

Aanbesteding: Openbare Europese aanbesteding Administratiekantoor
Aanbestedende Dienst: Stichting Openbaar Primair en Speciaal Onderwijs Leiden
Referentie: 400834

Toelichting:

Dit is de eerste Nota van Inlichtingen. Let op: het prijzenblad is aangepast. De nieuwe versie is ge-upload onder de naam Bijlage 05a - Prijzenblad (na NVI-1).

Alle Inschrijvers dienen deze laatste versie te gebruiken bij hun Inschrijving.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Koppelingen

Vraag:

In de uitvraag worden veel koppeling geëist met o.a. ParnasSys, WMK, Wis Collect, SchouderCom, DMS, Pronexus, Meesterbaan, Huisvesting.

Er zal geen enkele opdrachtgever zijn die aan alle gevraagde koppelingen kan voldoen. Is hoeverre zijn de koppelingen een harde eis?

Antwoord:

PROOLeiden-Leiderdorp wenst een systeem waarbij zij zoveel mogelijk efficiency kan bereiken door gebruik te maken van koppelingen. Sommige koppelingen zijn voornamelijk bestemd voor gebruik in dashboards zoals de koppeling met ParnasSys.

Andere koppelingen zijn bedoeld om efficiency te verhogen. Dit zijn de koppelingen in het PSA- en HR-pakket met Arbo, UWV e.d. of in de financiële administratie met ProActive en een incassosysteem, bankkoppelingen e.d. Deze koppelingen zijn een vereiste.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 11

Vraag:

In bijlage 11 ontbreken bij bepaalde onderdelen de kruisjes bij de jaren 2025 en 2026. In hier een bepaalde reden voor of is dit per abuis vergeten. Indien het laatste het geval is, kan dit dan worden aangevuld.

Antwoord:

Van enkele zaken is het voor PROOLeiden-Leiderdorp op voorhand moeilijk

in te schatten of deze vorm van diensten in eigen beheer kan worden genomen. Inschrijver mag er in het geval dat er geen kruisje staat voor de berekening vanuit gaan dat zij voor de helft van de werkzaamheden verantwoordelijk blijft.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 3
Onderwerp: Bijlage 11 - subsidies

Vraag:
Kan opdrachtgever aangeven om welke subsidies het hier gaat?

Antwoord:
Het betreft hier uiteenlopende subsidies die gebruikelijk zijn binnen het primair onderwijs. Enkele voorbeelden hiervan zijn: Gemeentesubsidies, subsidies bij derden zoals Prins Bernardfonds enzovoorts, doelsubsidies.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 4
Onderwerp: Bijlage 11 - Begroting

Vraag:
Er wordt gesproken over het aanleveren van begrotingsbestanden. Wij werken met een begrotingstool waar deze bestanden instaan. Wordt er dan nog iets anders verwacht bij het aanleveren?

Antwoord:
De begrotingstool moet het mogelijk maken de begroting per school te presenteren in het FA-pakket. Dit kan door inlezen of door middel van een koppeling.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 5
Onderwerp: IM9

Vraag:

Hier wordt aangegeven dat de volledige historie gemigreerd moeten worden. Kan opdrachtgever aangeven hoeveel jaar er aan financiële gegevens gemigreerd moet worden.

Antwoord:

Migratie van de historie zal waarschijnlijk maximaal 1 jaar zijn omdat PROOLeiden-Leiderdorp een totaal nieuwe opzet wenst te maken in zowel de Personeels- en salarisadministratie als Financiële Administratie.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
IM2

Vraag:

Opdrachtnemer kan alleen garanderen dat relevante data wordt omgezet vanuit het oude systeem als de aanlevering hiervan in orde is. Opdrachtnemer kan hier niet voor verantwoordelijk zijn als het oude AK hier niet aan mee werkt, dan wel slechte kwaliteit levert. Is opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, mits Inschrijver alle in de branche gangbare formats accepteert.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
FP45

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven welke huisvestingsgegevens zichtbaar moeten zijn?

Antwoord:

Hierbij dient de Inschrijver te denken aan:

- Aantal leerlingen
- Kosten voor huisvesting per gebouw
- Prognose toekomstige noodzakelijke investeringen

Norm (benchmark) versus werkelijk (PROOLeiden-Leiderdorp) van onder andere:

- Vierkante meters (per locatie)
- Energieverbruik (per locatie)
- Waterverbruik (per locatie)
- Kosten per m² (per locatie)

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
FP38

Vraag:

Het pakket moet de mogelijkheid bieden om te wisselen tussen meerdere administraties. Betekend dit dat binnen opdrachtgever meerdere administratie zijn?

Antwoord:

Eis FP38 komt in zijn geheel te vervallen.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
FP34

Vraag:

Aan wat voor een soort signalen moet opdrachtnemer hier denken?

Antwoord:

Een email als notificatie volstaat, een signalering in het systeem als een soort "to do".

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
FP27

Vraag:

Bij i wordt aangegeven dat de reeds opgenomen verplichtingen getoond moeten worden. Kan opdrachtgever aangeven welke verplichtingen dit

betreft?

Kan opdrachtnemer hier uit op maken dat opdrachtgever gebruik wil maken van een aparte verplichtingenadministratie?

Antwoord:

Eis FP27 komt in zijn geheel te vervallen.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Prijsbepaling

Vraag:

Op pagina 13 wordt gesproken over hybride vorm van werken en dit zien we terug in het prijsblad.

