

Nota van inlichtingen 1

Samenwerkingsverbanden SPPOH en SWVZHW

Onderwijs-jeugdhulparrangementen (OJA's) 2023-2027

Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor sociale en andere specifieke diensten

Eerste nota van inlichtingen

6 april 2023

Inleiding

Algemeen

Deze Nota van inlichtingen bevat onze antwoorden en reacties op vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden. Deze Nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken en prevaleert boven de Offerteaanvraag en de daarbij behorende Bijlagen.

Op 29 maart 2023 heeft een inlichtingenbijeenkomst plaatsgevonden. Tijdens deze bijeenkomst hebben wij vragen beantwoord van deelnemers. Hiervan is geen verslag gemaakt door de Aanbestedende dienst.

Als de informatie die wij hebben verstrekt tijdens de inlichtingenbijeenkomst afwijkt van de informatie in deze Nota van inlichtingen, dan prevaleert de informatie in de Nota van inlichtingen.

Aanvullingen

Met deze Nota van inlichtingen hebben we een aantal documenten gewijzigd. Deze worden om het circuleren van verschillende documenten te voorkomen gepubliceerd/verzonden bij de tweede Nota van inlichtingen.

Vragen/opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden/reacties van samenwerkingsverbanden SPPOH en SWVZHW

Nr.	Betreffend document	Paragraaf of eis	Vraag	Antwoord
1	Offerteaanvraag	3.2 pagina 11 en 3.5 pagina 12	In paragraaf 3.2 wordt gesproken over een deadline van inlevering van 9 mei voor 10 uur en verop in paragraaf 3.5 wordt gesproken over 12 mei voor 10 uur. Kunt u de correcte datum van de deadline communiceren?	De correcte datum van inschrijven is dinsdag 9 mei voor 10:00. Dit is aangepast in de Offerteaanvraag. De aangepaste versies van de Aanbestedingsstukken worden met de tweede Nota van inlichtingen gepubliceerd.
2	Offerteaanvraag	4.1 pagina 14	Er zit een verwijzingsfout in het document. Kunt u voor de volledigheid aangeven naar welke paragraaf in de bijlage u wilt verwijzen?	Het gaat om paragraaf 1.5 en 1.6 van Bijlage J. Dit is aangepast in de Offerteaanvraag. De aangepaste versies van de Aanbestedingsstukken worden met de tweede Nota van inlichtingen gepubliceerd.
3	Programma van eisen ambulante begeleiding/ programma van eisen jeugdhulp/ programma van eisen shadow cluster 4	2.12 pagina 4 / 2.12 pag 6 / 2.12 pagina 6	Gezien de omvang van de opdracht is het niet reeel om een team aan vaste vervangers beschikbaar te hebben. Kan dit aangepast worden naar 'een passende vervanger'?	Akkoord, als er in overleg overeenstemming is over de passendheid van de voorgestelde vervanger. Denk hierbij aan afspraken dat de invallen van te voren kennisgemaakt heeft met de School, de groepsleiding en de te begeleiden leerling(en).
4	Programma van eisen ambulante begeleiding/ programma van eisen jeugdhulp/ programma van eisen shadow cluster 4	3.1 pagina 10 / 3.1 pagina 10 / 3.1 pagina 7	Hoewel wij er vertrouwen in hebben dat scholen zorgvuldig handelen bij fysiek agressief gedrag, kunnen wij niet akkoord gaan met de stelling dat de school gevolgd wordt. Jeugdhulpverleners dienen altijd te handelen conform de wet- en regelgeving en de beroepscode. Zij moeten vanuit hun eigen professionele autonomie kunnen verantwoorden hoe zij handelen. Uitgangspunt hierbij is dat altijd de-escalerend wordt opgetreden. Alleen in situaties waarbij het gedrag van een leerling een ernstig gevaar vormt voor de gezondheid of veiligheid van zichzelf of anderen én waarbij onmiddellijk ingrijpen noodzakelijk is, kan fysiek ingrijpen gerechtvaardigd worden (zie ook het kennisblad 'fysiek ingrijpen naar leerlingen' in de kennisbank	Aanbestedende dienst vond deze zin enkel in het Programma van eisen van shadow begeleiding cluster 4. Wij passen de zin als volgt aan: 'Het protocol fysiek ingrijpen wordt gevolgd naar de richtlijnen van iedere individuele School, ook door de jeugdhulpverlener. Hierbij nemen de scholen de geldende wet- en regelgeving in acht.' De aangepaste versies van de Aanbestedingsstukken worden met de tweede Nota van inlichtingen gepubliceerd.

			van School & Veiligheid.) Vraag: kunt u deze tekst aanpassen naar 'De school hanteert bij fysiek ingrijpen een werkwijze die voldoet aan de wet- en regelgeving (incl. richtlijnen) van zowel het onderwijs als de jeugdhulp. De professional volgt deze werkwijze.'	
5	Programma van eisen jeugdcoach vo	2.5 pagina 5	Samenwerking tussen partijen. Op dit perceel is 1 gecontracteerde. Heeft u het hier over een andere samenwerking dan de tussen de gecontracteerde? Kunt u duidelijkheid geven over welke samenwerking u het heeft op dit perceel?	Betreft de vraagstelling specifiek de OJA: We hebben één OJA (fulltime), ongewenst om dit te verdelen onder twee Opdrachtnemers. Betreft de vraagstelling de samenwerking met JES-partners, dan gaat het om samenwerking met ons CvB, CJG, SWV, Leerplicht, Schoolmaatschappelijk Werk, altijd onder regie van CvB (gedragswetenschappers).
6	Conceptovereenkomst	Pagina 2	4e bullit. Staat nog een oude datum.	Dit is aangepast in Bijlage B5. De aangepaste versies van de Aanbestedingsstukken worden met de tweede Nota van inlichtingen gepubliceerd.
7	Offerteaanvraag	2.4 pag 8	er wordt gesproken van een marge van 30%, om "flexibiliteit om de dienstverlening mee te laten groeien met een eventueel stijgend budget" te bewerkstelligen. Betekent dit dat de genoemde geraamde waardes enkel met 30% verhoogd kunnen worden (en dus niet verlaagd)?	De geraamde waardes blijven onderbouwde schattingen waardoor er nooit een afnamegarantie gegeven kan worden. Zoals ook in paragraaf 2.4 van de Offerteaanvraag genoemd is kunnen er geen rechten worden ontleend aan de raming. De reden van de marge aan de bovenkant is specifiek omdat de bovenkant van de raming geldt als een (bestedings)limiet, bij het bereiken waarvan er een nieuwe aanbesteding gestart moet worden. Om een nieuwe aanbesteding voor het einde van de looptijd te voorkomen is deze marge van 30% ingebouwd.
8	Offerteaanvraag	2.5.1 pag 9	er wordt gesteld dat "Opdrachtgever de mogelijkheid heeft om de Raamovereenkomst tweemaal te verlengen met 1 jaar. Is hierbij sprake van een minimale aanzegtermijn, zodat opdrachtnemer zich kan voorbereiden op verlenging?	Opdrachtgever zal hiertoe een termijn van drie maanden voor de einddatum vastleggen in de Raamovereenkomst, op basis waarvan Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk informeert omtrent de voortzetting of de beëindiging van de Raamovereenkomst. De aangepaste versies van de Aanbestedingsstukken worden met de tweede Nota van inlichtingen gepubliceerd.
9	Offerteaanvraag	2.5.1 pag 9	er wordt gesteld dat "Aanbestedende dienst behoudt deze zich het recht voor de Raamovereenkomst te ontbinden". Is hierbij sprake van een minimale aanzegtermijn, zodat opdrachtnemer zich hierop kan voorbereiden?	Bij situaties c.q. gronden tot ontbinding van de Raamovereenkomst wordt geen termijn gehanteerd.
10	Offerteaanvraag	2.5.2 pag 9	er wordt gesteld dat men voor percelen 1, 4 en 5 meerdere partijen wenst te contracteren (resp. 2, 8 en 9 partijen), waardoor de scholen kunnen	Het is op dit moment nog niet bekend wat de exacte afname per Perceel per gecontracteerde partij zal zijn. De keuze voor het aantal te contracteren partijen is gebaseerd op de verwachting dat elke partij

			kijken “welke Raamcontractant het beste past bij de zorgbehoefte van de leerling”. Met hoeveel partijen wenst opdrachtgever/ wensen de scholen uiteindelijk een Nadere Overeenkomst (zoals omschreven in de Concept-raamovereenkomsten) te sluiten voor elk der percelen 1, 4 en 5? Is dit één partij per perceel, of meerdere? Dit lijkt ons erg relevant voor de genoemde geraamde waarde: bijvoorbeeld de waarde van perceel 5 bedraagt gemiddeld per gecontracteerde partij nog “slechts” 11% als er 9 partijen worden gecontracteerd?	voor een (onderdeel van de) Opdracht in aanmerking zal komen. Per doelgroep van de School en ondersteuningsbehoefte van een of een groep leerlingen wordt gekeken welke Raamcontractant het beste hier kan aansluiten. In de huidige praktijk werkt een School met een klein aantal Opdrachtnemers.
11	Bijlage A5	2 pag 5 (ongenummerd)	In het document worden de door de scholen gewenste aantallen begeleiders, hun arbeidsomvang, werkdagen en -tijden niet genoemd. Kan men hierover een indicatie geven?	Het is op dit moment nog niet bekend wat de exacte afname per Perceel per gecontracteerde partij zal zijn. De keuze voor het aantal te contracteren partijen is gebaseerd op de verwachting dat elke partij voor een (onderdeel van de) Opdracht in aanmerking zal komen. Per doelgroep van de School en ondersteuningsbehoefte van een of een groep leerlingen wordt gekeken welke Raamcontractant het beste hier kan aansluiten. In de huidige praktijk werkt een School met een klein aantal Opdrachtnemers. De OJA's bestaan slechts één jaar waardoor een exacte ureninzet lastig af te geven is. De volgende berekening is gemaakt op basis van beperkte historische gegevens waardoor hier geen rechten aan kunnen worden ontleend. Aanbestedende dienst wil u dit toch meegeven zodat u een beter beeld krijgt van wat nu onze schatting is. Wat betreft persoonlijke verzorging (Perceel 2) gaat het bij de vier cluster 3 Scholen om één fte in de week, op één School na (De Witte Vogel). Ook de groepsgebonden aanpak op de Opperd (Perceel 5) gaat naar verwachting om één fte in de week. Bij de overige shadow-cluster-4-Scholen gaat het in totaal om ongeveer 90 uur per week. Bij het Perceel ambulante begeleiding (Perceel 1) gaat het om kortdurende trajecten van ongeveer acht weken. Wat betreft het Perceel shadow cluster 3 (Perceel 4) zijn er dusdanige verschillen tussen Scholen met daarbij de sterk te merken personeelstekorten, dat we hier geen duidelijke uitspraak over kunnen doen. De juiste informatie voor Perceel 3 Jeugdcoach is heden niet voor handen, hier komt Aanbestedende dienst in de tweede Nota van inlichtingen op terug.

12	Bijlage A5	2 pag 5 (ongenummerd)	Mag er aangenomen worden dat er in de (reguliere, door het Ministerie gepubliceerde) schoolvakanties geen werkzaamheden verwacht worden van de shadowbegeleiders?	Ja dat mag aangenomen worden. Met daarbij de opmerking dat de scholen zelf weer starten in de laatste week van de zomervakantie waarin wel overleg kan worden verwacht over samenwerking en wederzijdse verwachtingen. Verder is er een studiedagenrooster per School. Op die dagen is normaal gesproken ook geen inzet nodig.
13	Bijlage B5	art 4.3 pag 4	Er wordt gesteld dat de tarieven jaarlijks "kunnen" worden bijgesteld, voor het eerst per 1-1-24. Met deze formulering laat het de Opdrachtgever de mogelijkheid om niet te indexeren. Mede gezien de huidige mate van inflatie zou dit kunnen betekenen dat wij (en andere organisaties) de te verwachten stijging in personeelskosten gedurende de looptijd van de raamovereenkomst nu al moeten verdisconteren in het geoffreerde tarief, dat zonder indexatie vier jaar lang zou kunnen gelden (of helemaal niet meedoen aan deze aanbesteding gezien deze onzekerheid). Is het mogelijk om in alle raamovereenkomsten vast te leggen dat de tarieven sowieso geïndexeerd worden conform CAO Jeugdzorg?	Akkoord. De aangepaste versies van de Aanbestedingsstukken worden met de tweede Nota van inlichtingen gepubliceerd.
14	Bijlage B5	art 1.1 pag 3	Er wordt gesteld dat opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst opdrachten kan verstrekken, maar daartoe niet verplicht is. Welke tijdspanne tussen het doen van een offerteaanvraag en de start van de daadwerkelijke werkzaamheden/ingangsdatum Nadere Overeenkomst verwacht opdrachtgever te hanteren?	We begrijpen dat het in de huidige markt lastig te realiseren is om kort na opdrachtverstrekking ook daadwerkelijk inzet te plegen. Echter voor individuele leerlingen leert de ervaring dat de wens er is om dit maximaal 15 dagen te laten zijn, vanwege de urgentie voor de leerling. Hierbij biedt een groepsgebonden aanpak kansen om verder vooruit duidelijk te hebben welke inzet wordt verwacht. Zie vraag 15 voor verdere toelichting.
15	Offerteaanvraag Samenwerkingsverband Passend Primair Onderwijs Haaglanden Onderwijs- Jeugdhulparrangement en (OJA's) 2023 - 2027	Paragraaf 1.2 Pagina 4	<u>Hier staat het volgende:</u> <i>Omslag van leerlinggebonden naar groepsgebonden</i> <i>Hierbij wil SPPOH, opmerken dat de insteek is om de OJA's anders vorm te gaan geven. Dit om tegemoet te komen aan de personeelsvraagstukken in onze sector door aan te sluiten op de werkwijze van de OJA Persoonlijke Verzorging. De opzet van de OJA's wordt aangepast van leerlinggebonden, waarbij er per leerling per hulpvraag ondersteuning wordt gezocht, naar meer groepsgebonden, dat wil zeggen waar meerdere leerlingen met soortgelijke hulpbehoeften</i>	Dit is een opbouwproces. Zodra in de nieuwe uitvoeringsperiode uitvoerende partijen in een School actief zijn/worden in een zeker volume, zal vanuit de School (mate waarin kan per School verschillen) met de Opdrachtnemer(s) gesproken worden over een groepsgerichte inzet.

			<i>baat bij hebben en bij aan kunnen sluiten. Het doel is zowel jeugdhulp op individuele basis wanneer dit nodig is, gericht op meerdere kinderen wanneer dit kan.</i> Wanneer vindt deze omslag plaats?	
16	Offerteaanvraag Samenwerkingsverband Passend Primair Onderwijs Haaglanden Onderwijs- Jeugdhulparrangement en (OJA's) 2023 - 2027	Paragraaf 2.3 Pagina 6	<u>Hier staat het volgende:</u> <i>Als u inschrijft op meerdere Percelen dient u per Perceel een separate Inschrijving in te dienen.</i> Betekent dit dat als je op meerdere percelen wenst in te schrijven, dat je alle documenten die in de "checklist" staan per perceel opnieuw moet indienen? Ook bijv. het UEA-document en de kvk-uitreksel, ondanks dat deze hetzelfde zijn (het is namelijk van dezelfde organisatie)?	In ieder geval de referentie, de uitwerking van de kwalitatieve Gunningscriteria en de uitwerking van het kwantitatieve Gunningscriterium Prijs dienen voor elk Perceel apart ingediend te worden. Als overige documenten volledig hetzelfde zijn volstaat het deze één keer in te dienen. Vermeld dan wel specifiek voor welke Percelen de documenten van toepassing zijn. Wij raden echter aan per Perceel de documenten in te dienen, ook de documenten die identiek zijn, zodat je nergens iets mist.
17	Offerteaanvraag Samenwerkingsverband Passend Primair Onderwijs Haaglanden Onderwijs- Jeugdhulparrangement en (OJA's) 2023 - 2027	Paragraaf 2.3 Pagina 6	<u>Hier staat het volgende:</u> Perceel 1: Ambulante begeleiding cluster 4 Dit Perceel betreft de directe begeleiding van een leerling gericht op gedragsregulatie en/of emotieregulatie, bij prikkelverwerkingsproblemen en werkhoudingsproblemen. De begeleiding is in principe buiten de klas en is gericht op het behalen van gedragsdoelen die in relatie staan met – of voorwaardelijk zijn voor – het behalen van onderwijsdoelen. Met de interventie van een ambulant begeleider heeft de leerling het perspectief binnen een relatief kort af te bakenen tijdsperiode, op zelfstandige wijze te kunnen deelnemen aan het onderwijs en zich te handhaven in het groepsproces. Kan gespecificeerd worden wat hier wordt bedoeld met "binnen een relatief kort af te bakenen tijdsperiode"?	In de meeste gevallen wordt een OJA ingezet voor de duur van acht weken en betreft de inzet een kortdurend traject (relatief kort), maar intensief traject. Wanneer blijkt dat een OJA niet passend is, wordt gekeken naar een andere vorm van begeleiding (buiten de OJA).
18	Offerteaanvraag Samenwerkingsverband Passend Primair Onderwijs Haaglanden Onderwijs-	Paragraaf 2.3 Pagina 7	<u>Hier staat het volgende:</u> <i>Een jeugdcoach:</i> • <i>Richt zich op het geven van zowel kortdurende als langdurige methodische interventies met als doel nieuwe vaardigheden aan te leren en in te slijpen en bijdraagt aan de ontwikkeling van zelfredzaamheid.</i>	Dit varieert van (bijvoorbeeld) vier interventies van een half uur gedurende vier weken, tot en met een traject van een schooljaar met intensievere interventies van twee uur per week.

	Jeugdhulparrangement en (OJA's) 2023 - 2027		Kan geconcretiseerd worden wat precies verstaan wordt onder "kordurende" en "langdurige" methodische interventies?	
19	Offerteaanvraag Samenwerkingsverband Passend Primair Onderwijs Haaglanden Onderwijs- Jeugdhulparrangement en (OJA's) 2023 - 2027	Paragraaf 2.3 Pagina 8	Bij de beschrijving van Perceel 5: Shadow begeleiding cluster 4 staat o.a. dat <i>de begeleiding zich richt op ernstige problematiek</i>. Kan dit verder geconcretiseerd worden?	De verdere toelichting van deze zin staat beschreven in de schoolomschrijving bij het Programma van eisen, waarin de verschillende doelgroepen concreet worden gemaakt. Indien gewenst kan het schoolplan en schoolondersteuningsplan op de website van de desbetreffende Scholen bekeken worden door de aanbieder.
20	Offerteaanvraag Samenwerkingsverband Passend Primair Onderwijs Haaglanden Onderwijs- Jeugdhulparrangement en (OJA's) 2023 - 2027	Paragraaf 2.4 Pagina 8	<u>Hier staat het volgende:</u> <i>De geraamde waarde van de Raamovereenkomsten is in onderstaande tabel per Perceel per jaar weergegeven, waarbij de bedragen exclusief btw zijn. Aanbestedende dienst hanteert een marge van 30%. Hier wordt voor gekozen, omdat het subsidiebedrag dat de Aanbestedende dienst ontvangt van de gemeenten voor de OJA's niet in beton is gegoten en, zeker over de vier jaar heen, kan fluctueren. Door een marge op te nemen behoudt de Aanbestedende dienst de flexibiliteit om de dienstverlening mee te laten groeien met een eventueel stijgend budget.</i> Hoe zeker is het dat de maximale waarde van vier jaar met een marge van 30% wordt behaald in plaats van alleen de geraamde maximale waarde?	De geraamde waardes blijven onderbouwde schattingen waardoor er nooit een afnamegarantie gegeven kan worden. Zoals ook in paragraaf 2.4 van de Offerteaanvraag genoemd is kunnen er geen rechten worden ontleend aan de raming. De reden van de marge aan de bovenkant is specifiek omdat de bovenkant van de raming geldt als een (bestedings)limiet, bij het bereiken waarvan er een nieuwe aanbesteding gestart moet worden. Om een nieuwe aanbesteding voor het einde van de looptijd te voorkomen is deze marge van 30% ingebouwd.
21	Offerteaanvraag Samenwerkingsverband Passend Primair Onderwijs Haaglanden Onderwijs- Jeugdhulparrangement en (OJA's) 2023 - 2027	Paragraaf 2.5.1 Pagina 9	<u>Hier staat het volgende:</u> <i>Wij zijn voornemens om per Perceel één Raamovereenkomst af te sluiten met het aantal aanbieders wat in onderstaande tabel staat weergegeven: perceel 1 (2), perceel 4 (8) & perceel 5 (9).</i> Houdt dit in dat 2 inschrijvers perceel 1 toegekend kunnen krijgen en 9 inschrijvers perceel 5 toegekend kunnen krijgen?	Dit is correct.
22	Offerteaanvraag Samenwerkingsverband	Paragraaf 2.5.1 Pagina 9	<u>Hier staat het volgende:</u> <i>De looptijd van de Raamovereenkomsten hangt samen</i>	Opdrachtgever zal hiertoe een termijn van drie maanden voor de einddatum vastleggen in de Raamovereenkomst, op basis waarvan

	d Passend Primair Onderwijs Haaglanden Onderwijs- Jeugdhulparrangement en (OJA's) 2023 - 2027		<i>met het verkrijgen van de subsidie voor deze opdracht. Indien de gemeente niet langer subsidie verstrekt voor de OJA's aan de Aanbestedende dienst behoudt deze zich het recht voor de Raamovereenkomst te ontbinden. Ook de verlengingsopties zijn afhankelijk van het verkrijgen van de subsidie voor de OJA's van de gemeente.</i> Hoe lang van te voren worden wij als organisatie geïnformeerd mocht dit gebeuren (6 maanden van tevoren?)? Dit heeft namelijk grote gevolgen voor personeel als een opdracht opeens wordt gestopt. Hier moeten wij wel tijdig naar kunnen handelen.	Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk informeert omtrent de voortzetting of de beëindiging van de Raamovereenkomst. De aangepaste versies van de Aanbestedingsstukken worden met de tweede Nota van inlichtingen gepubliceerd. Bij situaties c.q. gronden tot ontbinding van de Raamovereenkomst wordt geen termijn gehanteerd.
23	Offerteaanvraag Samenwerkingsverband Passend Primair Onderwijs Haaglanden Onderwijs- Jeugdhulparrangement en (OJA's) 2023 - 2027	Paragraaf 2.5.2 Pagina 9	<u>Hier staat het volgende:</u> <i>Voor de Scholen is het belangrijk dat er gehandeld wordt in het belang van de leerling. Omdat iedere leerling anders is en ook diens eigen behoefte met betrekking tot zorg heeft, vraagt dit om maatwerk per leerling. De Scholen hebben ervoor gekozen om bij Perceel 1, 4 en 5 meerdere partijen in de Raamovereenkomst te contracteren zodat er altijd maatwerk geboden kan worden (zie paragraaf 2.5.1.). Dit zorgt ervoor dat er tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst gekeken wordt welke Raamcontractant het beste past bij de zorgbehoefte van de leerling.</i> Kan dit betekenen dat een partij, ondanks dat deze een perceel gegund heeft gekregen, geen enkele opdracht toegekend krijgt binnen dat perceel omdat de opdrachtgever of school tijdens de looptijd van het contract bijv. vindt dat de hulpverlening niet passend is bij de zorgvragen die worden aangemeld?	De verwachting is dat gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst op alle Raamcontractanten een beroep wordt gedaan. Echter, biedt een Raamovereenkomst geen afnameverplichting of -garantie. De vraag is namelijk afhankelijk van de hulpvraag van de leerlingen/Scholen. Dit zou in theorie kunnen betekenen dat een Raamcontractant geen Nadere opdracht toegekend krijgt, al is dit uitdrukkelijk niet de verwachting.
24	Offerteaanvraag Samenwerkingsverband Passend Primair Onderwijs Haaglanden Onderwijs-	Paragraaf 2.6 Pagina 10	<u>Hier staat het volgende:</u> <i>Bij het publiceren van deze Aanbestedingsdocumenten zijn SPPOH en SWVZHW nog in gesprek met de gemeente over de subsidievoorwaarden en zijn deze voor het schooljaar 2023-2024 niet geheel uitgekristalliseerd. SPPOH en SWVZHW zijn</i>	Een Raamovereenkomst biedt geen afnameverplichting of -garantie. De Aanbestedende dienst en de Scholen zullen zo transparant mogelijk communiceren over deze ontwikkelingen, echter is dit toekomstscenario heden onvoldoende duidelijk om dit te beschrijven. Zie ook het antwoord op vraag 15.

	Jeugdhulparrangement en (OJA's) 2023 - 2027		voornemens aan te sluiten op de werkwijze van de OJA Persoonlijke Verzorging. Dit houdt in dat de opzet van de OJA's kan worden aangepast van leerlinggebonden, waarbij er per leerling per hulpvraag ondersteuning wordt gezocht naar meer groepsgebonden, dat wil zeggen waar meerdere leerlingen met soortgelijke hulpbehoeften baat bij hebben en bij aan kunnen sluiten. Dit zou ultimum remedium als gevolg kunnen hebben dat er per School één aanbieder actief wordt en kleinere aanbieders die slechts een gedeelte van de hulpbehoefte van de Scholen invullen geen opdrachten meer krijgen via de Raamovereenkomst. In de laatste zin wordt een ultimum remedium aangegeven, maar betekent dit bijv. voor perceel 5 (waarvoor 9 contracten kunnen zijn) dat er op een gegeven moment maar van die 9 aanbieders er maar 1 opdrachten krijgt? En wat gebeurt er dan (financieel) met de andere aanbieders in dit perceel?	
25	Offerteaanvraag Samenwerkingsverband Passend Primair Onderwijs Haaglanden Onderwijs- Jeugdhulparrangement en (OJA's) 2023 - 2027	Paragraaf 2.7 Pagina 10	<u>Hier staat het volgende:</u> <i>Bij het publiceren van deze Aanbestedingsdocumenten is de aanbestedingsprocedure van de Gemeente Den Haag voor 'Doorontwikkeling Jeugd- en Gezinshulp Den Haag 2024 tot 2032' nog niet afgerond. In de selectiefase van deze aanbestedingsprocedure zijn de OJA's als optie opgenomen. De gemeente Den Haag voert vanaf 1 augustus 2027 de regie over de OJA's. Dit betekent echter niet dat de raamovereenkomsten onder deze aanbesteding rechten kunnen doen gelden op opdrachten vanuit de gemeente Den Haag.</i> Wat voor effect heeft de aanbesteding Doorontwikkeling Jeugd en Gezinshulp op (de opdrachten van) de aanbesteding OJA 2023 - 2027?	De aanbestedingen staan los van elkaar. Echter, is in de aanbesteding 'Doorontwikkeling Jeugd- en Gezinshulp' de optie opgenomen om de OJA's in de toekomst daar onder te brengen. Om deze reden heeft de Aanbestedende dienst ervoor gekozen om na de initiële looptijd van de Raamovereenkomst twee optiejaren op te nemen, om een mogelijke flexibele overgang te faciliteren. Het gaat hier om een onzeker toekomstscenario dus meer duidelijkheid kan hierover niet worden verschaft.
26	Offerteaanvraag Samenwerkingsverband Passend Primair	Paragrafen 3.2 & 3.5	Bij 3.2 in de planning staat dat de inschrijving vóór 9 mei gedaan moet worden, terwijl bij 3.5 staat dat de sluitingsdatum voor inschrijvingen 12 mei is.	De correcte datum van inschrijven is dinsdag 9 mei voor 10:00. Dit is aangepast in de Offerteaanvraag. De aangepaste versies van de

	Onderwijs Haaglanden Onderwijs- Jeugdhulparrangement en (OJA's) 2023 - 2027	Pagina 11 & pagina 12	Welke van de twee deadlines is correct?	Aanbestedingsstukken worden met de tweede Nota van inlichtingen gepubliceerd.
27	Offerteaanvraag Samenwerkingsverba d Passend Primair Onderwijs Haaglanden Onderwijs- Jeugdhulparrangement en (OJA's) 2023 - 2027	Paragraaf 7.2.1 Pagina 22	<u>Hier staat het volgende:</u> <i>Op welke wijze kunt u meebewegen met de fluctuaties in de ondersteuningsvraag;</i> Hier gaat, nemen we aan, om de mate/zwaarte van de ondersteuningsvraag die kan veranderen binnen het perceel?	Correct.
28	Offerteaanvraag Samenwerkingsverba d Passend Primair Onderwijs Haaglanden Onderwijs- Jeugdhulparrangement en (OJA's) 2023 - 2027	Paragraaf 7.2.1 Pagina 22	<u>Hier staat het volgende:</u> <i>Een onderbouwing dat uw maatregelen het beoogde effect hebben. Dit kunt u bijvoorbeeld doen door middel van een logische onderbouwing en/of opgedane ervaringen met soortgelijke opdrachten.</i> Mag dit bijv. door (anonieme) casusbeschrijvingen en beschrijving van de afhandeling hiervan?	Dit mag, al ligt het oordeel of het een passende onderbouwing is uiteindelijk bij de beoordelingscommissie.
29	Offerteaanvraag Samenwerkingsverba d Passend Primair Onderwijs Haaglanden Onderwijs- Jeugdhulparrangement en (OJA's) 2023 - 2027	Paragraaf 7.2.1 Pagina 22	<u>Hier staat het volgende:</u> <i>de mate waarin het plan van aanpak toegespitst is op de situatie van de Scholen;</i> Maar hoe moeten we weten hoe de situatie van de scholen er momenteel precies uit ziet? Kunnen we hier meer info over krijgen? En, kan gespecificeerd worden wat precies onder "situatie van de scholen" begrepen moet worden?	Hiermee wordt bedoeld op de beschrijving van de Scholen en doelgroepen in het Programma van eisen van de betreffende Percelen.
30	Offerteaanvraag Samenwerkingsverba d Passend Primair Onderwijs Haaglanden Onderwijs- Jeugdhulparrangement en (OJA's) 2023 - 2027	Paragraaf 7.3 Pagina 26	Hier staat dat bij de prijs o.a. de volgende componenten moeten worden benoemd: <i>"afleverkosten en logistieke kosten"</i> Kan gespecificeerd worden wat met beide zaken precies bedoeld wordt?	Deze kosten hoeven niet specifiek benoemd worden. Er staat het volgende: 'De prijzen moeten integraal zijn. Hierbij zijn in elk geval de volgende kosten inbegrepen:'. De kosten die u noemt zouden mogelijk componenten zijn die u in uw uurtarief inbegrepen moet hebben.

31	Offerteaanvraag Samenwerkingsverband Passend Primair Onderwijs Haaglanden Onderwijs- Jeugdhulparrangement en (OJA's) 2023 - 2027	Paragraaf 7.3 Pagina 27	<u>Hier staat het volgende:</u> <i>Wij vragen een maximumuurtarief uit. Opdrachtnemer kan gedurende de Raamovereenkomst een lager tarief hanteren, vastgesteld door Opdrachtgever, om zo binnen de bestedingsruimte meer hulp te kunnen leveren, of om zo binnen de afgesproken normen te kunnen leveren.</i> Is de genoemde aanpassing van het tarief (een lager tarief hanteren vastgesteld door de opdrachtgever) een verplichting? Dus moet dit opgevolgd worden door de opdrachtnemer?	Het is geen verplichting. Met vastgesteld, wordt hier bedoeld dat dit vastgelegd is.
32	Offerteaanvraag Samenwerkingsverband Passend Primair Onderwijs Haaglanden Onderwijs- Jeugdhulparrangement en (OJA's) 2023 - 2027	Paragraaf 7.3 Pagina 28	<u>Hier staat het volgende:</u> <i>Beoordelingskader: Prijs Perceel 5 - Shadow begeleiding cluster 4 De score voor het Gunningscriterium wordt kwantitatief beoordeeld. Het aantal punten dat we bij dit Gunningscriterium toekennen is afhankelijk van de aangeboden prijs, namelijk: U krijgt 100 punten als uw opgegeven uurtarief € 65,- bedraagt of lager. Als de prijs € 85,- is, krijgt u 0 punten. Bij een prijs die hoger is dan € 85,- is uw Inschrijving ongeldig en leggen we deze terzijde.</i> Wat is de reden dat je voor een prijs van 85 euro 0 punten krijgt en voor een hogere prijs dan deze uitgesloten wordt?	Het is de verwachting van de Aanbestedende dienst dat € 85,- per uur voldoende is om de Opdracht goed uit te kunnen voeren. Om deze reden is het uurtarief voor dit Perceel op € 85,- gemaximeerd. Alle bandbreedtes van de uurtarieven zijn gebaseerd op de tarievenlijst van het Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden.
33	CONCEPT Raamovereenkomst Onderwijs- jeugdhulparrangement Perceel 5 Shadow begeleiding cluster 4	Pagina 2	<u>Bij "overwegende dat" staat het volgende:</u> <i>[naam opdrachtnemer] op 19-01-2022 een Offerte heeft uitgebracht;</i> De aanbesteding vindt nu plaats (2023), dan klopt deze datum in de overeenkomst toch niet?	Zie vraag 6. Dit is aangepast in Bijlage B5. De aangepaste versies van de Aanbestedingsstukken worden met de tweede Nota van inlichtingen gepubliceerd.
34	CONCEPT Raamovereenkomst Onderwijs- jeugdhulparrangement Perceel 5 Shadow begeleiding cluster 4	Pagina 3	<u>Hier staat het volgende:</u> <i>Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.</i>	De verwachting is dat gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst op alle Raamcontractanten een beroep wordt gedaan. Echter, biedt een Raamovereenkomst geen afnameverplichting of -garantie. De vraag is namelijk afhankelijk van de hulpvraag van de leerlingen/Scholen. Dit zou in theorie kunnen betekenen dat een Raamcontractant geen Nadere opdracht toegekend krijgt, al is dit uitdrukkelijk niet de verwachting.

			Hoe kun je hiermee verwachten personeel in een al krappe arbeidsmarkt in dienst te kunnen houden?	Hoe u uw personeel aan u bindt kunt u uitwerken in Gunningscriterium G1.
35	CONCEPT Raamovereenkomst Onderwijs- jeugdhulparrangement Perceel 5 Shadow begeleiding cluster 4	Pagina 4 artikel 6	<u>Hier staat het volgende:</u> <i>Partijen verlenen het Personeel van de andere wederpartij toegang tot de plaats waar de werkzaamheden van de Nadere Overeenkomst worden verricht, en stelt dit Personeel in staat werkzaamheden onder de bij die partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.</i> Welke partijen wordt hier bedoeld? En als er beperkte werkplaatsen zijn, kan dan een vergoeding gevraagd worden voor het gebruikmaken van onze werkplekken door externen?	Met 'Partijen' wordt in de Raamovereenkomst bedoeld de Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Het is een standaardartikel dat garandeert dat mocht het voor werkzaamheden noodzakelijk zijn bepaalde plekken te betreden, Partijen elkaar toegang verlenen tot deze noodzakelijke plekken. In de regel zullen de Aanbestedende dient en de Scholen geen gebruik maken van uw werkplekken en is een vergoeding niet van toepassing.
36	Perceel 5 - Programma van eisen Onderwijs- jeugdhulparrangement Shadow begeleiding cluster 4	Pagina 4	<u>Hier staat het volgende:</u> <i>Begeleiden door middel van functionele interactie met de leerling. De begeleider neemt op geen enkele manier de rol van de leerkracht over;</i> Kan geëxpliciteerd worden wat allemaal onder "functionele interactie" wordt verstaan?	De terminologie 'functionele interactie' dekt volgens de Aanbestedende dienst voldoende de lading.
37	Perceel 5 - Programma van eisen Onderwijs- jeugdhulparrangement Shadow begeleiding cluster 4	Pagina 4	Op pagina 4 staat aan de ene kant het volgende: • <u>De begeleiding wordt niet ingezet ter ontlasting van de leerkracht.</u> En aan de andere kant staat er het volgende: • <u>De begeleiding wordt afgebouwd wanneer een leerling de juiste vaardigheden heeft ontwikkeld om te kunnen profiteren van groepsonderwijs en het contact met de medeleerlingen en/of wanneer de leerkracht voldoende handvatten heeft om met weinig extra inspanning ook deze leerling goed te kunnen betrekken.</u> In de eerste zin wordt aangegeven dat het niet gaat om de impact op de leerkracht en in de tweede zin weer wel. Hoe moet dit tegen elkaar afgezet worden?	De inzet van de shadow is op leerlingniveau. De afbouw kan besloten worden op basis van de ontwikkeling van de leerling (waar de shadow aan bijdraagt) en/of de leerkracht heeft zelf of door veranderde omstandigheden genoeg "span of control" om de leerling zonder shadow verder te begeleiden.

38	Perceel 5 - Programma van eisen Onderwijs- jeugdhulparrangement Shadow begeleiding cluster 4	Pagina 4	<u>Hier staat het volgende:</u> • <i>Voor de Opperd geldt bovenstaande taakomschrijving in de OnderwijsZorggroep waar acht dagdelen per week aan een groep van maximaal zes leerlingen ondersteuning wordt geboden. In deze onderwijszorggroep is altijd ook een onderwijsmedewerker aanwezig. Er worden geen individuele trajecten uitgevoerd.</i> Kan de zin "er worden geen individuele trajecten uitgevoerd" meer geduid worden?	Bij de Opperd wordt al groepsgebonden gewerkt. Hier wordt bedoeld dat er geen begeleiders worden ingezet op individuele leerlingen. Dat is het uitgangspunt, bij "noodzaak" is er altijd nog een mogelijkheid dat wij een individuele leerling laten begeleiden.
39	Perceel 5 - Programma van eisen Onderwijs- jeugdhulparrangement Shadow begeleiding cluster 4	Pagina 6 eis 2.10	<u>Hier staat het volgende:</u> <i>Vast team</i> <i>Opdrachtnemer heeft een vast team beschikbaar dat ingezet kan worden voor het uitvoeren van de Opdracht, met als doel zo vaste gezichten te creëren voor de leerlingen en de begeleiders bekend te maken met de werkwijze van de betreffende School.</i> Kan per perceel aangegeven worden aan hoeveel mensen we moeten denken als het gaat om een vast team?	De OJA's bestaan slechts één jaar waardoor een exacte ureninzet lastig af te geven is. De volgende berekening is gemaakt op basis van beperkte historische gegevens waardoor hier geen rechten aan kunnen worden ontleend. Aanbestedende dienst wil u dit toch meegeven zodat u een beter beeld krijgt van wat nu onze schatting is. Wat betreft persoonlijke verzorging (Perceel 2) gaat het bij de vier cluster 3 Scholen om één fte in de week, op één School na (De Witte Vogel). Ook de groepsgebonden aanpak op de Opperd (Perceel 5) gaat naar verwachting om één fte in de week. Bij de overige shadow-cluster-4-Scholen gaat het in totaal om ongeveer 90 uur per week. Bij het Perceel ambulante begeleiding (Perceel 1) gaat het om kortdurende trajecten van ongeveer acht weken. Wat betreft het Perceel shadow cluster 3 (Perceel 4) zijn er dusdanige verschillen tussen Scholen met daarbij de sterk te merken personeelstekorten, dat we hier geen duidelijke uitspraak over kunnen doen. De juiste informatie voor Perceel 3 Jeugdcoach is heden niet voor handen, hier komt Aanbestedende dienst in de tweede Nota van inlichtingen op terug. U kunt uw idee over de grootte van het vaste team nader toelichten bij uw uitwerking van Gunningscriterium 1.
40	Perceel 5 - Programma van eisen Onderwijs- jeugdhulparrangement Shadow begeleiding cluster 4	Pagina 6 eis 2.11	<u>Hier staat het volgende:</u> <i>Vervangen medewerker</i> <i>Indien, naar het oordeel van de School, het optreden van een medewerker van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, kan de School verwijdering en vervanging van de betreffende medewerker eisen. Dit kan tevens als naar het oordeel van de School de medewerker van de Opdrachtnemer onvoldoende</i>	Als een medewerker niet functioneert conform het schoolbeleid of goed werknemerschap (onder andere te laat komen). Op de (cluster 4) Scholen is er een beschreven beleid met betrekking tot pedagogisch handelen, de medewerker dient daarnaar te handelen, als dat niet past bij de eigen diepste waarden van de medewerker is er geen sprake van aansluiting bij de School.

			<i>aansluit bij de School.</i> Kan aangegeven worden welke redenen eventueel gebruikt kunnen worden om te concluderen dat een medewerker onvoldoende aansluit bij de School?	
41	Perceel 5 - Programma van eisen Onderwijs- jeugdhulparrangement Shadow begeleiding cluster 4	Pagina 6 eis 2.12	<u>Hier staat het volgende:</u> <i>Vervangers</i> <i>Opdrachtnemer heeft een team vaste vervangers beschikbaar, dat voldoet aan de gestelde eisen aan het personeel uit onderhavig Programma van eisen. Dit team van vaste vervangers kan ingezet worden bij vervanging van personeel (bijvoorbeeld bij ziekte).</i> Kan per perceel aangegeven worden aan hoeveel mensen we moeten denken als het gaat om een vast team van vervangers?	Dit wordt aangepast. Zie hiervoor vraag 3 en het antwoord daarop.
42	Perceel 5 - Programma van eisen Onderwijs- jeugdhulparrangement Shadow begeleiding cluster 4	Pagina 6 eis 2.15	<u>Hier staat het volgende:</u> <i>Aanvraag medewerkers</i> <i>De School zal in het kader van continuïteit in sommige gevallen medewerkers op naam aanvragen. Opdrachtnemer dient zich ervoor in te zetten dat deze aanvragen worden gehonoreerd, ook wanneer dit medewerkers zijn die niet in dienst zijn van Opdrachtnemer, bijvoorbeeld in het geval van zzp'ers.</i> Wat gebeurt er als dit bijv. door ziekte of om andere redenen niet mogelijk is?	Het gaat hier om een inspanningsverplichting en niet om een leveringsverplichting.
43	Perceel 5 - Programma van eisen Onderwijs- jeugdhulparrangement Shadow begeleiding cluster 4	Pagina 7 eis 4.1	Mag de prijs geïndexeerd worden in de overgang van 2023 naar 2024 & de jaren daarna? En zo ja, zijn daar eventuele uitgangspunten aan verbonden?	Dit wordt aangepast. Zie het antwoord op vraag 13 en artikel 4.3 van de Raamovereenkomst.
44	Perceel 5 - Programma van eisen Onderwijs- jeugdhulparrangement	Pagina 9 eis 6.6	<u>Hier staat het volgende:</u> <i>Bijlage bij het OPP.</i> Wat wordt hiermee bedoeld?	OPP staat voor ontwikkelingsperspectiefplan. Verder wordt bedoeld dat doelen/de inzet van een OJA voor een individuele leerling worden geregistreerd in het OPP, al dan niet in een bijlage van het OPP.

	Shadow begeleiding cluster 4			
45			Graag de bevestiging dat er slechts op 1 perceel kan worden ingeschreven?	Er kan op één (1) of meerdere Percelen worden ingeschreven.
46			Wat is de omvang en het type zorg (uren?) dat in perceel 4 (shadowbegeleiding) moet worden geleverd?	De totale omvang van dit Perceel staat beschreven in hoofdstuk 2.4 'Omvang van de Opdracht' van de Offerteaanvraag. Het type zorg staat beschreven in Bijlage A4 - Programma van eisen Shadow begeleiding cluster 3. Zie ook het antwoord op vraag 39.
47			Hoeveel cliënten en welke omvang van zorg moeten er minimaal afgenomen worden en/of wordt dit verdeeld onder mogelijk 8 aanbieders?	Er is geen sprake van een minimale afnameverplichting. In de basis wordt de zorg verdeeld onder de gecontracteerde zorgaanbieders. Dit hoeft geen gelijke verdeling te zijn.
48			Is er leveringsplicht en mag de zorgaanbieder zelf bepalen welke cliënten we in zorg nemen?	In het kader van deze Raamovereenkomst is er geen plicht tot het leveren van zorg, hoewel de Aanbestedende dienst in beginsel wel van de zorgaanbieders mag verwachten dat er zorg geleverd wordt. Indien en voor zover zorgaanbieders geen zorg willen en/of kunnen leveren, behoudt de Aanbestedende dienst zich het recht voor om een zorgaanbieder te contracteren welke geen onderdeel uitmaakt van de Raamovereenkomst.
49			Wat zijn de mogelijkheden om als onderaannemer gecontracteerd te raken?	Als Onderaannemer kunt u niet zelfstandig inschrijven. Om als onderaannemer aan het werk te kunnen dient u zelf hiervoor een partij te benaderen die gaat inschrijven op deze Offerteaanvraag
50			en aanvullend: worden de tarieven gegarandeerd voor onderaannemers: als je als gecontracteerde partij gaat werken met derden gelden dan de tarieven zoals afgesproken in het contract (zonder doorbelasting van extra kosten)?	Deze tarieven kunnen niet door ons gegarandeerd worden. Dit betreffen afspraken tussen de Inschrijver en de Onderaannemer. Zie ook 2.16 in het Programma van eisen.
51	Offerteaanvraag	p. 22 paragraaf 7	Dienen de drie plannen van aanpak per perceel ingediend te worden of gelden de plannen voor de gehele aanbesteding?	U dient per Perceel waarop u inschrijft een apart plan van aanpak in te dienen.
52	Offerteaanvraag	p 6 perceel 1	Opdrachtgever stelt dat de begeleiding voor perceel 1 ambulante begeleiding cluster 4 in principe buiten de klas is. Waarom is dat het uitgangspunt?	Zie hiervoor de toelichting in het Programma van eisen. Dit sluit aan bij de visie en methodiek van de School en is derhalve een apart perceel geworden binnen de OJA's.

53	Offerteaanvraag	p 7 perceel 3	Welke scholen vallen onder dit perceel (namen)?	Het OPDC Zuid-Holland West en het Pleysier College.
54	Offerteaanvraag	p 8 omvang van de opdracht	Hoe heeft opdrachtgever de omvang van de opdracht bepaald? Is dit op basis van historische gegevens over clientenaantallen, of anders?	Opdrachtgever heeft de omvang van de opdracht bepaald op basis van historische gegevens over cliëntenaantallen.
55	Offerteaanvraag	p 9, 2.5.2	Opdrachtgever stelt dat er meerdere partijen worden gecontracteerd. Maken scholen na gunning wel een keuze voor één van de aanbieders die in principe de hulpvragen binnen school oppakt, tenzij hulpvraag dusdanig specifiek is dat hiervoor andere aanbieder ingezet moet worden? (zoals op p 10 één aanbieder per school)	Vanwege de samenwerking, wederzijdse bekendheid en flexibiliteit wordt doorgaans voor een beperkt aantal Opdrachtnemers gekozen. In het geval van de groepsgebonden aanpak wordt op één School in principe voor één Opdrachtnemer gekozen. Hierin blijven de ondersteuningsbehoeften en de hiervoor benodigde expertise leidend voor de inzet van een OJA op een School.
56	Offerteaanvraag	p 10, 2.7	Hoe verhoudt deze opdracht voor mogelijk 4 jaar zich tot de aanbesteding van DH? Wat betekent het voor de opdracht die opdrachtgever nu uitzet als de OJA's onderdeel worden van de aanbesteding van DH?	De aanbestedingen staan los van elkaar. Echter, is in de aanbesteding 'Doorontwikkeling Jeugd- en Gezinshulp' de optie opgenomen om de OJA's in de toekomst daar onder te brengen. Om deze reden heeft de Aanbestedende dienst ervoor gekozen om na de initiële looptijd van de Raamovereenkomst twee optie jaren op te nemen, om een mogelijke flexibele overgang te faciliteren. Het gaat hier om een onzeker toekomstscenario dus meer duidelijkheid kan hierover niet worden verschaft.
57	Offerteaanvraag	p 8 , 2,3	Hoe wordt er omgegaan met complexe hulpvragen, die niet binnen de OJA's vallen. En hoe is dit georganiseerd als dit naar voren komt als de begeleiding vanuit de OJA reeds is gestart.	Het product OJA is beschreven en complexe hulpvragen die niet binnen de OJA's vallen worden via de geldende routes door school en ouders aangevraagd.
58	Offerteaanvraag	p 10, 2.6	Als doorontwikkeling wordt groepsgebonden aanbod gesteld. Eerder in het stuk, wordt gesproken over 'groepsgebonden waar kan'. Is het de bedoeling om waar kan al groepsgebonden inzet te leveren, of is dit enkel een vraagstuk voor doorontwikkeling.	Waar kan wordt al groepsgebonden ingezet. Zie voor verdere toelichting het antwoord op vraag 15.
59	Offerteaanvraag	p 17. 4.4.2	Dient er per perceel een referentie ingediend te worden? Of kan één referentie voor meerdere percelen worden gebruikt?	U dient één referentie per Perceel in te dienen, omdat het bij de verschillende Percelen om verschillende doelgroepen gaat.
60	Offerteaanvraag	p 22, 7.2.1	De grootte van het vaste team is afhankelijk van de aantal zorgvragen/scholen. Is er vooraf een	De OJA's bestaan slechts één jaar waardoor een exacte ureninzet lastig af te geven is. De volgende berekening is gemaakt op basis van

			gemiddelde/is het inzichtelijk hoeveel kinderen per school zorg nodig hebben.	bepaalde historische gegevens waardoor hier geen rechten aan kunnen worden ontleend. Aanbestedende dienst wil u dit toch meegeven zodat u een beter beeld krijgt van wat nu onze schatting is. Wat betreft persoonlijke verzorging (Perceel 2) gaat het bij de vier cluster 3 Scholen om één fte in de week, op één School na (De Witte Vogel). Ook de groepsgebonden aanpak op de Opperd (Perceel 5) gaat naar verwachting om één fte in de week. Bij de overige shadow-cluster-4-Scholen gaat het in totaal om ongeveer 90 uur per week. Bij het Perceel ambulante begeleiding (Perceel 1) gaat het om kortdurende trajecten van ongeveer acht weken. Wat betreft het Perceel shadow cluster 3 (Perceel 4) zijn er dusdanige verschillen tussen Scholen met daarbij de sterk te merken personeelstekorten, dat we hier geen duidelijke uitspraak over kunnen doen. De juiste informatie voor Perceel 3 Jeugdcoach is heden niet voor handen, hier komt Aanbestedende dienst in de tweede Nota van inlichtingen op terug.
61	offerteaanvraag	p 24, 7.2.2	Is het de bedoeling om in het plan van aanpak aan te sluiten bij de doelgroep in het algemeen, of is er een aanpak per school (en dus per doelgroep) gewenst?	Aan de doelgroep per Perceel in het algemeen en daarin meenemend de expertise van de aanbieder. In de Plannen van aanpak is daarbij ook aandacht nodig voor de diversiteit van schooltypen en doelgroepen, zoals beschreven in het Programma van eisen.
62	offerteaanvraag	p 22, 7.1	Het uurtarief is één van de gunningscriteria. Betekent dit dat een lager tarief automatisch zal leiden tot een hogere score?	De manier waarop de punten voor prijs worden berekend staat beschreven in de beoordelingskaders in paragraaf 7.3.
63	offerteaanvraag	p 22, 7.21	In het plan dient beschreven te worden hoe groot het vaste team is dat aanbieder voor ogen heeft. Hoe zit opdrachtgever dit in relatie tot feit dat er meerdere aanbieders per perceel gegund worden? Wordt omvang van aantal hulpvragen en intentie voor welke aanbieder dit oppakt wel uitgesproken door school na gunning?	Dit is correct. De omvang van aantal hulpvragen en de intentie voor welke Raamcontractant dit oppakt wordt na gunning besproken.
64	offerteaanvraag	p 27, Prijs perceel	Zijn de afgegeven bandbreedtes geïndexeerd naar prijspeil 2023 t.o.v. bandbreedtes die gehanteerd werden bij de uitgezette aanbesteding in 2022?	Dit is correct.
65	offerteaanvraag	p 27, Prijs perceel	Voor tariefstelling is ook relevant hoeveel hulpvragen/uren er geclusterd aangeboden kunnen. Kan opdrachtgever hier voor inschrijving nadere inzage in geven?	Het is op dit moment nog niet bekend wat de exacte afname per Perceel per gecontracteerde partij zal zijn. De keuze voor het aantal te contracteren partijen is gebaseerd op de verwachting dat elke partij voor een (onderdeel van de) Opdracht in aanmerking zal komen. Per

				doelgroep van de School en ondersteuningsbehoefte van een of een groep leerlingen wordt gekeken welke Raamcontractant het beste hier kan aansluiten. In de huidige praktijk werkt een School met een klein aantal Opdrachtnemers. De OJA's bestaan slechts één jaar waardoor een exacte ureninzet lastig af te geven is. De volgende berekening is gemaakt op basis van beperkte historische gegevens waardoor hier geen rechten aan kunnen worden ontleend. Aanbestedende dienst wil u dit toch meegeven zodat u een beter beeld krijgt van wat nu onze schatting is. Wat betreft persoonlijke verzorging (Perceel 2) gaat het bij de vier cluster 3 Scholen om één fte in de week, op één School na (De Witte Vogel). Ook de groepsgebonden aanpak op de Opperd (Perceel 5) gaat naar verwachting om één fte in de week. Bij de overige shadow-cluster-4-Scholen gaat het in totaal om ongeveer 90 uur per week. Bij het Perceel ambulante begeleiding (Perceel 1) gaat het om kortdurende trajecten van ongeveer acht weken. Wat betreft het Perceel shadow cluster 3 (Perceel 4) zijn er dusdanige verschillen tussen Scholen met daarbij de sterk te merken personeelstekorten, dat we hier geen duidelijke uitspraak over kunnen doen. De juiste informatie voor Perceel 3 Jeugdcoach is heden niet voor handen, hier komt Aanbestedende dienst in de tweede Nota van inlichtingen op terug.
66	Algemene inkoopvoorwaarden	pagina 2, artikel 4.7	Opdrachtgever stelt in inkoopvoorwaarden dat er een opeisbare boete verschuldigd is van 0,1% bij niet levering van diensten. Hoe ziet opdrachtgever dit in het licht van een krappe arbeidsmarkt, verzuim, waarin het in sommige gevallen (uiteraard in goed overleg) soms langer kan duren voordat personeel inzetbaar is?	Hier kan enkel gebruik van gemaakt worden wanneer er in een Nadere overeenkomst afspraken zijn gemaakt die niet nagekomen kunnen worden. Op het moment dat er geen passende Nadere offerte onder de Raamovereenkomst kan worden uitgebracht zijn de Raamcontractanten geen opeisbare boete verschuldigd.
67			Is het voornemen ieder jaar standaard te indexeren en per welke datum gaat deze indexatie in?	Dit wordt aangepast. Zie het antwoord op vraag 13 en artikel 4.3 van de Raamovereenkomst.
68			Neemt u de CAO uitkomsten Jeugdzorg 2024 mee in de tariefstelling? De looptijd van het contract gaat namelijk over de looptijd van de huidige CAO heen. Per 1 januari 2024 wordt er een nieuwe CAO verwacht in de Jeugdzorg.	De manier van indexatie wordt beschreven in artikel 4.3 van de Raamovereenkomst. Zie ook het antwoord op vraag 13.

69			Mocht de CAO 2024 niet bekend zijn bij de gunning of per aanvang kalenderjaar, hoe gaat u dan om met de indexering?	Zie het antwoord op vraag 13 en vraag 68.
70			Op welk moment, lees op welke datum, maakt u bekend dat u voornemens bent de raamovereenkomst al dan niet te verlengen (pagina 9)	Opdrachtgever zal hiertoe een termijn van drie maanden voor de einddatum vastleggen in de Raamovereenkomst, op basis waarvan Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk informeert omtrent de voortzetting of de beëindiging van de Raamovereenkomst. De aangepaste versies van de Aanbestedingsstukken worden met de tweede Nota van inlichtingen gepubliceerd. Bij situaties c.q. gronden tot ontbinding van de Raamovereenkomst wordt geen termijn gehanteerd.
71			Begrijpen wij goed dat dat het budget 30% naar beneden of naar boven kan worden bijgesteld per contractperiode van 1 jaar?	De geraamde waardes blijven onderbouwde schattingen waardoor er nooit een afnamegarantie gegeven kan worden. Zoals ook in paragraaf 2.4 van de Offerteaanvraag genoemd is kunnen er geen rechten worden ontleend aan de raming. De reden van de marge aan de bovenkant is specifiek omdat de bovenkant van de raming geldt als een (bestedings)limiet, bij het bereiken waarvan er een nieuwe aanbesteding gestart moet worden. Om een nieuwe aanbesteding voor het einde van de looptijd te voorkomen is deze marge van 30% ingebouwd.
72			Begrijpen wij goed dat de subsidieverstrekking leidend is om het budget al dan niet bij te stellen?	Dit is correct.
73			Wat zijn aspecten die de omvang van de subsidie bepalen en dus kunnen leiden tot een positieve of negatieve bijstelling?	Voor deze Aanbesteding is het subsidiebedrag vastgelegd en derhalve is deze vraag voor deze Aanbesteding niet relevant.