

**Nota van Inlichtingen behorende bij:
Europese Openbare Aanbesteding "Leerlingen- & zwemvervoer " 22.253-SD**



Nota van inlichtingen nummer :	1
Datum	4 april 2023
Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de inschrijvingsleidraad. De gestelde vragen (nr. 1 tot en met 57) zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.	
Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tendermed.nl	
Uiterlijke datum inschrijving:	25 april 2023 / 10:00 uur

Let op: De volgende documenten dienen bij inschrijving bijgevoegd te worden (ref. Inschrijvingsleidraad paragraaf 5.5):

- Uniform Europees aanbestedingsdocument (bijlage 1) **(ondertekend)**
- Uittreksel Handelsregister (KvK)
- Referentieopdracht(en)
- Uitwerking gunningcriteria
- Prijzenblad **(ondertekend)**

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perelen
1	Eis ISO 9001.	Kunnen jullie laten weten welke risico's jullie af willen dichten met het verplicht stellen van ISO 9001? En kunnen wij in plaats hiervan ook via onze bedrijfsprocedure aangeven hoe wij deze risico's af kunnen dekken.	Opdrachtgever vindt het belangrijk dat Opdrachtnemer een kwaliteitsmanagementsysteem hanteert en daarmee voldoet aan wensen van klanten en wet- en regelgeving. Gezien de inhoud van de opdracht. Opdrachtgever vindt het belangrijk dat opdrachtnemer procesmatig bezig is met het continu verbeteren van de organisatie Een gelijkwaardig alternatief wordt ook geaccepteerd. Bijvoorbeeld een kwaliteitshandboek, een beleidsverklaring en index van het handboek en/of een beschrijving van het kwaliteitssysteem. Ook een TX Kwaliteitskeurmerk wordt geaccepteerd.	Zwemvervoer
2	Eis ervaring andere gemeente	Kunt u uitleggen welk risico u wilt afdekken met het stellen van Aantoonbare ervaring in het vervoeren van leerlingen t.b.v. zwemvervoer of ander vervoer voor een gelijkwaardige of grotere gemeente dan Edam-Volendam, voor een periode van minimaal 24 maanden aaneengesloten? Moet dit per se een gemeentelijke instantie zijn of is een vergelijkbare partij uit de private sector ook voldoende? Bijvoorbeeld schoolreisjes, naschoolse opvang of zorginstellingen (semi-overheid). U lijkt met deze eis nieuwe partijen in de sector uit te sluiten.	Een vergelijkbare partij uit de private sector is ook voldoende.	Zwemvervoer
3	Inschrijvingsleidraad 2.2	Sommige antwoorden op de gestelde vragen zijn van groot belangrijk om een goede offerte uit te brengen. Kunt u in ieder geval de vragen aangaande de kwaliteitsplannen en de te vervoeren leerlingen al eerder dan 4 april beantwoorden, zodat inschrijvers voldoende tijd krijgen om een passende offerte samen te stellen?	Dit is helaas niet gelukt, gezien het aantal gestelde vragen. De nota dient 10 dagen voor kluisluiting te worden gepubliceerd. Kluisluiting staat gepland op 25 april, dit is 3 weken na publicatie nota.	Leerlingenvervoer, Zwemvervoer
4	Inschrijvingsleidraad 2.2	Uit ervaring weten wij dat antwoorden uit de eerste Nota van Inlichtingen in sommige gevallen extra vragen oproepen, mede nu soms informatie gedeeld wordt in de Nota van Inlichtingen die eerder niet kon worden voorzien. Hoe staat u er tegenover om een korte tweede vragenronde in te lassen opdat inschrijvers de gelegenheid hebben om mits noodzakelijk op de eerste Nota van Inlichtingen te reflecteren?	Indien de eerste Nota aanvullende vragen oproept, verzoekt Opdrachtgever om dit tijdig te melden zodat een tweede Nota vragenronde kan worden ingepland. Echter mogen dit alleen vragen zijn die voortvloeien uit de beantwoording in de 1e nota, en geen nieuwe vragen. Zie ook de beantwoording op vraag 25.	Leerlingenvervoer, Zwemvervoer
5	Inschrijvingsleidraad 5.3.2 Beoordeling kwalitatief deel van de inschrijving	Bij een uitstekende beoordeling (voldoet boven verwachting aan ervaring/kennis/kunde/aanpak sluit zeer goed aan/ overtuigt uitstekend/ uitstekend onderbouw) wordt momenteel een score van 10 toegekend, terwijl bij een goede beoordeling (voldoet ruimschoots aan ervaring/kennis/kunde/aanpak, biedt meerwaarde, onderscheidend/ goed onderbouw) slechts 1 punt lager, een score van 9 wordt gegeven. Een voldoende beoordeling (voldoet enigszins aan ervaring/kennis/kunde/aanpak /nauwelijks onderscheidend /matig onderbouw) krijgt echter slechts een score van 4, wat maar liefst 5 punten lager is dan een goede beoordeling. De inschrijver is van mening dat deze manier van scores toekennen een vertekend beeld kan geven van de scores op de kwaliteitsplannen. Tussen inschrijvers die een goede beoordeling en inschrijvers die een voldoende beoordeling krijgen, zit namelijk een groot verschil in score. Terwijl de kwaliteitsplannen op basis van inhoud wellicht niet ver van elkaar af liggen. De inschrijver stelt voor om de scores meer in verhouding tot de inhoud toe te kennen, bijvoorbeeld door een score van 8 toe te kennen aan een goede beoordeling en een score van 6 aan een voldoende beoordeling. Hoe staat u er tegen over het kader aan te passen naar een score van 10 voor uitstekend, 8 voor goed en 6 voor voldoende, om zo een realistischer beeld geven van de prijs/kwaliteit verhouding? Indien negatief, hoe borgt uw het toekennen van eerlijke en realistische scores op basis van inhoud?	Nee, hier gaat Opdrachtgever niet in mee. Als alle scores vrij dicht bij elkaar liggen dan onderscheidt geen enkele inschrijver zich echt van de andere inschrijvers. Dan worden andere criteria, dan wel de prijs, belangrijker. Door toepassing van deze score range wordt Inschrijver uitgedaagd net die meerwaarde te bieden welke zorgt voor een hogere beoordeling. Tevens zorgt dit voor een kritischere blik bij het beoordelings team.	Leerlingenvervoer, Zwemvervoer
6	Inschrijvingsleidraad 5.3.1 Gunningcriterium 1: Plan van Aanpak kwaliteit	U stelt een maximum van 4 A4 voor de beantwoording. We onderschrijven de kracht van een korte en bondige beantwoording, echter is de geboden ruimte onzes inziens te summier. Om verschillende inschrijvingen te vergelijken en beoordelen op meerwaarde en onderscheidend vermogen achten wij een plan van 6 A4 redelijk. Hoe staat u er tegenover om het maximaal aantal A4 te verhogen naar 6 pagina's?	Hier gaat Opdrachtgever mee akkoord. 6 pagina's per perceel. Zie ook beantwoording vraag 20.	Leerlingenvervoer, Zwemvervoer
7	Inschrijvingsleidraad 5.3.2 Beoordeling kwalitatief deel van de inschrijving	U stelt dat de beoordelingscommissie uit minimaal drie inhoudelijk deskundigen bestaat. Om onze beantwoording te kunnen laten aansluiten bij de achtergrond van de beoordelingscommissie is het van belang om inzicht te hebben in de samenstelling. Uit hoeveel personen bestaat de beoordelingscommissie en kunt u daarbij aangeven wat hun rol is in de organisatie?	Zie hiervoor paragraaf 1.11 van de Inschrijvingsleidraad.	Leerlingenvervoer, Zwemvervoer
8	Concept overeenkomst 6.2	Deze bepaling is niet in lijn met hetgeen in het bestek staat. Kunt u bevestigen dat de NEA index per 1/1/2024 kan worden toegepast?	Ja, dit bevestigen wij.	Leerlingenvervoer, Zwemvervoer
9	Bijlage 6	Kunt u het volledige nieuwe overzicht van te vervoeren leerlingen, scholen, schooltijden in Excel aanleveren?	Nee, alleen de situatie van dit schooljaar, volgend schooljaar nog niet bekend.	Leerlingenvervoer
10	Bijlage 6	Zijn er geen bijzondere indicaties van de leerlingen, zoals individueel, rolstoelgebonden, voorin, begeleiding, etc.?	Zie aangepaste bijlage 8 bij deze nota van inlichtingen.	Leerlingenvervoer
11	Bijlage 6	Bij de Martin Luther Kingschool, Purmerend staan de volgende postcodes: 1442AG-7, 1442VR-10, 1442VS-14, 1448NZ-6. Kunt u dit verduidelijken of corrigeren?	Dit zijn verschillende vestigingen van de school.	Leerlingenvervoer
12	Bijlage 6	Kunt u het verschil in aantal leerlingen conform bijlage 6 t.o.v. hetgeen in het bestek staat aangeven?	Het aantal leerlingen fluctueert gedurende het schooljaar. 135 betreft een gemiddelde/schatting. Bijlage betreft het werkelijk aantal leerlingen op dit moment.	Leerlingenvervoer
13	Bijlage 6	Heeft u ook de schooltijden per leerling per school per dag voor ons? Ook wanneer er afwijkingen zijn op bijvoorbeeld de woensdag en vrijdag?	Zie aangepaste bijlage 8 bij deze nota van inlichtingen.	Leerlingenvervoer
14	Programma van Eisen A11	Taxichauffeurs worden continue gescreend. De VOG is gekoppeld aan de taxipas. Wanneer de VOG wordt ingetrokken, vervalt de taxipas. Is het voldoende dat de chauffeur over een geldige taxipas beschikt in plaats van het moeten aanvragen en overleggen van een VOG?	Ja, dat is voldoende.	Leerlingenvervoer
15	Bestek, 5.4, pag.20 / Bijlage 3	U vraagt een drietal tarieven uit voor perceel 1. Het is hierbij onduidelijk hoe u tot één prijs komt die u in uw beoordelingsformule kunt gebruiken om prijzen te vergelijken en een score te berekenen. Hier kunt u namelijk maar één prijs vergelijken en niet alle 3 opgegeven prijzen. Graag toelichting hoe u dit denkt te berekenen.	De vier tarieven (opstaptarief, leerlingkilometer per vervoerstype: taxi, taxibus en rolstoelbus) uit perceel 1 worden bij elkaar opgeteld om zo tot 1 Inschrijfsom te komen voor dit perceel.	
16	Bestek, 5.4, pag.20	Indien een rolstoelbus ingezet moet worden op een route. Krijg de vervoerder dan alle leerlingen in deze rit vergoed tegen het rolstoelbustarief of alleen de leerling(en) die daadwerkelijk rolstoel gebonden zijn?	Alle leerlingen in deze route krijgen de rit vergoed tegen rolstoelbustarief.	
17	Bestek, 5.4, pag.20	U geeft aan dat een inschrijver kilometer tarieven moet afgeven voor een taxi, taxibusje en rolstoelbusje. Welke van deze tarieven mag de vervoerder in rekening brengen? Is dat het voertuig dat theoretisch nodig is voor de uitvoering van de rit of het voertuig dat in de praktijk de route heeft uitgevoerd?	De kilometer tarieven voor het voertuig dat theoretisch gezien nodig is, mogen in rekening worden gebracht.	
18	Bestek, 5.4, pag.20	Inschrijver constateert dat u gekozen heeft voor een nieuwe prijs systematiek. Echter lijkt een groot deel van uw leidraad en PVE nog gebaseerd op de oude systematiek van beladen uurtarief en d.a.r.v. Inschrijver verzoekt u dan ook de uitgevraagde prijs aan te passen naar de huidige situatie.	Wij herkennen ons niet in de stelling dat een groot deel van de leidraad en het PVE nog gebaseerd is op oude systematiek. Daarbij gaan wij niet akkoord met uw verzoek tot aanpassing naar de huidige situatie. Bij nader inzien willen wij wel gaan werken met een opstaptarief. Zie hiervoor het aangepaste prijzenblad bijlage 3.	
19	Bestek, 5.4, pag.20	Inschrijver verzoekt u om het vervoer alleen toe te staan op reguliere schooltijden conform schoolgids. Bij de door u gekozen prijs systematiek maakt het voor u als opdrachtgever geen (prijs)verschil als een leerling op afwijkende tijden reist. Voor vervoerder is dit echter een groot en niet in te calculeren risico aangezien leerlingen die alleen op een afwijkende tijd vervoer nodig hebben per definitie zwaar verliesgevend ritten opleveren. Gaat u hiermee akkoord?	Het uitgangspunt is dat vervoer alleen wordt toegestaan op regulieren tijden conform de schoolgids. Mochten leerlingen op een afwijkende tijd vervoer nodig hebben wordt dit alleen in uitzonderlijke situaties én na overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer toegestaan. In deze situaties gaan opdrachtnemer en opdrachtgever met elkaar in overleg over een passende oplossing/tarief.	
20	Bestek, 5.3.1, pag.19	Het Plan van Aanpak Kwaliteit mag 4x A4 beslaan. U beschrijft voor beide perelen aanvullende aspecten die in het Plan van Aanpak beantwoord dienen te worden. Voor inschrijver is niet geheel duidelijk aan welke vorm het Plan van Aanpak dient te voldoen. Als men op beide perelen inschrijft, dient men namelijk relatief veel aanvullende aspecten te beantwoorden. Mag inschrijver voor beide perelen een Plan van Aanpak van 4x A4 indienen? Zo nee, mag inschrijver, indien zij inschrijft op beide perelen, van een groter aantal A4 gebruikmaken? Inschrijver stelt in dat geval 6x A4 voor. Inschrijver verzoekt om nadere uitleg.	Hier gaat Opdrachtgever mee akkoord. 6 pagina's per perceel. Zie ook beantwoording vraag 6.	
21	Bestek, 1.6, pag.5	Na 31-12-2023 mag, na toestemming vooraf, de prijs jaarlijks worden geïndexeerd middels de NEA-index. Met de voorwaarde dat eerst toestemming dien te worden gegeven, creëert u voor inschrijver een grote afhankelijkheid van de welwillendheid van de opdrachtgever in te stemmen met indexering a.d.h.v. de NEA-index. De NEA-index is een betrouwbare indexering aan de hand van de daadwerkelijk toegevoegde branchebrede kosten. Het evt. niet toe kunnen passen van deze indexering zorgt voor een groot risico voor inschrijver. Bent u bereid af te zien van de voorwaarde dat NEA-indexering eerst goedgekeurd dient te worden? Zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever vindt het belangrijk om een goede relatie te onderhouden met inschrijver. Goedkeuring betreft in dit geval om overeenstemming te hebben met elkaar over de nieuwe, geïndexeerde tarieven. Daartoe ontvangt opdrachtgever jaarlijks een overzicht op papier met indexatiepercentage oud en nieuw tarief. Dit leggen we samen vast.	

22	Bestek, 5.3.2, pag.20	Ontvangen de niet-winnende inschrijvers een afwijzingsbrief waarin per afzonderlijk sub criterium het puntenverlies ten opzichte van de winnaar verduidelijkt wordt? Dit bevordert de acceptatie van de uitslag en voorkomt eventuele bezwaren door onduidelijkheid bij partijen. Vanwege het transparantiebeginsel is het van belang dat u een gemotiveerde voorlopige gunningsbeslissing publiceert om de juistheid en volledigheid van iedere inschrijving te kunnen verifiëren. Minimaal de behaalde scores van alle afzonderlijke (sub)gunningscriteria van de eigen inschrijving en van de winnende inschrijving(en) dienen hierin vermeld te worden. Kunt u bevestigen dat u ieder onderdeel van de (sub)gunningscriteria zal motiveren in de voorlopige gunningsbeslissing?	In de afwijzingsbrief worden alle behaalde eindscores per inschrijver en per gunningscriteria vermeld. Dit overzicht is voor alle inschrijvers hetzelfde. En tevens een gemotiveerde onderbouwing waarom inschrijver, aan wie de brief is gericht, een bepaalde score heeft behaald voor de kwalitatieve gunningscriteria en waarom deze afwijkt dan de score van de winnende inschrijver.	
23	Bestek, 5.3.2, pag.19	Wat is de achtergrond van de personen die zitting nemen in de beoordelingscommissie? Mag inschrijver er van uit gaan dat de beoordelingscommissie de prijzen bijbehorend bij de inschrijving pas te zien krijgen nadat de kwaliteitscriteria zijn beoordeeld?	Zie hiervoor paragraaf 1.11 van de Inschrijvingsleidraad. En uiteraard, de prijzen worden pas gedeeld met de beoordelingscommissie na beoordeling van de kwalitatieve beoordelingscriteria. De Prijzenbladen blijven in de kluis in Tendered.	
24	Bestek, 5, pag. 18	Kunt u bevestigen dat u een proces verbaal van opening met de namen van de inschrijvende partijen publiceert?	Nee, dit is niet verplicht bij een Europees openbare procedure. De namen van alle inschrijvers zijn terug te vinden op de voorlopige gunning- en afwijzingsbrieven.	
25	Bestek, 2.2, pag.8	U maakt in deze aanbesteding gebruik van één vragenronde. De antwoorden uit de eerste Nota van Inlichtingen roepen in sommige gevallen extra vragen op omdat de Nota vaak informatie bevat die inschrijvers nieuwe inzichten geeft of die zij eerder niet konden voorzien. Bent u bereid om een tweede vragenronde toe te voegen aan de procedure zodat inschrijvers, indien noodzakelijk, de mogelijkheid hebben om vragen te stellen n.a.v. de eerste Nota van Inlichtingen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 4.	
26	Bijlage 9 Wachtkamerovereenkomst, 2.3, pag.2	Contractant dient zijn inschrijving gedurende twee jaren gestand te houden. In het bestek, art. 1.8, pag. 5 schrijft u dat dit gedurende een periode van één jaar dient te zijn. Dit is tegenstrijdig met elkaar. Inschrijver gaat er van uit dat de periode van één jaar uit het bestek de juiste is. Kunt u dit bevestigen?	De Wachtkamerovereenkomst in bijlage is een concept, een sjabloon. Deze wordt geactualiseerd en opgesteld conform de informatie in de Inschrijvingsleidraad, Nota van Inlichtingen etc. Voor ondertekening wordt deze tevens nog, ter controle, opgestuurd naar de desbetreffende partij.	
27	Bijlage 8 Verwerkersovereenkomst	Inschrijver stelt voor om i.p.v. een verwerkersovereenkomst een overeenkomst gegevensuitwisseling te sluiten. Hierbij zijn we beide aan te merken als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. We bepalen namelijk beide het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens, waardoor we dus beide aan te merken zijn als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en derhalve is een overeenkomst gegevensuitwisseling een passende vorm overeenkomst. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever stelt het afsluiten van de verwerkingsovereenkomst verplicht. Deze wordt samen bij de hoofdovereenkomst verstuurd.	
28	Bijlage 7 Overeenkomst, 6.2, pag.2	U schrijft in dit artikel over een gefaseerde uitvoering en indexering per 1 mei 2024 middels CBS indexcijfer. Deze aspecten zijn ons inziens niet van toepassing. Correct is volgens ons niet-gefaseerde uitvoering, eerst mogelijk indexering per 01-01-2024 conform NEA-index. Wij verzoeken u dit artikel te herzien en aan te passen.	De overeenkomst in de bijlage is een concept. De correcte indexering is inderdaad (zoals ook in de leidraad aangegeven) conform de NEA-index per 01-01-2024.	
29	Bijlage 7 Overeenkomst, 4, pag.2	Mag inschrijver erop vertrouwen dat eventuele in de Nota van Inlichtingen gegeven antwoorden, welke betrekking hebben op of gerelateerd zijn aan uw concept overeenkomst en inkoopvoorwaarden, onverkort worden opgenomen in de overeenkomst gezien de rangorde van de documenten?	Ja.	
30	Bijlage 6 Overzicht leerlingenvervoer postcodes	Inschrijver verzoekt u om de leerlingenlijst uit te breiden met de schooltijden per leerling.	Zie aangepaste bijlage 8 bij deze nota van inlichtingen.	
31	Bijlage 6 Overzicht leerlingenvervoer postcodes	Inschrijver verzoekt u om de leerlingenlijst in Excel aan te bieden.	Zie bijlage 8 bij deze nota.	
32	Bijlage 3 Prijzenblad	U vermeldt nergens vergoeding voor vervoerder voor te laat afgemelde ritten of loomsmeldingen. Als u vasthoudt aan de vergoedingssystematiek van tarief per leerling-kilometer zonder starttarief betekent dit een financieel risico voor de vervoerder. Immers, bij een te late afmelding (chauffeur is al onderweg) of loomsmelding (chauffeur is tevergeefs al op ophaallocatie) dat vervoerder wel kosten maakt, maar hier geen vergoeding tegenover staat. Wij stellen voor om, indien u geen starttarief toekent, te late afmeldingen en loomsmeldingen aan vervoerder te vergoeden als waren deze uitgevoerd. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Wij gaan niet akkoord uw verzoek. Wel willen wij gaan werken met een opstaptarief zoals beschreven onder vraag 15 en 18.	
33	Bijlage 3 Prijzenblad	Voor perceel 1 dient inschrijver een tarief af te geven per leerling-kilometer, kortste route Easy Travel. Daarbij is het niet mogelijk om een starttarief op te voeren. Een dergelijke constructie is voor vervoerders zeer nadelig. Dit betekent namelijk dat een slecht bezette route (te) weinig vergoeding oplevert ten aanzien van de gemaakte kosten. Daarmee loopt de vervoerder dus een financieel risico bij een groot aandeel slecht bezette routes. De voorkeur van een vervoerder gaat daardoor altijd uit naar een vast starttarief plus beladen uurtarief waarbij de vergoeding per route beter in verhouding staat tot de gemaakte kosten. Ongeacht of de route goed of slecht bezet is. Wij verzoeken u de vergoedingssystematiek aan te passen naar vast starttarief en een beladen uurtarief, Easy Travel, snelste route. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Nee, wij gaan hier niet mee akkoord, wij hebben gekozen voor een tarief per leerling-kilometer. Wel willen wij gaan werken met een opstaptarief zoals beschreven onder vraag 15 en 18.	
34	PvE, L46, pag.6	Inschrijver verzoekt u om, zoals gebruikelijk bij de door u gekozen prijssystematiek, een toeslag voor individueel vervoer toe te passen. Individueel vervoer is zonder toeslag per definitief zwaar verliesgevend voor vervoerder terwijl deze geen enkele invloed heeft op de hoeveelheid individueel vervoer en waardoor dit ook een niet in te calculeren risico vormt. Gebruikelijk voor deze vorm van vervoer is 4 maal de reguliere kilometerprijs. Gaat u hiermee akkoord?	Individueel vervoer wordt alleen in uitzonderlijke situaties toegekend. In deze situaties gaan opdrachtnemer en opdrachtgever met elkaar in overleg over een passende oplossing/tarief.	
35	PvE, L22, pag.5	Bij een nieuwe bestemming of een nieuw aangemelde leerling is de vervoerder verplicht deze leerling uiterlijk de derde opvolgende dag te vervoeren. Deze eis is haalbaar mits de leerling of nieuwe bestemming in een reeds bestaande route kan worden geplaatst. Als een nieuwe route, nieuw voertuig en een nieuwe chauffeur dient te worden ingezet, is dit, gezien o.a. de huidige situatie in de arbeidsmarkt, niet altijd haalbaar. Wij verzoeken u in een dergelijk geval een verwerkingstermijn van uiterlijk de vijfde opvolgende werkdag te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?	Wij gaan akkoord met een verwerkingstermijn van uiterlijk de vijfde opvolgende werkdag bij een nieuwe route, voertuig en/of chauffeur.	
36	PvE, L10, pag.4	In eis L10 geeft u aan dat u de FIFO methode wenst toe te passen bij het halen en terugbrengen van kinderen. Inschrijver wijst erop dat deze methode zeer kosten inefficiënt is en daarnaast leidt tot langere reistijden voor leerlingen. Beide zeer ongewenste gevolgen in onze ogen. Wij verzoeken u dan ook deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Wij gaan akkoord met het vervallen van deze eis. De FIFO methode wordt zo veel als mogelijk als uitgangspunt gezien.	
37	PvE, L7, pag.4	Vervoerder dient mee te werken indien de gemeente het leerlingenvervoer met andere vervoerstromen wil combineren. Het is inschrijver niet geheel duidelijk welke vervoersstromen u hiermee bedoelt. Wij verzoeken om nadere toelichting.	Het gaat hier bijvoorbeeld om het WMO-vervoer.	
38	PvE, A11, pag.1	Vervoerder dient een VOG per chauffeur te kunnen overleggen. Tegenwoordig wordt geen fysieke VOG meer verstrekt aan taxichauffeurs. Er is een rechtstreekse koppeling tussen Kiwa Register en Justis, de instelling die de Verklaringen omtrent Gedrag (VOG) afgeeft. Kiwa Register beheert de afgifte en activatie van o.a. boordcomputerkaarten van taxichauffeurs (chauffeurskaart BCT). Bij het afgeven van een boordcomputerkaart door Kiwa wordt getoetst of de chauffeur beschikt over een geldige VOG. Bestaat deze niet of wordt deze ingetrokken, wordt geen boordcomputerkaart afgegeven of een reeds afgegeven kaart gedeactiveerd. Zodoende bestaat de garantie dat als een chauffeur over een actieve boordcomputerkaart beschikt, hij tevens beschikt over een geldige VOG. Inschrijver verzoekt u deze (deel)eis te laten vallen of te herformuleren naar "vervoerder kan een kopie van een boordcomputerkaart/chauffeurspas BCT overleggen". Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 14.	
39	Bestek, 5.4.1, pag.21	De vergoeding voor de inzet van een begeleider door vervoerder wordt berekend op basis van een tarief per beladen uur. Inschrijver ziet op het Prijzenblad geen mogelijkheid tot het opvoeren van een tarief per beladen uur voor een begeleider. Wij verzoeken u deze mogelijkheid toe te voegen.	Dit betreft een ommissie in de leidraad. Een begeleider ontvangt het leerling-km tarief gelijk aan de leerling aan wie deze begeleiding biedt. In geval deze begeleider na afloop van de heenrit of voor aanvang van de retourrit moet worden afgezet dan wel opgehaald, kan de opdrachtnemer voor die begeleider twee keer het tarief per leerlingkilometer declareren. In de praktijk is de afgelopen jaren gelukt dat dit niet is voorgekomen.	
40	Bestek, 5.4, pag.20 / Bijlage 3	U vraagt voor het zwemvervoer een beladen uurtarief. Wat verstaat u hier onder? Ziet u de volledige tijd dat een touringcar ingezet wordt voor het zwemvervoer als beladen tijd? Dus wanneer een touringcar tijdens zwemles staat te wachten telt deze tijd dan ook als beladen tijd?	Ja, wanneer een touringcar staat te wachten tijdens de zwemles geldt dit als beladen tijd. Wij proberen het zwemrooster zo goed als mogelijk op elkaar te laten aansluiten.	
41	Bestek, 5.4, pag.20 / Bijlage 3	In vervolg op refvraag 15 (U vraagt een drietal tarieven uit voor perceel 1. Het is hierbij onduidelijk hoe u tot één prijs komt die u in uw beoordelingsformule kunt gebruiken om prijzen te vergelijken en een score te berekenen. Hier kunt u namelijk maar één prijs vergelijken en niet alle 3 opgegeven prijzen. Graag toelichting hoe u dit denkt te berekenen.) : indien u besluit om de vergoedingssystematiek aan te passen naar 1 kilometer tarief voor 3 voertuigtypen, verzoekt inschrijver u om, zoals gebruikelijk bij die systematiek, een toeslag voor rolstoelvervoer toe te passen. Immers zijn de vaste kosten voor het in te zetten voertuig veel hoger voor dit soort vervoer ten opzichte van regulier leerlingenvervoer. Voor inschrijvers is het niet in te calculeren als er een daling of stijging van rolstoelvervoer plaats vindt, een (grote) stijging zou dan ook kunnen leiden tot een verliesgevende opdracht. Gebruikelijk is voor dit soort vervoer 2 maal het reguliere kilometer tarief. Gaat u hiermee akkoord?	Wij gaan niet akkoord met een voorgestelde 2 maal het reguliere kilometer tarief. Het is aan inschrijver om een markconform aanbod te leveren. Inschrijver wordt gevraagd een tarief per voertuigtype voor te stellen. Hierbij kan onderscheid worden gemaakt tussen de drie voertuigtypen (taxi, taxibus en rolstoelbus) oftewel dit kunnen drie verschillende tarieven betreffen. De aangeboden tarieven worden bij elkaar opgeteld om zo tot 1 inschrijfsom te komen voor dit perceel.	

42	Bijlage 9 Wachtkamerovereenkomst, 2.5, pag.2	Contractant dient zijn offerte gedurende twee jaren vanaf moment van inschrijven gestand te houden. Als van de wachtkamerovereenkomst gebruik wordt gemaakt, wordt een overeenkomst opgesteld, gelijk aan de originele overeenkomst voor de resterende duur van de contractperiode. In een ongunstig geval betekent dit dat (gezien de initiële contractperiode van twee jaar) de opdracht nog maar gedurende één jaar of minder dient te worden uitgevoerd door contractant. Deze looptijd is voor gemaakte investeringen zeer kort en brengt de nodige (financiële) risico's voor contractant met zich mee. Bent u bereid om, als er gebruik wordt gemaakt van de wachtkamerovereenkomst, een overeenkomst op te stellen die gelijk staat aan de gehele looptijd van de initiële opdracht? Dus voor de duur van twee jaar met twee eventuele verlengingen van één jaar, ingaande op moment van 'overname' van uitvoering van initiële opdrachtnemer? (Ook als uw antwoord op vraag Ref.nr. 26 bevestigend is, blijft resterende termijn in ongunstig geval zeer kort en blijft deze vraag staan).	Zie hiervoor beantwoording van vraag 26.	
43	Bijlage 11 AIV, 24.1, pag.15	Artikel 24.1 Algemene Voorwaarden luidt als volgt '[...] Indien geen opzegtermijn in de Overeenkomst is opgenomen, kan de Gemeente de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur van de Overeenkomst'. Inschrijver stelt voor een minimale opzegtermijn van vier maanden te hanteren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.	De overeenkomst is hierin leidend, we hanteren een opzegtermijn van 6 maanden.	
44	Bijlage 11 AIV, Sectie IV, pag.13	Deze artikelen zijn niet van toepassing op onze dienstverlening, bent u bereid deze niet van toepassing te verklaren?	Deze artikelen zijn inderdaad niet van toepassing.	
45	Bijlage 11 AIV, 11.1, pag.10	Mag Inschrijver erop vertrouwen dat zij eerst een ingebrekestelling ontvangt waarbij haar een redelijke hersteltermijn wordt gegund alvorens er sprake is van een toerekenbare tekortkoming c.q. verzuim?	Ja, dit klopt.	
46	Bijlage 11 AIV, 8.2, pag.9	Inschrijver maakt in sommige gevallen gebruik van (reserverings-) apps of modules. Deze zaken zijn niet specifiek voor u ontwikkeld, alle intellectuele eigendomsrechten komen toe aan inschrijver. Wij verlenen u graag een gebruikersrecht voor zo lang als de overeenkomst duurt maar zijn van mening dat overdracht van intellectuele eigendomsrechten niet proportioneel is. Bent u bereid deze voorwaarde als zodanig te wijzigen?	Ja, dit artikel zal worden aangepast voor deze opdracht. De afwijking hierop wordt vermeldt in de overeenkomst.	
47	Bijlage 11 AIV, 4.5, pag.8	In artikel 4.5 Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat inschrijver de Gemeente dient te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de Overeenkomst en die de inschrijver of de Gemeente krijgt opgelegd. Inschrijver stelt voor daar de volgende tekst aan toe te voegen 'mits deze strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties toerekenbaar zijn aan de inschrijver', aangezien het niet proportioneel zou zijn als inschrijver ook verantwoordelijk zou zijn voor boetes en sancties die het gevolg zijn van handelen of nalaten buiten zijn invloedssfeer. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord. Uw voorstel wordt overgenomen.	
48	Bijlage 11 AIV, 4.3, pag.8	Mag inschrijver er van uit gaan dat de toestemming niet op onredelijke gronden weerhouden wordt?	Dit klopt.	
49	Bijlage 11 AIV Addendum, 14.2, pag.3	Inschrijver heeft begrip voor de aansprakelijkheid ter zake alle schade. Een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor haar niet verzekeraar. Als gevolg hiervan moet geïnteresseerde een onverantwoord risico accepteren. Om die reden verzoekt Inschrijver u akkoord met een uitsluiting van aansprakelijkheid voor indirecte –en gevolgschade daaronder begrepen, winstderving, verlies aan data, bedrijfsstagnatie. Kunt u hiermee instemmen? Voorts verzoekt Inschrijver u te overwegen een beperking van de aansprakelijkheid op te nemen in de conceptovereenkomst, inhoudende dat Inschrijver aansprakelijk is voor de directe schade veroorzaakt door schuld van haar en/of haar personeel, met een maximum van € 2.500.000 voor materiële schade en € 500.000,- voor dood of letsel aan personen. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Akkoord. Uw voorstel met betrekking tot uitsluiting voor indirecte- en gevolgschade wordt toegevoegd. Uw 2e voorstel is niet akkoord.	
50	Bijlage 11 AIV Addendum, 13.2, pag.2	In dit artikel wordt gesproken, dat stakingen niet onder overmacht worden verstaan. Wij verzoeken u echter een uitzondering te maken voor stakingen als gevolg van een landelijk CAO conflict. Immers, daar heeft de vervoerder individueel geen enkele invloed op. Kunt u hiermee instemmen?	Stakingen worden niet onder overmacht verstaan. Deze worden vooraf aangekondigd. Opdrachtgever en opdrachtnemer overleggen over mogelijke oplossingen.	
51	1.6 Jaarlijkse indexering	U geeft aan dat de prijs jaarlijks mag worden geïndexeerd met de NEA-index. Kunt u bevestigen dat de tarieven per 1 januari 2024 voor de 1e keer geïndexeerd mogen worden?	Ja, dit bevestigen wij.	
52	1.8 Wachtkamerconstructie	Kunt u bevestigen dat ook voor de wachtkamerconstructie de NEA-indexering per 1 januari 2024 geldt?	Ja, dit bevestigen wij.	
53	5.4 Gunningscriterium 2: Tarief	Op basis van alleen de leerlingenlijst is het niet mogelijk een ritplanning en bijbehorende calculatie te maken. Het is van belang ook de (school)tijden te weten. We verzoeken u een rittenbak te delen van een (half) schooljaar of in ieder geval van de maand november 2022.	Zie aangepaste bijlage 8 bij deze nota van inlichtingen.	
54	5.4.1 Beoordeling Tarief	U geeft aan dat de kilometers berekend dienen te worden o.b.v. de kortste route. We verzoeken u dit aan te passen naar snelste route.	Wij passen dit aan naar de snelste route.	
55	Bijlage 6	In de leerlingenlijst staan 108 huisadressen opgenomen. In de leidraad is onder 1.4 opgenomen: "Naar verwachting zullen ca. 135 leerlingen gebruik gaan maken van het leerlingenvervoer. Dit aantal is indicatief en gebaseerd op het huidige aantal leerlingen in het vervoer." Kunt u het verschil van 27 leerlingen verklaren?	Het aantal leerlingen fluctueert gedurende het schooljaar. 135 betreft een gemiddelde/schatting. Bijlage betreft het werkelijk aantal leerlingen op dit moment.	
56	Bijlage 6	Klopt het dat vanaf sommige huisadressen 2 leerlingen naar dezelfde school reizen? Bijvoorbeeld van postcode 1131 HZ in Volendam naar de Kuna Mondo, vanaf postcode 1131 JN in Volendam naar de Martin Luther Kingschool, vanaf 1135 KK in Edam naar de Martin Luther Kingschool en vanaf 1474 KB Oosthuizen naar de Kuna Mondo.	Ja, dan gaan er 2 kinderen van het dezelfde adres met de taxi mee naar de school.	
57	Bijlage 6	U heeft in bijlage 6 'Overzicht leerlingenvervoer postcodes' naast postcode 6 (4 cijfers en 2 letters) ook huisnummers opgenomen. Dit zijn volgens de AVG persoonsgegevens, die niet aan derden verstrekt mogen worden. We verzoeken u een aangepast overzicht aan te leveren, waarbij van de huisadressen de huisnummers niet worden getoond. Bij voorbaat dank.	Zie aangepaste bijlage 8 bij deze nota van inlichtingen.	