
Nota van inlichtingen Warme- en koude dranken

Aanbesteding: Warme- en koude dranken
Aanbestedende Dienst: Werkorganisatie Druten Wijchen
Referentie: Z/23/121020

Toelichting:

Ref.nr. 80
Onderwerp: 3.6.2 K2 Smaaktest

Vraag:

U stelt: Tijdens de smaaktest dienen keuzes zoals beschreven in het programma van eisen beschikbaar te zijn.
- Bedoelt u hiermee dat deze keuzes "minimaal" beschikbaar dienen te zijn?

Antwoord:

Correct.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 3 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 81
Onderwerp: 3.6.2 K2 Smaaktest

Vraag:

U stelt: "Hierbij wordt uitgegaan dat de instellingen hetzelfde zijn zoals aangeboden bij de inschrijving"
- Waar dient de inschrijvende partij zijn instellingen (grammages) in te vullen?
- Hoe gaat u de instellingen en aangeboden ingrediënten waarvan uit dient te worden gegaan controleren.

Antwoord:

Er worden geen grammages voorgeschreven in ons programma van eisen, we gaan hierbij uit van de expertise van de inschrijver. Voor wat betreft de smaaktest gaan wij ervanuit dat de producten van de smaaktest hetzelfde zijn als wanneer de contractperiode ingaat.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 3 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

82 3.3.1 kwaliteitsborging

Vraag:

In het aanbestedings document eist u ook topping en suiker met een keurmerk, dit is niet verkrijgbaar in de markt. PvE 27 eist u koffie, thee en cacao. Wij verzoeken u dit aan te houden.

Antwoord:

De inschrijver mag een alternatief aanbieden voor producten waar geen keurmerk mogelijk is.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 3 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
83 Bijlage 3 inschrijfbiljet P3 apparatuur / PvE 25

Vraag:

Wij zijn voornemens een koud water koeler aan te bieden met bruis water. Er is uiteindelijk maar 1 koeler gewenst, maar op het inschrijfbiljet staan er 3 "fictief" vermeld. Dit komt ten nadele van de inschrijver gezien deze prijs hoger ligt dan een "standaard" koeler. 1x duurder dan "standaard" weegt minder dan 3x, dit is niet conform de richtlijnen aanbesteden waarbij iedere inschrijver gelijke kansen dient te hebben. Wij verzoeken u deze aan te passen naar 1 stuks.

Antwoord:

Akkoord. Zie bijlage 3 Inschrijfbiljet versie 3.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 3 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
84 Bijlage 3 inschrijfbiljet P1 producten

Vraag:

Cacao en Melktopping worden niet meegewogen in de fictieve prijs berekening, dit kan voor oneerlijke inschrijving leiden wat voor WDW uiteindelijk kan leiden tot een hoge prijs voor deze producten. Tevens nodigt dit uit tot manipulatief inschrijven door de koffie prijs lager te houden en de marge op cacao en melkpoeder hoger te zetten. Wij verzoeken u deze producten mee te laten wegen om een eerlijk

prijsvergelijk te krijgen.

Antwoord:

Cacao en melktopping wordt meegewogen bij P1 Producten, zie rij 9 en 10 van het inschrijfbiljet.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 3 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
PvE eis 15

Vraag:

In de markt betekend bekerdetectie dat de automaat geen uitgifte mag doen indien er geen beker/mok/kop geplaatst is. Dit om een veilige uitgifte (verbranden) en foute uitgifte (verspilling) tegen te gaan. Wat bedoelt u met bekerdetectie?

Antwoord:

Er is geen uitgifte indien er geen beker/mok/kop geplaatst is onder het uitgifte punt van de automaat. Zie ook antwoord vraag 108.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 3 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
PvE Eis 6

Vraag:

Betekend dit dat de instant automaat uitgevoerd dient te worden met variaties inclusief koud water en krachtstroom (perilex)? Als dit juist is verzoeken wij u akkoord te gaan met onderstaande variaties: koffie - espresso - cappuccino - wiener melange - chocolade- heet water - koud water.

Antwoord:

Nee. De instant automaat dient minimaal de volgende opties aan te bieden: Koffie, koffie melk, espresso, dubbele espresso, capuccino, latte, koffie choco, chocolade, wienermelange, heet water, kan koffie en kan heet water.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 3 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
NvI refnr 13

Vraag:

In de markt en bij aanbestedingen is RFA als geruime tijd een geaccepteerd en gerenomeerd keurmerk.

Kunt u aangeven wat volgens u wel een gelijkwaardig keurmerk is?

Antwoord:

De vergelijkbaarheid dient te worden aangetoond door de inschrijver.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 3 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
NvI I vraag 12 / PvE eis 27

Vraag:

U stelt dat ook de decafé sticks een keurmerk dient te bevatten, deze zijn door een zeer beperkt aantal leveranciers te leveren. Hierdoor sluit een grote groep deelnemers uit. Wij verzoeken u gezien de minimale aantallen deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 3 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
NvI I vraag 49 & 69

Vraag:

U impliceert met de antwoorden dat UTZ & RFA (Rainforest Alliance) niet gelijkwaardig zijn aan Fairtrade. Indien u enkel Fairtrade accepteerd sluit u andere uit wat ons inziens niet is toegestaan. Wij verzoeken u RFA te accepteren als gelijkwaardig aan Fairtrade.

Antwoord:

De vergelijkbaarheid dient te worden aangetoond door de inschrijver.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 3 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 90
Onderwerp: Bijlage 3 inschrijfbiljet

Vraag:
Gaat u bij P3 Apparatuur "koffie automaat standaard" er van uit dat het tarief per maand inclusief koud water is? Zoja kunt u indien niet alle automaten voorzien hoeven te worden van koud water een splitsing maken tussen met en zonder koud water, dit zijn 2 verschillende prijzen per automaat per maand.

Antwoord:
Nee. Zie vraag en antwoord 136.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 3 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 91
Onderwerp: Bijlage 2 PvE Automaten 6

Vraag:
U stelt dat alle automaten minimaal koud water dienen te bevatten. Tijdens de schouw is gebleken dat in Wijchen het niet mogelijk is om de koelers zonder bouwkundige aanpassingen onder in de kastjes te plaatsen. Er is geen ruimte en zijn geen warmte afvoer roosters in de deurtjes geplaatst. Hoe gaat u hiermee om?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 136.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 3 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 92
Onderwerp: Bijlage 3 inschrijfbiljet

Vraag:
U vraagt bij P4 de tarieven per uur in te vullen. Dit dekt ons inziens niet de lading voor service. Hierin zijn namelijk de onderdelen niet meegenomen.

Dit nodigt uit om een zéér laag uur tarief in te vullen en dit te compenseren met de prijzen van de onderdelen. Wij adviseren u een all-in service tarief per automaat/per jaar uit te vragen die de onderstaande service werkzaamheden dienen te bevatten:

- loon- en voorrijkosten bij een storing en preventief onderhoud
- jaarlijks preventief onderhoud inclusief wisseling van de waterfilter patroon.
- alle onderdelen welke voor service en onderhoud nodig zijn.

Antwoord:

Akkoord voor all-in servicetarief. Inschrijfbiljet wordt aangepast naar Bijlage 3 Inschrijfbiljet versie 3.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 3 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Bijlage 3 inschrijfbiljet

Vraag:

Om manipulatief inschrijven tegen te gaan en niet uit te lokken wil ik verzoeken de aantal zo realistisch mogelijk in te vullen. 750 bekers, 400 melkcups, etc staan niet in verhouding met het aantal kilogram koffie. Dit nodigt uit tot "slim" inschrijven wat discussie kan opleveren bij de beoordeling.

Antwoord:

Aantallen op inschrijfbiljet zijn hierop aangepast en gebaseerd op afname uit 2022. Door start in 2023 met hybride werken en coronamaatregelen van destijds zijn afname aantallen een indicatie voor de contractperiode.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 3 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Bijlage 3 inschrijfbiljet

Vraag:

Op het prijzenblad gaat u uit van fictieve aantallen. We begrijpen dat als de situatie nog onduidelijk is u hiervoor kiest. Gezien de aantallen & type automaten bekend is wil ik u verzoeken de juiste aantallen hier in te vullen. Dit om manipulatief inschrijven tegen te gaan. Volgens de richtlijnen europees aanbesteden is het belangrijk eerlijk in te schrijven, zodat een ieder

gelijke kans heeft, deze fictieve getallen dragen daar niet aan bij.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 93.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 3 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

95

Onderwerp:

VNG algemene inkoopvoorwaarden - art. 23.3

Vraag:

Aangezien leverancier niet de (dagelijkse) verzorging zal uitvoeren op uw locaties lijkt ons dit artikel niet van toepassing. Bovendien willen we u vragen dat goedkeuring niet op onredelijke gronden zal worden onthouden, akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 3 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

96

Onderwerp:

VNG algemene inkoopvoorwaarden - art. 15

Vraag:

In kader van goed partnerschap willen wij u vragen geen boetebepaling op te nemen in de overeenkomst, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij hanteren geen boetebepaling.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 3 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

97

Onderwerp:

VNG algemene inkoopvoorwaarden - art. 14

Vraag:

In dit artikel van de AIV wordt de aansprakelijkheid van leverancier niet

beperkt tot een bedrag. Hierdoor is leverancier onbeperkt aansprakelijk, wat niet redelijk is. Gaat u akkoord dat in de overeenkomst opgenomen wordt dat de totale aansprakelijkheid van leverancier wordt beperkt tot € 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.000.000,- per jaar?

Antwoord:

Zie aanbestedingsdocument hoofdstuk 3.3.1 met maximale aansprakelijkheid. Aanbestedingsdocument prevaleert boven de VNG voorwaarden.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 3 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
98

Onderwerp:
VNG algemene inkoopvoorwaarden - art. 10.2

Vraag:

In art. 10.2 spreekt u over dat Contractant de goederen, materialen en uitrusting dient te verzekeren. Het is gebruikelijk dat Opdrachtgever de gehuurde machines onder de eigen inboedelverzekering neemt aangezien de machines in uw gebouwen wordt geplaatst. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 3 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:
VNG algemene inkoopvoorwaarden - art. 8

Vraag:

Wij vragen u in de overeenkomst op te nemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Inschrijver draagt namelijk op geen enkele wijze haar intellectuele eigendomsrechten over. Om die reden stellen wij voor in de overeenkomst het volgende opnemen: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, ingrediënten, condimenten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van

de rechten van intellectuele eigendom.” Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 3 aug. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

100

Onderwerp:

VNG algemene inkoopvoorwaarden - art. 4.3

Vraag:

Graag willen we u vragen in de overeenkomst op te nemen dat dergelijke goedkeuring niet op onredelijke gronden zal worden onthouden, gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 3 aug. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Inschrijfbiljet versie 2

Vraag:

In P4 vraagt u de servicekosten koffiebonen standaard automaat en de service kosten instant automaat uit. Er staat tarief per uur. Echter in het uurtarief zijn niet de voorrijkosten of kosten van onderdelen opgenomen. U loopt het risico dat inschrijver u een heel laag uurtarief biedt maar u later verrast met hoge voorrijkosten en onderdeelkosten. Daarnaast weet u niet of de ene inschrijver meer service-uren gebruikt per jaar dan een ander vanwege meer storingsgevoelige machines. Wij adviseren u om de maand of jaarkosten van een all-in service contract per type automaat uit te vragen. In dit all-in servicecontract zijn dan begrepen: voorrijkosten, arbeidsloon, onderdelen en waterfilter vervanging. Op deze wijze vergelijkt u appels met appels, en wordt u niet verrast met onvoorziene kosten later. Neemt u ons advies over?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 92.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 3 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 102
Onderwerp: Inschrijfbiljet versie 2

Vraag:

Realiseert de aanbestedende dienst zich dat, zoals u het prijzenblad nu inricht met 4 verschillende onderdelen en fictieve aantallen, u een groot risico loopt op strategisch inschrijven? Met name door uw huidige leverancier die wel kennis heeft van de exacte afnames van alle producten?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 93.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 3 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 103
Onderwerp: Inschrijfbiljet versie 2

Vraag:

Naar aanleiding van uw antwoorden in de NvI is het ons niet duidelijk wat voor bekers u verwacht die wij moeten beprijsen in P2 van het prijzenblad. Verwacht u hier de huidige papercups (die na 1-1-2024 niet meer zijn toegestaan, waarom dan nog uitvragen)? Of verwacht u hier een prijs voor 750 herbruikbare afwasbare bekers (zoals bijvoorbeeld de R-Cup), zoals die na 1-1-2024 wel zijn toegestaan?

Antwoord:

Bekers aanbieden die na 01-01-2024 zijn toegestaan. Ivm de vergelijkbaarheid van de bekers gaan we nu uit van composteerbare bekers.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 3 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 104
Onderwerp: Inschrijfbiljet versie 2

Vraag:

Kunt u kolom D breder maken zodat inschrijvers kunnen daarin ook de bedragen kunnen zien? wij zien nu alleen ### en kunnen de kolom zelf niet

aanpassen.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 3 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

105

Onderwerp:

NVI 1 vraag 77

Vraag:

U geeft aan huur. Wilt u in P3 alleen de huurprijs of de huurprijs inclusief all-in-technische serviceovereenkomst. Zodat u een maandprijs heeft waarin niet alleen de afschrijving maar ook alle technische service kosten gedekt zijn? Indien u voor dit laatste kiest, kunt u dan P4 laten vervallen en op laten gaan in P3?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 3 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

106

Onderwerp:

NVI 1 vraag 74

Vraag:

Uw huidige leverancier beschikt wel over deze gegevens, zo ontstaat nu een ongelijk speelveld (wat ook strijdig is met de aanbestedingsrichtlijnen (zie Canonarrest) waar uw huidige leverancier meer kennis heeft dan de andere inschrijvers. Kunt u deze gegevens opvragen bij uw huidige leverancier?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 93. Daarnaast is op 11/07/2023 een schouw geweest voor de locatie informatie.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 3 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

107

NVI 1 vraag 65

Vraag:

Bedoeld u met koud water (Eis 6), gekoeld water of gewoon koud water temperatuur zoals dat ook uit uw koud water kraan komt?

Antwoord:

Gekoeld water. Echter is dit geen eis. Zie antwoord vraag 136.

Percelen:

P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op:

3 aug. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

108

Onderwerp:

NVI 1 vraag 63

Vraag:

Volgens ons is bekerdetectie juist datgene wat ervoor zorgt dat de machine geen heet product afgeeft als er geen beker geplaatst is. Realiseert aanbestedende dienst zich de gevolgen voor aansprakelijkheid wanneer u de gevraagde oplossing toestaat? Dit houdt namelijk in dat elke keer wanneer een productkeuzeknop aangeraakt wordt er een heet product met risico op brandwonden direct uitgegeven wordt. Zeker in publiekstoegankelijke locaties met gebruikers (en bijvoorbeeld jonge kinderen) die de machines niet goed kennen is dit risico aanwezig. Ook wanneer iemand per ongeluk vergeet om een beker te plaatsen en er alsnog snel een beker onderzet is dit een risico. Wij adviseren u, om uw antwoord te herzien?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op:

3 aug. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

109

Onderwerp:

NVI 1 vraag 59

Vraag:

Kunt u aangeven hoe dit dan precies beter gewaardeerd wordt? Wij hebben zowel koffie uit eigen branderij als uit branderijen van derden. Daar wordt overigens de keten niet korter van, er wordt slechts een andere route gereden.

Antwoord:

K3 duurzaamheid wordt beoordeeld als geheel waarbij aangetoonde

meerwaarde beter wordt gewaardeerd.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 3 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 110
Onderwerp: NVI 1 vraag 57

Vraag:

Ook m.b.t. P4; mogen wij ervan uitgaan dat er geen restrictie is op het aantal uren dat wij mogen factureren per jaar aan servicekosten, ook als een machine vaker stoort dan normaal?

Antwoord:

Inschrijfbiljet aangepast naar all-in servicetarief per jaar. Zie vraag 92.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 3 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 111
Onderwerp: NVI 1 vraag 57

Vraag:

U vraagt voor P4 alleen een uurtarief uit. Servicekosten bestaan uit voorrijkosten – arbeidsloon (per uur) – onderdelen en waterfilter vervanging. Mogen wij ervan uitgaan dat wij in geval van serviceverlening ook ons voorrijtarief in rekening mogen brengen en de gebruikte onderdelen en de te vervangen waterfilters? Is deze aanname juist?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 92.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 3 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 112
Onderwerp: NVI 1 vraag 55

Vraag:

U geeft aan dat inschrijvers de grammages moeten aangeven in het prijzenblad, echter biedt het prijzenblad daar helemaal geen ruimte voor.

Kunt u in het prijzenblad een kolom toevoegen waarin inschrijvers zelf de grammage van de koffieproducten kan invullen?

Antwoord:

Het antwoord op vraag 55 is foutief. Er worden geen grammages voorgeschreven in ons programma van eisen, we gaan hierbij uit van de expertise van de inschrijver. Voor wat betreft de smaaktest gaan wij ervanuit dat de producten van de smaaktest hetzelfde zijn als wanneer de contractperiode ingaat.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 3 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
113

Onderwerp:
NVI 1 vraag 48

Vraag:

U heeft vraag 48 niet beantwoord en er zijn veel vragen over het gevraagde keurmerk geweest. Zoals wij het nu lezen wilt u overal voor koffie (inclusief decafé sachets), thee en cacao met het Fairtrade keurmerk. Is dit juist? En heeft u helder aangegeven dat u Utz en Rainforest Alliance niet als gelijkwaardig ziet aan Fairtrade. Is ook deze conclusie juist?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 82 en antwoord vraag 89.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 3 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
114

Onderwerp:
NVI 1 vraag 47

Vraag:

U geeft aan dat inschrijvers niet eerder dan de dag zelf de opstelling voor de smaaktest mogen plaatsen. Wij gaan er vanuit dat de smaaktest dan wel pas in de middag start zodat inschrijvers genoeg tijd hebben voor de installatie van de machine en acclimatisering van de ingrediënten. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Correct.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 3 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 115
Onderwerp: NVI 1 vraag 45

Vraag:

Kan inschrijver er vanuit gaan dat het aantal automaten dat u nu heeft staan ook in het nieuw contract teruggeplaatst worden? Nu u in het prijzenblad steeds over fictieve aantallen spreekt is het wel belangrijk dat elke inschrijver een zo juist mogelijk beeld heeft van het voorwerp van de opdracht.

Antwoord:
Correct.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 3 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 116
Onderwerp: NVI 1 vraag 41

Vraag:

Bevat deze uitnodiging ook een tussentijdse score/ranking zodat inschrijvers weten of ze überhaupt nog kans maken om te winnen vóór de smaaktest start? Als de achterstand in punten dusdanig groot is lijkt het ons wel zo correct dat u dit bekend maakt om partijen niet onnodig kosten te laten maken?

Antwoord:
De scores worden bekend gemaakt voor de smaaktest aan alle inschrijvers.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 3 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 117
Onderwerp: NVI 1 vraag 30

Vraag:

U bevestigt dat tijdens de smaaktest niks herleidbaar mag zijn naar de leverancier. Zorgt u er dan ook voor dat de gebruikers niet de (herkenbare) machines zien waaruit getapt wordt, zodat men echt volledig blind proeft?

Dus dat de consumpties die de testers drinken getapt worden buiten het zicht van de testers?

Antwoord:

Inschrijver dient een testautomaat aan te leveren voor de smaaktest die geen logo's of andere herkenbare kenmerken heeft.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 3 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 118
Onderwerp: NVI 1 vraag 28

Vraag:

U wilt een smaaktest uitvoeren met de 3 best scorende inschrijvers. Wat is de procedure als er maar 2 of 1 (geldige) inschrijver(s) zijn/is?

Antwoord:

Er worden maximaal 3 inschrijvers uitgenodigd voor de smaaktest, mocht het zo zijn dat er geen 3 geldige inschrijvingen zijn worden uitsluitend de geldige inschrijvers uitgenodigd.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 3 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 119
Onderwerp: NVI 1 vraag 28

Vraag:

Resulteert die 2 punten, in ons voorbeeld voor de smaaktest, dan in 50% van de maximaal te behalen score (zoals in de tabel op bladzijde 18) voor het onderdeel smaaktest? Met andere woorden, in dit voorbeeld krijgt deze partij dan 15 punten voor K2?

Antwoord:

Correct. Op het smaaktest formulier staat abusievelijk dat er maximaal 5 punten ingevuld kunnen worden door de testers, echter dit moet 4 punten zijn. Beoordeling is conform de tabel op bladzijde 18 van het aanbestedingsdocument.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 3 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:
NVI 1 vraag 28

Vraag:

Het gemiddelde cijfer in ons voorbeeld van een 3,2 is afgerond een 3. Een 3 is dan 2 punten zoals u aangeeft op bladzijde 16 van de leidraad, correct?

Antwoord:
Correct.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 3 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
121

Onderwerp:
NVI 1 vraag 28

Vraag:

Voor ons is uw antwoord nog niet helder. Een voorbeeld; stel: er zijn 20 medewerkers. Er wordt 3x een 1 ingevuld, 7x een 3 en 10x een 4. Het gemiddelde cijfer voor deze partij is dan een 3,2. Correct?

Antwoord:
Correct.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 3 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
122

Onderwerp:
NVI vraag 21

Vraag:

Mogen wij uit uw antwoord begrijpen dat inschrijver dan ook circulaire gereviseerde/refurbished automaten in mag zetten vanaf start van de dienstverlening?

Antwoord:
Correct, mits de kwaliteit en service van de automaat gelijk is aan een fabrieksnieuwe automaat.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 3 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
123

Onderwerp:
NVI 1 vraag 17

Vraag:

Moet de door u gevraagde instant automaat naast kannen ook voorzien in het gehele assortiment uit eis 6, of hoeven er alleen kannen koffie en heet water uit getapt kunnen worden?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 86.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 3 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
124

Onderwerp:
NVI 1 vraag 7

Vraag:

U vraagt decafé sticks uit van 1,5 gram. Mogen wij dit lezen als minimaal 1,5 gram? Wij gebruiken decafé sticks van 1,8 gram, waarvan de dosering goed gewaardeerd wordt door de gebruikers. Bent u akkoord dat wij u de prijs geven van 60 decafé sticks van 1,8 gram (feitelijk krijgt u dan de 0,3 gram van ons cadeau)?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 3 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
125

Onderwerp:
NVI vraag 7

Vraag:

We begrijpen dat u een zelfde inhoud wilt om het goed te kunnen vergelijken. Is het daarom toegestaan dat inschrijver de inhoud omrekent naar de inhoud die u in het prijzenblad heeft staan zodat u niet nodeloos inschrijvers uitsluit door aan de opgegeven inhoud vast te houden?

Antwoord:

Bij P1 dient u kiloprijzen in te vullen, bij P2 conform het inschrijfbiljet.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 3 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 126
Onderwerp: NVI 1 vraag 5 en 20

Vraag:

Is op basis van uw antwoorden op vraag 5 en 20 onze interpretatie juist dat bij een koffie zwart met suiker (PVE eis 6), suiker door de gebruiker zelf toegevoegd wordt middels een los zakje en niet vanuit de automaat gedoseerd hoeft te worden? Aangezien u in vraag 20 aangeeft als antwoord dat suiker overal apart van de automaat is?

Antwoord:

Correct.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 3 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 127
Onderwerp: NVI 1 vraag 3

Vraag:

Excuus, we bedoelen hiermee ‘anders’ in het smaaktestformulier, bovenaan het document waarin de tester aangeeft welke consumptie hij/zij heeft getest.

Antwoord:

Indien er door tester een andere optie gekozen wordt uit de automaat.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 3 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 128
Onderwerp: Aanbestedingsdocument, pagina 17 / NvI 1, vraag 23

Vraag:

In de nota van inlichtingen van 20 juli 2023 heeft u bij vraag 23 aangegeven akkoord te gaan met het verhogen van de paginalimiet van 8 A4 naar 10 A4. Wij nemen aan dat u hiermee bedoelt:

- Inschrijver heeft voor de inschrijving beschikbaar maximaal 10 A4's; enkelzijdig's, inclusief afbeeldingen, tabellen en bijlagen.
- Al het meerdere boven het maximum aantal pagina's wordt niet in de beoordeling betrokken.
- In dit maximum aantal pagina's rekent u het voorblad, voorwoord, inhoudsopgave en dergelijke niet mee. Deze worden ook niet beoordeeld.
- (verwijzingen naar) bijlagen en websites zijn niet toegestaan.

Klopt onze aanname? Zo nee, wat zijn uw concrete vormvereisten voor de kwalitatieve inschrijving?

Antwoord:

Er wordt voor het kwaliteitsdeel gevraagd om de K1 t/m K4 te beantwoorden /beschrijven in totaal 10 A4. Het staat de inschrijver vrij om hier een voorblad, voorwoord, inhoudsopgave aan toe te voegen. Deze worden niet beoordeeld.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 3 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, pagina 21

Vraag:

U stelt als eis dat een vertegenwoordigingsbevoegde persoon ten minste het inschrijfbiljet voorziet van een handtekening en ingescand bij de inschrijving indient (paragraaf 4.3). In paragraaf 4.4 herhaalt u deze eis nogmaals en voegt u hieraan het volgende toe: "De digitale documenten worden leesbaar en doorzoekbaar in een algemeen toegankelijk format (bij voorkeur een open standaard) ingediend."

Vanuit de ervaring van de inschrijver blijkt dat gescande documenten veelal niet doorzoekbaar zijn. Gaat u ermee akkoord dat de inschrijver een document met natte handtekening indient en een doorzoekbare pdf die niet is ondertekend?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 3 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

130

Social return

Vraag:

In de uitvraag heeft u eisen gesteld omtrent social return. Inschrijver onderschrijft het belang van social return door het creëren van arbeidsplaatsen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Echter is niet duidelijk waarop de 2% per contractjaar moet zijn gebaseerd. Omdat social return is gerelateerd aan het creëren van arbeidsplaatsen gaan wij ervan uit dat dit betrekking heeft op de arbeidscomponent van de opdracht. Het is namelijk onmogelijk om op het materiaal/materieel component van de opdracht arbeidsplaatsen te creëren, want dit betreft leveringen en dit zou ook geen duurzame invulling zijn. Klopt onze aanname dat dit betrekking heeft op de arbeidscomponent? Zo nee, kunt u uitleggen hoe u het voor zich ziet dat inschrijver op het materiaal/materieel component van de opdracht arbeidsplaatsen kan creëren?

Antwoord:

Uw aanname dat social return gerelateerd is aan het creëren van arbeidsplaatsen is niet geheel correct. Conform de bouwblokkenmethode kan de SROI opgave ook (deels) ingevuld worden door maatschappelijke impact te creëren. Dat kan door als organisatie zelf sociaal in te kopen en/of het verrichten van maatschappelijk relevante activiteiten. Hiervoor zijn legio voorbeelden landelijk te vinden ikn bijvoorbeeld het register sociale ondernemingen of op de site van PSO Nederland. Het SROI lokaal van WerkBedrijf Rijk van Nijmegen kan daarover na gunning nog uitgebreid adviseren.

Daarnaast is mede op basis van de aard van deze opdracht niet gekozen voor het courante percentage van 5 %, maar mede daarom teruggebracht naar 2% van de opdrachtwaarde. Opdrachtgever is daarom van mening dat de gestelde eis niet disproportioneel is.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 3 aug. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Nota van inlichtingen, vraag 33

Vraag:

In vraag 33 spreekt u over dat er vanaf 1 januari 2025 mag worden geïndexeerd volgende CPI. Voor de volledigheid verzoeken wij u te bevestigen dat dit jaarlijks per 1 januari is.

Antwoord:

Correct, met als eerste indexering vanaf 01-01-2025.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 3 aug. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 132 **Onderwerp:** Bijlage 6 Standaardformat referenties

Vraag:
Inschrijver moet bijlage 6 invullen voor het aanleveren van de referenties. Dit betreft echter een pdf-document die wij niet kunnen invullen. Kunt u, conform paragraaf 5.2 van het aanbestedingsdocument, het originele Word- of Excel-document delen, zodat de inschrijver dit kan invullen?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 3 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 133 **Onderwerp:** Bijlage 6 Standaardformat referenties

Vraag:
In bijlage 6 geeft u aan dat de referentieopdracht betrekking moet hebben op de periode van 36 maanden voor de sluitingsdatum voor de Aanmelding. Waarschijnlijk heeft u dit per abuis verkeerd aangegeven, want de leidraad geeft onder paragraaf 3.3.2 aan dat deze periode 4 jaar betreft. Kunt u bijlage 6 hierop aanpassen en opnieuw delen?

Antwoord:
Correct, dit is 4 jaar. Bijlage 6 standaardformat referenties is hierop aangepast.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 3 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 134 **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument, pagina 17

Vraag:
Bij de in te dienen documenten geeft u aan dat u de eisen, zoals opgenomen in bijlage 2 Programma van Eisen, terug wilt zien in de beantwoording van

de kwaliteitscriteria. In het beoordelingsmodel is echter sprake van een betere score als er meerwaarde wordt geboden. Om de volgende redenen verzoeken wij u deze zinsnede en aanvullende eis voor de kwalitatieve beantwoording te laten vervallen:

- 1) De te beantwoorden kwaliteitscriteria dekken het Programma van Eisen niet af. Het geforceerd moeten verwerken van de eisen conflicteert met de beoordelingsmethodiek wat ertoe gaat leiden dat inschrijvers een lagere kwaliteitsscore krijgen. Aangezien kwaliteit met 60% weging voor u belangrijker is dan prijs, zorgt dit er ook voor dat voor u de gunning niet op de gewenste weging en criteria tot stand komt. Dit is in onze optiek een onwenselijke situatie.
- 2) Inschrijver kan geen meerwaarde aantonen met de eisen, want door aan te melden gaat inschrijver akkoord met bijlage 2 en moet hier onherroepelijk aan voldoen vanuit de te sluiten overeenkomst.
- 3) Bovendien laat het ingaan op alle eisen als genoemd in bijlage 2 voor inschrijver weinig ruimte over om de meerwaarde aan te tonen. Dit kan er bovendien voor zorgen dat kwaliteit (met 60% uw zwaarste component in het beoordelingsmodel en dus volgens u belangrijker dan prijs) geen doorslaggevende factor kan geven doordat inschrijvers onvoldoende ruimte hebben om zich te onderscheiden van elkaar.

Gaat u ermee akkoord om deze zinsnede en aanvullende eis op de kwalitatieve inschrijving te laten vervallen? Zo nee, waarom bent u van mening dat dit niet conflicteert met het beoordelingsmodel?

Antwoord:

Inschrijver dient te voldoen aan het Programma van Eisen, dit zijn eisen en geen opties. Het is niet de bedoeling dat de punten uit het programma van eisen beschreven worden bij het kwaliteitsdeel K1 t/m K4. Bij het kwaliteitsdeel beschrijft inschrijver waarmee meerwaarde wordt geboden. De zin: ‘;’; In bijlage 2 Programma van Eisen, wordt een overzicht gegeven van de eisen die we terug willen zien.’;’; vervalt.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 3 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, pagina 21

Vraag:

In paragraaf 4.3 staat in de tabel ‘Kerncompetenties’ in rode letters geschreven. Nu is het inschrijver duidelijk dat de referenties pas na de voorlopige gunning moeten worden aangeleverd door de voorlopige opdrachtnemer, maar niet waarom u deze tekst rood hebt gemaakt. Klopt het dat dit betrekking heeft op het later en op uw verzoek aanleveren van de

referentieformulieren?

Antwoord:

Dit heeft geen betekenis en dient als zwart lettertype gelezen te worden.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 3 aug. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Smaakaanbod automaten

Vraag:

Correctie op NvI 1 vraag 65: 'Smaakaanbod dient koud water te bevatten; is het akkoord dit middels een separate automaat aan te bieden?

Antwoord:

Er zijn nu twee soorten standaard automaten, met en zonder koud water. Daarom wordt het prijzenblad aangepast om beide opties uit te vragen.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 3 aug. 2023

Label: Inhoud