiek vloeronderhoud zijn, conform vermelde frequenties, in het budget opgenomen. Klopt dat?

Antwoord:

Dat is correct

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage 5 - periodiek vloeronderhoud

Vraag:

In het periodieke werk is ook het vloeronderhoud meegenomen. Voor zover als mogelijk is dit voor de locaties geüniformeerd. De vloerafwerking bepaalt met welke methode de vloer dient te worden onderhouden en de

ruimtesoort en bezettingsgraad bepalen in welke frequentie het onderhoud dient te worden uitgevoerd (daar waar afwijkende vloersoorten worden vermeld, dient de Opdrachtnemer de werkzaamheden uit te voeren conform de in het werkprogramma vergelijkbare vloersoort). In de aanvraag is er alleen onderscheid gemaakt in sanitair en overige ruimten gekoppeld aan de vloersoort. Klopt dat? Is bovenstaande een wens voor de toekomst?

Antwoord:

Nee, uw stelling is toekomstige wens van de opdrachtgever. De antwoorden op uw vragen kunt u door Opdrachtgever verwerkt in bijlage 4 werkprogramma's, werkblad periodiek werk.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:

Bijlage 5 - Periodieke werkzaamheden - aftekenlijsten

Vraag:

Periodieke werkzaamheden dienen op locatie op aftekenlijsten te worden afgetekend door de schoonmaakmedewerker en de leidinggevende van de Opdrachtnemer en worden afgemeld in het digitale logboek. Is dat op dit moment ook het geval of is dit een wens van Kentalis?

Antwoord:

Op dit moment verschilt de werkwijze hierin per perceel, m.b.t. deze opdracht is de omschreven manier van werken de wens van opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:

Bijlage 5 - PvE - werktijden

Vraag:

Dagschoonmaak is, in overleg met de opdrachtgever, met name mogelijk op de zorglocaties (met uitzondering van vroegbehandeling), woongroepen (met

uitzondering van dagbehandeling) en kantoorpanden. Is dit nu ook de huidige situatie? Kunt u aangeven per perceel wat de werktijden zijn van vroegbehandeling / dagbehandeling en de kantoorpanden?

Antwoord:

De werktijden verschillen per locatie, dit kan de opdrachtnemer tijdens de implementatie inventariseren.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage 4 - Werkprogramma

Vraag:

Bij wisselende frequenties blijven de werkzaamheden die op wekelijks staan verplicht tegen de wekelijkse frequentie. Klopt deze redenering, bv. freq. 102 moet dan wel wekelijks stofzuigen of moppen plaatsvinden of mag deze frequentie ook worden aangepast?

Antwoord:

Uw redenering is juist

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage 3A / 3B - frequenties

Vraag:

Er is in het werkblad instructie een aantal frequenties opgenomen die verwerkt zijn in de ruimtestaat. In de ruimtestaat zijn er nog een aantal frequenties die zijn benoemd. Kunt u aangeven wat er exact wordt bedoeld met; 20 / 43,5 / 50 / 100 / 125 / 128 / 212 / 212,5 / 213 / 260?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft aanpassingen gedaan in kolom I in de frequenties. Dit

het uitgangspunt voor het maken van de calculatie. Kolom X geeft enkel de openstellingsweken weer. De frequentie in kolom I geeft de frequentie per jaar aan.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Bijlage 3A - Perceel 1 - Regie overzicht

Vraag:
Kunt u aangeven of de m² prijs alleen betrekking heeft op een tussenronde schoonmaak van sanitair of overige ruimten of beide? Is het een beurt frequentie of dagelijks / wekelijks?

Antwoord:
Het betreft overige ruimtes per beurt

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Bijlage 3A - Bordewijklaan 81-A Groningen

Vraag:
In perceel 1 is deze locatie opgenomen. Er zijn geen gegevens m.b.t. frequentie aangegeven. Komt er een aangepaste versie?

Antwoord:
40 weken 5 dagen per week. Is aangepast in het prijzenblad van bijlage 3A..

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

82

Deel A - Glasbewassing

Vraag:

Kosten voor hoogwerkers of andere hulpmiddelen dienen te worden verdisconteerd in de m2 tarieven (voor het bepaalde onderdeel). Het totaalbedrag uit bijlage 3 vormt de totale jaarprijs glasbewassing voor alle locaties. Om de exacte kosten te bepalen dienen we alle locaties te bezoeken. Is het mogelijk om na gunning (met de leverancier) via een RI&E aan te tonen dat er bereikbaarheidsmiddelen nodig zijn en deze dan ook te verrekenen? Hoeveel kosten zijn er bv. meegenomen in de bodem - of plafondbedragen? Wilt u dat aangeven?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient de m2 tarieven aan te bieden zonder de kosten voor hoogwerkers en hulpmiddelen. In het regieoverzicht kan Opdrachtnemer aangeven wat de kosten zijn van bereikbaarheidsmiddelen, in bijlage 3 Prijzenblad tabblad Regieoverzicht regels 79 t/m 82.

Percelen:

P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op:

05-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Deel A - suppletiekosten

Vraag:

De inschrijver dient een inschatting te maken van de suppletiekosten. Zijn alle personeelsgegevens actueel en beschikbaar? Mogen we deze per perceel ontvangen?

Antwoord:

De gevraagde gegevens zijn gedeeld de naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen toegevoegde bijlagen 9A en 9B

Percelen:

P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op:

05-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

84

Deel A - Communicatie

Vraag:

Centraal voert de contractmanager regie over de schoonmaak-overeenkomst. Hij rapporteert rechtstreeks aan de manager Huisvesting Facilitair. Decentraal is de coördinator Huisvesting en Facilitair het aanspreekpunt voor de schoonmaak. Wie is het dagelijkse aanspreekpunt van de locaties afzonderlijk? Is die er of is dat eveneens de coördinator Huisvesting en Facilitair? Kunt u dat aangeven?

Antwoord:

De aanspreekpunten verschillen per locatie, dit kan de opdrachtnemer tijdens de implementatie inventariseren.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Deel A - Kritieke succesfactoren

Vraag:

Kentalis laat de dienstverlening van de Opdrachtnemer diverse malen per jaar toetsen. Door middel van VSR controles (technische kwaliteit) en een kwaliteitsbelevingsonderzoek, wordt de kwaliteit vastgesteld. Kunt u aangeven hoe vaak de VSR plaatsvindt en het kwaliteitsbelevingsonderzoek? Is dit in iedere locatie of perceel?

Antwoord:

VSR controles 2 x per jaar per perceel en 1x per jaar een kwaliteitsbelevingsonderzoek per perceel

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Deel A - Beoordelingsteam

Vraag:

Kunt u aangeven of de beoordeelaars werkzaam zijn in de verschillende percelen afzonderlijk of in één perceel?

Antwoord:

De beoordeelaars zijn individueel decentraal in één perceel werkzaam. Het beoordelingsteam blijft voor de beoordeling van alle inschrijvingen over alle percelen gelijk. Uit elk perceel is ten minste één beoordelaar werkzaam.

Percelen:

P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en
Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op:

05-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:

Deel A - Onderaanneming

Vraag:

Bij onderaanneming geven wij als leverancier aan op het UEA welke onderdelen er worden uitgevoerd. Na het ondertekenen van de UEA zijn wij alleen verantwoordelijk. Kunt u aangeven of dit afdoende is of verwacht u een separaat UEA van de betreffende onderaannemer(s) per perceel? Dit kunnen er nl. meerdere zijn.

Antwoord:

"Wanneer u onderaannemers inzet ter ondersteuning van de uitvoering van de opdracht dient u alleen bij Deel II D "Informatie betreffende onderaannemers op wier draagkracht de ondernemer geen beroep doet" te vermelden welke onderneming u in zal zetten (voor zover u in deze fase van de eventuele uitvoering kunt voorzien). Van deze onderaannemers moet u informatie geven als gevraagd in deel II A, deel II B en III. Echter wanneer u een beroep doet op de draagkracht van een derde onderneming om te voldoen aan de geschiktheidseisen m.b.t. technische bekwaamheid, beroepsbevoegdheid en/of beroepsbekwaamheid, zoals omschreven in paragraaf 3.2 van het Beschrijvend Document Deel A dient u deze ondernemingen op het UEA te vermelden én . alle ondernemers, die worden ingezet om aan de geschiktheidseisen te voldoen, een afzonderlijk rechtsgeldig ondertekend UEA verstrekken. Hierin moet ingevuld worden: Deel II A Gegevens over de ondernemer, Deel II B Informatie over de vertegenwoordigers van de ondernemer, Deel III Uitsluitingsgronden, Vervolgens – waar nodig - de ondertekening onder deel VI. Tevens wanneer u in combinatie met een ander onderneming inschrijft op de opdracht dienen alle ondernemingen in de gecombineerde inschrijving een volledige UEA in

te vullen. "

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

88

Onderwerp:
Deel A - Uitsluiting en geschiktheid

Vraag:

Dit certificaat NEN-1340 is niet van toepassing. Klopt dat?
Is er een ander certificaat van toepassing? Kunt u dat aangeven?

Antwoord:

In bijlage 5 Programma van Eisen in paragraaf 6.2 Veiligheid staat het volgende opgenomen "De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor aantoonbaar juist uitvoeren van de veiligheidsrichtlijnen zoals omschreven in NEN 3140". Kentalis handhaaft deze eis zoals omschreven, de typefout in het Beschrijvend Document deel A is hierop gecorrigeerd, aanpassingen zijn in rode tekst in de documenten weergegeven.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

89

Onderwerp:
Deel A - Sanitaire middelen

Vraag:

U wenst dat er voldoende sanitaire middelen zijn. Als leverancier zijn we eveneens verantwoordelijk voor de bestelling en het aanvullen van deze middelen. Zijn er helemaal geen voorraadkasten aanwezig?

Antwoord:

De aanwezigheid en omvang van de voorraadkasten verschillen per locatie, dit kan de opdrachtnemer tijdens de implementatie inventariseren.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en

Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Deel A - werkprogramma

Vraag:

Is het juist dat alleen volgens een handelingsgericht werkprogramma wordt gewerkt in het nieuwe contract?

Antwoord:

Ja, dat is juist.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en
Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Deel A - Ingangsdatum

Vraag:

Kunt u aangeven wat de exacte ingangsdatum zal zijn voor alle percelen afzonderlijk?

Antwoord:

De opdracht, en daarmee zijn de datums voor alle percelen gelijk, wordt definitief gegund op 30 juni 2023. De implementatieperiode is van 1 juli 2023 - 1 oktober 2023. De ingangsdatum van de overeenkomst is 2 oktober 2023. De documenten zijn hierop aangepast, aanpassingen zijn in rode tekst in de documenten weergegeven. Zie antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en
Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

92

Bijlage 3 Prijzenbladen

Vraag:

In bijlage 3 komen in de kolom frequentie van de tab ruimtestaten de volgende waarden voor: leeg veld, ?, ENK B 102 en ENK D 455. Hoe dient de inschrijver dit te interpreteren of mee te rekenen?

Antwoord:

De frequentiekolommen zijn aangepast in het prijzenblad.

Percelen:

P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op:

05-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenbladen

Vraag:

In tab glasbewassing zijn bij enkele locaties de som voor de optelling glaskosten per locatie niet goed doorgetrokken. Kan de inschrijver deze zelf aanpassen?

Antwoord:

De optellingen in de kolommen zijn aangepast in het prijzenblad.

Percelen:

P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op:

05-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenbladen

Vraag:

In de ruimtestaten staan in kolommen weken per jaar geopend en dagen per week schoongemaakt een aantal velden leeg of met een vraagteken ingevuld. Hoe dient inschrijver dit te interpreteren?

Antwoord:

De informatie is niet bekend van iedere locatie, in dat geval staat er een

vraagteken of is de cel leeg. Opdrachtnemer dient voor de calculatie uit te gaan van de aangegeven frequentie in kolom I.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenbladen

Vraag:
Kunnen de NAW gegevens van de locaties worden toegevoegd aan Bijlage 3 totaaloverzicht?

Antwoord:
Zie bestand met adressen, van bijlage 8 Overzicht adressen

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Gunningcriterium prijs

Vraag:
Op pagina 37 van beschrijvend document zijn de bodembedragen excl BTW en de plafondbedragen incl BTW weergegeven. Klopt het dat de plafondbedragen excl BTW dienen te zijn?

Antwoord:
Inderdaad, de bodem- en plafondbedragen zijn beide excl. BTW, de fout is in het beschrijvend document Deel A herstelt, zie rode tekst.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

97

Onderwerp:

2e vragenronde

Vraag:

In de aanbestedingsplanning is slechts 1 vragenronde opgenomen. Dit betekent dat er geen verdiepvragen gesteld kunnen worden naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen. Een tweede vragenronde biedt niet alleen de mogelijkheid om eventuele onduidelijkheden of inconsistenties te verduidelijken, maar draagt over het algemeen ook bij aan een betere kwaliteit van de inschrijvingen. Is opdrachtgever daarom bereid om een 2e vragenronde op te nemen in de aanbestedingsplanning?

Antwoord:

Nee, in de tijdslijn waarin opdrachtgever een onderneming voor schoonmaakdienstverlening wenst te contracteren is geen ruimte voor een tweede Nota van Inlichtingen.

Percelen:

P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op:

05-04-2023

Label:

Proces

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Geanonimiseerd plan van aanpak

Vraag:

U geeft aan dat het plan van aanpak voor elk van de sub-gunningscriteria bij kwaliteit geanonimiseerd dient te zien. Dit betekent dat "inschrijver zijn bedrijfsnaam, -logo, -huisstijl niet weergeeft in zijn plan van aanpak." Is onze aanneme correct dat het voor de huidige leveranciers dus ook niet is toegestaan om eventuele scores van kwaliteitsmetingen en andere voorbeelden van past performance op te voeren als bewijslast?

Antwoord:

Nee, in het plan van aanpak mag de huidige leverancier verwijzen naar behaalde resultaten in het verleden bij de opdrachtgever. Natuurlijk spreekt het in het voordeel van de huidige leverancier om te refereren aan behaalde prestatie bij andere klanten dan opdrachtgever.

Percelen:

P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Aantal A4 sub-gunningscriterium 'Maatschappelijk verantwoord ondernemen'

Vraag:

Gezien de gevraagde elementen voor het sub-gunningscriterium 'Maatschappelijk verantwoord ondernemen' en het belang van een goed plan van aanpak, is het uitdagend om dit in slechts 2 A4 te verwoorden. Zeker ook omdat er minimaal 1 KPI moet worden uitgewerkt en er af en toe afbeeldingen worden gebruikt ter verduidelijking. Uiteraard is het ons doel om kort en bondig te schrijven. Toch willen wij u vragen of de toegestane ruimte voor het sub-gunningscriterium 'Maatschappelijk verantwoord ondernemen' uitgebreid kan worden naar 3 A4. Is opdrachtgever hiertoe bereid?

Antwoord:

Nee, de tijdsinvestering die gevraagd wordt van het beoordelingsteam is 2x A4 voor de uitwerking van het kwalitatiefsubgunningscriterium het maximaal haalbare.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Aantal A4 sub-gunningscriterium 'Organisatie en communicatie'

Vraag:

Gezien de gevraagde elementen voor het sub-gunningscriterium 'Organisatie & communicatie' en het belang van een goed plan van aanpak, is het uitdagend om dit in slechts 2 A4 te verwoorden. Zeker ook omdat er minimaal 1 KPI moet worden uitgewerkt en er af en toe afbeeldingen worden gebruikt ter verduidelijking. Uiteraard is het ons doel om kort en bondig te schrijven. Toch willen wij u vragen of de toegestane ruimte voor het sub-gunningscriterium 'Organisatie & communicatie' uitgebreid kan worden naar 3 A4. Is opdrachtgever hiertoe bereid?

Antwoord:

Nee, de tijdsinvestering die gevraagd wordt van het beoordelingsteam is 2x A4 voor de uitwerking van het kwalitatiefsubgunningscriterium het

maximaal haalbare.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Aantal A4 sub-gunningscriterium 'Flexibiliteit en pro-activiteit'

Vraag:

Gezien de gevraagde elementen voor het sub-gunningscriterium 'Flexibiliteit en pro-activiteit' en het belang van een goed plan van aanpak, is het uitdagend om dit in slechts 2 A4 te verwoorden. Zeker ook omdat er minimaal 1 KPI moet worden uitgewerkt en er af en toe afbeeldingen worden gebruikt ter verduidelijking. Uiteraard is het ons doel om kort en bondig te schrijven. Toch willen wij u vragen of de toegestane ruimte voor het sub-gunningscriterium 'Flexibiliteit en pro-activiteit' uitgebreid kan worden naar 3 A4. Is opdrachtgever hiertoe bereid?

Antwoord:

Nee, de tijdsinvestering die gevraagd wordt van het beoordelingsteam is 2x A4 voor de uitwerking van het kwalitatiefsubgunningscriterium het maximaal haalbare.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Aantal A4 sub-gunningscriterium 'Personeel'

Vraag:

Gezien de gevraagde elementen voor het sub-gunningscriterium 'Personeel' en het belang van een goed plan van aanpak, is het uitdagend om dit in slechts 2 A4 te verwoorden. Zeker ook omdat er minimaal 1 KPI moet worden uitgewerkt en er af en toe afbeeldingen worden gebruikt ter verduidelijking. Uiteraard is het ons doel om kort en bondig te schrijven. Toch willen wij u vragen of de toegestane ruimte voor het sub-gunningscriterium 'Personeel' uitgebreid kan worden naar 3 A4. Is

opdrachtgever hiertoe bereid?

Antwoord:

Nee, de tijdsinvestering die gevraagd wordt van het beoordelingsteam is 2x A4 voor de uitwerking van het kwalitatiefsubgunningscriterium het maximaal haalbare.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Bijlage 1. A. UEA

Vraag:

Op het UEA dat is bijgevoegd, is geen enkele verplichte of facultatieve uitsluitingsgrond geselecteerd. Inschrijver verzoekt u een nieuw UEA te verstrekken.

Antwoord:

Excuses voor het ongemak, een nieuwe UEA is toegevoegd.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Prijzenblad, Tabblad Glasbewassing

Vraag:

Van enkele locaties zijn de M2 niet, of niet volledig ingevuld. Kunt u aangeven of deze informatie nog verstrekt wordt, of deze door Inschrijver na gunning nog moet worden aangevuld, of dat er geen glasbewassing plaatsvindt?

Antwoord:

Na gunning dienen de ontbrekende m2 voor glasbewassing door Opdrachtnemer te worden ingemeten bij opnemen RI&E.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Prijzenblad, Tabblad Regieoverzicht

Vraag:

Het is Inschrijver niet duidelijk hoe u de (maximaal 5) punten toekent voor het onderdeel regiewerkzaamheden. Er wordt een totaalprijs beoordeeld (de som van alle afzonderlijke onderdelen), maar ook wordt er per onderdeel een aantal punten toegekend. Betekent dit dat per afroepprijs (bijvoorbeeld het onderdeel gevel- en dak onderhoud) er een deel van de 5 punten te behalen is? Stel dat Inschrijver voor het onderdeel gevel- en dak onderhoud de laagste prijs indient, betekent dit dan dat inschrijver $10/100 = 0,1 \times 5$ punten = 0,5 punten toegekend krijgt?

Antwoord:

Kolom F betreft de weging van alle prijzen zoals ontstaan n.a.v. de door Opdrachtnemer ingevulde tarieven.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Prijzenblad, Tabblad Regieoverzicht

Vraag:

Van een aantal prijsonderdelen staat niet gespecificeerd welke prijs (eenheid) u uitvraagt .

Voor onderstaande prijsonderdelen is het de vraag of u de prijs per stuk bedoelt?

- prijs voor reiniging ventilatierooster (per stuk?)
- prijs voor het doorspuiten met perslucht ventilatierooster (per stuk?)

Voor onderstaande prijsonderdelen is het de vraag of u de prijs per M2 bedoelt?

- Reinigen van de bakstenen gevel (per m2?)

- Reinigen van de boeidelen
- Reinigen van de houtbeplating
- Reinigen van het trespas
- Reinigen van damwand geveldelen
- Reinigen van zonweringsbakken
- Reinigen van stalen noodtrap
- Reinigen van de garagedeuren
- Verwijderen van graffiti

Voor onderstaande prijsonderdelen is het de vraag of u de prijs per m1 bedoelt?

- Inzet steiger
- Reinigen van de beton dorpels (vensterbank)

Voor onderstaande prijsonderdelen is het de vraag of u de prijs per dagdeel (4 uren) bedoelt?

- Inzet spinhoogwerker
- inzet hoogwerker

Antwoord:

"Ventilatiestroosters: Opdrachtnemer dient hiervoor een stuksprijs op te geven, afhankelijk van de staffel. Voor de onderstaande delen betreft het inderdaad een prijs per m2 - Reinigen van de bakstenen gevel

Reinigen van de boeidelen

Reinigen van de houtbeplating

Reinigen van het trespas

Reinigen van damwand geveldelen

Reinigen van zonweringsbakken

Reinigen van stalen noodtrap

Reinigen van de garagedeuren

Verwijderen van graffiti De inzet steiger en reinigen van betondorpels is aangepast naar een m1 prijs. In het prijzenblad zijn betreffende onderdelen aangepast. Het prijsonderdeel voor de hoogwerkers is tevens aangepast in het prijzenblad. "

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Bijlage 1B. Referentieopdracht

Vraag:

U brengt geen onderscheid aan in de eisen aan kerncompetenties per perceel,

kan inschrijver hieruit concluderen dat wanneer Inschrijver op de drie (3) percelen wenst in te schrijven, hetzelfde formulier kan worden gebruikt door alle drie (3) de percelen bovenaan het formulier aan te kruisen?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Bijlage 1B. Referentieopdracht

Vraag:

U geeft aan dat Inschrijver moet verklaren dat er geen sprake is geweest van het opleggen van (contractuele) boetes ten gevolge van onvoldoende presteren bij de opgegeven referenties. Incidenteel kan het zijn voorgekomen dat een VSR-KMS meting bij een van de referenties is afgekeurd en de kosten voor hercontrole voor rekening van Inschrijver zijn geweest. Bedoelt Opdrachtgever een dergelijke verrekening met een 'boete' zoals vermeld op het referentieformulier ?

Antwoord:

Nee, opdrachtgever bedoelt in deze context boete die als gevolg van een niet nagekomen ingebreke stelling opgelegd zijn aan opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 36

Vraag:

U geeft aan dat Inschrijver bijlage 3 prijzenblad rechtsgeldig dient te ondertekenen en als .xls(x) bestand dient bij te voegen.

Er is echter geen handtekeningenveld toegevoegd aan de bijlagen 3 en het zou betekenen dat Inschrijver een handtekening moet inscannen en toevoegen in een Excelbestand. Inschrijver verzoekt u om het prijzenblad niet te laten ondertekenen, u vraagt immers al een rechtsgeldig getekende verklaring omtrent Inschrijving van Inschrijver.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 22, u dient een PDF te maken van het ingevulde calculatiebestand, dit PDF dient u vervolgens rechtsgeldig te ondertekenen en toe te voegen aan uw schrijving. Let wel dat opdrachtgever tevens een ingevulde calculatiebestand in Excel-formaat dient te ontvangen bij uw inschrijving.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 110
Onderwerp: Beschrijvend document, pagina 35

Vraag:

U hanteert een bodembedrag en een plafondbedrag per perceel. U geeft aan dat de aanbestedende dienst het recht voorbehoudt (delen van) de opdracht niet te gunnen als het maximaal te besteden budget van de schoonmaak wordt overschreden. Kunt u bevestigen dat wanneer inschrijver een inschrijving doet die past binnen de gegeven kaders van het bodembedrag en het plafondbedrag, het maximaal te besteden budget niet wordt overschreden?

Antwoord:
Ja

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 111
Onderwerp: Beschrijvend document, pagina 35

Vraag:

U hanteert een bodembedrag en een plafondbedrag per perceel. U geeft aan dat wel onder het bodembedrag kan worden ingeschreven, maar u geeft niet de consequentie weer van het inschrijven boven het plafondbedrag. Kunt u bevestigen dat Inschrijvers die het plafondbedrag per perceel overschrijden, voor het betreffende perceel worden uitgesloten van beoordeling?

Antwoord:
De inschrijvers die hoger inschrijven dan de bodemprijs krijgen punten toegekend in de verhouding van hun prijs ten opzichte van de bodemprijs. Ter verheldering van de werking van plafondprijzen is in het beschrijvend document deel A toegevoegd dat inschrijvingen met inschrijfprijzen boven het plafondbedrag van het betreffende perceel zijn uitgesloten van verdere

beoordeling.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Beschrijvend document, pagina 34

Vraag:

U geeft aan dat de kosten voor hoogwerkers of andere hulpmiddelen in de tarieven verdisconteerd moeten zitten. De inzet van deze hulpmiddelen volgen echter uit een (verplichtte) RI&E per locatie. Kunt u aangeven uit welke locaties de inzet van een hoogwerker of andere hulpmiddelen volgen? Zo niet, bent u dan bereid om de op te geven prijzen exclusief eventuele inzet van hoogwerkers of andere hulpmiddelen te laten invullen? Zo niet, bent u het met Inschrijver eens dat de huidige opdrachtnemer in dat geval over informatie beschikt, waarover Inschrijver niet beschikt?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient de m2 tarieven aan te bieden zonder de kosten voor hoogwerkers en hulpmiddelen. In het regieoverzicht kan Opdrachtnemer aangeven wat de kosten zijn van bereikbaarheidsmiddelen. Deze worden dan separaat in rekening gebracht bij vaststelling in RI&E

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Beschrijvend document, pagina 34

Vraag:

Het bodembedrag wordt telkens vermeld excl. btw, het plafondbedrag wordt telkens vermeld incl. btw, maar het bodembedrag incl. btw (bodembedrag vermenigvuldigd met het btw percentage) is hoger dan het plafondbedrag incl. btw. Dat lijkt niet te kloppen. Kunt u bevestigen dat het vermeldde plafondbedrag, exclusief btw betreft? Zo niet, wat zijn dan de juiste bedragen?

Antwoord:

De bodem- en plafondbedrag zijn beide excl. BTW, de fout is in het beschrijvend document Deel A herstelt, zie rode tekst.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland

Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
114 Beschrijvend document, pagina 33

Vraag:

U geeft bij het onderdeel Prijs aan dat Inschrijver een inschatting dient te maken van de suppletiekosten. Hiermee zijn de huidige opdrachtnemers in het voordeel ten aanzien van de andere gegadigden. Inschrijver verzoekt u ofwel de gecontracteerde opdrachtnemer(s), na gunning de suppletiekosten te laten berekenen, ofwel op voorhand de (geanonimiseerde) overnamegegevens te verstrekken. Anders is er geen sprake van een 'level playing field' voor alle inschrijvers.

Antwoord:

De gevraagde gegevens zijn gedeeld de naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen toegevoegde bijlagen 9A en 9B

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
115 Beschrijvend document, pagina 19

Vraag:

U stelt in de nadere eisen aan de referentieopdracht, onder andere dat de opdracht al minimaal twee (2) jaar in uitvoering zijn. Gezien de specifieke eisen die u aan de kerncompetenties stelt (als tenminste 15 locaties voor één (1) opdrachtgever, of het uitvoeren van schoonmaakdienstverlening op onderwijslocaties voor lager of speciaal onderwijs), acht inschrijver deze nadere eis disproportioneel. U stelt immers al als eis dat de opdracht in de afgelopen vijf (5) jaren moet zijn uitgevoerd. Inschrijver verzoekt u de nader eis dat de referentieopdracht tenminste twee (2) jaar in uitvoering moet zijn, te laten vervallen.

Antwoord:

Opdrachtgever is het oneens met uw stelling dat een referentie opdracht ten minste twee jaar in uitvoering moet zijn als disproportioneel beschouwd moet worden. Gezien de looptijd van de opdracht, welke in potentie 8 jaar is, is het proportioneel van opdrachtgever om te toetsten of de vaardigheid van uw onderneming over de gevraagd kerncompetenties aantoonbaar recent (niet langer dan 5 jaar geleden) en voor een langere periode (ten minste 2

jaar) stabiel is. De vereisten voor de referentie blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 116
Onderwerp: Beschrijvend document, pagina 16

Vraag:

U verlangt als bewijsmiddel voor het voldoen aan de geschiktheidseisen onder andere een NEN-1340 certificaat. Dit certificaat is niet gebruikelijk om in de schoonmaakbranche uit te vragen. Vermoedelijk bedoelt u het NEN-3140 certificaat, de norm voor de keuring van elektrische installaties en arbeidsmiddelen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

In bijlage 5 Programma van Eisen in paragraaf 6.2 Veiligheid staat het volgende opgenomen "De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor aantoonbaar juist uitvoeren van de veiligheidsrichtlijnen zoals omschreven in NEN 3140". Kentalis handhaaft deze eis zoals omschreven, de typefout in het Beschrijvend Document deel A is hierop gecorrigeerd, aanpassingen zijn in rode tekst in de documenten weergegeven.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 117
Onderwerp: Beschrijvend document, pagina 14

Vraag:

U geeft in het overzicht van in te dienen documenten alleen bij bijlage 2, specifiek aan dat deze rechtsgeldig dient te zijn ondertekend. Bijlage 1.A. (UEA) en bijlage 1.B. (Referentieopdracht) zijn echter ook voorzien van een tekenvlak voor het plaatsen van een handtekening. Kunt u bevestigen dat deze beide documenten ook rechtsgeldig ondertekend dienen te worden?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 10

Vraag:

U verwijst bij de toelichting op de procedurekeuze naar de AW 2026, vermoedelijk bedoelt u de (gewijzigde) Aanbestedingswet 2012. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Inderdaad, bedankt voor uw alertheid. De typefout is gecorrigeerd, zie rode tekst in Beschrijvend Document Deel A.

Percelen:

P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland

Beantwoord op:

05-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 8

Vraag:

Het is Inschrijver niet duidelijk waar de kosten voor de inhuur van 6,8 FTE ingevuld kunnen worden en welk deel van de locaties dan niet schoongemaakt dienen te worden .

Antwoord:

U kunt hier regel Inzet schoonmaakkracht dag 06:00-21:30 uur in het regiooverzicht voor gebruiken, dat betreft regels 84 en 85 in tabblad Regiooverzicht. Dit si alleen in perceel 2 van toepassing

Percelen:

P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland

Beantwoord op:

05-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 6

Vraag:

In uw doelstelling beschrijft u dat u per 2 oktober 2023 een doelmatige schoonmaakdienstverlening dient te hebben. De Overeenkomst vangt aan op 1 juli 2023. Kunt u aangeven welke datum leidend is?

Antwoord:

De opdracht wordt definitief gegund op 30 juni 2023. De implementatieperiode is van 1 juli 2023 - 1 oktober 2023. De ingangsdatum

van de overeenkomst is 2 oktober 2023. De documenten zijn hierop aangepast, aanpassingen zijn in rode tekst in de documenten weergegeven.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
121

Onderwerp:
budget per perceel

Vraag:

Na een eerste calculatie constateren wij dat er verhoudingsgewijs grote verschillen zijn tussen de budgetten voor de verschillende percelen. Het toepassen van marktconforme tarieven en kengetallen levert bij perceel 1 een begroting op die onder het bodembudget uitkomt terwijl in perceel 2 de toepassing van exact dezelfde tarieven en kengetallen een resultaat geeft dat meer dan 10% boven het plafondbudget uitkomt en dus tot uitsluiting zou leiden. Hoe zijn de budgetten tot stand gekomen en hoe verklaart u het verhoudingsgewijze verschil in deze budgetten per perceel?

Antwoord:

Er is een voorcalculatie gemaakt door een extern adviesbureau op basis van marktconforme tarieven en kengetallen, dit heeft de basis gevormd tot het definiëren van het bodem en plafondbedrag.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
122

Onderwerp:
handelinggericht werken

Vraag:

U vraagt een handelingsgericht werkprogramma uit waarvan u de resultaten gaat beoordelen. Wordt er door de huidige dienstverleners op dezelfde manier gewerkt of zijn er locaties op percelen waar nu een resultaatgerichte werkwijze wordt gehanteerd?

Antwoord:

Zoals beschreven op pagina 7 van het Beschrijvend Document Deel A wordt in de huidige overeenkomsten deels handelingsgericht en deels resultaatgericht gewerkt. Voor deze opdracht stuurt opdrachtgever op een louter

handelingsgerichte werkwijze.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
123

Onderwerp:
vloeronderhoud

Vraag:

Is in de budgetstelling voor de percelen rekening gehouden met de kosten die voortkomen uit de huidige achterstand op vloeronderhoud omdat deze nu geen deel uit maakt van de vaste schoonmaakwerkzaamheden?

Antwoord:

Hier is in deze opdracht geen rekening mee gehouden. In de zomervakantie worden op de meeste locaties de vloeren geconserveerd conform de geldende afspraken met de huidige leveranciers.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
124

Onderwerp:
vloeronderhoud

Vraag:

Tijdens de informatiebijeenkomst voorafgaand aan de schouw heeft u aangegeven dat er een achterstand in vloeronderhoud is geconstateerd. Deze werkzaamheden vallen, naar uw zeggen, in de huidige overeenkomst niet onder de vaste werkzaamheden maar worden alleen op afroep uitgevoerd. In de nieuwe overeenkomst maakt periodiek vloeronderhoud deel uit van het schoonmaakonderhoudsprogramma. Van welke nul-situatie mogen inschrijvers uitgaan bij het calculeren van de kosten voor het periodiek vloeronderhoud. Moeten we hier voor alle percelen rekening houden met het inlopen van een achterstand, of mogen wij uit gaan van een oplevering op nul-basis waarbij eventuele achterstanden zijn weggewerkt?

Antwoord:

Tijdens de nulmeting en de implementatiefase zal de kwaliteit van de vloer worden beoordeeld. Mocht het noodzakelijk zijn dat de vloeren gerecoat moeten worden dan krijgt Opdrachtnemer een extra opdracht, voorbehoudens het feit dat de beslissing voor de extra opdracht ligt bij Opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
125

Onderwerp:
nen-norm 1340

Vraag:

In het aanbestedingsdocument beschrijft u in 3.1 de nen-norm 1340. Bedoelt u de nen-norm 3140?

Antwoord:

In bijlage 5 Programma van Eisen in paragraaf 6.2 Veiligheid staat het volgende opgenomen "De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor aantoonbaar juist uitvoeren van de veiligheidsrichtlijnen zoals omschreven in NEN 3140". Kentalis handhaaft deze eis zoals omschreven, de typefout in het Beschrijvend Document deel A is hierop gecorrigeerd, aanpassingen zijn in rode tekst in de documenten weergegeven.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
126

Onderwerp:
overname personeel pve 4.7

Vraag:

Wilt u per perceel een geanonimiseerd overzicht verstrekken van het personeel en de daarbij in onze branche gebruikelijke gegevens dat voor overname in aanmerking komt?

Antwoord:

De gevraagde gegevens zijn gedeeld de naar aanleiding van de Nota van

Inlichtingen toegevoegde bijlagen 9A en 9B

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.

127

Onderwerp:
kwaliteitsvraag: 1 Personeel

Vraag:

In deze kwaliteitsvraag worden meerdere subvragen gesteld. Gaat u ermee akkoord het maximaal toegestane aantal a4 van 2 pagina's uit te breiden naar 3 pagina's?

Antwoord:

Nee, de tijdsinvestering die gevraagd wordt van het beoordelingsteam is 2x A4 voor de uitwerking van het kwalitatiefsubgunningscriterium het maximaal haalbare.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.

128

Onderwerp:
Percelen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wij, bij inschrijving op meerdere percelen, 1 uniforme tekst aanleveren en daarbij enkel voor K1. Personeel subvraag 2 ons antwoord perceelspecifiek dienen te maken?

Antwoord:

Ja, dat kan opdrachtgever bevestigen. Zie aangepaste rode tekst in het Beschrijven Document Deel A

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 129
Onderwerp: Looptijd

Vraag:

In de stukken treffen wij verschillende 2 startdata aan: 1 oktober en 1 juli 2023. Kunt u bevestigen dat 1 oktober de juiste is?

Antwoord:

De opdracht wordt definitief gegund op 30 juni 2023. De implementatieperiode is van 1 juli 2023 - 1 oktober 2023. De ingangsdatum van de overeenkomst is 2 oktober 2023. De documenten zijn hierop aangepast, aanpassingen zijn in rode tekst in de documenten weergegeven. Zie antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Contract

Ref.nr. 130
Onderwerp: Bodem/plafondbedrag

Vraag:

In het beschrijvend document op pagina 34 spreekt u over een bodembedrag exclusief BTW en een plafondbedrag incl. BTW. In de prijsbladen zijn de bedragen hetzelfde, alleen is hier alleen sprake van bedragen excl. BTW. Kunt u aangeven wat juist is?

Antwoord:

inderdaad, zowel het bodem- als het plafondbedrag zijn excl. BTW. Deze fout is hersteld in het beschrijvend document Deel A, zie rode tekst.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**

131 Aanlevering ondertekende prijsbladen

Vraag:

U wenst de prijsbladen in excel te ontvangen en tevens een ondertekende versie. In verband met de grootte van de bestanden vernemen wij graag of u akkoord kunt gaan met een ondertekende versie van alleen het totaalblad in PDF format.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 22, u dient een PDF te maken van het ingevulde calculatiebestand, dit PDF dient u vervolgens rechtsgeldig te ondertekenen en toe te voegen aan uw schrijving. Let wel dat opdrachtgever tevens een ingevulde calculatiebestand in Excel-formaat dient te ontvangen bij uw inschrijving.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Paragraaf 2.3 / Wijze van indienen inschrijving

Vraag:

Kunt u i.v.m. duurzaamheid en de groene ambitie van inschrijver instemmen dat inschrijvers de documenten (zoals veelal gebruikelijk) ook digitaal mogen laten ondertekenen door de rechtsgeldig vertegenwoordiger.

Antwoord:

Ja, mits de ondertekening aan beveiligingsniveau IV (PKIoverheid-certificaat).

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Overnamegegevens

Vraag:

Kunt u de overnamegegevens/overnamelijst beschikbaar stellen.

Antwoord:

De gevraagde gegevens zijn gedeeld de naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen toegevoegde bijlagen 9A en 9B

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Vraag:

"U vraagt in paragraaf 3.2.1 m.b.t. de Financiële en economische draagkracht dat inschrijver passend verzekerd is (conform gestelde aansprakelijkheid) tegen beroepsrisico's. Wij achten een verzekering voor beroepsaansprakelijkheid gezien de aard van de dienstverlening hier niet relevant. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt de schade die ontstaat als gevolg van beroepsfouten. Een dergelijke verzekering ziet men vooral terug bij adviserende beroepen zoals bijvoorbeeld accountants, maar is onze branche zeer ongebruikelijk en overbodig. Het afsluiten daarvan zal tot problemen leiden. Uiteraard heeft Opdrachtnemer wel een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Is Opdrachtgever bereid de eis voor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet (waaronder een uiteenzetting van de werkzaamheden die volgens u wel onder enige beroepsaansprakelijkheidsverzekering gedekt zouden moeten worden)"

Antwoord:

Opdrachtgever eist niet direct een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Opdrachtgever eist dat Opdrachtnemer passend is verzekerd tegen de risico's zoals gesteld door Opdrachtgever, de aansprakelijkheid is beschreven in artikel 20 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Paragraaf 3.1 Bewijsstukken

Vraag:

U vraagt in deze paragraaf als bewijsmiddel een NEN-1340 certificaat of gelijkwaardig. Dit certificaat/deze norm heeft betrekking op voorschriften voor de materialen, eigenschappen, eisen en beproevingsmethoden aangaande ongewapende cementgebonden betonbanden, molgoten en hulpstukken van beton die gebruikt worden voor bestratingen met verkeer en voor dakbedekkingen. Dit lijkt ons voor deze aanbesteding/werkzaamheden niet van toepassing. Kunt u bevestigen dat dit bewijsmiddel niet van toepassing is?

Antwoord:

In bijlage 5 Programma van Eisen in paragraaf 6.2 Veiligheid staat het volgende opgenomen "De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor aantoonbaar juist uitvoeren van de veiligheidsrichtlijnen zoals omschreven in NEN 3140". Kentalis handhaaft deze eis zoals omschreven, de typefout in het Beschrijvend Document deel A is hierop gecorrigeerd, aanpassingen zijn in rode tekst in de documenten weergegeven.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
136

Onderwerp:
5.1.2. / Gunningscriteria kwaliteit

Vraag:

Is het toegestaan om voor iedere kwaliteitsvraag een voorblad toe te voegen, die niet mee tellen in het maximaal aantal A4?

Antwoord:

Nee, dat is niet toegestaan.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.
137

Onderwerp:
5.1.2. / Gunningscriteria kwaliteit

Vraag:

Inschrijver gebruikt lettertype arial, kleur zwart...' Is het toegestaan om voor koppen wel een andere kleur dan zwart te gebruiken?

Antwoord:

Nee, dat is niet toegestaan.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Locaties

Vraag:

Om te komen tot een aanbieding die aansluit op de specifieke schoonmaakbehoefte van iedere locatie is de functie van die locatie een belangrijk gegeven. Kunt u per locatie aangeven of dit een onderwijs-, zorg- of kantoorlocatie betreft?

Antwoord:

Wij verwijzen hiervoor naar het adressenbestand. Op het adres kunt u opzoeken welke functie het gebouw heeft, bijlage 8 Overzicht adressen

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Locaties

Vraag:

Om te komen tot een gewogen besluit voor het voorkeursperceel is het belangrijk om de geografische ligging van de locaties binnen de diverse percelen in kaart te brengen. In de huidige bestekken ontbreken de NAW-

gegevens per locatie, kunt u deze toevoegen?

Antwoord:

Zie bijlage 8 Overzicht adressen

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
140

Onderwerp:
VOG

Vraag:

Klopt het dat er op bepaalde locaties sprake is van een VOG-verplichting voor onze medewerkers?

Antwoord:

Zoals opgenomen in Bijlage 5 Programma van Eisen bij punt 4.2 beginnende op pagina 14 dienen alle medewerkers die u voor de uitvoering van de opdracht inzet te beschikken over een verklaring omtrent gedrag. Deze eis heeft betrekking op alle locaties waar u uw medewerkers inzet.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
141

Onderwerp:
VOG

Vraag:

Kunt u aangeven op welke locatie(s) sprake is van een VOG-verplichting voor medewerkers van opdrachtnemer?

Antwoord:

Zoals opgenomen in Bijlage 5 Programma van Eisen bij punt 4.2 beginnende op pagina 14 dienen alle medewerkers die u voor de uitvoering van de opdracht inzet te beschikken over een verklaring omtrent gedrag. Deze eis heeft betrekking op alle locaties waar u uw medewerkers inzet.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
142

Onderwerp:
Schoonmaak

Vraag:

Op pagina 7 van "Deel A - Beschrijvend document schoonmaakdienstverlening" geeft u aan dat er momenteel sprake is van deels resultaatgerichte- en deels handelingsgerichte overeenkomst. Klopt het dat u in de huidige uitvraag alle schoonmaak volgens een handelingsgerichte overeenkomst wenst?

Antwoord:

Ja dat is juist.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
143

Onderwerp:
Glasbewassing

Vraag:

Op het tabblad "Glasbewassing" in de prijzenbladen vraagt u o.a. het wassen van separatieglass aan beide zijden uit. Klopt het dat de m2 voor het separatieglass dubbelzijdig gemeten in uw prijzenbladen staan vermeld?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
144

Onderwerp:
Frequenties

Vraag:

Op regel 279 en 280 van het tabblad "Ruimtestaat" staat een frequentie van 43,5 per jaar. Klopt dit en zo ja kunt u toelichten wat u met de "halve" frequentie bedoeld?

Antwoord:

De frequentie moet zijn 44 per jaar. Dit is aangepast in het prijzenblad.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
145

Onderwerp:
Frequenties

Vraag:

Klopt het dat wanneer er in de frequentie kolom "eigen beheer" staat er voor deze ruimte geen schoonmaakonderhoud door opdrachtnemer dient te worden uitgevoerd?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
146

Onderwerp:
Frequenties

Vraag:

Op regel 220, 228, 248 en 377 van het tabblad "Ruimtestaat" staat een frequentie van 212,5 per jaar. Klopt dit en zo ja kunt u toelichten wat u met de "halve" frequentie bedoeld?

Antwoord:

De frequentie moet zijn 212 per jaar. Dit is aangepast in het prijzenblad.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
147

Onderwerp:
Frequenties

Vraag:
Op regel 819 van het tabblad "Ruimtestaat" staat de frequentie "ENK B 102". Kunt u toelichten wat er met deze frequentie wordt bedoeld?

Antwoord:
Dit betreft een fout. De frequentie is aangepast in het prijzenblad.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
148

Onderwerp:
Frequenties

Vraag:
Op regel 822 en 823 van het tabblad "Ruimtestaat" staat de frequentie "ENK D 455". Kunt u toelichten wat er met deze frequentie wordt bedoeld?

Antwoord:
Dit betreft een fout. De frequentie is aangepast in het prijzenblad.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

149

Frequenties

Vraag:

Klopt het dat er geen onderhoud is op weekend- en feestdagen?

Antwoord:

Dat is correct

Percelen:

P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en
Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op:

05-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

150

Onderwerp:

Vloeronderhoud

Vraag:

In de kolom "vloergroep" benoemt u o.a. een combinatievloer. Kunt u nader toelichten met welke vloersoort inschrijver voor het periodiek vloeronderhoud rekening dient te houden in dit geval?

Antwoord:

Bij combinatievloer dient Opdrachtnemer uit te gaan van linoleum.

Percelen:

P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en
Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op:

05-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

151

Onderwerp:

Vloeronderhoud

Vraag:

Op regels 13 en 49 van het tabblad "Ruimtestaat" staat geen vloersoort vermeld. De ruimten zijn wel in onderhoud. Welke vloersoort ligt er in deze ruimten?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient hier uit te gaan van een gietvloer. Dit is aangepast in het prijzenblad.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
152

Onderwerp:
Frequenties

Vraag:
Klopt het dat alle regels zonder frequentie in kolom I niet in onderhoud zijn voor opdrachtnemer?

Antwoord:
Dat is correct.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
153

Onderwerp:
Vloeronderhoud

Vraag:
Op regels 352, 358 en 922 van het tabblad "Ruimtestaat" staat geen vloersoort vermeld. De ruimten zijn wel in onderhoud. Welke vloersoort ligt er in deze ruimten?

Antwoord:
Opdrachtnemer dient hier uit te gaan van een steen. Dit is aangepast in het prijzenblad.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

154

Glasbewassing

Vraag:

Op het tabblad "Glasbewassing" staan geen €-tekens in cel C144, C145 en C146. Wenst u voor deze regels wel een prijsopgave in de vorm van een m2-prijs?

Antwoord:

In de genoemde cellen zijn nog geen m2 bekend. Er dienen geen prijzen ingevuld te worden in de cellen waarvan de m2 niet zijn weergegeven.

Percelen:

P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op:

05-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

155

Onderwerp:

Glasbewassing

Vraag:

Op het tabblad "Glasbewassing" staan geen €-tekens in cel C139, C140, C141, C146 en C147. Wenst u voor deze regels wel een prijsopgave in de vorm van een m2-prijs?

Antwoord:

In de genoemde cellen zijn nog geen m2 bekend. Er dienen geen prijzen ingevuld te worden in de cellen waarvan de m2 niet zijn weergegeven.

Percelen:

P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op:

05-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

156

Onderwerp:

Personeel

Vraag:

U geeft aan dat er in perceel 2 sprake is van een sterfhuisconstructie waarbij opdrachtnemer alle werkzaamheden zal overnemen. Bent u bereid om van de medewerkers die onderdeel uitmaken van deze constructie de gegevens te verstrekken zodat inschrijvers zicht hebben op de impact van deze

constructie gedurende de initiële contractperiode?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Discipline

Vraag:

Op het tabblad "Ruimtestaat" vermeldt u in de kolom "Discipline" de afkorting AB. Kunt u toelichten wat dit betekent?

Antwoord:

Dit is een afkorting voor intern gebruik

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
158

Onderwerp:
Discipline

Vraag:

Op het tabblad "Ruimtestaat" vermeldt u in de kolom "Discipline" de afkorting AC. Kunt u toelichten wat dit betekent?

Antwoord:

Dit is een afkorting voor intern gebruik

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
159

Onderwerp:
Discipline

Vraag:

Op het tabblad "Ruimtestaat" vermeldt u in de kolom "Discipline" de afkorting C. Kunt u toelichten wat dit betekent?

Antwoord:

Dit is een afkorting voor intern gebruik

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
160

Onderwerp:
Discipline

Vraag:

Op het tabblad "Ruimtestaat" vermeldt u in de kolom "Discipline" de afkorting E. Kunt u toelichten wat dit betekent?

Antwoord:

Dit is een afkorting voor intern gebruik

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
161

Onderwerp:
Discipline

Vraag:

Op het tabblad "Ruimtestaat" vermeldt u in de kolom "Discipline" de afkorting EM. Kunt u toelichten wat dit betekent?

Antwoord:

Dit is een afkorting voor intern gebruik

P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland

Percelen: P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
162

Onderwerp:
Discipline

Vraag:

Op het tabblad "Ruimtestaat" vermeldt u in de kolom "Discipline" de afkorting Externe gebruiker. Kunt u toelichten wat dit betekent?

Antwoord:

Dit is een afkorting voor intern gebruik

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
163

Onderwerp:
Discipline

Vraag:

Op het tabblad "Ruimtestaat" vermeldt u in de kolom "Discipline" de afkorting O, Z. Kunt u toelichten wat dit betekent?

Antwoord:

Dit is een afkorting voor intern gebruik

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
164

Onderwerp:
Discipline

Vraag:

Op het tabblad "Ruimtestaat" vermeldt u in de kolom "Discipline" de afkorting O, E. Kunt u toelichten wat dit betekent?

Antwoord:

Dit is een afkorting voor intern gebruik

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
165

Onderwerp:
Discipline

Vraag:

Op het tabblad "Ruimtestaat" vermeldt u in de kolom "Discipline" de afkorting O/Z/K. Kunt u toelichten wat dit betekent?

Antwoord:

Dit is een afkorting voor intern gebruik

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
166

Onderwerp:
Discipline

Vraag:

Op het tabblad "Ruimtestaat" vermeldt u in de kolom "Discipline" de afkorting Z. Kunt u toelichten wat dit betekent?

Antwoord:

Dit is een afkorting voor intern gebruik

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
167

Onderwerp:
Discipline

Vraag:

Op het tabblad "Ruimtestaat" vermeldt u in de kolom "Discipline" de afkorting Z/IGT. Kunt u toelichten wat dit betekent?

Antwoord:

Dit is een afkorting voor intern gebruik

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
168

Onderwerp:
Discipline

Vraag:

Op het tabblad "Ruimtestaat" vermeldt u in de kolom "Discipline" de afkorting ZE. Kunt u toelichten wat dit betekent?

Antwoord:

Dit is een afkorting voor intern gebruik

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
169

Onderwerp:
Discipline

Vraag:

Op het tabblad "Ruimtestaat" vermeldt u in de kolom "Discipline" de afkorting ZI. Kunt u toelichten wat dit betekent?

Antwoord:

Dit is een afkorting voor intern gebruik

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
170

Onderwerp:
Frequenties

Vraag:

In uw ruimtestaat geeft u een frequentie in kolom I. Deze frequentie komt in veel gevallen niet overeen met de vermenigvuldiging van de kolommen X (weken per jaar geopend) en Y (dagen per week schoongemaakt). Dient voor de calculatie van schoonmaak uitgegaan te worden van de frequenties conform kolom X?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient uit te gaan van de frequentie in kolom I, niet van kolom X

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
171

Onderwerp:
Vloersoort

Vraag:

Op regel 1268 van het tabblad Ruimtestaat staat de ruimtesoort "voorportaal toilet" met de vloersoort tapijt. Klopt deze vloersoort?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient hier uit te gaan van een tegelvloer. Dit is aangepast in het prijzenblad.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
172

Onderwerp:
Ballenbak

Vraag:

Op regel 1051 van het tabblad Ruimtestaat staat de ruimtesoort "ballenbak" met een onderhoudsfrequentie van 210 keer per jaar. Kunt u toelichten welke werkzaamheden u in deze ruimte wenst te laten uitvoeren?

Antwoord:

Opdrachtnemer kan hiervoor het werkprogramma Sportzalen en fysioruimten hanteren.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
173

Onderwerp:
Werkprogramma

Vraag:

In bijlage 4 - Werkprogramma's geeft u op tabblad 3 een frequentie van 3 x per week op voor een handeling in de categorie "kantoren en vergaderruimten". In uw ruimtestaat komen deze ruimtesoorten voor met afwijkende frequenties zoals dagelijks, 2-wekelijks of zelfs 1 x per week. Is de frequentie in de ruimtestaat leidend voor het aantal schoonmaakbeurten per week?

Antwoord:

Dat is correct, de frequentie in de ruimtestaat is leidend voor het aantal schoonmaakbeurten per jaar.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

174

Werkprogramma

Vraag:

In bijlage 4 - Werkprogramma's geeft u op tabblad 11a en 11b een frequentie van 3 x per week op voor een handeling in de categorie "spreekkamers". In uw ruimtestaat komt deze ruimtesoort voor met een dagelijkse frequentie. Is de frequentie in de ruimtestaat leidend voor het aantal schoonmaakbeurten per week?

Antwoord:

Dat is correct, de frequentie in de ruimtestaat is leidend voor het aantal schoonmaakbeurten per jaar.

Percelen:

P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op:

05-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

175

Onderwerp:

Werkprogramma

Vraag:

In bijlage 4 - Werkprogramma's maakt u op het laatste tabblad een onderscheid tussen topcoaten en recoaten. Klopt het dat u bij topcoaten enkel het schrobben, zuigen en in de was zetten van de vloer wenst te laten uitvoeren?

Antwoord:

Onder topcoaten verstaat Opdrachtgever topstrippen en 2 lagen polimeer

Percelen:

P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op:

05-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

176

Onderwerp:

Werkprogramma

Vraag:

In bijlage 4 - Werkprogramma's maakt u op het laatste tabblad een onderscheid tussen topcoaten en recoaten. Klopt het dat u bij recoaten wenst

dat alle oude waslagen worden gestript, de vloer grondig schoongemaakt en daarna een nieuwe bescherm laag aangebracht wordt?

Antwoord:

Onder topcoaten verstaat Opdrachtgever topstrippen en 2 lagen polimeer

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
177

Onderwerp:
Openingsweken

Vraag:

De locatie Bordewijklaan 81-A Groningen heeft geen openingsweken conform de ruimtestaat, maar wel een onderhoudsfrequentie. Is deze locatie in onderhoud conform de onderhoudsfrequentie?

Antwoord:

Deze locatie heeft een frequentie van 200 dagen per jaar. Dit is aangepast in het calculatieblad.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
178

Onderwerp:
Openingsweken

Vraag:

De locatie St-Michielsgestel Compas Theerestraat 42 heeft geen openingsweken conform de ruimtestaat, maar wel een onderhoudsfrequentie. Is deze locatie in onderhoud conform de onderhoudsfrequentie?

Antwoord:

Dat is correct. De locatie is in onderhoud conform de frequentie in kolom I.

Percelen: P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
179

Onderwerp:
Openingsweken

Vraag:

De locatie St-Michielsgestel Recycle Compas/ Communicatie Theerestraat 45 heeft geen openingsweken conform de ruimtestaat, maar wel een onderhoudsfrequentie. Is deze locatie in onderhoud conform de onderhoudsfrequentie?

Antwoord:

Dat is correct. De locatie is in onderhoud conform de frequentie in kolom I.

Percelen: P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
180

Onderwerp:
Openingsweken

Vraag:

De locatie De Schakel heeft geen openingsweken conform de ruimtestaat, deze staan op "?". De locatie heeft wel een onderhoudsfrequentie. Is deze locatie in onderhoud conform de onderhoudsfrequentie?

Antwoord:

Dat is correct. De locatie is in onderhoud conform de frequentie in kolom I.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
181

Onderwerp:
Openingsweken

Vraag:

De locatie Nederweert - De Bengel 7 heeft geen openingsweken conform de ruimtestaat, maar wel een onderhoudsfrequentie. Is deze locatie in onderhoud conform de onderhoudsfrequentie?

Antwoord:

Dat is correct. De locatie is in onderhoud conform de frequentie in kolom I.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

182

Onderwerp:
Openingsweken

Vraag:

De locatie Boerstraat 19 heeft geen openingsweken conform de ruimtestaat, maar wel een onderhoudsfrequentie. Is deze locatie in onderhoud conform de onderhoudsfrequentie?

Antwoord:

Dat is correct. De locatie is in onderhoud conform de frequentie in kolom I.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

183

Onderwerp:
Openingsweken

Vraag:

De locatie Brigantijnstraat 50 heeft geen openingsweken conform de ruimtestaat, maar wel een onderhoudsfrequentie. Is deze locatie in onderhoud conform de onderhoudsfrequentie?

Antwoord:

Dat is correct. De locatie is in onderhoud conform de frequentie in kolom I.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
184

Onderwerp:
Openingsweken

Vraag:

De locatie Randstad 22173 Almere heeft geen openingsweken conform de ruimtestaat, maar wel een onderhoudsfrequentie. Is deze locatie in onderhoud conform de onderhoudsfrequentie?

Antwoord:

Dat is correct. De locatie is in onderhoud conform de frequentie in kolom I.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
185

Onderwerp:
Openingsweken

Vraag:

Klopt onze aanname dat er buiten de openingsweken geen schoonmaakonderhoud dient te worden uitgevoerd?

Antwoord:

Dat is correct. Echter kan het zijn dat er tijdens de schoolvakanties extra dagen worden afgeroepen.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
186

Onderwerp:
Glasbewassing

Vraag:

Graag ontvangen wij per locatie (indien van toepassing) welke bereikbaarheidsmiddelen dienen te worden ingezet onderverdeeld naar permanente gevelinstallatie of hangladder, hoogwerker type en lengte, rolsteiger of ladder?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 82, te weten: Opdrachtnemer dient de m2 tarieven aan te bieden zonder de kosten voor hoogwerkers en hulpmiddelen. In het regieoverzicht kan Opdrachtnemer aangeven wat de kosten zijn van bereikbaarheidsmiddelen. Deze worden dan separaat in rekening gebracht bij vaststelling in RI&E

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
187

Onderwerp:
Glasbewassing

Vraag:

In de bestekken van de glasbewassing ontbreekt in alle percelen op enkele locaties de m2 glas. Zonder deze gegevens kunnen wij niet bepalen welke materialen/middelen benodigd zijn om op deze locaties ter plaatste te komen en het glas te wassen. Ziet u kans deze gegevens alsnog aan te leveren?

Antwoord:

Indien er geen vierkante meters zijn aangegeven dan hoeft u deze niet te calculeren. Na gunning dienen de gebouwen nagemeten te worden tijdens de RIE.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
188

Onderwerp:
Glasbewassing

Vraag:

Op pagina 30 van bijlage 5 geeft u aan dat schade als gevolg van ondeskundig gebruik van glaswasinstallaties wordt verhaald op opdrachtnemer. In het kader hiervan willen wij u vragen of het mogelijk is dat uitvoerenden vooraf een instructie danwel werkbeschrijving ontvangen van het onderhoudsbedrijf van de installatie?

Antwoord:

Indien de aanbieder van het onderhoudsbedrijf dit mogelijk maakt kan Opdrachtnemer daar voor eigen rekening gebruik van maken.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
189

Onderwerp:
Glasbewassing

Vraag:

Op basis van de huidige bestekgegevens is het niet mogelijk om te bepalen welke bereikbaarheidsmiddelen per pand nodig zijn. Gaat u ermee akkoord dat naar aanleiding van de uit te voeren RI&E in de implementatieperiode deze kosten worden bepaald?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 82, te weten: Opdrachtnemer dient de m2 tarieven aan te bieden zonder de kosten voor hoogwerkers en hulpmiddelen. In het regieoverzicht kan Opdrachtnemer aangeven wat de kosten zijn van bereikbaarheidsmiddelen. Deze worden dan separaat in rekening gebracht bij vaststelling in RI&E

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
190

Onderwerp:
Regieoverzicht

Vraag:

In Bijlagen 3A, 3B en 3C staat geen formule op het tabblad "Regieoverzicht" in cel D7. Klopt dit?

Antwoord:

Dit betreft een fout. De formule is gecorrigeerd in het prijzenblad.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland

P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 191
Onderwerp: Regieoverzicht

Vraag:

In Bijlagen 3A, 3B en 3C vraagt u o.a. om een prijs per m2 voor een hoogwerker. De keuze voor een hoogwerker hangt samen met de hoogte, bereikbaarheid en draagkracht van de ondervloer en kan om die reden onmogelijk enkel op basis van een staffel per m2 worden geprijsd. Hoe wenst u dat inschrijvers hiermee omgaan?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient een prijs per dag en dagdeel voor de hoogwerker in te dienen. Het prijsonderdeel is aangepast in het prijzenblad voor regie.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 192
Onderwerp: Presentatie

Vraag:

Graag ontvangen we de tijdens de schouwing gehouden presentatie digitaal. Kunt u deze aanleveren?

Antwoord:

Ja, de presentatie is toegevoegd aan het dossier

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

193

0-meting

Vraag:

Tijdens de schouwing gaf u aan dat er geen 0-beurt zal worden uitgevoerd maar dat er wel een 0-meting wordt gehouden. Dit impliceert dat de toekomstig opdrachtnemer deze kosten voor zijn rekening dient te nemen. Kunt u bevestigen dat eventuele achterstanden die worden geconstateerd bij de 0-meting separaat van het onderhoudscontract kunnen worden hersteld en in rekening worden gebracht?

Antwoord:

In samenspraak met de opdrachtnemer bepaalt opdrachtgever op welke opvolgacties afkomstig uit de nulmeting in de eerstvolgende periodieke beurt meegenomen kunnen worden en welke opvolgacties als extra opdracht uitgezet worden.

Percelen:

P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op:

05-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.
194**Onderwerp:**

Schoonmaaktijden

Vraag:

Tijdens de schouwing vertelde u o.a. dat diverse gebouwen verschillende schoonmaaktijden hebben. Kunt u per gebouw aangeven wat het gewenste tijdstip is waarop de toekomstig opdrachtnemer de werkzaamheden dient uit te voeren?

Antwoord:

Tijdens de implementatie heeft opdrachtnemer de gelegenheid deze informatie per locatie op te nemen.

Percelen:

P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op:

05-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.
195**Onderwerp:**

BTW

Vraag:

Tijdens de schouwing gaf u aan dat niet van alle gebouwen bekend is wat het geldende Btw-tarief is. Gaat u ermee akkoord dat alleen bedragen excl. BTW worden aangeboden en na gunning de geldende Btw-tarieven worden bepaald?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen:

P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op:

05-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.
196

Onderwerp:
M2-prijs

Vraag:

Het valt ons op dat de m2-prijs van perceel 2, uitgaande van het plafondbedrag en de totale m2 in onderhoud, significant lager ligt dan van perceel 1 en perceel 3. Kunt u toelichten waarom voor dit perceel een lagere prijs per m2 is gehanteerd?

Antwoord:

Er is een voorcalculatie gemaakt door een extern adviesbureau op basis van marktconforme tarieven en kengetallen, dit heeft de basis gevormd tot het definiëren van het bodem en plafondbedrag. De grote diversiteit in omvang, onderlinge afstand, gewenste frequenties in de panden hebben ertoe geleid dat het beschreven onderscheid tussen de percelen is ontstaan.

Percelen:

P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op:

05-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.
197

Onderwerp:
Eenzijdige verlenging

Vraag:

Op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen

uitsluitend aan Opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership achten wij het wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en het contract eerst samen evalueren alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet. Indien opdrachtgever niet overgaat tot aanpassing verzoeken wij opdrachtgever vriendelijk om aan de verlenging in ieder geval een gesprek vooraf te doen gaan en/of de verlenging te baseren op het realiseren van de gewenste kwaliteit incl. KPI's.

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever is niet akkoord met uw voorstel. Bij aanvang van de opdracht is voor Opdrachtnemer bekend dat zij tot maximaal 8 jaar verbonden zijn aan Opdrachtgever. Gezien het feit dat n.a.v. de Nota van Inlichtingen de indexeringsmogelijkheden zijn verruimd en daarmee beter aansluiten bij de risico's die Opdrachtnemer op langere termijn loopt vindt Opdrachtgever het proportioneel op de keuze tot het al dan niet verleningen van de initiële looptijd aan Opdrachtgever voor te behouden.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
198

Onderwerp:
Indexatie

Vraag:

"U geeft in de overeenkomst aan: "De prijsaanpassingen mogen pas worden geëffectueerd na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de voorgestelde tariefsaanpassing niet te accepteren om haar moverende redenen zoals budgettaire redenen of bij niet goed presteren." Inschrijver zou graag een voor Opdrachtgever en inschrijver realistische methodiek inzake prijsaanpassing willen opnemen. Dit geldt eens te meer gelet op de specifieke looptijd van de overeenkomst en het volume. Daarom verzoeken wij Opdrachtgever vriendelijk om het volgende tekstvoorstel in de contractstukken op te nemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet en ontvangen wij graag een ander redelijk voorstel.
"Opdrachtnemer heeft jaarlijks recht op een prijs/tariefsverhoging gebaseerd op cao loonstijgingen en/of kostprijsverhogende bestanddelen en/of van overheidswege voorgeschreven wijzigingen (premies, heffingen, lasten etc.)."

"

Antwoord:

Nee, opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorgestelde tekst, maar heeft alternatieve indexatie mogelijkheden opgenomen in de conceptovereenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
199

Onderwerp:
Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

"Wij hebben meerdere vragen over de wachtkamerregeling / concept-wachtkamerovereenkomst.

- Kan de duur van de regeling / wachtkamerovereenkomst worden beperkt tot maximaal 12 maanden na inschrijving op de aanbesteding?
- Kunt u verder bevestigen dat de deelnemers aan de wachtkamerregeling de mogelijkheid krijgen om de prijzen aan te passen aan het dan geldende prijsniveau? Anders dienen aanbiedingen impliciet zeer lang gestand te worden gedaan. Dat is in de huidige marktomstandigheden onmogelijk en onredelijk.
- Wij kunnen ons bovendien voorstellen dat er meerdere redenen zijn waarom de overeenkomst met de oorspronkelijk opdrachtnemer kan eindigen. Zo kan de wijze van samenwerking toch niet passend blijken te zijn, om welke reden dan ook. Dan ligt het minder voor de hand om een beroep te doen op de wachtkamerregeling / wachtkamerovereenkomst en opdrachtnemer te verplichten om de contractuele positie van zijn voorganger over te nemen. Kan de aanleiding voor het invoeren van de wachtkamerovereenkomst daarom worden geconcretiseerd / kan worden toegevoegd dat de opvolgend opdrachtnemer de mogelijkheid heeft om de wachtkamerovereenkomst te weigeren? Zo wordt voorkomen dat de opvolgend opdrachtnemer met dezelfde uitdagingen wordt geconfronteerd dan zijn voorganger, zonder zich hier tegen te kunnen verzetten.
- Indien opdrachtgever niet zou instemmen met de mogelijkheid om prijzen aan te passen en het ook niet mogelijk is om de wachtkamerregeling te weigeren, hoe wordt dan fair omgegaan met de huidige uitdaginge marktomstandigheden en de prijsstijgingen? Het risico hiervan mag niet alleen bij de inschrijver liggen.

Kan opdrachtgever deze vragen beantwoorden en kan de wachtkamerovereenkomst op deze punten worden aangepast?

"

Antwoord:

Omdat uw vraag uit meerdere delen bestaat zijn wij zo vrij geweest de onderdelen uit uw vraag genummerd te beantwoorden. 1. De looptijd van de wachtkamerovereenkomst is ingekort van 36 naar 18 maanden. 2. De wachtkamerovereenkomst is m.b.t. inhoudelijke bepalingen gelijk aan de originele overeenkomst. Daar vallen ook de bepalingen m.b.t. de indexeringsmogelijkheden. Wanneer de wachtkamerovereenkomst in werking treedt nadat de prijzen in de originele overeenkomst geïndexeerd zijn worden de prijzen van de aanbieder waarmee de wachtkamerovereenkomst wordt gesloten geactualiseerd o.b.v. de indexatiebepaling zoals opgenomen in de originele overeenkomst. 3. De aanleiding om de originele overeenkomst met de origineel gegunde onderneming te beëindigen is irrelevant voor de toepasselijkheid van de wachtkamerovereenkomst. Door in te schrijven op deze opdracht gaat u er mee akkoord dat u "opgeroepen" kan worden om een wachtkamerovereenkomst met opdrachtgever aan te gaan. Opdrachtgever laat aan u de afweging o.b.v. de gestelde voorwaarden in te schrijven op de opdracht. 4. Opdrachtgever is in de overtuiging dat de (gewijzigde) indexeringsmogelijkheden en de (gewijzigde) looptijd van de wachtkamerovereenkomst in verhouding staat tot het risico wat mogelijk (toekomstig) opdrachtnemer loopt.

Percelen:	P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg P3 Perceel 3, West
Beantwoord op:	05-04-2023
Label:	Contract

Ref.nr.
200

Onderwerp:
Boeteclausule

Vraag:

Het valt ons op dat de aansprakelijkheid van inschrijver voor boetes /kortingen niet is gelimiteerd. Hierdoor is er naar onze mening geen sprake van een proportionele contractvoorwaarde. Wij verzoeken Opdrachtgever vriendelijk om de totale aansprakelijkheid van inschrijver voor boetes /kortingen te beperken tot maximaal 10% van de opdrachtsom of een ander in redelijkheid vast te stellen percentage. Gaat Instelling hiermee akkoord? Zo niet, vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Opdrachtgever is van mening dat dit een gebruikelijke wijze is in de markt.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
201

Onderwerp:
Sleutels

Vraag:

"Er is geen passende bepaling opgenomen omtrent het verlies van sleutels en een noodzakelijke beperking van aansprakelijkheid in dat geval. Inschrijver stelt de navolgende praktische werkwijze voor, gebaseerd op zo min mogelijk kosten en risico voor alle betrokkenen,

"De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade door verlies van sleutels en/of andere hulpmiddelen - haar door Opdrachtgever overhandigd in verband met de te verrichten diensten- is beperkt tot de kosten voor het vervangen van de sleutels en sloten tot € 2.500,= per aanspraak met een maximum van € 10.000,- per jaar. Indien de opdrachtgever hier niet mee instemt, kan zij dan toelichten hoe zij aan het bezwaar van inschrijver tegemoet komt?
"

Antwoord:

Op basis van artikel 20 uit de Algemene Inkoopvoorwaarden is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer reeds bepaald. Daarbij kan Opdrachtgever vermelden dat zij voor het herstel van sloten/sleutels door schade of verlies alleen de daadwerkelijke vervangingskosten zal doorbelasten aan Opdrachtnemer, echter leidt het verliezen van sleutels of kapot zijn van sloten direct tot gevolgschade voor Opdrachtnemer dan gaat hetgeen in artikel 20 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is gesteld op.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
202

Onderwerp:
AIVG

Vraag:

"Artikel 5.1

Leverancier zou graag een voor Instelling en Leverancier realistische methodiek inzake prijsaanpassing willen opnemen. Immers niet alleen de kwaliteit van de dienstverlening dient gedurende de looptijd van de overeenkomst op pijl te blijven, maar in alle redelijkheid ook het daaraan gekoppelde verdienmodel van Leverancier. Dit geldt eens te meer gelet op de specifieke looptijd van de overeenkomst en het volume. Daarom verzoeken wij Instelling vriendelijk om het volgende tekstvoorstel in de contractstukken op te nemen. Gaat u hiermee akkoord?

Leverancier heeft jaarlijks recht op een prijs/tariefsverhoging gebaseerd op cao loonstijgingen en/of kostprijsverhogende bestanddelen en/of van overheidswege voorgeschreven wijzigingen (premies, heffingen, lasten etc.)

"

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt uw argument en heeft daarom de indexeringsmogelijkheden in artikel 5.1 van de concept overeenkomst aangepast. Zie de rode tekst.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
203

Onderwerp:
AIVG

Vraag:

"Artikel 11.10

Gelieve deze bepaling als volgt te wijzigen: 'Wanneer Instelling niet tijdig betaalt, stuurt Leverancier Instelling een aanmaning. Betaling door Instelling dient binnen 14 dagen na ontvangst van de aanmaning te geschieden.

Betalingstermijnen zijn fatale termijnen.

Gaat Instelling hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet."

Antwoord:

Ja Opdrachtgever gaat akkoord met voorstel. In artikel 3.3 van de overeenkomst staat opgenomen dat Partijen in afwijking op artikel 11.10 van de Algemene Inkoopvoorwaarden de betaaltermijnen fataal maken.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
204

Onderwerp:
AIVG

Vraag:

"Artikel 21.6

Het valt ons op dat Leverancier niet de mogelijkheid heeft haar verplichtingen op te kunnen schorten indien Instelling niet betaalt terwijl Instelling omgekeerd wel haar betalingsverlichting op kan schorten. Inschrijver wenst wel van deze opschortingsmogelijkheid gebruik te kunnen maken en acht dat ook allerm minst redelijk. Wij verzoeken Instelling vriendelijk om de opschortingsmogelijkheid niet uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet."

Antwoord:

Opdrachtgever is niet akkoord met het wederkerig maken van artikel 21.6, echter wil Opdrachtgever het artikel met de volgende toevoeging verruimen. In artikel 3.3 van de overeenkomst wordt deze afwijking op de Algemene Inkoopvoorwaarden opgenomen, zie rode tekst: Leverancier is niet gerechtigd zich jegens Opdrachtgever op enig opschortingsrecht of enige verrekeningsbevoegdheid te beroepen, tenzij er sprake is van surseance van betaling of faillissement van Opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
205

Onderwerp:
AIVG

Vraag:

"Artikel 22

Leverancier verzoekt Instelling vriendelijk om deze bepaling wederkerig te formuleren. Hiernaast verzoekt Leverancier Instelling om aan te geven vanaf welk moment de genoemde opzegtermijn aanvangt. Gaat Instelling hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet."

Antwoord:

Nee, ter verduidelijking in de Algemene Inkoopvoorwaarden is de definitie

van een Duurovereenkomst een overeenkomst voor onbepaalde tijd, zonder einddatum. In deze opdracht is er sprake van een overeenkomst met einddatum. Dit artikel is derhalve niet van toepassing op de voorgenomen overeenkomst. Opdrachtgever laat dit artikel ongewijzigd.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
206

Onderwerp:
AIVG

Vraag:

"Overmacht

‘Leverancier verzoekt Instelling vriendelijk om een regeling omtrent overmacht in de Inkoopvoorwaarden op te nemen op basis van onderstaande 4 principes Wij menen dat deze punten recht doen aan de belangen van beide partijen in geval van overmacht.

i) Onder overmacht wordt in elk geval ook verstaan: epidemieën en pandemieën (inclusief daarop volgende mutaties), uitbraak van bacteriële infecties en ziektes, overlijden van personeel van Leverancier en grootschalig personeelsgebrek bij Leverancier door ziekte;

ii) In geval van overmacht zullen Partijen in eerste instantie met elkaar in overleg treden om te kijken of (gedeeltelijke) nakoming onder (tijdelijk) aangepaste voorwaarden (wel) mogelijk is. Partijen leveren daarbij alle inspanningen die redelijkerwijs van hen mogen worden verwacht om de gevolgen van overmacht te minimaliseren;

iii) Zolang de gesprekken tussen Partijen lopen, maar niet voor langer dan een periode van vier (4) weken, dient Instelling de gebruikelijke facturen voor de overeengekomen diensten te blijven voldoen;

iv) Als de periode van overmacht langer duurt dan zes (6) weken en Partijen geen overeenstemming hebben kunnen bereiken over (tijdelijke) aangepaste voorwaarden, kan elk der Partijen zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst vervolgens geheel of gedeeltelijk ontbinden door middel van een aangetekend schrijven aan de andere Partij.

Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd per punt waarom niet en vragen wij u vriendelijk om een andere tekst voor te stellen die recht doet aan de belangen van beide Partijen.”

Antwoord:

Opdrachtgever is het met u eens dat er bepalingen omtrent de "overmacht" moeten worden opgenomen. In artikel 3.4 van de overeenkomst zijn de bepalingen opgenomen. In de opgenomen artikelen wijkt Opdrachtgever af

van hetgeen u vraagt in onderdeel i). Opdrachtgever vindt namelijk o.a. het gebrek aan personeel en ziekte van personeel geen overmacht voor Opdrachtnemer. Ter verduidelijking wanneer Opdrachtnemer vanwege overheidsmaatregelen in de context van een pandemie haar personeel niet ten behoeve van Opdrachtgever mag inzetten is dat wel overmacht, omdat op dat moment de tekortkoming in de dienstverlening Opdrachtnemer niet aangerekend kan worden.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
207

Onderwerp:
Personeel

Vraag:
Kunnen de inschrijvers per perceel een overzicht ontvangen van de medewerkers die in aanmerking komen voor overname?

Antwoord:
De gevraagde gegevens zijn gedeeld de naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen toegevoegde bijlagen 9A en 9B

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
208

Onderwerp:
Frequenties

Vraag:
In de ruimtestaat komt de frequentie voor van 43,5. Deze wordt niet weergegeven in de Toelichting frequenties: Wat is dit voor frequentie?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 144, te weten: De frequentie moet zijn 44 per jaar. Dit is aangepast in het prijzenblad.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland

P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
209

Onderwerp:
Frequenties

Vraag:

In de ruimtestaat komt de frequentie voor van 50. Deze wordt niet weergegeven in de Toelichting frequenties: Klopt dit en refereert dit naar een frequentie van 1/w o.b.v. 50 weken?

Antwoord:

Correct. Bij de frequentie van 50 dient u uit te gaan van 1/w o.b.v. 50 weken.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
210

Onderwerp:
Frequenties

Vraag:

In de ruimtestaat komt de frequentie voor van 100. Deze wordt niet weergegeven in de Toelichting frequenties: Klopt dit en refereert dit naar een frequentie van 2/w o.b.v. 50 weken?

Antwoord:

Correct. Bij de frequentie van 100 dient u uit te gaan van 2/w o.b.v. 50 weken.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

211

Frequenties

Vraag:

In de ruimtestaat komt de frequentie voor van 260. Deze wordt maar veertien keer gebruikt. Gezien in de toelichting de hoogste frequentie 255 is, moet deze 260 dan niet 255 zijn?

Antwoord:

Dit moet 255 zijn. Het calculatiebestand is aangepast.

Percelen:

P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en
Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op:

05-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

212

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

De formule in cel F28 is niet juist. Mogen de inschrijvers deze zelf aanpassen?

Antwoord:

Opdrachtgever kan geen fout ontdekken in cel F28 en niet achterhalen wat u hier mee bedoelt.

Percelen:

P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en
Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op:

05-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

213

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

De formule in cel 111 is niet juist. Mogen de inschrijvers deze zelf aanpassen?

Antwoord:

Opdrachtgever kan niet achterhalen wat u hier mee bedoelt.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
214

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Er staat geen formule in cel D7. Mogen inschrijvers dit zelf aanpassen?

Antwoord:
Zie antwoord 190, te weten: Dit betreft een fout. De formule is gecorrigeerd in het prijzenblad.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
215

Onderwerp:
Frequenties

Vraag:
In de ruimtestaat komt de frequentie voor van 212. Deze wordt niet weergegeven in de Toelichting frequenties: Wat is dit voor frequentie?

Antwoord:
Dagelijkse schoonmaak op basis van 42,5 week openstelling. 42 weken 5x PW en In de halve week dient u uit te gaan van 2 schoonmaakdagen.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
216

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In de ruimtestaat komt de frequentie voor van 260. Deze wordt maar drie keer gebruikt. Gezien in de toelichting de hoogste frequentie 255 is, moet deze 260 dan niet 255 zijn?

Antwoord:

Dit moet 255 zijn. Het calculatiebestand is aangepast.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
217

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

De formule in cel D19 is niet juist. Mogen de inschrijvers deze zelf aanpassen?

Antwoord:

Opdrachtgever kan niet achterhalen wat u hier mee bedoelt.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
218

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

De formule in cel E19 is niet juist. Mogen de inschrijvers deze zelf aanpassen?

Antwoord:

Opdrachtgever kan niet achterhalen wat u hier mee bedoelt.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en

Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
219

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

De formule in cel F19 is niet juist. Mogen de inschrijvers deze zelf aanpassen?

Antwoord:

Opdrachtgever kan niet achterhalen wat u hier mee bedoelt.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en
Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
220

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

De formule in cel F68 is niet juist. Mogen de inschrijvers deze zelf aanpassen?

Antwoord:

Opdrachtgever kan niet achterhalen wat u hier mee bedoelt.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en
Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
221

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Er staat geen formule in cel D7. Mogen inschrijvers dit zelf aanpassen?

Antwoord:

Opdrachtgever kan niet achterhalen wat u hier mee bedoelt.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
222

Onderwerp:
Discipline

Vraag:

In het bestek staat dat div locaties ingemeten dienen te worden na gunning. Wij gaan er van uit dat dit ook voor inzet van eventueel bereikbaarheidsmaterieel als hoogwerkers geldt. Is dit correct?

Antwoord:

Dat is correct

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
223

Onderwerp:
Frequenties

Vraag:

Wij gaan er vanuit dat in de vermelde m2 aantallen glas ook de m2 directe omlijstingen, waterslagen/vensterbanken, beplatingen en buitendeuren zijn opgenomen. Is dit correct?

Antwoord:

De vermelde aantal m2 betreft ruitoppervlakte plus directe omlijsting.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West
Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
224

Onderwerp:
Glasbewassing

Vraag:

Opdrachtgever zorgt dat het glas vrij is van zonweringen. Geldt dit ook voor overige obstakels als spullen in vensterbanken en buro's en kasten etc. voor ramen?

Antwoord:

De vensterbanken worden vrijgemaakt. Overige obstakels niet.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
225

Onderwerp:
Glasbewassing

Vraag:

Normaliter worden in scholen geen plaksels en schilderijen op de ramen (posters, A4'tjes en beschilderingen) weggenomen bij het glazenwassen. Dergelijke ramen worden niet uitgevoerd c.q. er wordt om de dingen heen gewassen. Is dit hier ook van toepassing binnen deze inschrijving?

Antwoord:

Opdrachtgever streeft er naar om de ramen vrij te maken van plaksels, plakband etc. voor uitvoering van de glasbeurt. Opdrachtnemer kan zijn prijs baseren op een reguliere uitvoering van de werkzaamheden

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
226

Onderwerp:
Glasbewassing

Vraag:

Bij glasbewassing van scholen is het ondoenlijk, zonder dat er een "streng niet beplak beleid" is op de locaties om alle ramen te ontdoen van plakbandresten, stickers- en lijmresten. Dit is tevens in werkzaamheid en tijds besteding niet vooraf inschatbaar. Gebruikelijk is dat er per locatie alleen bij en nabij van de entree plakband resten, stickers etc verwijderd worden door de glazenwasser. Eventuele andere/meerdere beplakingen worden op basis van inzet van regie uren weggenomen. Is dit ook voor deze Kentalis locaties akkoord ?

Antwoord:

Opdrachtgever streeft er naar om de ramen vrij te maken van plaksels, plakband etc voor uitvoering van de glasbeurt. Opdrachtnemer kan zijn prijs baseren op een reguliere uitvoering van de werkzaamheden

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
227

Onderwerp:
Glasbewassing

Vraag:

Kan de glasbewassing tijdens normale school/werkdagen uitgevoerd worden of dienen deze alleen in vakanties gepland te worden ?

Antwoord:

Gezien de kwetsbare doelgroep van Opdrachtgever is verstoring van het primaire proces niet wenselijk. Afstemming hierin zal tijdens de implementatiefase, per locatie, plaatsvinden

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
228

Onderwerp:
Glasbewassing

Vraag:

Indien glasbewassing tijdens vakantie periodes dienen te worden uitgevoerd

is het ondoenlijk om na de vakantie deze locaties allemaal na te rijden, eventueel op afspraak en dit wanneer de scholen weer open zijn na de vakantie. Is een email afmelding per locatie met eventuele bijzonderheden in dergelijke gevallen akkoord als afmelding?

Antwoord:

De wijze van afmelden zal tijdens de implementatiefase, per locatie, met de Opdrachtnemer worden afgestemd.

Percelen: P1 Perceel 1, Noord, Twente en IJsselland
P2 Perceel 2, Arnhem, Nijmegen, Brabant en Limburg
P3 Perceel 3, West

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud