

Bijlage 1: Programma van Eisen

Europese Aanbesteding voor levering van straatnaam-/verkeersborden en toebehoren

Gemeente Amstelveen

I&A-nummer: 2022_0053

Algemene eisen	
	Aan uw Inschrijving zijn voor de Aanbestedende Dienst geen kosten verbonden, ongeacht of eventuele onderhandelingen leiden tot het sluiten van een Overeenkomst. In de precontractuele fase draagt u uw eigen kosten. Zolang er geen volledige overeenstemming is bereikt en een schriftelijke, door beide partijen ondertekende Overeenkomst tot stand is gekomen, is er geen sprake van enige gebondenheid van de gemeente Amstelveen. In dat geval is er ook geen enkele verplichting tot vergoeding van welke schade of kosten dan ook.
2.	Uw Inschrijving is ingericht volgens de in hoofdstuk 3 van deze Offerteaanvraag opgenomen instructie.
3.	Uw Inschrijving bevat alle standaardformulieren, zoals gesteld in hoofdstuk 3 én alle beschrijvingen en bijlagen die gevraagd zijn.
4.	De Inschrijving en alle verdere communicatie, met inbegrip van de communicatie die gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst vereist is, geschiedt in de Nederlandse taal.
5.	U bent bekend en gaat akkoord met de door de Aanbestedende Dienst gehanteerde waarderings- en beoordelingsmethodiek.
6.	U gaat ermee akkoord dat bij tegenstrijdigheden in uw Inschrijving het voor de Aanbestedende Dienst meest gunstige aanbod wordt gehanteerd.
7.	U gaat ermee akkoord dat Koper geen verplichting heeft tot het afnemen van een bepaald aantal materialen. Aan de in deze Offerteaanvraag genoemde aantallen materialen kunnen geen rechten worden ontleend.
Materie eisen	
Wettelijke en normatieve eisen	
8.	De te leveren verkeersborden (waaronder ook onderborden) dienen te voldoen aan het VNVF kwaliteitslabel Ultimate Signing 20 (2022 of recenter).
9.	De te leveren verkeersborden dienen te voldoen aan tenminste: het RVV 1990 (Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens 1990), de uitvoeringsvoorschriften BABW inzake verkeerstekens (Besluit Administratieve Bepalingen inzake het Wegverkeer), de Europese norm NEN-EN 12899-1:2007, de aanvullende nationale norm NEN 3381:2020 en CE gemarkeerd te zijn.
10.	Aanvullend dienen de te leveren verkeersborden, indien van toepassing, te voldoen aan de nationale norm voor straatnaamborden NEN 1772+C1:2014, CROW96A/B, scheepvaart BPR, CROW bebakening en markering wegen 2015, CROW publicatie 262 Toeristische Bewegwijzering en CROW publicatie 222 Richtlijn Bewegwijzering.
Beeldvlak	
11.	Het beeldvlak dient te bestaan uit een duurzame, hoogwaardige, zelfklevende, geprinte, micro-prismatische retro-reflecterende folie en dient afgedekt te zijn met een duurzaam transparant laminaat. Het laminaat dient ter bescherming tegen vervuiling en veroudering.
12.	Het beeldvlak bestaat uit een combinatie van aantoonbaar, op elkaar afgestemde producten waaronder folie, inkt en laminaat.
13.	Verkeersborden zijn voorzien van een beeldvlak dat bestaat uit een geprinte signface op een retro-reflecterende Klasse III folie. Volgens de eisen van de NEN3381:2020 6.1.3.: retroreflectieklasse III Aanduiding voor de mate van retroreflectie minimaal overeenkomend met retroreflectieklasse 3B volgens DIN 67520.
Duurzaamheid	
14.	Verkeersborden en bijbehorende dragers dienen minimaal te voldoen aan de VNVF duurzaamheidsklasse ZILVER.
15.	Verkeersborden en bijbehorende dragers zijn cradle-to-cradle gecertificeerd.
Aanvullende eisen	
16.	Verkeersborden van aluminium hebben een materiaaldikte van minimaal 2,5 mm en zijn voorzien van een dubbel omgezette rand met afgeronde hoeken en een waterafvoergat.

17	De dubbel omgezette rand wordt volledig gemoffeld in kleurstelling passend bij de kleurstelling van het beeldvlak.
18	De dubbel omgezette randen zijn voorzien van positioneringsparingen met een onderlinge afstand van Ø 82 mm en Ø 140 mm.
19	De volledige achterzijde van verkeersborden is afgewerkt in grijs volgens NEN 3381:2020. Alle niet bedrukte verkeers- onder- en tekstborden van aluminium voldoen met betrekking tot de afwerking van de randen en zijkanten aan dezelfde eisen zoals gesteld onder de punten 8 tot en met 11.
20	Alle niet bedrukte verkeers- onder- en tekstborden zijn bij levering gereed voor bewerking door derden.
Bevestigingsmaterialen	
21	De verkeersborden worden geleverd met bijbehorende beugels.
22	De montagebeugels moeten met ratelsleutel of slagschroevendraaier snel en gemakkelijk vastgedraaid kunnen worden.
23	Montagebeugels zijn vervaardigd van geëxtrudeerd aluminium. Bijbehorende schroefmaterialen zijn vervaardigd uit RVS A2.
Verpakkingen	
24	Alle te leveren goederen zullen niet worden verpakt in verpakkingen die, beoordeeld volgens de stand van de wetenschap ten tijde van de levering, milieubelastend zijn, of worden vermoed dit te zijn, of op andere wijze een bedreiging voor de veiligheid, welzijn of gezondheid kunnen vormen.
25	Indien bij het uitvoeren van de overeenkomst ten aanzien van verpakkingen niet aan punt 24 kan worden voldaan en er toch geleverd wordt met gebruikmaking van zulke verpakkingen, zal de opdrachtnemer dit aan de opdrachtgever melden. De opdrachtgever heeft dan het recht deze verpakkingen voor rekening van de opdrachtnemer aan hem te retourneren of deze op zijn kosten te laten verwerken.

Garantie eisen	
26	U geeft garantie van minimaal 20 jaar op de volgende onderdelen: de hechting van het beeldvlak (folie en laminaat) op de drager voor > 98% van het oppervlakte; retro-reflectiewaarde van de geprinte signafaces blijven voldoen de specificaties; kleurdegradatie valt binnen de norm EN-12899-1 Luminantie klasse B2.
27	U garandeert dat de onderdelen genoemd in punt 26 vrij zijn van zichtbare en onzichtbare gebreken en dat deze goed zullen functioneren.
28	U garandeert dat u, op eerste aanzegging en tot genoegen van de opdrachtgever, voor eigen rekening, alle voorkomende gebreken aan de gegarandeerde onderdelen zal herstellen c.q. elk gebrekkig functioneren van de gegarandeerde onderdelen zal verhelpen.
29	U gaat er mee akkoord dat niet onder de garantie vallen: gebreken van c.q. gebrekkig functioneren ten gevolge van: • normale slijtage; • onjuist onderhoud; • molest, en voor zover van toepassing overstroming, stuifsnieuw en/of wind met een snelheid groter dan 17,1 m/sec.
30	Als de opdrachtnemer van mening is dat het gebrek (c.q. het gebrekkig functioneren) aan een ontwerpfout te wijten is, dan dient hij het gebrek direct aan opdrachtgever te melden en niettemin terstond te verhelpen. De opdrachtnemer heeft recht op vergoeding van de kosten van herstel of vervanging indien hij aannemelijk maakt dat het gebrek een gevolg is van een fout in het ontwerp, mits dit ontwerp niet van hem afkomstig is en hij zijn waarschuwplicht niet heeft verzaakt.

Logistieke en administratieve eisen	
31	Opdrachtnemer garandeert een levertijd van maximaal 15 kalenderdagen na Opdrachtverstrekking. Een afwijzing van een Opdracht kan alleen bij situaties van overmacht en dient op dag van Opdrachtverstrekking met opgaaf van redenen aan Opdrachtgever bekend gemaakt te worden. Na 24 uur geldt een bestelling automatisch als aanvaard.
32	Opdrachtnemer garandeert bij spoedbestellingen een levertijd van maximaal 2 werkdagen na Opdrachtverstrekking. Van spoed is sprake als naar het oordeel van de Opdrachtgever directe levering met het oog op de verkeersveiligheid benodigd is. Een afwijzing van een spoedbestelling kan alleen bij situaties van overmacht en dient per omme-gaande met opgaaf van redenen aan Opdrachtgever bekend gemaakt te worden. Zonder omme-gaande reactie is een opdracht terstond aanvaard.

33	De bestelde materialen worden door u kosteloos op voorraad gehouden tot het moment van afroep.
34	U beschikt over voldoende opslagcapaciteit om bestelde materialen tot aan de afroepdatum te kunnen opslaan.
35	De daadwerkelijke levering vindt met in achtneming van het hiervoor vermelde punt, plaats, na afroep en wel uiterlijk binnen twee werkbare werkdagen nadat de materialen zijn afgeroepen, onafhankelijk van eventuele onderbelading.
36	U biedt (met uitzondering van volledige fabriekssluiting) de mogelijkheid aan de Koper om materialen te kunnen (laten) halen gedurende eventuele vakantiesluiting.
37	U draagt aan de toezichthouder of de uitvoerder van het werk bij elke levering digitaal een afleverdocument over met daarop vermeld de volgende informatie: • Gedetailleerde omschrijving per product en artikelnummer van de geleverde materialen met de daarbij behorende geleverde aantallen; • Datum van afroep; • Datum van aflevering; • Naam en adres Leverancier; • Projectnaam en (afroep)opdrachtnummer.
38	Het afleveren (lossen) op de locatie moet gebeuren op werkdagen tussen 07:00 uur en 17:00 uur opdat bij de aflevering de uitvoerder van de betreffende aannemer of de toezichthouder van de gemeente Amstelveen bij het lossen aanwezig kan zijn.
39	De bestelde materialen worden afgeleverd (DDP, incoterms 2000) op het magazijn van de gemeente Amstelveen, "gemeentewerf Langs de Werf" Langs de Werf 10 te Amstelveen.
40	Het lossen van de vrachten geschiedt door de opdrachtnemer.
41	De Opdrachtnemer zal de goederen die door of tijdens het vervoer beschadigd of verloren zijn gegaan voor eigen rekening herstellen of vervangen, één en ander ter keuze van de Opdrachtgever.
42	Alle te leveren goederen dienen te worden geleverd met alle voorhanden zijnde documentatie die bestemd is om de zaken naar behoren te kunnen gebruiken alsmede eventuele kwaliteitskeurmerken en/of certificaten.
43	Jaarlijks wordt aan de contactpersoon van de Koper een overzicht van de totale afname en totale gefactureerde bedragen verzonden waarin is aangegeven: • het aantal en de omzet per geleverd artikelnummer en artikelomschrijving; • de totale omzet per project.
44	U bent bereid om tweemaal per jaar, indien nodig en op verzoek van de contactpersoon van de Koper, overleg te hebben over o.a. de gehanteerde bestelprocedure en overige procedures, de afhandeling van klachten en de verrichte dienstverlening.

Milieu eisen	
45	U garandeert dat alle door u aan de Aanbesteder te leveren materialen voldoen aan het geldende Besluit bodemkwaliteit. De Leverancier garandeert dat voor de gehele looptijd van het contract.
46	Uw Inschrijving bevat erkende kwaliteitsverklaringen en bijbehorende attesten en productcertificaten. Uit deze kwaliteitsverklaringen dient duidelijk te blijken dat de verklaring geldt voor alle door de Aanbesteder gevraagde materialen.