

Bijlage 2 Programma van Eisen warme- en koude dranken WDW

Algemeen	
1	Inschrijver heeft kennis genomen van de beschreven werkwijze en alle voorwaarden zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken en gaat hiermee akkoord.
2	Genoemde en gestelde aantallen (o.a. consumpties, automaten, etc.) in het Aanbestedingsdocument zijn indicatief. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.
Installatie	
3	Nieuwe automaten worden gebruiksklaar opgeleverd en volledig geïnstalleerd opgeleverd en geplaatst op de door de opdrachtgever aangegeven plaats en afgesproken tijdstip, zonder additionele kosten voor de opdrachtgever. Er mogen geen bouwkundige aanpassingen plaatsvinden, de nieuwe automaten moeten passen binnen de huidige bouwtechnische situatie.
4	Automaten dienen aangesloten te worden op de bestaande water- 230V aansluitingen. Dit met uitzondering van de kannentapautomaten. Voor deze automaten is een krachtstroom schakelaar aanwezig.
5	Inschrijver zorgt voor de directe eigen afvoer van verpakkingsmateriaal ten gevolge van de installatie van de automaten.
Automaten	
6	Het smaakaanbod voor alle automaten dient minimaal te bevatten: • Koffie (zwart, suiker, melk, suiker en melk); • Espresso (zwart, suiker, melk, suiker en melk); • Cappuccino (regulier of met suiker); • Latte • Wiener melange • Chocolademelk; • Cafe choco; • Heet water • Koud water.
7	De automaten dienen te beschikken over een sterkte- instelling van de koffie. Na elke uitgifte wordt automatisch de sterkte en de dosering standaard ingesteld op normaal.
8	De automaten dienen te beschikken over een instelmogelijkheid voor de hoeveelheid melk voor de koffiesoorten.
9	De automaten mogen geen gebruik maken van verse melk.
10	De maximale duur voor het verstrekken van een consumptie is maximaal 30 seconden.
11	Er vindt geen smaakoverdracht plaats wanneer achter elkaar verschillende producten worden geproduceerd.
12	Per type machine dienen op alle locaties hetzelfde merk, melange en grammage koffie te worden aangeboden.

13	De te leveren standaard automaten dienen allen eenzelfde zetsysteem te hebben. Alle koffie varianten dienen van bonenkoffie gezet te worden. De te leveren instant automaat/automaten dienen een eenzelfde zetsysteem te hebben welke kan/mag afwijken van die van de standaard automaten. Wanneer nodig is de automaat voorzien van een onderkast. De maximale zettijd van een instant automaat is 120 seconden.
14	De melktopping in de automaat is een gezonde variant met minder suikers en gemaakt van magere melk.
15	De automaten dienen te beschikken over een bekerdetectie. De automaten dienen geschikt te zijn voor zowel (biobased, kartonnen) bekertjes, porseleinen kopjes/mokken, theeglazen en koffiekannen.
16	Vervangende onderdelen van de automaat moeten gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst geleverd kunnen worden.
17	De automaten dienen minimaal een energielabel A+ te hebben en het bedieningspaneel dient gebruiksvriendelijk en touch screen te zijn in de Nederlandse taal.
18	De standaard automaten moeten voldoen aan een capaciteit van ongeveer de volgend aantal gemiddelde consumpties per dag per automaat: Gemeentehuis Wijchen: 70 Gemeentehuis Druten: 40 Werf Wijchen: 40 Werf Druten: 8
19	De automaten dienen voorzien te zijn van een telmechanisme waarmee op eenvoudige wijze het aantal consumpties per soort kan worden uitgelezen. Ook dienen de automaten een uniek nummer ten behoeve van het melden van storingen.
20	Het reinigen van de automaten neemt zo min mogelijk tijd in beslag. De maximale dagelijkse reinigingstijd is 10 minuten per automaat.
21	De uitstroomtemperatuur van de warme dranken is minimaal 85° Celsius. De temperatuur van het water, zoals gebruikt voor de productie van warme dranken, is door opdrachtnemer instelbaar tussen de 85° en 95 ° Celsius.
22	De automaten mogen gedurende de contractperiode jaarlijks met maximaal 15% kosteloos af- en/of opgeschaald. Dit geldt ook voor het verhuizen of verplaatsen. Bij het plaatsen van nieuwe of vervangende automaten blijft de einddatum uit de overeenkomst ongewijzigd. Er mag gebruik gemaakt worden van refurbished automaten indien deze aan dezelfde eisen en storingsfrequentie voldoen als de nieuwe automaten.
23	Aan het eind van de overeenkomst worden de automaten en eventuele toebehoren kosteloos door de opdrachtnemer afgekoppeld en afgevoerd, binnen 5 werkdagen. Dit gebeurt in overleg met de opdrachtgever en de eventuele nieuwe

	contractpartner.
24	De automaten zijn uitgerust met een opvangmogelijkheid voor residu, die toereikend is in relatie tot de reinigingsfrequentie, welke eenmaal daags plaatsvindt.
25	De watercooler voldoet aan de volgende eisen: • Verstrekking van koud water. Bruiswater mag optioneel aangeboden worden. • Het systeem is aangesloten op waterleiding. • Voldoet aan alle vigerende wet- en regelgeving (o.a. HACCP). • Bevat een zuiveringssysteem om de veiligheid van het water te waarborgen inclusief antibacteriële bescherming. • Vrijstaand model. • De watervoorziening wordt ieder jaar (technisch) onderhouden waarbij het systeem minimaal wordt gereinigd en gedesinfecteerd.
Toebehoren	
26	De inschrijver levert minimaal het volgende: • Bekers • Suiker sticker • Melkcupjes (half volle melk) lang houdbaar • Zoetstof • Decafé coffee sticks • Roerstaafjes: 100% plastic vrij, FSC gecertificeerd en composteerbaar • losse theezakjes in envelop, minimaal zes smaken waaronder de volgende smaken minimaal vertegenwoordigd moeten zijn: earl grey thee, groene thee, en rooibos. De thee dient voorzien te zijn van het Fairtrade keurmerk of vergelijkbaar. Voor de instant automaten levert inschrijver het volgende: • Gemalen Fairtrade koffie, voor de vergaderservice gebruikt de opdrachtgever kunnen koffie. Deze koffie wordt in grotere hoeveelheden gezet. De inschrijver moet hiervoor Fairtrade of vergelijkbare gemalen koffie kunnen leveren.
27	Koffie, thee en cacao dienen duurzaam (volgens een erkend keurmerk) te zijn. Opdrachtgever moet dit kunnen controleren aan de hand van een van de volgende certificeringen: Fairtrade of gelijkwaardig. Indien de inschrijver niet beschikt over een keurmerk, zal in de offerte beschreven moeten worden op welke wijze de ingrediënten voldoen aan duurzaamheidscriteria.
28	(Losse) ingrediënten worden na bestelling binnen uiterlijk 5 werkdagen geleverd.
29	De bekervoldoet aan de geldende wet- en regelgeving.
30	De bovenrand van de beker dient een maximale diameter te hebben van maximaal 700 mm, zodat de beker in de afvalbak past.
Social return	
31	Wij stellen als eis dat u minimaal 2% per contractjaar inzet aan Social Return. Indien gebruik gemaakt wordt van de verlengingsopties geldt dit percentage ook per verlengingsjaar. Aanbestedende dienst hecht veel waarde aan maatschappelijk verantwoord ondernemen. Om deze reden heeft Werkorganisatie Druten Wijchen voor het

	behalen van meerwaarde op het gebied van Social Return bij haar inkopen opgenomen in haar Inkoop-en aanbestedingsbeleid. In bijlage 5 vindt u de wijze waarop de Social Return verplichting ingevuld kan worden. Gedurende de contractperiode heeft u jaarlijks contact met Werkbedrijf Nijmegen over de invulling van social return.
Service en tevredenheid	
32	Opdrachtnemer garandeert per automaat een beschikbaarheid op werkdagen van tenminste 98% per kwartaal.
33	Storingen worden binnen 4 uur opgelost nadat deze door de aanbestedende dienst gemeld zijn.
34	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het adequaat (her)opleiden/trainen van de medewerkers van Opdrachtgever opdat zij correct het bijvullen en (dagelijks) reinigen van de automaten uitvoeren en draagt zorg dat vaardigheden en kennis zijn geborgd. De training/opleiding vindt plaats na overleg (inhoud en planning) met Opdrachtgever. Opdrachtnemer draagt daarbij minimaal zorg voor aanwezige instructies/handboeken op locaties. Hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht.
35	Jaarlijks inventariseert de inschrijver de tevredenheid van de warme- en koude dranken. Wanneer de beleving lager is dan tevreden start de inschrijver een verbeterplan.
36	Opdrachtgever behoudt zich het recht om gedurende de looptijd van de Overeenkomst in overleg met Opdrachtnemer te wisselen van machines en/of ingrediëntspecificaties (soort, kwaliteit, gewicht, enzovoort). Dit heeft te maken met het streven om de tevredenheid onder medewerkers van Opdrachtgever te allen tijde te waarborgen.
Communicatie en facturatie	
37	Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever wijzen een vast contactpersoon aan die operationeel verantwoordelijk is. Daarnaast dient Opdrachtnemer een vast contactpersoon aan te wijzen die op tactisch/ strategisch niveau verantwoordelijk en beslissingsbevoegd is.
38	Minimaal eenmaal per jaar vindt overleg plaats tussen de tactisch/strategisch verantwoordelijken van Opdrachtgever en Opdrachtnemer. De verslaglegging van deze overleggen dient binnen 1 werkweek door Opdrachtnemer digitaal te worden aangeleverd.
39	De (verzamel)factuur wordt maandelijks digitaal gestuurd naar crediteurenwdw@drutenwijchen.nl . Factuur geeft duidelijk inzicht per locatie van huurkosten en onderhoud. En apart de ingrediënten per locatie en afname.