

NvI Openbare EA ICT-hardware en Touchscreens QliQ Primair Perceel 1 & 2

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. In geval van tegenstrijdigheden tussen de nota van inlichtingen en het beschrijvend document prevaleert het bepaalde in de nota van inlichtingen. Indien er meer nota's van inlichtingen zijn prevaleert, in geval van tegenstrijdigheden tussen de nota's van inlichtingen, het bepaalde in de meest recente nota van inlichtingen, dus die met het hoogste nummer.

Nr.	Par.	Blz.	Onderwerp	Vraag
1	2.1	5	Scope (perceel 1)	U heeft een indicatie gegeven van de verwachte afname aan desktops en laptops voor de komende 4 jaren. De opdrachtwaarde van deze aanbesteding hebben wij niet aangetroffen in de documenten, en daarmee blijft de scope van deze aanbesteding vaag. Echter, de aanbestedende dienst die van plan is overheidsopdrachten op grond van een raamovereenkomst in de markt te zetten, moet uitgaan van de geraamde waarde van alle voor de duur van de raamovereenkomst voorgenomen overheidsopdrachten, zo is te lezen op de Pianoo-website(bron: https://www.pianoo.nl/nl/inkoopproces/fase-1-voorbereiden/mogelijkeprocedures/raamovereenkomsten). Met de uitspraak van het Hof van Justitie van de Europese Unie (C-216/17) is dit voorschrift aangescherpt, doordat het Hof in deze uitspraak heeft bepaald dat de omvang van de raming bepaalt tot wanneer de raamovereenkomst nog van kracht is. Met andere woorden, als een aanbestedende dienst dreigt door het gunnen van overheidsopdrachten boven de raming uit te komen, moeten die overheidsopdrachten als onrechtmatig worden beschouwd, omdat de raamovereenkomst zijn werking heeft verloren (zelfs als de beoogde looptijd van de raamovereenkomst nog niet is bereikt). Wilt u de opdrachtwaarde van deze aanbesteding formuleren?
Antwoord		De omvang van de opdracht voor perceel 1 ICT-hardware bedraagt € 750.000,- over een periode van 4 jaar.		
2	2.1	5	Scope (perceel 2)	U heeft een indicatie gegeven van de verwachte afname aan desktops en laptops voor de komende 4 jaren. De opdrachtwaarde van deze aanbesteding hebben wij niet aangetroffen in de documenten, en daarmee blijft de scope van deze aanbesteding vaag. Echter, de aanbestedende dienst die van plan is overheidsopdrachten op grond van een raamovereenkomst in de markt te zetten, moet uitgaan van de geraamde waarde van alle voor de duur van de raamovereenkomst voorgenomen overheidsopdrachten, zo is te lezen op de Pianoo-website(bron: https://www.pianoo.nl/nl/inkoopproces/fase-1-voorbereiden/mogelijkeprocedures/raamovereenkomsten). Met de uitspraak van het Hof van Justitie van de Europese Unie (C-216/17) is dit voorschrift aangescherpt, doordat het Hof in deze uitspraak heeft bepaald dat de omvang van de raming bepaalt tot wanneer de raamovereenkomst nog van kracht is. Met andere woorden, als een aanbestedende dienst dreigt door het gunnen van overheidsopdrachten boven de raming uit te komen, moeten die overheidsopdrachten als onrechtmatig worden beschouwd, omdat de

				raamovereenkomst zijn werking heeft verloren (zelfs als de beoogde looptijd van de raamovereenkomst nog niet is bereikt). Wilt u de opdrachtwaarde van deze aanbesteding formuleren?
Antwoord		De omvang van de opdracht voor perceel 2 Touchscreens bedraagt € 275.000,- over een periode van 4 jaar.		
3	4.10	12	Minicompetitie (Perceel 1)	Inschrijver verzoekt u het plafondbedrag van 5.000 euro te verhogen naar 10.000. Op deze manier verkleind aanbestedende dienst haar werklast. Graag uw akkoord.
Antwoord		Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.		
4	4.10	12	Minicompetitie (Perceel 2)	Inschrijver verzoekt u het plafondbedrag van 5.000 euro te verhogen naar 20.000. Op deze manier verkleind aanbestedende dienst haar werklast. Graag uw akkoord.
Antwoord		Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord		
5	Bijlage 5	1	Inhoud en volgorde offerte	Er wordt in bijlage 5 inhoud en volgorde van de offerte verwezen naar een verklaring moedermaatschappij echter zien wij deze verklaring nergens terug. Is onze aanname correct dat deze verklaring niet van toepassing is op deze aanbesteding?
Antwoord		Deze verklaring moet door inschrijver zelf opgesteld worden indien deze van toepassing is op uw inschrijving.		
6	Bijlage 5	1	Inhoud en volgorde offerte	Er wordt in bijlage 5 inhoud en volgorde van de offerte verwezen naar een verklaring moedermaatschappij echter zien wij deze verklaring nergens terug. Is onze aanname correct dat deze verklaring niet van toepassing is op deze aanbesteding?
Antwoord		Zie vorige antwoord.		
7	Bijlage 2a	1	Verklaring onderaannemers (perceel 1)	In de verklaring onderaannemers wordt SPO Venray genoemd, inschrijver verzoekt uw deze versie aan te passen.
Antwoord		De bijlage is aangepast.		
8	Bijlage 2b	1	Verklaring onderaannemers (perceel 2)	In de verklaring onderaannemers wordt SPO Venray genoemd, inschrijver verzoekt uw deze versie aan te passen.
Antwoord		De bijlage is aangepast.		

9	5.3.3	14	Subgunningscriterium kwaliteit	U geeft aan dat beoordeling individueel geschiedt door leden van de beoordelingscommissie. Voor inschrijvers is het nu echter niet duidelijk door hoeveel (drie, vier of vijf) en welke personen (functies) de inschrijving uiteindelijk worden beoordeeld. In het kader van het transparantiebeginsel verzoeken we u hier van tevoren uitsluitsel over te geven.
Antwoord		De beoordeling geschiedt door: - Hoofd digitale Infrastructuur; - Twee leden werkgroep digitaal; - Externe inkoopadviseur. Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor hiervan af te wijken.		
10	5.3.3	14	Subgunningscriterium kwaliteit	U geeft aan dat beoordeling individueel geschiedt door leden van de beoordelingscommissie. Voor inschrijvers is het nu echter niet duidelijk door hoeveel (drie, vier of vijf) en welke personen (functies) de inschrijving uiteindelijk worden beoordeeld. In het kader van het transparantiebeginsel verzoeken we u hier van tevoren uitsluitsel over te geven.
Antwoord		De beoordeling geschiedt door: - Hoofd digitale Infrastructuur; - Twee leden werkgroep digitaal; - Externe inkoopadviseur. Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor hiervan af te wijken.		
11	4.4	10	Nota van inlichtingen	Is de aanname correct dat u de vragen gesplitst per perceel zult beantwoorden?
Antwoord		De beantwoording vindt plaats in één document.		
12	AIV Art. 5.2	4	Acceptatie	U geeft in artikel 5.2 aan dat Qliq de goederen binnen 30 dagen na levering inspecteert. Na levering heeft opdrachtnemer geen zicht meer op goederen waardoor het een onverzekerbaar risico met zich meeneemt. Inschrijver verzoekt u deze termijn aan te passen naar 10 werkdagen. Graag uw akkoord hierop, zo niet graag uw motivatie.
Antwoord		Dit is akkoord		

13	5.3.3	16	Subgunningscriterium kwaliteit (Perceel 1)	Het is inschrijver onduidelijk hoe de puntentelling voor de kwaliteitscriteria tot stand komen. Zo lijkt er en met staffels gewerkt te worden, en met rapportcijfers. Inschrijver verzoekt u een rekenvoorbeeld te delen ter verduidelijking.
Antwoord		Er is geen sprake van staffels. De beoordelaars krijgen de volgende instructie voor de beoordelingswijze: "U dient per antwoord punten toe te kennen op basis van een 10-puntsschaal, waarbij 1 punt wordt toegekend als het antwoord in uw ogen slecht is en 10 punten als het antwoord geheel voldoet. De punten van alle beoordelaars worden per vraag gemiddeld. De gemiddelden worden bij elkaar opgeteld en gewogen." Het antwoord voldoet in het geheel niet als de vraag niet is beantwoord of als de vraag wel is beantwoord, maar in het geheel niet concreet. Het antwoord is goed, als de vraag geheel is beantwoord en het antwoord volledig concreet is. Concreet betekent, dat het antwoord SMART is geformuleerd, dus specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden. Met tijdgebonden wordt bedoeld, dat duidelijk beschreven is in een planning of op een andere wijze, wanneer het een en ander gerealiseerd is.		
14	5.3.3	16	Subgunningscriterium kwaliteit (Perceel 2)	Het is inschrijver onduidelijk hoe de puntentelling voor de kwaliteitscriteria tot stand komen. Zo lijkt er en met staffels gewerkt te worden, en met rapportcijfers. Inschrijver verzoekt u een rekenvoorbeeld te delen ter verduidelijking.
Antwoord		Er is geen sprake van staffels. De beoordelaars krijgen de volgende instructie voor de beoordelingswijze: "U dient per antwoord punten toe te kennen op basis van een 10-puntsschaal, waarbij 1 punt wordt toegekend als het antwoord in uw ogen slecht is en 10 punten als het antwoord geheel voldoet. De punten van alle beoordelaars worden per vraag gemiddeld. De gemiddelden worden bij elkaar opgeteld en gewogen." Het antwoord voldoet in het geheel niet als de vraag niet is beantwoord of als de vraag wel is beantwoord, maar in het geheel niet concreet. Het antwoord is goed, als de vraag geheel is beantwoord en het antwoord volledig concreet is. Concreet betekent, dat het antwoord SMART is geformuleerd, dus specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden. Met tijdgebonden wordt bedoeld, dat duidelijk beschreven is in een planning of op een andere wijze, wanneer het een en ander gerealiseerd is.		
15	AIV Art. 5.2	4	Acceptatie	U geeft in artikel 5.2 aan dat Qliq de goederen binnen 30 dagen na levering inspecteert. Na levering heeft opdrachtnemer geen zicht meer op goederen waardoor het een onverzekerbaar risico met zich meeneemt. Inschrijver verzoekt u deze termijn aan te passen naar 10 werkdagen. Graag uw akkoord hierop, zo niet graag uw motivatie.
Antwoord		Dit is akkoord		
16	6.1	17	Algemene eisen	Inschrijver is afhankelijk van fabrikanten op dit gebied. Als u een model kiest welke tegen de end of sale aanzit kunnen we niet garanderen dat de producten gebruikt in dit device nog steeds 4 jaar leverbaar zijn. Inschrijver verzoekt u deze eis aan te passen naar 4 jaar na introductiedatum.
Antwoord		Dit is niet akkoord. De Opdrachtnemer mag alleen apparatuur leveren, die voldoet aan de algemene eisen. Dus onderdelen van de producten moeten tot minimaal vier jaar na aanschaf leverbaar zijn.		

17	6.1	17	Algemene eisen	Is onze aannname correct dat indien de hardware aan de gestelde eisen voldoet, inschrijver aan deze eis voldoet?
Antwoord		Dit is correct		
18	6.2	17	Garantie	U vraagt hier om een twee jarige garantie. Echter is dit niet op alle apparatuur van toepassing. Zo hanteert Apple een standaard fabrieksgarantie van 1 jaar en de afname van een tweede jaar werkt zeer prijsopdrijvend. Verzoek om deze eis enkel van toepassing te laten zijn op de apparatuur waar een 2-jarige fabrieksgarantie mogelijk is. Graag uw akkoord hierop.
Antwoord		Dit is niet akkoord		
19	6.2	17	Garantie	Inschrijver verzoekt u deze eis aan te passen zodat het ingangsmoment van de garantie na levering is. De periode tussen levering en DOA controle is een onverzekerbaar risico voor opdrachtnemer. Het inlaten gaan van de garantie na levering brengt geen nadelen voor aanbestedende dienst met zich mee. Gaat u akkoord om de garantie in te laten gaan naar levering van de producten?
Antwoord		Dit niet akkoord. Dit is voor Opdrachtnemer geen risico, als zij zelf ook een DOA test uitvoeren. Gezien Opdrachtnemer zeker moet weten dat de apparatuur die zij leveren 100 % goed is.		
20	6.3	17	Levering en installatie	Is onze aannname correct dat gebruiksklare levering enkel van toepassing is tijdens een mini competitie en dat dit vooraf bij uitzetten van de minicompetitie kenbaar wordt gemaakt. Graag uw bevestiging.
Antwoord		Nee, dit geldt ook voor bestellingen onder de drempelbedragen alvorens over gegaan wordt naar een minicompetitie.		
21	6.3	17	Levering en installatie	U geeft aan dat verpakkingen binnen 5 werkdagen opgehaald dienen te worden. Is het inschrijvers toegestaan verpakkingen direct mee terug te nemen? Enerzijds is dit beter voor het milieu aangezien er niet 2x op en neer gereden hoeft te worden, anderzijds scheelt dit Qliq aanzienlijk in de kosten aangezien er meer 1x gereden hoeft te worden. Graag uw bevestiging.
Antwoord		Dit is akkoord.		
23	6.3	17	Levering en installatie	U vereist een vervanging van een DOA binnen 5 werkdagen. Voor voorraadartikelen is dit voor de inschrijvers geen enkel probleem. Voor Configure-to-Order (CTO) modellen is dit niet haalbaar aangezien modellen op maat gemaakt dienen te worden voor aanbestedende dienst. Het verzoek om CTO bij deze eis uit te sluiten.
Antwoord		Inschrijver levert in dit geval een tijdelijk alternatief aan binnen de gestelde periode. In samenspraak met Opdrachtgever wordt een alternatieve termijn voor de vervanging vastgesteld.		

24	6.5	18	Device enrollment	Is onze aanname correct dat inschrijver zelfstandig apparatuur in apple business manager, samsung knox en window autopilot dient te registreren? Graag uw bevestiging
Antwoord		Dit is correct.		
25	6.8	18	CMDB	Toevoegen van de afloopdatum van de garantie is handwerk voor inschrijver. Inschrijver verzoekt u deze te laten vervallen.
Antwoord		Dit is niet akkoord. Het is voor Opdrachtgever van belang dat deze gegeven beschikbaar zijn en door Opdrachtnemer worden aangeleverd.		
26	7.3	19	Reserve onderdelen	Inschrijver is afhankelijk van fabrikanten op dit gebied. Als u een model kiest welke tegen de end of sale aanzit kunnen we niet garanderen dat de producten gebruikt in dit device nog steeds 10 jaar leverbaar zijn. Inschrijver verzoekt u deze eis aan te passen naar 10 jaar na introductiedatum.
Antwoord		Dit is niet akkoord. De Opdrachtnemer mag alleen apparatuur leveren, die voldoet aan de algemene eisen. Dus onderdelen van de producten moeten tot minimaal vier jaar na aanschaf leverbaar zijn.		
27	4.3	9	Tijdschema	In welke tijdlijn worden de 24 stuks vervangen en over welke vestigingen?
Antwoord		Aanbestedende dienst kan deze vraag niet plaatsen t.o.v. de aanbesteding.		
28	7.1	20	Garantie	Dient het onderstel en lift verrijdbaar te zijn?
Antwoord		Dit wordt per uitvraag vastgesteld door Opdrachtgever.		
28	Specificaties touchscreen		Bijlage 7 prijzenblad	Hoe hard is de eis dat de responstijd 5,5 ms moet zijn? Gezien het verschil tussen bijvoorbeeld 8 en 5,5 ms niet waarneembaar is. d
Antwoord		De in het prijzenblad opgegeven specificaties zijn louter bedoeld om een formele prijs te bepalen. Via minicompetities worden de specificaties opgegeven, waar de te leveren apparatuur aan moet voldoen. Alleen voor die apparatuur geldt de prijs, die via de minicompetities tot stand is gekomen.		
29	7.1	20	Garantie	Is een ingebouwde speaker ook voldoende of moet dit echt een additionele soundbar zijn?
Antwoord		De in het prijzenblad opgegeven specificaties zijn louter bedoeld om een formele prijs te bepalen. Via minicompetities worden de specificaties opgegeven, waar de te leveren apparatuur aan moet voldoen. Alleen voor die apparatuur geldt de prijs, die via de minicompetities tot stand is gekomen.		
30	5.3.2	14	Prijs	Is het bodemtarief een prijs incl. of excl. BTW? Perceel 2
Antwoord		Excl. BTW		

31	4.10	12	Drempelbedrag	Is het gestelde drempelbedrag incl. of excl. BTW Perceel 2
Antwoord		Excl. BTW		
32	5.3.2		Kwaliteit	De antwoorden op de vragen mogen per vraag maximaal 1,5 A4 beslaan. Om een concreet en volledig antwoord te kunnen geven op de vraagstelling vragen wij u om het aantal pagina's uit te breiden tot 2 A4. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord		Dit is akkoord.		