

Aanbesteding: Warme- en koude dranken
Aanbestedende Dienst: Werkorganisatie Druten Wijchen
Referentie: Z/23/121020

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Schouw aanbesteding

Vraag:
Goedendag,

Zojuist de aanbestedingsplanning ontvangen en daaruit komt naar voren dat de schouw plaatsvindt op donderdag 11 juli. Moet dat donderdag 13 juli zijn? En kunnen wij ons daar dan nog voor aanmelden?

Antwoord:
De schouw is donderdag 13 juli. Aanmelden kan via de berichtenbox.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Vragen stellen

Vraag:
In de aanbestedingsplanning staat dat vragen stellen via het mailadres inkoop@drutenwijchen.nl dient te geschieden. Is dat correct? Indien ja, dus niet via dit platform?

Antwoord:
Vragen dienen via TenderNed ingediend te worden. Wanneer vragen per mail zijn ingediend worden deze toegevoegd bij NvI module van TenderNed.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 bijlage 4

Vraag:
Wat verwacht u bij de consumptie 'anders' in het prijzenblad? Dit moet voor

alle inschrijvers wel gelijk zijn namelijk voor een eenduidig vergelijk.

Antwoord:

Vraag nader specificeren, "anders" staat niet in het inschrijfbiljet.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Kunt u de wegingspercentages toelichten in het prijzenblad; waarom wijken deze af van die in de leidraad?

Antwoord:

Prijzenblad wordt aangepast naar "bijlage inschrijfbiljet versie 2" en opnieuw geüpload op TenderNed. Percentages aanbestedingsdocument zijn leidend.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In de leidraad benoemt u koffieproducten met suiker. Echter heeft u in het prijzenblad geen suiker voor in de automaat opgenomen; kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

In het prijzenblad worden de prijzen uitgevraagd en gekeken naar kilo prijs. In het aanbestedingsdocument zijn de producten beschreven.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Kunt u aangeven wat voor soort cup a soup zakjes u verwacht bij optioneel?
Zijn dat de losse 1 persoonskops zakjes of zakken voor in de automaat?

Antwoord:

Dit zijn 1 persoonskops zakjes.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Prijsenblad

Vraag:

Inschrijver heeft andere volumes van de producten in het assortiment dan die u benoemt op het prijzenblad, zoals de inhoud van een zakje suiker, melkcups en decafé sticks. Kunt u bevestigen dat het akkoord is een product met een andere inhoud aan te bieden?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 PVE eis 35

Vraag:

Wat is de huidige tevredenheid van uw medewerkers over de warme drankenvoorziening?

Antwoord:

Dit is niet bedrijfsbreed onderzocht.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 PVE eis 33

Vraag:

4 uur oplostijd voor storingen is gebruikelijk voor het oplossen van eerstelijnsstoringen. Uw medewerkers gaan echter zelf de machines verzorgen, inschrijver is dus alleen verantwoordelijk voor het oplossen van de tweedelijnsstoringen. Hiervoor is een oplostijd van 8 werkuren gebruikelijk in onze markt. Kunt u deze eis dan ook hierop aanpassen?

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 PVE eis 31

Vraag:
2% van de gefactureerde opdrachtsom moet gewend zijn aan SROI. Echter is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de verzorging van de machines. Is het daarom toegestaan dat SROI breder dan op onderliggende overeenkomst verwezenlijkt wordt?

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 PVE eis 30

Vraag:
Kunt u deze eis laten vervallen aangezien vanaf 1 januari (als uw contract ingaat) geen kartonnen bekertjes meer gebruikt mogen worden?

Antwoord:
Akkoord maar u dient wel met een alternatief te komen.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

12 PVE eis 27

Vraag:

Koffie, thee en cacao moeten voorzien zijn van een keurmerk. Kunt u bevestigen dat de decafé sticks dus ook gecertificeerd moeten zijn?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 20 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 13 **Onderwerp:**
PVE eis 26-27

Vraag:

Rainforest Alliance / UTZ zijn ook erkende topkeurmerken. Kunt u bevestigen dat u die als gelijkwaardig ziet?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 20 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 14 **Onderwerp:**
PVE eis 26

Vraag:

Voor de instantautomaat wordt instantkoffie gebruikt, kunt u bevestigen dat u dat met gemalen koffie bedoelt?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 20 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 15 **Onderwerp:**
PVE eis 26

Vraag:

Wat voor bekers verwacht u dat inschrijvers aanbieden aangezien het contract ingaat vanaf 1 januari en dan de nieuwe wetgeving rondom bekers geldt?

Antwoord:

Dit is voor ons nog een vraagstuk wat de beste invulling voor onze locaties moet worden. Dit vragen we daarom ook uit in het kwaliteitsdeel van de aanbesteding.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
PVE eis 19

Vraag:

Gaat u zelf de tellerstanden uitlezen vanuit de machines of verwacht u dat inschrijvers een kostenverhogend teller registratiesysteem inreken?

Antwoord:

Geen voorkeur.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
PVE eis 15

Vraag:

Wij gaan er vanuit dat u enkel kannen wil gebruiken onder de instantautomaten, is onze aanname correct

Antwoord:

Nee, bij meerdere bonen automaten dient dit ook mogelijk te zijn.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
PVE eis 13

Vraag:

Van hoeveel onderzetkasten moet inschrijver uitgaan voor de instant automaten?

Antwoord:

Voor de instant geen onderkast nodig.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 20 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
PVE eis 10

Vraag:

Een maximale zettijd voor een kop bonenkoffie is aan de lage kant om juist de kwalitatieve koffie te krijgen die u wenst. Kunt u deze zettijd maximaliseren tot 35 seconden?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 20 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
PVE eis 6

Vraag:

Gelden deze producten voor zowel de bonen- als instantautomaten, of alleen voor de bonenautomaten?

Antwoord:

Correct, alleen de suiker is overal apart van de apparaten.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 20 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
PVE eis 3

Vraag:

Met nieuwe automaten bedoelt u fabrieksnieuwe automaten die nog niet eerder ingezet zijn?

Antwoord:

Automaten die op de locaties geplaatst worden gedurende de contractperiode.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 20 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Beoordelingsteam

Vraag:

Welke functies zijn vertegenwoordigd in het beoordelingsteam?

Antwoord:

Inkoop, facilitair en management. En smaaktest dwars doorsnede van de medewerkers.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 20 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

kwaliteitscriteria

Vraag:

De aangeboden dienstverlening bestaande uit K1 t/m K4 bestaat uit maximaal 8 A4. Om een goed en volledig antwoord te kunnen geven op uw vragen én alle eisen uit het PVE terug te kunnen laten komen hierin zoals u eist, willen we u vragen het aantal A4 uit te breiden naar 10 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 20 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

kwaliteitscriteria

Vraag:

De aangeboden dienstverlening bestaande uit K1 t/m K4 bestaat uit maximaal 8 A4. Voor K2 hoeven inschrijvers niets aan te leveren, correct?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 20 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

koffiedik

Vraag:

Wordt uw koffiedik momenteel al verwerkt?

Antwoord:

Nee, dit wordt bij het GFT gedeponeed.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 20 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

koffiedik

Vraag:

Wordt uw koffiedik momenteel al gescheiden ingezameld?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 25.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 20 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bekers

Vraag:

U vraagt inschrijver een advies te schrijven voor de oplossing van bekens

conform de nieuwe wetgeving. We kunnen enkel een goed advies schrijven als we weten hoe uw organisatie ingericht is. kunt u daarom voor elke locatie aangeven welke voorzieningen aanwezig zijn?

1. Is op elke locatie een cateraar aanwezig?
2. Is op elke locatie 1 of meerdere vaatwassers aanwezig?
3. Zo ja, is dit een 'huis-tuin-en keuken vaatwasser' of een professionele (horeca) vaatwasser?
4. Wordt er op de locatie al gebruik gemaakt van servies / is dit al aanwezig?

Antwoord:

1. Nee alleen in Wijchen op het gemeentehuis. Op de andere locaties (gemeentehuis Druten, werf Druten en werf Wijchen) worden de automaten schoongemaakt door een facilitaire of operationele medewerker. 2. Er is niet op elke locatie een vaatwasser aanwezig. Gemeentehuis Wijchen alleen in de centrale keuken op de begane grond, Druten gemeentehuis bij elke pantry, werf Druten een huis-tuin en keuken vaatwasser, werf Wijchen heeft een kleine profesionele vaatwasser. 3. Zie antwoorden hiervoor. 4. Er is beperkt servies.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
smaaktest

Vraag:

Het is voor ons niet eenduidig hoe er maximaal 30 punten te halen valt voor de smaaktest. Kunt u dit toelichten, en hierbij een fictieve voorbeeldberekening meesturen als er 3 deelnemers zijn in de smaaktest?

Antwoord:

De smaaktest is voor de medewerkers op de gemeentehuizen toegankelijk van ma-do in week 38. Medewerkers vullen het beoordelingsformulier in. Hierin worden cijfers gegeven. Het gemiddelde is het punt wat wordt gebruikt voor de beoordeling.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
smaaktest

Vraag:

U vraagt meerdere type machines uit; wij gaan er vanuit dat u de bonenmachines geplaatst wenst te hebben tijdens de smaaktest?

Antwoord:

Correct.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 20 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

smaaktest

Vraag:

Kunt u bevestigend dat u dus een zogenaamde blinde smaaktest wenst, waarbij niks te herleiden is naar de leverancier?

Antwoord:

Correct.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 20 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

verzorging automaten

Vraag:

Kunt u aangeven hoe groot het team van medewerkers is die de automaten verzorgen?

Antwoord:

Per locatie is er dagelijks 1 medewerker. Er zijn maximaal 8 medewerkers die de automaten schoonmaken.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 20 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

verzorging automaten

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel tijd uw medewerkers momenteel kwijt zijn aan de

verzorging van de machines?

Antwoord:

Niet relevant voor deze aanbesteding.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
indexatie

Vraag:

Het is gebruikelijk dat ook de arbeidsuren van technisch onderhoud geïndexeerd mogen worden. Kunt u deze indexering toevoegen?

Antwoord:

Akkoord vanaf 1 januari 2025 mag er geïndexeerd worden volgens CPI.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Keurmerk

Vraag:

Het Fairtrade keurmerk van het product, of gelijkwaardig, wenst u enkel van de winnende inschrijver na gunning te ontvangen, correct?

Antwoord:

Winnende inschrijver dient binnen 7 dagen na gunning een kopie van de gevraagde certificeringen als bewijsstuk te overleggen.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
referenties

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de referenties dus na gunning moeten worden aangeleverd, zoals u in de alinea op bladzijde 11 benoemt?

Antwoord:

Correct.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 20 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

contract

Vraag:

Heeft u al een conceptovereenkomst en kunt u ook nog de inkoopvoorwaarden met ons delen zodat wij deze kunnen beoordelen en vragen over kunnen stellen in NVI 2?

Antwoord:

De overeenkomst is de brief van opdracht met bijbehorende aanbestedingsdocumenten. Inkoopvoorwaarden worden toegevoegd aan de documenten in TenderNed.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 20 jul. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

37

Onderwerp:

bonenkoffie

Vraag:

Bedoelt u met goede koffie voor de kantoorgedeelten, bonenkoffie?

Antwoord:

Correct.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 20 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

doelgroep

Vraag:

Kunt u aangeven welke automaten u gaat plaatsen voor welke doelgroep?

Antwoord:

Op elke locatie komen bonenautomaten en in Druten komt ook een instant automaat.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
tevredenheid

Vraag:

U geeft aan dat de tevredenheid zeer uiteenlopend is.

1. Wordt de huidige tevredenheid gemeten?
2. Wat is de score momenteel?
3. Kunt u verduidelijken wat momenteel goed en minder goed beoordeeld wordt?

Antwoord:

1. Nee 2. onbekend 3. onbekend.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
duurzaamheid

Vraag:

U geeft aan dat duurzaamheid belangrijk is. Kunt u aangeven wat uw huidige leverancier momenteel al doet aan duurzaamheid binnen de warme drankenvoorziening voor de gemeenten?

Antwoord:

Niet relevant voor deze aanbesteding.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
smaaktest

Vraag:

Deelt u voor de smaaktest, met de uitnodiging tot deelname aan de test, de tussentijdse scores zodat inschrijvers weten of ze überhaupt nog kans maken op de gunning voordat er kosten gemaakt worden aan de smaaktest?

Antwoord:

De drie best scorende inschrijvers ontvangen uitnodiging voor smaaktest.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 20 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
smaaktest

Vraag:

Indienen offerte is op 5 september en de smaaktest start 18 september. Wanneer gaat u het bericht sturen of inschrijvers uitgenodigd zijn voor de smaaktest?

Antwoord:

Voor maandag 11 september 2023.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 20 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
buiten scope

Vraag:

Wat bedoelt u met levering van niet standaard drankenvoorziening die buiten scope valt; wat valt hieronder?

Antwoord:

Dranken voor evenementen, voorzieningen met een tijdelijke aard.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 20 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
automaten

Vraag:

Welke automaten (zetsysteem) komen op welke locatie?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 38.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
automaten

Vraag:

Momenteel heeft u 14 koffieautomaten en 5 watercoolers. In het prijzenblad staan 8 koffieautomaten en 3 coolers. Ook het verschil in bonen en instantautomaten verschilt. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

De aantallen op het inschrijfbiljet zijn fictief.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
bijlage 5

Vraag:

U verwijst naar bijlage 5 Inventarisatie automaten. Bijlage 5 gaat over social return. Kunt u de correcte bijlage alsnog sturen?

Antwoord:

Dit is veranderd naar de schouw en de bijlage 5 dient nu als informatie voor social return.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
smaaktest

Vraag:

Kan inschrijver een dag eerder dan start van de smaaktest de automaat op

locatie plaatse?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 20 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Artikel 3.3.1

Vraag:

Aanbestedende dienst eist een fairtrade keurmerk of vergelijkbaar op alle ingrediënten. Bedoelt u dat elk van de genoemde keurmerken van Keurmerkenwijzer van Milieu Centraal op zichzelf voldoet aan de eis? Bijvoorbeeld Rainforest Alliance in plaats van Fairtrade?

Antwoord:

.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 17 jul. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Keurmerk

Vraag:

Art. 3.3.1. Aanbestedende dienst eist een fairtrade keurmerk of vergelijkbaar op alle ingrediënten. Bedoelt u dat elk van de genoemde keurmerken van Keurmerkenwijzer van Milieu Centraal op zichzelf voldoet aan de eis? Bijvoorbeeld Rainforest Alliance in plaats van Fairtrade?

Antwoord:

Fairtrade.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 20 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Smaaktest

Vraag:

Art. 3.6.2. K2 Smaaktest. U geeft aan dat tijdens de smaaktest enkel neutrale materialen worden gebruikt. Betekent dit dat er sprake gaat zijn van een volledig anonieme smaaktest waarin het inschrijvende partij niet toegestaan is – op geen enkele manier – om uiting te geven aan het merk of merkgerelateerde producten?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:

Art. 3.6.2 K2 Smaaktest. Begrijpt inschrijvende partij goed dat er drie partijen worden geselecteerd die op basis van prijs (40 punten), service en onderhoud (15 punten), Duurzaamheid (10 punten) en implementatie (5 punten) worden beoordeeld en dat smaaktest (30 punten) nog buiten beschouwing wordt gelaten? Waardoor je in eerste instantie maximaal 30 punten op kwaliteit en 40 punten op prijs kan behalen?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Bijlagen

Vraag:

Art. 1.2 Aard, omvang en duur van de overeenkomst. U geeft bij punt 1.2 aan dat er in bijlage 5 de consumptie inzichten zijn opgenomen en een inventarisatie van de automaten staat beschreven. Echter, treffen we in bijlage 5 het stuk aan over Social Return. Kunt u er voor zorgen dat alsnog de juiste bijlage wordt toegestuurd? Tevens ontvangen we ook graag het totaal aantal onderzetkasten die benodigd zijn.

Antwoord:

Dit is verandert naar de schouw en de bijlage 5 dient nu als informatie voor

social return.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Automaat

Vraag:

Eis 10: u zet de maximale duur van een consumptie op 30 seconden. Echter, om de meest kwalitatieve koffie te drinken, adviseren wij een zettijd van maximaal 35 seconden aan te houden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Producten

Vraag:

Eis 30: De bovenrand van de beker dient een maximale diameter te hebben van maximaal 700 mm. Zodat de beker in de afvalbak past. Onze hard cup oplossing heeft een maatvoering van 800 mm. Kunt u deze eis aanpassen naar 800 mm.? Deze beker wordt gerecycled en is niet bedoeld voor de algemene afvalbak.

Antwoord:
Ons huidige beker inzamelsysteem heeft een diameter van 800 mm.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Inschrijfbiljet

Vraag:

Algemeen: Kunnen we er vanuit gaan dat alle inschrijvende partijen werken met dezelfde grammages? Koffie 8 gram per consumptie, Espresso 9 gram

per consumptie en instant koffie 1,5 gram per consumptie?

Antwoord:

De grammages dienen gelijk te zijn zoals in inschrijfbiljet is aangegeven.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Inschrijfbiljet

Vraag:

Op regel 21 is moet door aanbieder een totaal prijs worden aangeboden voor thee. Zou u hier 6 losse regels van kunnen maken omdat de elke theesoort een andere prijs heeft?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Inschrijfbiljet

Vraag:

Kunt u garanderen dat alle inschrijven uitgaan van dezelfde volumes die in het prijzenblad zijn benoemd zodat de aanbiedingen vergelijkbaar zijn onderling?

Antwoord:

Ja, dit is voor P1 per kilo, P2 per stuk, P3 per maand per automaat P4 per uur.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:

Kunnen we ervan uitgaan dat alle prijzen excl. btw zijn?

Antwoord:

Dit is correct, zie blz 13 aanbestedingsdocument.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 20 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Duurzaamheid

Vraag:

Wordt levering rechtstreeks van een koffiebrander beter gewaardeerd dan levering via een handelsorganisatie (koffieleverancier) die koffie laat branden elders? Met andere woorden, hoe korter de keten, hoe beter?

Antwoord:

Correct.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 20 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlagen

Vraag:

Bij de omschrijving van kerncompetentie 2 verwijst u naar een bijgevoegd standaardformat die toegevoegd moet worden aan de inschrijving. Deze bijlage ontbreekt?

Antwoord:

Dit format zal worden toegevoegd aan de documenten in TenderNed. Genaamd bijlage 6 standaardformat referenties.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 20 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Keurmerk

Vraag:

Bij 1.2 in uw aanbestedingsdocument spreekt u van koude en warme

dranken die op een eerlijke manier zijn gemaakt. Impliceert u hiermee dat alle dranken die niet Fairtrade (of gelijkwaardig volgens de keurmerkenwijzer) gecertificeerd zijn, niet eerlijk zijn geproduceerd?

Antwoord:

Producten met een keurmerk zijn gecertificeerd eerlijk(er) gemaakt. Zonder certificering is dit niveau onbekend.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Duurzaamheid

Vraag:

Bij 1.3 in uw aanbestedingsdocument geeft u aan dat u een duurzame dienstverlener wil contacteren voor het faciliteren van de warme- en koude drank voorziening. U licht verder niet toe wat u onder een duurzame dienstverlener verstaat. Kunt u nader toelichten?

Antwoord:

Het gaat om evenwicht tussen de 3 p's: people, planet, profit. Dit betekent dat u in uw bedrijfsvoering let op de gevolgen voor uw werknemers, het milieu en de samenleving. Het is een onderdeel van maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO).

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Automaat

Vraag:

U vraagt om bekerdetectie; kan worden volstaan met de opmerking in display "plaats een beker en maak uw keuze"?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Producten

Vraag:

U geeft aan dat het optioneel mogelijk is om de prijs voor cup a soup producten toe te voegen; wenst u een aanbod in one cup sachets of in vending zakken voor gebruik in een soep automaat?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 6.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Automaat

Vraag:

Smaakaanbod dient koud water te bevatten; is het akkoord dit middels een separate automaat aan te bieden?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Producten

Vraag:

U geeft aan dat het optioneel mogelijk is om de prijs voor cup a soup producten toe te voegen; is een aanbod van een alternatief merk Effe Soep ook mogelijk?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Producten

Vraag:

U vraagt als te leveren toebehoren “suiker sticker”; neem aan dat hier suiker sticks bedoeld worden?

Antwoord:

Correct.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 20 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Automaat

Vraag:

U vermeldt bij punt 26 in het programma van eisen ‘voor de instant automaten’ terwijl bij 1.2 van het aanbestedingsdocument slechts sprake is van 1 automaat; gaat het inderdaad om 1 instant automaat of toch meerdere? Of is de tabel bij 1.2 enkel bedoeld als de huidige weergave en moeten we uitgaan van de aantallen zoals vermeld in het inschrijfbiljet?

Antwoord:

1 instant automaat in Druten.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 20 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Keurmerk

Vraag:

Het UTZ Keurmerk garandeert duurzame landbouw en betere kansen voor boeren én voor onze planeet. Boeren gebruiken minder bestrijdingsmiddelen en garanderen goede werkomstandigheden voor hun arbeiders. Begin 2018 is de Rainforest Alliance gefuseerd met UTZ. Samen hebben ze een nieuwe standaard ontwikkeld onder de naam Rainforest Alliance. Een UTZ / Rainforest gecertificeerd product is volgens de Keurmerkenwijzer gelijkwaardig aan Fairtrade. Kunt u bevestigen dat dit voor u ook zo is?

Antwoord:

Fairtrade.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:
Waar komen de 2 instant koffiemachines te staan? Locatie en verdieping?

Antwoord:
In tabel op pagina 4 van aanbestedingsdocument staan de locaties.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Automaat

Vraag:
Voor welke locatie is het gevraagde onderzetmeubel waterkooler?

Antwoord:
Is optioneel.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Producten

Vraag:
U vermeldt bij punt 26 in het programma van eisen ‘gemalen Fairtrade koffie’. Bedoelt u hier instant koffie type vriesdroog (korrel)?

Antwoord:
Correct.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
73 Producten

Vraag:

U geeft aan dat het optioneel mogelijk is om de prijs voor cup a soup producten toe te voegen; is het wenselijk een aanbod voor soepautomaat te ontvangen zodat u met behulp van soep uit vendingzakken minder afval heeft en kostprijs per kop lager uitvalt zonder afbreuk te doen aan de kwaliteit?

Antwoord:
Is optioneel.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
74 Bijlagen

Vraag:

U vermeldt op blz 4 van het aanbestedingsdocument dat de gedetailleerde informatie van de locaties (incl. inzicht consumpties) is opgenomen in bijlage 5 Inventarisatie automaten. Bijlage 5 echter gaat over social return. Is de informatie van de locaties (incl. inzicht consumpties) wel beschikbaar?

Antwoord:
Nee.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
75 Inschrijfbiljet

Vraag:

De genoemde fictieve aantallen per jaar in het inschrijfbiljet bij P1 producten zijn kilogrammen?

Antwoord:

Correct.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Producten

Vraag:

De genoemde fictieve aantallen per jaar in het inschrijfbiljet bij P2 toebehoren zijn stuks? Dus bijv. 750 bekers en 550 zakjes thee?

Antwoord:
Correct.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Automaat

Vraag:

Wenst u koop of huur van apparatuur? Dat staat niet onomstotelijk vast en blijkt derhalve niet uit de aanbestedingsdocumenten.

Antwoord:
Huur.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Automaat

Vraag:

Wenst u het onderzetmeubel voor de waterkoeler te huren of te kopen.

Antwoord:
Huur.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken

Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Automaat

Vraag:

Bent u tevreden over de huidige machines en zouden identieke machines van het merk Animo weer een overweging zijn?

Antwoord:

Geen voorkeur.

Percelen: P1 Warme- en koude dranken
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud