
Nota van inlichtingen BHV app (heraanbesteding)

Aanbesteding: BHV app (heraanbesteding)
Aanbestedende Dienst: Stichting ROC Midden Nederland
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Algemeen

Vraag:

Welk budget of kostenrange heeft u gereserveerd of voorzien voor aanschaf en gebruik van de gevraagde oplossing?

Antwoord:

Een budget of kostenrange kunnen wij niet aangeven. Zoals in hoofdstuk 2 van het aanbestedingsdocument is benoemd, wordt op basis van de aanbestedingswet en het inkoopbeleid van ROC MN een Nationale openbare aanbestedingsprocedure gevolgd. Dit betekent dat de opdrachtwaarde voor de looptijd inclusief optiejaren maximaal 200 euro excl. BTW mag bedragen.

Percelen: P1 1 - BHV app
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Hoofdstuk 4.5, veertiende bullit

Vraag:

U geeft aan dat in geval de APP geen dataverbinding meer heeft een SMS dient te worden verstuurd.
Dient de APP zonder dataverbinding, naast de alarmeringsfunctie, tevens de in de derde bullit genoemde functionaliteit - 'Via de app kan er met de beschikbare/opgeroepen BHV-ers gecommuniceerd worden. Deze communicatie is gelijk aan de wijze waarop via portofoons wordt gecommuniceerd' - nog te ondersteunen?

Zo ja, begrijpen wij dan correct dat de portofooncommunicatie gegarandeerd moet blijven werken, ook bij drukte of overbelasting op het mobiele netwerk?

Antwoord:

Indien er geen data of wifi-verbindingen zijn dan moet het mogelijk zijn om een sms te sturen.

Percelen: P1 1 - BHV app
Beantwoord op: 1 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Hoofdstuk 4.5, vierde bullit

Vraag:

U geeft aan dat het mogelijk dient te zijn om een vaste tekst te sturen, maar ook kunnen er door de gebruikers zelf teksten worden gemaakt en verstuurd worden. Begrijpen wij u correct als u met de term gebruikers in deze eis refereert aan de BHV-medewerkers?

Zo ja, begrijpen wij dan correct dat het mogelijk moet zijn dat de BHV-medewerkers ook zelf berichten terug dienen te kunnen sturen? Indien dit het geval is, wat zou voor u een use-case zijn waarin het mogelijk moet zijn dat de BHV medewerker zelf een tekst maakt en terugstuurt?

Kunt u een beschrijving van deze use-case bijvoegen zodat we ons een beter beeld van de functionele behoefte kunnen vormen?

Antwoord:

Ja, gebruikers zijn bhv-medewerkers;

Ja, deze gebruikers moeten ook zelf berichten kunnen terugsturen die een update van de situatie ter plaatse is;

Een verdere beschrijving kunnen wij niet geven.

Percelen: P1 1 - BHV app

Beantwoord op: 1 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Hoofdstuk 4.4, derde bullit

Vraag:

U geeft aan dat de gebruiker, aan de hand van een eenduidig stappenplan en instructiefilmpje, de App zelf moet kunnen installeren. Naar onze ervaring vergroot deze manier van ingebruikname van een missiekritische App, ongeacht van welke leverancier, tot problemen op het gebied van gebruikersadoptie. Een gecontroleerde roll-out op basis van Mobile Device Management voor een dergelijke kritische toepassing leidt in onze ervaring tot veel betere ervaringen.

Is de opdrachtgever bereid Mobile Device Management te overwegen voor deze toepassing?

Antwoord:

Nee, wij zijn hiertoe niet bereid. Dit valt buiten scope van deze opdracht.

Percelen: P1 1 - BHV app

Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Trainingen

Vraag:

In paragraaf 4.4 wordt vermeld dat instructies voor elke gebruikersgroep fysiek op locatie door de leverancier gegeven moeten worden. Echter, in 4.1 wordt benadrukt dat de app gebruikersvriendelijk, eenvoudig en overzichtelijk, met de bedoeling dat een minimale instructie volstaat voor gebruik.

Wij zien hierin een tegenstrijdigheid. Gebaseerd op onze ervaring met meer dan 300 organisaties, was er nooit een behoefte om specifieke training te geven over de app aan de BHV'ers, dankzij de gebruiksvriendelijkheid van de app.

Daarom zijn we van mening dat een uitgebreide training voor elke BHV'er op locatie overbodig is en stellen we voor om deze eis te heroverwegen. Betreft trainingen op locatie voor de centrale post en beheerders kunnen wij ons in deze eis vinden.

Antwoord:

Voor een goede implementatie is het van belang dat elke BHV'er de app juist op zijn/haar telefoon heeft staan en ook weet wat er mee te doen. Door een fysieke bijeenkomst hiervoor te organiseren waarin uitleg gegeven wordt en vragen gesteld kunnen worden, gaan wij uit van een groter succes van het gebruik van de app. Deze eis zal dus ongewijzigd blijven.

Percelen: P1 1 - BHV app
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Implementatie weging

Vraag:

Wij zijn van mening dat de weging van punten voor het implementatieplan te dominant is. Naar onze mening zou de kwaliteit van het product zwaarder moeten wegen dan de implementatiemethode. Als een product eenvoudig in gebruik is en daardoor een beknopt implementatieplan heeft, lijkt het ons oneerlijk dat dit negatief wordt beoordeeld.

Zou u bereid zijn om de puntverdeling te herzien?

Antwoord:

Nee, wij herzien de puntentelling niet.

Percelen: P1 1 - BHV app

Beantwoord op: 1 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

8

Onderwerp:

versturen individuele berichten

Vraag:

Uw eis: Berichten moeten op eenvoudige wijze door de receptiemedewerkers kunnen worden opgesteld en naar de juiste functionaris of groep worden gestuurd.

Onze vraag: Is het versturen van individuele berichten via het dashboard een eis?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 1 - BHV app

Beantwoord op: 1 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

rechten beheerds binnen applicatie

Vraag:

Uw eis: Het is mogelijk voor de beheerder om diverse groepen gebruikers aan te maken, bijv. een EHBO-groep, een 1e lijns groep, etc. met daarbij de verschillende rechten;

Onze vraag: Moet hierbij de groepen verschillende rechten/functionaliteiten kunnen hebben binnen de applicatie, of bedoelt u dat verschillende beheerders verschillende rechten binnen de omgeving moeten kunnen hebben?

Antwoord:

Wij bedoelen hiermee dat verschillende beheerders/gebruikers over verschillende rechten in de omgeving moeten kunnen beschikken.

Percelen: P1 1 - BHV app

Beantwoord op: 1 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
scenario inrichting per locatie

Vraag:

Uw eis: Per locatie kan de inrichting van BHV app verschillen. Dit heeft betrekking op tekstblokken, groepen en scenario's;
Onze vraag: Is het ook vereist dat per groep verschillende scenario's ingericht kunnen worden, of is per locatie voldoende?

Antwoord:

Het is vereist dat zowel per groep als per locatie verschillende scenario's kunnen worden ingericht.

Percelen: P1 1 - BHV app

Beantwoord op: 1 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

Bij onderdeel 4 prijswijzigingen wordt indexering beschreven, betreft het hier de DPI index?

Antwoord:

De indexering is gelijk aan de indexering zoals in de overeenkomst is benoemd. Dus CBS index zakelijke dienstverlening SBI 2008, 2018 = 100.

Percelen: P1 1 - BHV app

Beantwoord op: 1 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Wordt er bij item 6.2 onderscheid gemaakt tussen licentie en kosten voor implementatie?
Is het daarbij wenselijk dat implementatiekosten gefactureerd worden bij aanvang van werkzaamheden en licentie na acceptatie?

Antwoord:

U verwijst naar item 6.2 uit de inkoopvoorwaarden. Dit artikel behandelt echter "Acceptatie en toetsing van verrichtte Diensten en Leveringen, kwaliteit en keuring" en niet de facturatie van

kosten.

Om tegemoet te komen aan uw vraag, kunnen wij aangeven dat implementatiekosten ten tijde van de implementatie kunnen worden gefactureerd en de licentie bij aanvang van het gebruik van de app. Dit wordt nas gunning verder afgestemd en in de overeenkomst opgenomen die na definitieve gunning wordt opgesteld.

Percelen: P1 1 - BHV app
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden Intellectuele eigendomsrechten

Vraag:

Wij zouden bij item 14 graag het volgende toevoegen:

Leverancier levert een SaaS dienst waar Instelling gedurende de looptijd van het contract een licentie voor het gebruik van heeft. Na afloop van de overeenkomst vervalt deze licentie Het uitvoeren van de overeenkomst door Leverancier houdt niet in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Leverancier rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de overeenkomst behoren toe aan Leverancier. Het is Instelling uitdrukkelijk verboden om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Leverancier zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Leverancier gebruiksrechten heeft verworven te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Antwoord:

Wij zijn hiermee akkoord. Dit artikel wordt als volgt aan de overeenkomst toegevoegd.

“

Artikel 9 – Aanvullende voorwaarden

In aanvulling op artikel 14 van de inkoopvoorwaarden, wordt het volgende overeengekomen:

- Opdrachtnemer levert een SaaS dienst waar Opdrachtgever gedurende de looptijd van het contract een licentie voor het gebruik van heeft. Na afloop van de overeenkomst vervalt deze licentie. Het uitvoeren van de overeenkomst door opdrachtnemer houdt niet in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij hem rusten. Alle intellectuele

eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de overeenkomst behoren toe aan Opdrachtnemer. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Opdrachtnemer gebruiksrechten heeft verworven te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

”

De herziene versie van de overeenkomst wordt bij de laatste Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

Percelen: P1 1 - BHV app
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Technische eisen

Vraag:

Er dient een logfunctie beschikbaar te zijn binnen de app, wat wordt hier precies onder verstaan?

Antwoord:

Wij bedoelen hiermee dat in de applicatie wordt geregistreerd wat er gecommuniceerd is, naar wie en wanneer. Zie verder ook de andere bullets uit deze paragraaf.

Percelen: P1 1 - BHV app
Beantwoord op: 1 sep. 2023
Label: Inhoud