Bij zowel PSA als wel FA meld PROOLeiden-Leiderdorp dat er soms meer en soms minder behoefte bestaat aan de dienstverlening van het administratiekantoor. Deze gevraagde flexibiliteit is in te vullen, maar hiervoor is het van belang om te bepalen hoeveel tijd er besteed moet worden aan de dienstverlening van FA en PSA. Er wordt in het prijsblad melding gemaakt dat de dienstverlening als volgt wordt terug gebracht:

jaar 1: 100% voor het gehele jaar werk voor het administratiekantoor;

jaar 2: van januari t/m december nog 70% werk voor het het administratiekantoor

jaar 3: van januari t/m december nog 50% werk voor het het administratiekantoor

jaar 4: van januari t/m december nog 40% werk voor het het administratiekantoor

jaar 5 t/m 10: van januari t/m december voor alle jaren: nog 40% werk voor het het administratiekantoor

Klopt de bovenstaand beredenering, zodat we deze kunnen gebruiken in het rekenmodel?

Antwoord:

Ja, deze redenering is juist. Zie ook het antwoord op vraag 72.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 PT18

Vraag:
Hoeveel heavy-users zijn er bij PROOLeiden-Leiderdorp?

Antwoord:
Deze aantallen zijn terug te vinden op het prijzenblad.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
13 PT6

Vraag:
Er wordt aangegeven dat mutaties daarna direct zichtbaar moeten zijn voor alle gebruikers. In het personele en financiële pakket is dit inderdaad het geval. Onze managementtool maakt gebruik van nachtverwerking. Hetgeen betekend dat mutaties die vandaag verwerkt worden, morgen zichtbaar zijn in de managementinformatietool. Is dit akkoord voor opdrachtgever?

Antwoord:
Akkoord, het managementinformatietool mag volstaan met een verwerkingsduur van een nacht. Dit betekent dat de bijgewerkte gegevens beschikbaar zijn vanaf 08:00 uur de dag nadat er wijzigingen zijn doorgevoerd.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
14 PA11

Vraag:
Kan opdrachtgever aangeven welke correspondentie hiermee bedoeld wordt.

Antwoord:

Met correspondentie bedoelt PROOLeiden-Leiderdorp hier brieven die opgesteld worden met een tekstverwerker. Het is mogelijk om bestaande templates uit Word hiervoor te gebruiken. Standaardbrieven voor veel voorkomende zaken zoals ontslag, studieverklaring, zwangerschapsverlof e.d.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Dashboards

Vraag:

In casevraag 3 wordt aangegeven dat PROOLeiden-Leiderdorp eist dat onderwijs + kwaliteit en huisvesting zichtbaar zijn in het dashboard.

Kan opdrachtgever aangeven welke informatie er dan zichtbaar moet zijn?

Wat is de reden dat onderwijs en kwaliteit hier zichtbaar in moet zijn? Vaak worden hier al andere applicaties voor gebruikt.

Antwoord:

De applicaties moeten in één dashboard zichtbaar worden voor de directeur zodat hij in één oogopslag kan zien: Exploitatie, personele bezetting, ziekteverzuim en onderwijskwaliteit.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Juridisch advies

Vraag:

Indien opdrachtnemer geen juridisch adviseur in dienst heeft is het dan akkoord dat opdrachtgever hier een externe partij voor inschakelt, tegen het vermelde tarief op prijsblad?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Scope

Vraag:

Op pagina 11 wordt aangegeven dat er ondersteuning wordt verwacht bij de begroting. Kan opdrachtgever aangeven wat hij precies onder deze ondersteuning verstaat?

Antwoord:

Op dit moment biedt het administratiekantoor ondersteuning bij de begrotingsgesprekken. Dit is een overgangsfase. We gaan ervan uit dat de komende jaren de directeurs dit alleen kunnen.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
PSA51

Vraag:

Kan opdrachtgever een voorbeeld geven van een signaal van deze gegevens?

Antwoord:

Signaal voor stopzetten reiskosten na 14 dagen, wet Poortwachter, jubilea etc.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
PSA39

Vraag:

Opdrachtnemer maakt gebruik van een extern pakket voor de werving en selectie door middel van een koppeling. Is dit akkoord voor opdrachtgever?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
psa36

Vraag:

Gaat het hier om de daadwerkelijk betaling of de aanlevering van de aangifte?

Antwoord:

Het betreft hier de daadwerkelijke betaling.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
PSA20

Vraag:

Salarisindicatieberekeningen worden door de opdrachtnemer verzorgd op aanvraag, dit ook i.v.m. juistheid van de berekeningen. Is dit akkoord voor opdrachtgever?

Antwoord:

Nee. PROOLeiden-Leiderdorp wenst een tool waarin zij zelf salarisindicatieberekeningen en proforma's kan maken en scenario's kan berekenen.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
PSA7

Vraag:

ProoLeiden heeft de CAO primair onderwijs, welke CAO's zijn nog meer van toepassing?

Antwoord:

Op het moment zijn er geen andere cao's van toepassing.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
managementinformatietool

Vraag:

Welke overzichten verwacht de opdrachtnemer? Kan de opdrachtnemer hier concrete voorbeelden van noemen?

- welke Dashboards en rapportage's zijn hierin een must have (randvoorwaardelijk voor het goed kunnen uitvoeren van werkzaamheden)
- welke Dashboards en rapportage's zijn hierin een nice to have (goed om te hebben maar niet randvoorwaardelijk)

Antwoord:

Een flexibele rapportagetool is een must have. De volgende rapportages worden door PROOLeiden-Leiderdorp ook als must have aangemerkt: balans en V&W, bezettingsoverzicht, loonkostenoverzicht, verzuimoverzichten naar duur en frequentie. Onderwijskwaliteit: behaalde resultaten in tijd.

Daarnaast is een must have: een dashboard met financiële gegevens, verzuimgegevens en personele bezetting, en onderwijskwaliteit. Aantal leerlingen, exploitatie, investeringen.

Een prognose wordt gezien als nice to have.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Betalingen

Vraag:

In het document wordt aangegeven dat de opdrachtnemer de betalingen verzorgt. Voor financieel hebben wij een koppeling met de bankapplicatie zodat het betaalbestand daar wordt klaargezet. De salarisbestanden worden aangeleverd bij opdrachtnemer. Het zorgdragen van de daadwerkelijke betaling zien wij als een verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Is opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Gebruikers

Vraag:

Gezien de prijsstrategie van de PSA oplossing willen wij een bandbreedte van -5/+5 toepassen waarbij dit één keer per jaar wordt bekeken, nl. op 1 januari van elk kalenderjaar. Is dit toegestaan? In C2 lezen wij een tegenstelling t.o.v. C11, waarvoor wij hier dus een controlevraag stellen

Antwoord:

Akkoord, Inschrijver mag een bandbreedte hanteren van plus of minus vijf (5) actieve medewerkers voor de berekening van ieder kalenderjaar op 1 januari van het betreffende jaar.

Indien er tussentijds een significante wijziging optreedt in de aantallen Gebruikers treden Partijen in overleg over hoe hier mee om te gaan. In ieder geval kan de prijs per individuele Gebruiker bij een toename van het totaal aantal Gebruikers nooit hoger zijn.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Pro-active

Vraag:

Indien opdrachtnemer ook gebruik maakt van SpendCloud is het voor opdrachtgever dan wenselijk dat de modules volledig opnieuw ingericht worden om een zo optimaal mogelijk werkend, nieuwe, SpendCloud omgeving tot de beschikking te krijgen? En indien dit het geval is, is het dan wenselijk dat er een datamigratie plaatsvindt inzake de historie in de huidige omgeving?

Antwoord:

Nee, PROOLeiden-Leiderdorp maakt gebruik van Kas&Pas van ProActive en wenst hier ook in de toekomst gebruik van te blijven maken vanwege het gebruiksgemak voor zowel Scholen als de financiële administratie. PROOLeiden-Leiderdorp heeft een eigen licentie voor ProActive.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
managementtool

Vraag:

Staat PROOLeiden-Leiderdorp open voor een andere managementtool welke vanuit opdrachtnemer wordt ondersteund. Of wenst PROOLeiden-Leiderdorp vast te houden aan tools vanuit Cogix dan wel Capisci

Antwoord:

PROOLeiden-Leiderdorp staat open voor een andere tool. Van wezenlijk belang is dat het een gebruikersvriendelijke, intuïtieve tool is en kan omgaan met de vraagstukken rondom gedeelde BRIN en andere eisen uit het Programma van Eisen (Bijlage 04 van de Uitnodiging tot Inschrijving). Zie ook tabel 15 van de Uitnodiging tot Inschrijving.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Aantallen

Vraag:

Het aantal leerlingen en medewerkers worden in het document genoemd. Graag ontvangen wij ook de aantallen betreffende onderstaande onderdelen:

- aantal verkoopfacturen
- aantal dagboeken
- aantal verkoopfacturen
- omvang van de subsidie- en projectadministratie
- aantal verloningen
- omvang activa
- overzicht met aantal kerngebruikers voor personeels- en salarisadministratie en financiële administratie

Antwoord:

Verkoopfacturen: rond de 250;

Dagboeken: 70;

Projecten: 20 verbijzonderingen onder een projectcode waaronder NPO, Gemeentesubsidie e.d. Verder nieuwbouwprojecten. De Gemeentesubsidies betreffen rond de 20 subsidies bij gemeenten;

Aantal verloningen: zie aantallen in het prijzenblad;

Activa: 2566 maar kan groter worden door activeren onderhoud;

Kerngebruikers: zie aantallen in het prijzenblad.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Werving- en selectie

Vraag:

Op pagina 53 wordt gerefereerd aan een wervingswebsite MeesterBaan. Is er behoefte aan een werving- en selectieprogramma vanuit PROOLeiden-Leiderdorp?

Antwoord:

Ja, dit was wel geformuleerd als wens. Maar dan vooral omdat de gegevens uit deze site ook een koppeling hebben met het PSA- en HR-pakket voor aanstellingsgegevens.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
SocialSchools

Vraag:

Op pagina 47 wordt gesproken over een koppeling met SocialSchools. PROOLeiden-Leiderdorp maakt hiervan gebruik voor het innen van de ouderbijdragen. Wij kunnen SocialSchools alleen als communicatietool. Is de koppeling met SocialSchools noodzakelijk?

Antwoord:

SocialSchools is geen must. Koppeling met een inning van ouderbijdragen ook niet, maar zou handig zijn en past wel in de toekomstvisie.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Arbo

Vraag:

Welke Arbodienst gebruikt PROOLeiden-Leiderdorp? Wat verwacht PROOLeiden-Leiderdorp van deze koppeling: moeten er alleen documenten vanuit het PSA programma naar de Arbodienst gestuurd kunnen worden? Of moeten er ook documenten vanuit de Arbo-dienst weer terug naar het PSA programma?

Antwoord:

De arbodienst van PROOLeiden-Leiderdorp is Arbo Unie. De verwachting is dat gegevens uit het PSA- en HR-pakket worden uitgewisseld. Zowel ziektemelding als contactgegevens als dossieropbouw, Poortwachter ed.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijl. 05 - Prijsblad

Vraag:

Het prijsblad beschrijft de inzet van FA-, PSA- en HR-medewerkers in het kader van de opdracht plus de kosten voor het beheer van de Pakketten. Bij de vormvereisten prijsopgave (3.6.3) geeft u aan: In het prijzenblad zijn alle kosten opgenomen voor de uitvoering van de opdracht zoals beschreven in deze Uitnodiging tot Inschrijving en de Bijlagen.

U geeft bij de Scope onder 2.1 aan dat u ook arbeidsrechtelijk en juridisch advisering wenst, schaaft u dat ook onder bovengenoemde kosten?

Antwoord:

Ja, zie ook het antwoord op vraag 16.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijl. 04 - PvE - PSA38

Vraag:

Voor dit soort koppelingen spelen de leverende en de ontvangende partij een rol. Kunnen de ontvangende partijen deze verwerken?

Antwoord:

PROOLeiden-Leiderdorp verwacht van Inschrijver dat zij aangeeft of zij kan koppelen met de voorgestelde systemen. Indien er geen bestaande koppeling

is, kan Inschrijver aangeven welke gegevens zij kan overdragen en via welk protocol. Voor enkele minder wezenlijke koppelingen kan PROOLeiden-Leiderdorp besluiten om de koppeling niet als harde eis op te nemen. Vereist zijn in ieder geval koppelingen met:

- FA-pakket
- UWV
- ABP
- Bank
- Belastingdienst
- Vervangingsfonds

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijl. 04 - PvE - FP45

Vraag:

Het FA-pakket beschikt over een module waarin ook huisvestingsgegevens kunnen worden verwerkt.

Welke huisvestingsgegevens wenst u te registreren en wat verwacht u verder van een dergelijke module?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijl. 04 - PvE - FP14

Vraag:

Pakket van inschrijver voldoet aan de Nederlandse wetgeving. Welke eisen van externen worden hier bedoeld?

Antwoord:

Met externen worden hier bedoeld: belastingdienst en accountant.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijl. 04 - PvE - FP1

Vraag:

Het FA-pakket is zelflerend.
Wat wordt hier onder verstaan? Wat wordt hiervan verwacht?

Antwoord:

Een voorbeeld van het zelflerend vermogen is dat de codering als voorstel wordt gedaan als het systeem een betaling herkent in het bankboek.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijl. 04 - PvE - PA23

Vraag:

Proeflicentie: Inschrijver vindt het belangrijk om op juiste wijze de functionaliteiten van de systemen te laten zien en acht het niet wenselijk om een proeflicentie uit te geven. Gaat aanbestedende partij ermee akkoord dat inschrijver tijdens de demonstratie de pakketten laat zien en dan ook de vragen en gewenste functionaliteiten van PROOLeiden op interactieve wijze demonstreert?

Antwoord:

De bedoeling is dat PROOLeiden-Leiderdorp ervaart of het een gebruiksvriendelijk en intuïtief te gebruiken pakket is. Alleen een demonstratie met ervaren medewerkers geeft dat gevoel niet.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
BIjl. 04 - PvE - PA21

Vraag:

Ieder Pakket beschikt over een rapportagetool ... Projecten (op projectniveau, niet alleen overall);
Wat wordt er bedoeld met projecten? Dient er een projectenadministratie bijgehouden te worden?

Antwoord:

Op dit moment zijn de doelsubsidies projecten, maar PROOLeiden-Leiderdorp wil ook nieuwbouwprojecten kunnen bijhouden. PROOLeiden-Leiderdorp wil graag drie dimensies in de administratie. Kostenplaats, project en kostendrager, zowel in de Financiële Administratie als in de Personeels- en salarisadministratie.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijl. 04 - PvE - PA19

Vraag:

Ieder Pakket beschikt over een specifiek dashboard met informatie voor iedere gebruikersgroep. Daartoe kan het Pakket gebruikmaken van gegevens die zij importeert middels een koppeling met: ...

Is de vraag hier dat er in iedere applicatie dashboard beschikbaar moeten komen die kunnen putten uit alle genoemde applicaties? Dit is tegenstrijdig met PA7 waarbij wordt uitgegaan van één geïntegreerd systeem.

Antwoord:

Met geïntegreerd systeem bedoeld PROOLeiden-Leiderdorp dat invoer van gegevens in het ene Pakket ook plaatsvindt in het andere Pakket. De koppelingen zorgen voor een aanvulling van de Pakketten in die zin dat de koppelingen zorgen dat informatie die nodig is in de Pakketten en aanwezig in de systemen waarmee een Pakket koppelt niet hoeft te worden overgetypt. Het dashboard gebruikt informatie uit de Pakketten en de systemen waaruit zij informatie via koppelingen haalt.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijl. 04- PvE - PA18

Vraag:

U wenst zelf workflows te starten, aan te passen en te verwijderen. Het aanpassen van workflows vereist technische kennis van de applicatie. Is het aanpassen van workflows niet juist een onderdeel van het beheer dat u wilt uitbesteden, hetgeen u ook beschrijft bij definitie beheer op pagina 5? Gaat u er daarom mee akkoord dat opdrachtnemer adviseert en naar wens van opdrachtnemer de gewenste workflows doorvoert?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijl. 04 - PvE - PA12

Vraag:

Vanuit de Pakketten dienen automatisch standaard brieven gegenereerd te kunnen worden

Wat voor brieven worden hier bedoeld?

Antwoord:

Ontslagbrieven, kortingsbrieven, scholingsovereenkomsten e.d.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijl. 04 - PvE - PA3

Vraag:

U verwacht dat de implementatie en migratie van de applicatie uiterlijk 1 januari 2024 is afgerond. Uiteraard starten wij tijdig met de migratie, maar uit ervaring weten wij dat volledige afronding op 1 januari niet mogelijk is. O.a. de gegevens uit de salarisadministratie die pas na afronding van het kalender beschikbaar komen, maar wel van invloed zijn op verloning in 2024, kunnen op dat moment pas worden verwerkt in de salarisadministratie. Kunt u de eis aanpassen dat de migratie volgens een vooraf afgestemd tijdplan wordt afgewikkeld, waarbij het uitgangspunt is dat de verwerking van de januari mutaties ruim op tijd kunnen plaatsvinden zodat eind januari de correcte salarissen worden uitbetaald via de nieuwe applicatie?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. Het is de bedoeling dat de salarissen van 2024 via het nieuwe pakket worden uitbetaald. Maar ook dat de vakantiegeldrechten e.d. worden overgenomen in het nieuwe pakket.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bijl. 04 - PvE - PSA32

Vraag:

Onder PSA32 vraagt u dat het PSA- en HR-pakket een overzicht kan genereren van realisatie ten opzichte van de formatie. Dit lijkt ons een overzicht dat gebaseerd moet zijn op basis van een vastgestelde begroting en eerder uit Cogx of Capisci zou moeten komen, waar u een koppeling mee wilt hebben. Kunt u bevestigen dat dit een overzicht is dat in een van de te koppelen applicaties moet worden gegenereerd?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijl. 04 - PvE - PSA16

Vraag:

"Onder PSA16 vraagt u om een naadloze Migratie van alle digitale personeelsdossiers uit YouForce naar de nieuwe digitale personeelsdossiers. Dossiers van oud-medewerkers worden bewaard in overstemming met de daarvoor geldende AVGBewaartermijnen. Mogen wij aannemen dat bij oud medewerkers hier bedoeld wordt de medewerkers die na de uitgevoerde migratie uit dienst gaan bij de opdrachtgever. Moigereren van dossiers van medewerkers die niet in de migratie zelf worden betrokken lijkt ons niet mogelijk."

Antwoord:

PROOLeiden-Leiderdorp laat dit over aan de deskundigheid van de Inschrijver. PROOLeiden-Leiderdorp kan zich ook voorstellen dat er een bepaalde historie wordt gemigreerd.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Bijl. 04 - PvE - PSA3

Vraag:

Onder PSA3 geeft u aan dat het PSA- en HR-pakket de afhandeling van een aantal soorten declaraties moet kunnen ondersteunen. Vervolgens geeft u aan dat overige declaraties verwerkt moeten worden in het FA pakket. Dit lijkt ons tegenstrijdig. Betreft dit een eis voor het PSA- en HR pakket of voor het financiële pakket? Indien in uw ogen niet tegenstrijdig, kunt u dan uitleggen wat u precies bedoelt?

Antwoord:

De declaraties van personeel moet in het PSA- en HR-pakket worden ingediend en betaald. Er worden echter ook nog steeds declaraties via het FA-pakket betaald maar dit gaat via Kas&Pas en betreffen voorgeschoten leermiddelen. Deze eis van het FA-pakket vervalt dus.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijl. 04 - PvE - PA15

Vraag:

Onder PA15 geeft u aan dat alle in eis PA15 genoemde vormen van onderhoud en nieuwe releases vallen binnen het vaste (onderhouds)tarief. Wij nemen aan dat u hier PA14 bedoelt?

Antwoord:

De aanname is correct. Bij de in Eis PA15 genoemde verwijzing naar PA15 dient te worden gelezen als PA14.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijl. 04 - PvE - PA4

Vraag:

Onder PA4 geeft u aan dat PROOLeiden-Leiderdorp haar verantwoordelijkheid zal nemen voor de veranderingen binnen de eigen organisatie. Kunt u aangeven welke veranderingen u hier bedoelt?

Antwoord:

Het betreft hier veranderingen in de organisatie die het gevolg zijn van de Migratie.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 48
Onderwerp: Bijl. 04 - PvE - Pag. 22 - verzekerde som

Vraag:

U vraagt een verzekering met een dekking van minimaal € 1.000.000,00 per gebeurtenis en minimaal € 2.500.000,00 per jaar. De minimale en maximale prijs over 10 jaar gerekend bedraagt tussen € 2.500.000,00 en € 3.250.000,00. Het minimum bedrag voor de verzekering staat in geen verhouding tot de contractprijs. Wilt u de bedragen van de dekking van de verzekering naar beneden bijstellen. Indien niet, kunt u dan uitleggen waarom het minimum bedrag van de dekking circa 10 keer hoger is dan de contractprijs per jaar?

Antwoord:

PROOLeiden-Leiderdorp heeft begrip voor uw standpunt en past de geschiktheidseis aan. De nieuwe eis ten aanzien van de verzekerde som luidt: De verzekerde som wettelijke aansprakelijkheid is minimaal € 250.000,- per gebeurtenis met een minimum dekking van € 500.000 per Kalenderjaar. De hoogte van deze verzekerde som dient gedurende de duur van de Overeenkomst gehandhaafd te blijven.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 49
Onderwerp: Bijl. 04 - PvE - V11

Vraag:

U verwacht dat Het PSA- en HR-pakket de mogelijkheid biedt om ZW en WAZO gelden makkelijk te kunnen controleren en te vergelijken met de UWV borderellen. Wij nemen aan dat dit uitsluitend een controle is op de periode waarover een uitkering wordt toegekend aangezien de (hoogte van) de uitkering zelf niet worden geregistreerd in de administratie. Kunt u bevestigen dat onze aanname juist is. Indien niet juist kunt u aangeven waarop u wenst te controleren.

Antwoord:

PROOLeiden-Leiderdorp neemt aan dat de uitkeringen worden ingehouden op de grondslag UFO en om die reden wordt geregistreerd in het PSA-

pakket.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Bijl. 04 - PvE - PSA38

Vraag:

Onder PSA 38 vraagt u koppeling met RI&E signalering. Kunt aangeven wat dit voor koppeling betreft.

Antwoord:

Koppeling met RI&E systeem voor wat betreft risico's en acties per school en voor de rapportage binnen de RI&E voor HR en Huisvesting. PROOLeiden-Leiderdorp heeft nog geen RI&E systeem, maar zij wenst vooral een totaaloplossing voor wat er binnen het onderwijs kan spelen. Indien er geen koppeling of oplossing op dit gebied is, kan deze koppeling van eis PSA38 komen te vervallen.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Bijl. 04 - PvE - PSA38

Vraag:

Onder PSA 38 vraagt u koppeling met alle banken binnen PROO_Leiden-Leiderdorp. Kunt aangeven welke banken dit betreft?

Antwoord:

Dit zijn ABNAMRO en ING.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Bijl. 04 - PvE - PT21

Vraag:

Onder PT21 geeft u aan dat een release alleen mag plaatsvinden nadat

PrOO Leiden-Leiderdorp heeft geoordeeld dat de release noodzakelijk is. U wenst een SAAS oplossing. Kenmerk van SAAS oplossingen is dat releases plaatsvinden als de leverancier noodzakelijke en/of gewenste aanpassingen wil doorvoeren. Het blokkeren door een of meerdere gebruikers is hierbij normaliter niet mogelijk. Wilt u deze eis schrappen. Indien niet, kunt u aangeven hoe u deze eis vorm denkt te kunnen geven in een SAAS oplossing.

Antwoord:

PROOLEiden-Leiderdorp gaat akkoord met het schrappen van deze eis, mits Inschrijver PROOLEiden-Leiderdorp bij wijzigingen in de release van een Pakket minimaal 1 week van te voren bekend worden gemaakt aan PROOLEiden-Leiderdorp.

Percelen: P1 PROOLEiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Bijl. 04 - PvE - PT 12

Vraag:

Onder PT 12 geeft u aan dat een pakket geen digitale sporen mag achterlaten. Wat bedoelt u met het achterlaten van digitale sporen?

Antwoord:

Een Pakket mag geen ongevraagde en of ongewenste content achterlaten op het device of versturen aan andere devices waarmee de Gebruiker op het Pakket inlogt.

Percelen: P1 PROOLEiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Huidige situatie-pag. 12

Vraag:

Bij de huidige situatie geeft u aan dat PROOLEiden-Leiderdorp ieder een overeenkomst met een administratiekantoor heeft. Is er sprake van 2 verschillende werkgevers waarvoor de aanbesteding geldt of lezen wij dit niet juist?

Antwoord:

Het betreft hier een verschrijving. Er geen sprake van meerdere werkgevers.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 55
Onderwerp: Kosten, P56, C2

Vraag:

U schrijft C2 ‘ echter de kosten fluctueren niet door het aantal gebruikers. Bij een stijging of daling van het aantal Gebruikers kunnen dus geen additionele kosten in rekening worden gebracht’. Indien PROOLeiden-Leiderdorp medewerkers aanneemt vanwege grotere scholen, fusies, overnames worden deze kosten door de leverancier van Opdrachtnemer wel doorbelast. Hoe dient Opdrachtnemer hiermee om te gaan ? Vooraf kunnen deze ontwikkelingen niet worden ingeschat.

Antwoord:

In bijlage 11 is een verdeling van de werkzaamheden opgegeven.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr. 56
Onderwerp: HR, p.9 1.3

Vraag:

Als aanvulling op de vorige vraag. Kunt u aangeven of de genoemde HR medewerkers onderwijservaring hebben en hoe lang zij bij PROOLeiden-Leiderdorp in dienst zijn of betreft dit Interim medewerkers ? Dit om te kunnen bepalen welke ondersteuning vanuit Opdrachtnemer gewenst is en kan voorzien in de behoeften ten aanzien van ondersteuning.

Antwoord:

PROOLeiden Leiderdorp heeft een redelijk jong team (korter dan 2 jaar in dienst) met HR-medewerkers die niet allemaal uit het onderwijs komen. Het betreffen geen interim medewerkers.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr. 57
Onderwerp: Waakvlam overeenkomst, P.10, 1.4.

Vraag:

Stel dat aanbestedende dienst nog in november of december van dit jaar gebruik wil maken van de waakvlamovereenkomst: is er volgens aanbestedende dienst dan voldoende tijd voor de houder van de waakvlamovereenkomst om te kunnen zorgdragen voor een goede en volledige implementatie per 1 januari a.s. of mag in die situatie de implementatie doorlopen gedurende bijvoorbeeld het eerste kwartaal in 2024?

Antwoord:

In het geval dat PROOLeiden-Leiderdorp de Wachtkamerovereenkomst inroept, zal met de Opdrachtnemer van de Wachtkamerovereenkomst bekeken worden op welke termijn een nieuwe Migratie dient te zijn afgerond. Deze periode is echter nimmer langer dan de periode die in de initiële Overeenkomst is opgenomen.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Veranderproces, P12, 2.3

Vraag:

In de gewenste situatie t.o.v. de huidige situatie komen er veel meer taken bij uw afdeling Personeelszaken en wellicht decentraal in uw organisatie. Uit uw beschrijving lijkt dat het huidige AK u hiermee volledig ondersteunt. Hoe wilt u ervoor zorgen dat alle kennis en met name het gehele veranderproces gestalte gaat krijgen in het korte tijdsbestek tussen gunning en live datum?

Antwoord:

In het prijzenblad doet PROOLeiden-Leiderdorp een aanname voor het naar zichzelf toetrekken van Werkzaamheden. PROOLeiden-Leiderdorp wenst daarom juist een hybride vorm van samenwerking zodat Opdrachtnemer meebeweegt met vraag en behoefte aan ondersteuning van PROOLeiden-Leiderdorp. PROOLeiden-Leiderdorp gaat ervan uit dat door middel van efficiency zij minder ondersteuning nodig zal hebben. De kennis is aanwezig en zal verder worden uitgebreid.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Controle en schaduwdraaien, IM8

Vraag:

Bij een volledige oplevering en controle door schaduwdraaien hoort ook een complete controle van alle berekeningen en salarisspecificaties. Voert u de controle zelf uit?

Antwoord:

Wellicht, hierover zal PROOLeiden-Leiderdorp nog een besluit moeten nemen en hierover in gesprek gaan met het huidige administratiekantoor.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
60

Onderwerp:
MIS, Veld B162

Vraag:

U vraagt naar de kosten van aansluiten op kosten Cogix en of Capisci. Hoe dient Opdrachtnemer dit te noteren ? Het is of 1 bedrag of twee bedragen afhankelijk van de keuze van PROOLeiden-Leiderdorp. Dit maakt een verschil.

Antwoord:

De kosten van aansluiten op het begrotingssysteem. Dit kan Cogix zijn of Capisci. PROOLeiden-Leiderdorp is op zoek naar een oplossing en niet een bepaald systeem.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Kosten, Veld A4

Vraag:

De kosten van dataopslag en energie zijn de laatste jaren fors toegenomen. Dit heeft bij Administratiekantoren geleid tot forse prijsverhogingen van externe leveranciers (+13%). Hoe kan een prijsverhoging als deze worden meegenomen in de doorberekening voor de komende 10 jaar? Dit is vooraf lastig in te schatten.

Antwoord:

Voor prijsindexaties zijn afspraken gemaakt in de Overeenkomst. Hierbij is onderscheid gemaakt tussen indices voor Werkzaamheden en Pakketten om zodoende een reële indexatie te realiseren voor de totale dienstverlening.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Afname kosten, Veld C126

Vraag:

PROOLeiden-Leiderdorp stelt dat de werkzaamheden voor Opdrachtnemer in het 4e jaar met 10% kan afnemen vanwege het overnemen van werkzaamheden door het bestuursbureau. Hoe verwacht PROOLeiden-Leiderdorp dit aan te kunnen tonen? Wat gebeurt er indien medewerkers, in verband met vertrek van (interim)medewerkers deze kwaliteit/inzet niet kunnen leveren? Wie dient deze daling van inzet met 10% te kunnen bewijzen? Opdrachtnemer of PROOLeiden-Leiderdorp?

Antwoord:

De afname is een indicatie dat de omvang van de opdracht gaat krimpen. Met het hanteren deze percentages te hanteren wil PROOLeiden-Leiderdorp zorgen voor een gelijke behandeling van alle Inschrijvers door er op toe te zien dat zij met dezelfde gegevens werken. De informatie waarop zij hun prijs baseren is dan gelijk. In de praktijk kan de afname van de werkzaamheden afwijken van deze percentages. Het betekent dat er Werkzaamheden van Opdrachtnemer worden overgenomen door PROOLeiden-Leiderdorp. Zie ook bijlage 11. Dit zal gevolgen hebben voor de inzet van Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer dient zijn inzet van uren ten alle tijde te verantwoorden.

Zie ook vraag 11.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Afname kosten, Veld C125

Vraag:

PROOLeiden-Leiderdorp stelt dat de werkzaamheden voor Opdrachtnemer in het 3e jaar met 20% kan afnemen vanwege het overnemen van werkzaamheden door het bestuursbureau ten opzichte van jaar 2. Hoe

verwacht PROOLeiden-Leiderdorp dit aan te kunnen tonen ? Wat gebeurt er indien medewerkers, in verband met vertrek van (interim)medewerkers deze kwaliteit/inzet niet kunnen leveren ? Wie dient deze daling van inzet met 20% te kunnen bewijzen ? Opdrachtnemer of PROOLeiden-Leiderdorp ?

Antwoord:

De afname is een indicatie dat de omvang van de opdracht gaat krimpen. Met het hanteren deze percentages te hanteren wil PROOLeiden-Leiderdorp zorgen voor een gelijke behandeling van alle Inschrijvers door er op toe te zien dat zij met dezelfde gegevens werken. De informatie waarop zij hun prijs baseren is dan gelijk. In de praktijk kan de afname van de werkzaamheden afwijken van deze percentages. Het betekent dat er Werkzaamheden van Opdrachtnemer worden overgenomen door PROOLeiden-Leiderdorp. Zie ook bijlage 11. Dit zal gevolgen hebben voor de inzet van Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer dient zijn inzet van uren ten alle tijde te verantwoorden.

Zie ook vraag 11.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Afbouw kosten, Veld C124

Vraag:

PROOLeiden-Leiderdorp stelt dat de werkzaamheden voor Opdrachtnemer in het 2e jaar met 30% kan afnemen vanwege het overnemen van werkzaamheden door het bestuursbureau. Hoe verwacht PROOLeiden-Leiderdorp dit aan te kunnen tonen ? Wat gebeurt er indien medewerkers, in verband met vertrek van (interim)medewerkers deze kwaliteit/inzet niet kunnen leveren ? Wie dient deze daling van inzet met 30% te kunnen bewijzen ? Opdrachtnemer of PROOLeiden-Leiderdorp ?

Antwoord:

De afname is een indicatie dat de omvang van de opdracht gaat krimpen. Met het hanteren deze percentages te hanteren wil PROOLeiden-Leiderdorp zorgen voor een gelijke behandeling van alle Inschrijvers door er op toe te zien dat zij met dezelfde gegevens werken. De informatie waarop zij hun prijs baseren is dan gelijk. In de praktijk kan de afname van de werkzaamheden afwijken van deze percentages. Het betekent dat er Werkzaamheden van Opdrachtnemer worden overgenomen door PROOLeiden-Leiderdorp. Zie ook bijlage 11. Dit zal gevolgen hebben voor de inzet van Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer dient zijn inzet van uren ten alle tijde te verantwoorden.

Zie ook vraag 11.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Begrotingstool, Veld B46

Vraag:

U vraagt naar de kosten van aansluiten op kosten Cogix en of Capisci. Hoe dient Opdrachtnemer dit te noteren ? Het is of 1 bedrag of twee bedragen afhankelijk van de keuze van PROOLeiden-Leiderdorp. Dit maakt een verschil.

Antwoord:

De kosten van aansluiten op het begrotingssysteem. Dit kan Cogix zijn of Capisci. PROOLeiden-Leiderdorp is op zoek naar een oplossing en niet een bepaald systeem.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
66

Onderwerp:
kosten Veld B32

Vraag:

Er staat beschreven ' Totaal licentiekosten PSA-pakket p/m x 120 =' Het betreft hier het dashboard en rapportagemodule. Kunt u dit aanpassen ?

Antwoord:

Akkoord, het prijzenblad is aangepast. De nieuwe versie is ge-upload onder de naam Bijlage 05a - Prijzenblad (na NVI-1).

Alle Inschrijvers dienen deze laatste versie te gebruiken bij hun Inschrijving.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
67

Onderwerp:
kosten, B25

Vraag:

Er staat beschreven ' Totaal licentiekosten PSA-pakket p/m x 120 =' Het betreft hier de huisvestingsmodule. Kunt u dit aanpassen ?

Antwoord:

Akkoord, het prijzenblad is aangepast. De nieuwe versie is ge-upload onder de naam Bijlage 05a - Prijzenblad (na NVI-1).

Alle Inschrijvers dienen deze laatste versie te gebruiken bij hun Inschrijving.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
68

Onderwerp:
lic kosten, veld b29

Vraag:

Er staat beschreven ' Totaal licentiekosten PSA-pakket p/m x 120 =' Het betreft hier het FA pakket. Kunt u dit aanpassen ?

Antwoord:

Akkoord, het prijzenblad is aangepast. De nieuwe versie is ge-upload onder de naam Bijlage 05a - Prijzenblad (na NVI-1).

Alle Inschrijvers dienen deze laatste versie te gebruiken bij hun Inschrijving.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Huisvestingsmodule, Veld A21

Vraag:

U vraagt hier om een specificatie van een huisvestingsmodule. Deze uitvraag vind ik in de uitnodiging niet terug (1.3 overeenkomst). Er wordt constant gesproken over FA, PSA en HR pakketten.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 34.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp

Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Kosten, P.56, C3

Vraag:

In C3 schrijft u ‘ Verder zijn alle kosten flexibel en schaalbaar...kunnen worden bijgesteld. Dit lijkt strijdig met de eis in C2. Hoe ziet u dit ?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 25.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Begrotingstool, P.12 2.3

Vraag:

U schrijft dat uit de begrotingsmodule in het FA-pakket eenvoudig een begroting kan worden opgesteld. Mag dit ook vanuit een andere software tool ? Zelf noemt u Capisci of Cogix.

Antwoord:

Akkoord, er mag ook een andere begrotingstool worden aangeboden in plaats van een koppeling met Cogix of Capisci. PROOLeiden-Leiderdorp is op zoek naar een oplossing en niet een bepaald systeem.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Waakvlam ovk, P10, 1.4

Vraag:

Wij hebben begrepen dat gedurende de voorgenomen looptijd van het contract er met de ‘nummer 2’ een waakvlamovereenkomst zal worden gesloten. Hebben we dat goed begrepen? Zo nee: voor welke periode is de genoemde waakvlamovereenkomst dan van toepassing? Zo ja: indien aanbestedende dienst gebruik wil maken van de waakvlamovereenkomst mogen dan de kosten van de conversie door inschrijver c.q. de houder van de

waakvlamovereenkomst in rekening worden gebracht?

Antwoord:

Nee, de aanname dat de looptijd van de Wachtkamerovereenkomst gelijk is aan de looptijd van de Overeenkomst is onjuist. De Wachtkamerovereenkomst kent een looptijd van maximaal 24 maanden na de ingangsdatum van de Overeenkomst met de hoogst scorende Inschrijver. Zie ook de Wachtkamerovereenkomst.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
74

Onderwerp:
HR taken, P9, 1.3

Vraag:

PROOLeiden-Leiderdorp beschikt zelf over medewerkers HR. Welke werkzaamheden dient Opdrachtnemer uit te voeren in de ogen van Opdrachtgever ten aanzien van HR-taken ?

Antwoord:

In bijlage 11 is een verdeling van de werkzaamheden opgegeven.

Percelen: P1 PROOLeiden-Leiderdorp
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract