

Aanbesteding: ICT Hardware 2023
Aanbestedende Dienst: Gemeente Amersfoort
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 planning deadline vragen stellen t.b.v. NVI 1

Vraag:

De deadline voor het stellen van vragen voor NVI 1 is 12-4 12:00. Zou u vanwege het Paasweekend en opgenomen verlof door collega's deze deadline met een week willen uitstellen? Dit geeft ons meer ruimte om de stukken goed door te lezen en onze vragen te identificeren.

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord, de planning zal worden aangepast naar onderstaande data:
Activiteiten Datum, tijdstip

Uiterste datum en tijdstip voor ontvangen van vragen t.b.v. de eerste nota van inlichtingen Uiterlijk 19-04-2023, 12.00 uur
Uiterste datum publicatie eerste nota van inlichtingen 26-04-2023
Uiterste datum en tijdstip voor ontvangen van vragen t.b.v. de tweede nota van inlichtingen Uiterlijk 03-05-2023, 12.00 uur
Uiterste datum publicatie tweede nota van inlichtingen 10-05-2023
Sluitingsdatum en –tijdstip indienen inschrijving, uiterlijk (via de kluis in TenderNed) 22-05-2023, om 12.00 uur
Opening kluis TenderNed 22-05-2023, na 12:00 uur
Voorlopige gunning 01-06-2023
Definitieve gunning 22-06-2023
Start overeenkomst 26-06-2023

De planning zal ook in TenderNed worden aangepast.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Art. 36.5 Bijlage D addendum GIBIT

Vraag:

De opdrachtnemer wil graag – voor alle duidelijkheid – zeker zijn dat de opdrachtgever hiermee doelt op het ten tijde van de aflevering goedkeuren

van het product, waarvan niet later dan het betreffende aflevermoment. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Art. 9.3. C Bijlage D addendum GIBIT

Vraag:

Gaat u ermee akkoord om ‘zo spoedig mogelijk’ te vervangen door ‘binnen een termijn van 7 dagen na ontvangst van de factuur’? Het is immers anders niet voor de opdrachtnemer te voorspellen wanneer een factuur incorrect wordt bevonden en niet zal worden betaald.

Antwoord:

Niet akkoord, het is niet te garanderen dat deze termijn altijd gehaald kan worden, maar opdrachtnemer mag ervan uitgaan dat dit altijd met de nodige spoed afgehandeld zal worden.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Art. 24 – 27 GIBIT 2016

Vraag:

Inschrijver constateert dat voor de uitvoering van de opdracht geen verwerkersrelatie in de zin van artikel 28 AVG ontstaat. De GIBIT 2016 noemt echter bepalingen welke toezien op een verwerkersrelatie. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst ofwel toe te lichten op basis waarvan zij acht dat inschrijver ten behoeve van de aanbestedende dienst persoonsgegevens verwerkt dan wel artikel 24, artikel 25, artikel 26 en artikel 27 GIBIT 2016 niet van toepassing te verklaren. Graag uw akkoord of toelichting.

Antwoord:

Wanneer er geen sprake is van een verwerkersrelatie, zullen de onder hoofdstuk II van de GIBIT 2016 genoemde bepalingen ook niet van toepassing zijn (zo blijkt ook uit de inleiding onder hoofdstuk II voorafgaand

aan de door vragensteller genoemde artikelen). Het is dus niet nodig deze bepalingen expliciet niet van toepassing te verklaren.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Art. 21 GIBIT 2016

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om in het kader van het proportionaliteitsbeginsel af te zien van het controle-/auditrecht zoals genoemd in artikel 21 GIBIT 2016. Temeer, nu dat de aard en omvang van de aan deze aanbesteding onderliggende opdracht een middel als controle /audit niet rechtvaardigen. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever wenst de mogelijkheid te behouden de door leverancier gehanteerde prijzen te controleren en meent dat dit de meest eerlijke en onafhankelijke manier is om dit te doen. Dit besluit zal echter niet lichtvaardig worden genomen.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Art. 15.4 GIBIT 2016

Vraag:

Artikel 15.4 GIBIT 2016 noemt een boete van € 50.000,- per overtreding welke naast een eventuele schadevergoeding kan worden geëist door de aanbestedende dienst. Inschrijver begrijpt dat geheimhouding in acht dient te worden genomen. Zij is echter van mening dat de hoogte van de boete gezien de opdracht niet proportioneel is. Inschrijver verzoekt u derhalve de hoogte van de boete bij overtreding te verlagen naar € 10.000,- overtreding. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord. De boete is in eerste instantie gekoppeld aan de hoogte van de vergoeding en kan maximaal € 50.000,- bedragen en is juist bedoeld als

prikkel tot nakoming.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Art. 13.2 GIBIT 2016

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de aansprakelijkheid zoals genoemd in artikel 13.2 van de GIBIT 2016 en overige bepalingen uit de GIBIT 2016 te beperken tot directe schade, gezien het feit dat indirecte schade niet verzekeraar is en een onaanvaardbaar bedrijfsrisico voor inschrijver zou opleveren. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord. Voor de definitie van het begrip schade sluit Opdrachtgever aan bij het Burgerlijk Wetboek. Het Nederlandse recht kent het onderscheid tussen directe en indirecte schade niet, dus zal Opdrachtgever dat onderscheid ook niet maken.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Art. 4.1 GIBIT 2016

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden in de zin van artikel 4.1 GIBIT 2016. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord. Het uitgangspunt blijft dat overeengekomen termijnen fataal zijn, tenzij anders overeengekomen is.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Leidraad 7.3.2.

Vraag:

In het beoordelingsteam is deskundigheid aanwezig op het gebied van Product Management en IT support. Kunt u aangeven uit hoeveel personen het beoordelingsteam bestaat en wat hun functieomschrijving is?

Antwoord:

Het beoordelingsteam bestaat uit 4 collega's. Hun functieomschrijvingen zijn: teammanager, product owner, medewerker Servicedesk, Regisseur IV-Dienstverlening.

Percelen:

P1 ICT Hardware 2023

Beantwoord op:

25-04-2023

Label:

Proces

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Leidraad 6.4

Vraag:

In uw bestek staat dat de SROI doelstelling wordt berekend over een % van de gefactureerde opdrachtsom. Kunt u bevestigen dat de SROI uitsluitend wordt berekend over het dienstverleningsgedeelte van de opdracht? En zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

De SROI doelstelling moet wel berekend worden over de gefactureerde opdrachtsom. Wij verlagen deze doelstelling zoals beschreven in vraag 11 naar 2%.

Percelen:

P1 ICT Hardware 2023

Beantwoord op:

25-04-2023

Label:

Contract

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Leidraad 6.4

Vraag:

In uw bestek staat als doelstelling 5% van de gefactureerde opdrachtsom beschreven, maar tevens staat er dat bij opdrachten met een kleine arbeidscomponent mag worden afgeweken naar 2%. Daar dit het geval is voor onderhavige opdracht, verzoeken wij u dan ook om 2% SROI uit te vragen i.p.v. 5%. Bent u daarmee akkoord? En zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Leidraad 6.5.4.

Vraag:

U schrijft dat indien Inschrijver een zuster- of moedermaatschappij nodig heeft om te voldoen aan de geschiktheidseisen, dat Inschrijver dan een beroep op hen moet doen (beroep op derde). Inschrijver maakt deel uit van een holding en binnen de holding is het gebruikelijk dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum, diensten en waar relevant ook certificeringen. Wij verzoeken u dan ook te bevestigen dat Inschrijver geen beroep op een derde hoeft te doen wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruikt t.b.v. een geschiktheids- of uitvoeringseis. Indien u dit niet bevestigt, dan graag uw motivatie.

Antwoord:

Niet akkoord. De zin zoals opgenomen in paragraaf 6.5.4 van de leidraad welke als volgt luidt “Let wel, wanneer de inschrijver een zuster- of moedermaatschappij nodig heeft om te voldoen aan de geschiktheidseisen, dan moet een beroep op hen worden gedaan (beroep op derde).” Is voldoende duidelijk.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Leidraad 6.5.2.

Vraag:

In de eerste alinea van deze paragraaf schrijft u dat indien Inschrijver deel uit maakt van een concern het verstrekken van een 403 verklaring voldoende is. In de 4e alinea van deze paragraaf schrijft u dat Inschrijvers die deel uitmaken van een concern 4 documenten moeten aanleveren, waaronder een concerngarantieverklaring. Wij nemen aan dat u hieronder dus ook een 403 verklaring verstaat. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Leidraad 6.2.1 en 6.2.2.

Vraag:

"Financiële en economische draagkracht en aansprakelijkheid. Inschrijver maakt deel uit van een holding. Daarmee beschikt Inschrijver niet meer over een eigen jaarrekening. Ook doet Inschrijver voor de financiële en economische draagkracht boven bepaalde verzekeringseisen per gebeurtenis / per jaar regelmatig een beroep op haar moedermaatschappij (de holding). Onze moedermaatschappij heeft hiertoe een 403 verklaring gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel. Hiermee is vastgelegd dat onze moedermaatschappij volledig aansprakelijk is. Gaat u er daarom mee akkoord dat Inschrijver:

- de 403 verklaring overlegt samen met de goedgekeurde geconsolideerde jaarrekening van de moedermaatschappij
- en zonder in de UEA beroep te doen op de draagkracht van onze moedermaatschappij?

Indien niet akkoord, dan ontvangen wij graag uw toelichting."

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Leidraad 6.1.5.

Vraag:

"U geeft aan dat op eerste verzoek een 'verklaring non-faillissement' kan worden gevraagd. Door het invullen van het UEA geeft Inschrijver een verklaring over haar financiële toestand. Omdat Inschrijver een verklaring geeft over haar financiële toestand in het UEA is een 'verklaring non-faillissement' niet langer gebruikelijk. Gaat u daarom ook akkoord met een uittreksel KvK dat niet ouder is dan 6 maanden i.p.v. de verklaring non-faillissement?"

Antwoord:

Niet akkoord. De gevraagde verklaring dient alsnog op eerste verzoek ingediend te kunnen worden.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Overeenkomst 4.1

Vraag:

Gaat u ermee akkoord om de geldigheid van de inkooprijzen waarmee wij inschrijven gelijk te trekken met de gestanddoeningstermijn van de offerte van 60 dagen? Een jaarlijkse indexering is namelijk op de inkooprijzen niet van toepassing daar wordt gewerkt met een vast opslagpercentage op de inkooprijzen. En zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord. De oorspronkelijke prijzen blijven 6 maanden staan, omdat deze voor 50% meetellen in de uitkomst van deze aanbesteding. Na de termijn van 6 maanden mag gewerkt worden met inkooprijzen en het vaste opslagpercentage.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Overeenkomst 4.5

Vraag:

"Indien Leverancier zijn aanbod zoals weergegeven bij de Inschrijving en beoordeelt door Opdrachtgever (zgn. emvi-beloften) niet nakomt, wordt door Opdrachtgever een boete opgelegd wegens schending emvi-beloften. De uitwerking van deze boete acht Inschrijver uitzonderlijk hoog omdat deze over de contractwaarde wordt berekend. Dit acht Inschrijver disproportioneel. Desalniettemin begrijpen wij de reden voor deze boete en willen dan ook een alternatief voorstellen.

Gaat u ook akkoord met bijvoorbeeld het cappen van de waarde op 50.000 euro per jaar, waarover de boete wordt berekend?"

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever meent dat zij met het toegepaste percentage van 3% proportioneel heeft aangesloten bij de omvang van de opdracht. Er

zal dan ook geen maximum worden toegepast zoals verzocht. Het maximum zit overigens ook al verwerkt in de berekeningswijze (er is een maximale boete).

Percelen: P1 ICT Hardware 2023
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Leidraad 6.3.1.

Vraag:

Gaat u ermee akkoord om de tevredenheidsverklaring van de referent te laten vervallen mits de opgegeven referentie vrij benaderd kan worden door Aanbestedende Dienst zonder tussenkomst van Inschrijver?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Leidraad 6.2.2. en GIBIT art. 13 en 14

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst – in afwijking tot artikel 13, artikel 14 GIBIT 2016 en overige bepalingen uit de GIBIT 2016 + leidraad paragraaf 6.2.2. akkoord te gaan met het limiteren van de aansprakelijkheid tot een proportioneel en in de IT branche gebruikelijk bedrag voor beroepsaansprakelijkheid van € 1.000.000 per verzekeringsjaar en bedrijfsaansprakelijkheid van € 2.500.000 per verzekeringsjaar. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Uit artikel 8.1 van de overeenkomst blijkt dat het bedragen zoals genoemd in artikel 13.2 GIBIT 2016 wordt aangepast naar 1.250.000 euro per gebeurtenis. Opdrachtgever meent dat de aansprakelijkheid hiermee proportioneel is beperkt.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Leidraad 3.1

Vraag:

Kunt u nader toelichten waarom u bij Device As A Service - DAAS - een nieuwe aanbesteding gaat doorlopen in plaats van dit onderdeel te laten uitmaken van deze tender?

Antwoord:

Gemeente Amersfoort is nog in de verkennende fase om te bepalen met welk werkplekconcept wij willen gaan werken in de toekomst. De uitvraag van DAAS is een wezenlijke wijziging ten opzichte van het huidige model, en het komt op dit moment te vroeg voor de organisatie om dit in deze aanbesteding uit te vragen.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Leidraad 3.1

Vraag:

Op het prijzenblad zijn wel presentatieschermen opgenomen en dit is verwarrend omdat audiovisuele middelen out of scope zijn. Kunt u daarom, om misverstanden te voorkomen, bevestigen dat de productgroepen benoemd in het Prijzenblad en Plan van Eisen wel onderdeel zijn van de scope?

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
22

Onderwerp:
planning

Vraag:

Net voor de deadline van indienen op 22 mei 12:00 is een lang weekend voor veel collega's i.v.m. Hemelvaart. Bent u daarom bereid om de deadline voor indienen te verplaatsen met 2 dagen naar woensdag 24 mei 12:00?

Antwoord:

Dit is akkoord. De planning is hierop aangepast.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
23

Onderwerp:
planning

Vraag:

Uw deadline voor het stellen van vragen t.b.v. de tweede nota is 3 mei. De eerste nota wordt 26 april gepubliceerd. Daar donderdag 27 april een feestdag is en veel collega's de vrijdag ook verlof nemen, verzoeken wij u om de deadline voor het stellen van vervolgvragen te verschuiven naar vrijdag 5 mei 12:00. Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

Wij publiceren Nota van Inlichtingen op 25 april om u een extra dag te geven voor het bekijken van de antwoorden. De planning passen wij niet aan om de uiteindelijke gunningsdatum niet in gevaar te doen komen.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
24

Onderwerp:
PvE, 9.3.15

Vraag:

Het is enkel mogelijk om aan deze eis, in combinatie met eis 1.4.9 te voldoen, mits er zogenaamde enterprise editions worden aangeboden. Inschrijver verzoekt u dan ook om te bevestigen dat alle inschrijver verplicht zijn om deze aan te bieden, gaat u hiermee akkoord? "

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
PvE, 9.3.15

Vraag:

"Om te voldoen aan de eis en de richtlijnen van Samsung dient inschrijver te beschikken over een zogenaamde autorised knox reseller status. Inschrijver verzoekt u dan ook om te bevestigen dat de aanname correct is dat inschrijver ten minste dient te beschikken over een knox autorised reseller status. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
PvE, 9.3.12

Vraag:

Tegenwoordig is technologie zo ontwikkeld dat minmale resolutie doorgaans 2400 x 1080 is. Inschrijver verzoekt u dan ook om de voorgestelde resolutie als minimale eis over te nemen, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
PvE, 9.3.11

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u momenteel geen eisen stelt over het intern geheugen. Inschrijver adviseert u om de volgende minimale eis over te nemen. "De aangeboden telefoons dienen ten minste te beschikken over een minimaal intern geheuegne van 128GB", gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
PvE, 9.3.8

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u momenteel geen eisen stelt over de accu capaciteit. Inschrijver adviseert u om de volgende minimale eis over te nemen. "De minimale accu capaciteit bedraagt ten minste 3700 mah", gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
PvE, 9.3.7.

Vraag:

Het is enkel mogelijk om aan deze eis, in combinatie met eis 1.4.9 te voldoen, mits er zogenaamde enterprise editions worden aangeboden. Inschrijver verzoekt u dan ook om te bevestigen dat alle inschrijver verplicht zijn om deze aan te bieden, gaat u hiermee akkoord? "

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
PvE, 9.3.7.

Vraag:

"Om te voldoen aan de eis en de richtlijnen van Apple dient inschrijver zelfstandig een Apple autorised reseller te zijn om apparatuur te kunnen en mogen leveren en factureren aan eindklanten. Inschrijver verzoekt u dan ook om te bevestigen dat de aanname correct is dat inschrijver ten minste dient te beschikken over een apple autorised reseller status. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
PvE, 9.2.15

Vraag:

Om te voldoen aan de eis en de richtlijnen van Samsung dient inschrijver te beschikken over een zogenaamde autorised knox reseller status. Inschrijver verzoekt u dan ook om te bevestigen dat de aanname correct is dat inschrijver ten minste dient te beschikken over een knox autorised reseller status. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
PvE, 9.2.12

Vraag:

Tegenwoordig is technologie zo ontwikkeld dat minmale resolutie doorgaans 2400 x 1080 is. Inschrijver verzoekt u dan ook om de voorgestelde resolutie als minimale eis over te nemen, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
PvE, 9.2.11

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u momenteel geen eisen stelt over het intern geheugen. Inschrijver adviseert u om de volgende minimale eis over te nemen. "De aangeboden telefoons dienen ten minste te beschikken over een

minimaal intern geheuegne van 128GB", gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

PvE, 9.2.8.

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u momenteel geen eisen stelt over de accu capaciteit. Inschrijver adviseert u om de volgende minimale eis over te nemen. "De minimale accu capaciteit bedraagt ten minste 5000 mah", gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

PvE, 9.2.7.

Vraag:

Om te voldoen aan de eis en de richtlijnen van Apple dient inschrijver zelfstandig een Apple autorised reseller te zijn om apparatuur te kunnen en mogen leveren en factureren aan eindklanten. Inschrijver verzoekt u dan ook om te bevestigen dat de aanname correct is dat inschrijver ten minste dient te beschikken over een apple autoried reseller status. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

PvE, 9.1.15

Vraag:

Het is enkel mogelijk om aan deze eis, in combinatie met eis 1.4.9 te voldoen, mits er zogenaamde enterprise editions worden aangeboden. Inschrijver verzoekt u dan ook om te bevestigen dat alle inschrijver verplicht zijn om deze aan te bieden, gaat u hiermee akkoord? "

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
PvE, 9.1.15

Vraag:

Om te voldoen aan de eis en de richtlijnen van Samsung dient inschrijver te beschikken over een zogenaamde autorised knox reseller status. Inschrijver verzoekt u dan ook om te bevestigen dat de aanname correct is dat inschrijver ten minste dient te beschikken over een knox autorised reseller status. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
PvE, 9.1.12

Vraag:

Tegenwoordig is technologie zo ontwikkeld dat minmale resolutie doorgaans 2400 x 1080 is. Inschrijver verzoekt u dan ook om de voorgestelde resolutie als minimale eis over te nemen, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
PvE, 9.1.11

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u momenteel geen eisen stelt over het intern geheugen. Inschrijver adviseert u om de volgende minimale eis over te nemen. "De aangeboden telefoons dienen ten minste te beschikken over een minimaal intern geheuegne van 128GB", gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
PvE, 9.1.8.

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u momenteel geen eisen stelt over de accu capaciteit. Inschrijver adviseert u om de volgende minimale eis over te nemen. "De minimale accu capaciteit bedraagt ten minste 5000 mah", gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
PvE, eis 9.1.7

Vraag:

Om te voldoen aan de eis en de richtlijnen van Apple dient inschrijver zelfstandig een Apple autorised reseller te zijn om apparatuur te kunnen en mogen leveren en factureren aan eindklanten. Inschrijver verzoekt u dan ook om te bevestigen dat de aanname correct is dat inschrijver ten minste dient te beschikken over een apple autoried reseller status. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

PvE, Tab8 - Telefoons - algemene vraag

Vraag:

Op basis van de minimale specificaties vraagt u hele specifieke producten uit. Voor deze producten moet inschrijver ook nog een tweede type aanbieden. Daar u al van Inschrijver verwacht dat wij telefoons in meerdere segmenten aanbieden, wordt het alternatief per segment eigenlijk overbodig. Daarom verzoekt inschrijver u om per type telefoon enkel één product uit te vragen, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Wij willen de medewerkers meerdere keuzes kunnen aanbieden.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

43

Onderwerp:

PvE, eis 8.19.7

Vraag:

Veel producten voldoen aan deze eis, waarvoor vaak een extra wall mount aangeschaft dient te worden. Kun u bevestigen dat als de product over deze optie beschikt, voldaan wordt aan de eis?

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

PvE eis 8.15.6

Vraag:

U eist momenteel dat het aangeboden systeem team gecertificeerd dient te zijn. Veel producten die hiervoor in aanmerking komen zijn niet teams gecertificeerd maar compatible. Is de aanname correct dat u MS teams compatible bedoelt ipv gecertificeerd?

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

PvE, eis 8.13.6

Vraag:

Tegenwoordig is het niet meer marktstandaard dat grote presentatie schermen daisy chain ondersteunen. Inschrijver verzoekt u dan ook om deze eis te laten vervallen, gaat u hiermee akkoord? Zo niet, verneemt inschrijver graag waarom u deze functionaliteit noodzakelijk acht

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

PvE, 8.12.6

Vraag:

Tegenwoordig is het niet meer marktstandaard dat grote presentatie schermen daisy chain ondersteunen. Inschrijver verzoekt u dan ook om deze eis te laten vervallen, gaat u hiermee akkoord? Zo niet, verneemt inschrijver graag waarom u deze functionaliteit noodzakelijk acht

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
PvE, eis 8.11.6

Vraag:

Tegenwoordig is het niet meer marktstandaard dat grote presentatie schermen daisy chain ondersteunen. Inschrijver verzoekt u dan ook om deze eis te laten vervallen, gaat u hiermee akkoord? Zo niet, verneemt inschrijver graag waarom u deze functionaliteit noodzakelijk acht

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
PvE, 8.5.7.

Vraag:

Veel fabrikanten ondersteunen deze eis niet, Inschrijver verzoekt u om deze eis om te zetten tot een wens, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Busy light wordt veel gebruikt.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
PvE, 8.5.1.

Vraag:

momenteel verwacht u van inschrijver dat er twee verschillende vendors moeten worden aangeboden. In de oplossing vraagt u gericht naar Jabra xpress waardoor u alle overige merken uitsluit. Inschrijver adviseert u om of een alternatief merk los te laten of om het toe te staan om te voldoen aan de eis door het aan de bieden van een product dat met een vergelijkbare oplossing beheerd en geconfigureerd kan worden. Kunt u aangeven wat van toepassing is?

Antwoord:

Dan kiezen wij er voor om een alternatief merk los te laten, omdat wij veel

waarde hechten aan het beheer middels Jabra Xpress

Percelen: P1 ICT Hardware 2023
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
PvE, eis 8.4.4.

Vraag:
Bent u bereid om deze eisaan te passen naar minimaal 27 uur? Hierdoor creeert u meer marktwerking waardoor u een beter geprijsd aanbod ontvangt

Antwoord:
Wij gaan hiermee akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
PvE, eis 8.4.1.

Vraag:
momenteel verwacht u van inschrijver dat er twee verschillende vendoren moeten worden aangeboden. In de oplossing vraagt u gericht naar Jabra xpress waardoor u alle overige merken uitsluit. Inschrijver adviseert u om of een alternatief merk los te laten of om het toe te staan om te voldoen aan de eis door het aan de bieden van een product dat met een vergelijkbare oplossing beheerd en geconfigureerd kan worden. Kunt u aangeven wat van toepassing is?

Antwoord:
Dan kiezen wij er voor om een alternatief merk los te laten, omdat wij veel waarde hechten aan het beheer middels Jabra Xpress.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
PvE, eis 7.3.1

Vraag:

Meerdere A-merken beschikken over een monitor met een ingebouwde dockingstation. Echter beschikken deze vaak over 2 usb poorten. Inschrijver verzoekt u dan ook om de eis aan te passen naar ten minste twee (2) USB-A type 3.1 gen 1 of sneller. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:

PvE, eis 6.2.23

Vraag:

Momenteel heeft u geen eisen opgenomen over de resolutie van de camera. Inschrijver verzoekt u om minimaal een FHD camera als eis op te nemen, gaat u hiermee akkoord?"

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:

PvE, eis 6.2.23 en 6.2.24

Vraag:

Ervaring leert dat biometrisch inloggen gebeurt of via de IR camera of via een fingerprint reader. Gezien beide opties een prijsopdrijvend effect hebben verzoekt inschrijver u om één van deze twee eisen te verplichten en niet beide. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Beide methodes worden veel gebruikt.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
PvE, 6.2.16

Vraag:

Tegenwoordig is de technologie zo ontwikkeld dat de standaard resolutie in een 13 inch laptop 1920 x 1200 heeft. Alle vendoren zullen dan ook een product aanbieden dat deze resolutie heeft. Inschrijver verzoekt u om de eis aan te passen naar minimaal 1920 x 1200. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Wij houden graag de mogelijkheid open tussen 16:9 en 16:10 beeldverhouding.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
PvE, eis 6.2.15

Vraag:

om überhaupt een aanbieding vanuit de markt van 3 verschillende vendoren te krijgen verzoekt inschrijver u om een schermformaat van minimaal 13,3 inch als minimale eis te stellen, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet Akkoord. Wij houden graag een mogelijkheid open tussen de 13.3" en 13.6" schermformaat.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
PvE, eis 6.2.1.

Vraag:

Puur voor het prijsvergelijk verzoekt inschrijver om te bevestigen dat een vergelijkbare AMD enkel vergelijkbaar is als de CPU benchmark score ten minste gelijk of hoger is als die van de uitgevraagde intel 15-12500T. Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

CPU type in de vraag is onjuist. Dit type hoort niet bij de eis van 6.2.1. Wij gaan wel akkoord met een vergelijking van de CPU benchmark score.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
PvE, eis 6.1.23

Vraag:

Momenteel heeft u geen eisen opgenomen over de resolutie van de camera. Inschrijver verzoekt u om minimaal een FHD camera als eis op te nemen, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
PvE, Eis 6.1.23 en 6.1.24

Vraag:

Ervaring leert dat biometrisch inloggen gebeurt of via de IR camera of via een fingerprint reader. Gezien beide opties een prijsopdrijvend effect hebben verzoekt inschrijver u om één van deze twee eisen te verplichten en niet beide. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Beide opties worden veel gebruikt.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
PvE eis 6.1.16

Vraag:

Tegenwoordig is de technologie zo ontwikkeld dat de standaard resolutie in een 13 inch laptop 1920 x 1200 heeft. Alle vendors zullen dan ook een product aanbieden dat deze resolutie heeft. Inschrijver verzoekt u om de

eis aan te passen naar minimaal 1920 x 1200. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Wij houden graag de mogelijkheid open tussen 16:9 en 16:10 beeldverhouding.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

PvE, eis 6.1.14

Vraag:

om überhaupt een aanbieding vanuit de markt van 3 verschillende vendors te krijgen verzoekt inschrijver u om een schermformaat van minimaal 13,3 inch als minimale eis te stellen, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet Akkoord. Wij houden graag een mogelijkheid open tussen de 13.3" en 13.6" schermformaat.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

PvE, eis 6.1.1.

Vraag:

Puur voor het prijsvergelijk verzoekt inschrijver om te bevestigen dat een vergelijkbare AMD enkel vergelijkbaar is als de CPU benchmark score ten minste gelijk of hoger is als die van de uitgevraagde intel 15-12500T. Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

CPU type in de vraag is onjuist. Dit type hoort niet bij de eis van 6.1.1. Wij gaan wel akkoord met een vergelijking van de CPU benchmark score.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

63

PvE, eis 5.1.10

Vraag:

Wat is de reden dat u een wifi adapter vraagt bij de mini pc? Dit werkt namelijk prijsopdrijvend terwijl dit doorgaans zelden wordt gebruikt is onze ervaring. Inschrijver verzoekt u dan ook om deze eis te laten vervallen. Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. De wifi optie wordt hier wel (veel) toegepast in de organisatie.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023**Beantwoord op:** 25-04-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

64

Onderwerp:

PvE, eis 5.1.1.

Vraag:

Puur voor het prijsvergelijk verzoekt inschrijver om te bevestigen dat een vergelijkbare AMD enkel vergelijkbaar is als de CPU benchmark score ten minste gelijk of hoger is als die van de uitgevraagde intel 15-12500T. Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023**Beantwoord op:** 25-04-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

65

Onderwerp:

PvE, eis 4.5.

Vraag:

Het is niet gebruikelijk en ook vaak fysiek mogelijk om headset te labelen, inschrijver verzoekt om de labeling uit deze eis te laten vervallen, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, in een deel van de omschrijving van PVE eis 4.5 staat het volgende: - Product wordt gestickerd op de originele verpakking met een unieke sticker via een door de opdrachtgever aangeleverd ontwerp

Percelen: P1 ICT Hardware 2023

Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
PvE, eis 3.4.1.

Vraag:

Een concept SLA maakt geen deel uit van de gunningsmethodiek. Om onnodige belasting van Inschrijvers te voorkomen in deze offertefase (gids proportionaliteit), verzoeken wij u dan ook om het aanleveren van een uitgebreid uitgewerkte SLA bij indiening te laten vervallen en uitsluitend te verlangen van de gegunde partij. Bent u daarmee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Om te controleren of inschrijver aan de eisen voldoet (in dit geval het aanwezig en volledig zijn van de concept SLA) is het voor opdrachtgever noodzakelijk om de concept SLA bij de inschrijving te ontvangen. Om die reden laten wij deze eis niet vervallen.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
PvE, eis 3.1.5.

Vraag:

Is onze aanname correct dat de optie "Next business day onsite support (ondersteuning)" als upgrade gezien wordt van standaard fabrieksgarantie (Pick-up-and-Return) naar NBDO? Zo ja, voor welke periode moet deze meerprijs gelden?

Antwoord:

Ja. Het is de bedoeling dat voor laptops en mini pc's de optie bestaat om bij afname te kiezen voor het NBDO model. Wij passen eis 3.1.5 aan om dit te verduidelijken. Inschrijver kan op het prijzenblad aangeven welke meerkosten hieraan verbonden zijn. De prijzen genoemd in het prijzenblad moeten geldig blijven voor minimaal de periode zoals genoemd in de concept overeenkomst artikel 4.1.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

PvE, eis 3.1.5.

Vraag:

Is onze aannname correct dat u voor laptops en mini-pc's standaard 1 jaar garantie eist en dat de optie "kosten 2 jaar optionele garantie per stuk" de meerprijs is voor jaar 2 en jaar 3?

Antwoord:

Zie eis 3.1.5.: voor laptops en mini pc's is het voor opdrachtgever mogelijk om te kiezen tussen 4 jaar on-site support inclusief ondersteuning, of 4 jaar standaard pick up and return garantie. Voor alle overige hardwareproducten gelden eis 3.2.1 en 3.2.4.

Percelen:

P1 ICT Hardware 2023

Beantwoord op:

25-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

PvE, eis 3.1.5 versus 3.2.1.

Vraag:

Is onze aanname correct dat eis 3.2.1 leidend is voor de laptops en mini-pc's?

Antwoord:

Nee, zie beantwoording vraag 68.

Percelen:

P1 ICT Hardware 2023

Beantwoord op:

25-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

PvE eis 2.4.10.

Vraag:

"Het is gebruikelijk dat de aansprakelijkheid van Leverancier naar Opdrachtgever overgaat op het moment van levering. Gaat Aanbestedende Dienst daarmee akkoord, en zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Het is voor opdrachtgever niet mogelijk om direct bij ontvangst van de levering de inhoud van de colli's te controleren. Daarom is deze termijn van 7 werkdagen opgenomen. De termijn is bedoeld om onze interne collega's de tijd te geven om te controleren of de bestelling volledig en juist is aangekomen. Na controle gaat de aansprakelijkheid over zoals beschreven.

Als handreiking stellen wij voor om deze eis aan te passen naar een termijn van 5 werkdagen.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
71

Onderwerp:
PvE, eis 2.2.3

Vraag:

Is onze aanname correct dat het kortingspercentage een omissie betreft en dat dit een uplift percentage dient te zijn? En zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Met het kortingspercentage wordt bedoeld dat op het portaal zichtbaar is bij welke hoeveelheden per bestelling een bulkorting van toepassing is.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
PvE, eis 2.2.1.

Vraag:

Is onze aanname correct dat u met 'uploaden van een order' het plaatsen van een bestelling bedoelt? En zo nee, kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
PvE, eis 1.4.2.

Vraag:

De fabrikanten in de markt garanderen een verkrijgbaarheid van reserveonderdelen van 4 jaar. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
PvE, eis 1.3.13

Vraag:

Is onze aanname correct dat alle aan te bieden windows devices autopilot ready dienen te zijn?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
PvE 1.3.8.

Vraag:

Indien niet wordt voldaan aan één of meerdere eisen, dan zal het betreffende systeem niet worden beoordeeld. Inschrijver is van mening dat Inschrijvers verplicht zijn te voldoen aan alle gestelde eisen met straffe van uitsluiting. Gaat u er daarom mee akkoord om deze zin te vervangen door "Indien niet wordt voldaan aan één of meerdere eisen, dan wordt Inschrijver uitgesloten van deelname". En zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Dat is correct. Wanneer de inschrijving niet wordt beoordeeld, wordt hiermee bedoeld dat de inschrijving wordt uitgesloten.

Percelen: P1 ICT Hardware 2023
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud