

Nota van Inlichtingen 2 – MBO Utrecht PSA 2023 – 2023/0104TK

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Beschrijvend document				
1.	9	1.4	In verband met de drukte rondom de aanbestedingen en de feestdagen/vakantieperiode, vraagt Inschrijver hierbij om een gunst om de deadline voor het sluiten van de Inschrijving te verruimen naar 25 mei 12.00 uur.	MBO Utrecht kan hier helaas niet mee akkoord gaan.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
2.	4	o-e-6	Contractant beschikt standaard over een helpdesk ondersteuning die telefonisch beschikbaar is van 8:30-17:00 uur. In geval van spoed kan Aanbestedende dienst altijd tussen 8:00 en 18:00 uur contact opnemen met de vaste contactpersoon. Voldoet Inschrijver hiermee aan deze eis?	Ja, dat is akkoord.
3.	7	i-e-18	Om een zorgvuldige schatting van de kosten te geven en vooral gemaakte beloftes na te kunnen komen is meer informatie over de koppeling met Osiris nodig: - Welke data moet vanuit de E-HRM applicatie naar Osiris. Ik zie een zin staan met voorbeeldvelden (medewerker gegevens zoals naam, team, etc.). Kan dit worden gedetailleerd? - Met welke frequentie? - Is er technische kennis aanwezig binnen MBO Utrecht hoe Osiris is ingericht? - Dient er data vanuit Osiris naar de E-HRM applicatie te worden gestuurd?	Het gaat om lettercode, achternaam, roepnaam, tussenvoegsels, team(s) van aanstelling, begin- en einddatum van aanstelling, functies en rollen. Het is mogelijk dat dit via IAM (HelloID) gaat lopen. De voorkeur gaat uit naar een near realtime verbinding. Er is technische kennis bij MBO Utrecht over inrichting Osiris. Er gaat geen data van Osiris terug naar de E-HRM applicatie.
4.	7	i-e-18	Om een zorgvuldige schatting van de kosten te geven en vooral gemaakte beloftes na te kunnen komen is meer informatie over de koppeling met Xedule nodig: - Welke data moet vanuit de e-HRM applicatie naar Xedule. Het is duidelijk dat dit een roosterapplicatie betreft maar is het mogelijk om gedetailleerd aan te geven welke data het betreft? - Met welke frequentie? - Is er technische kennis aanwezig binnen MBO Utrecht hoe Xedule is ingericht? - Dient er nog data vanuit Xedule naar de E-HRM applicatie te worden gestuurd?	Het gaat om lettercode, achternaam, roepnaam, tussenvoegsels, team(s) van aanstelling, begin- en einddatum van aanstelling, functies en rollen. Aangevuld met gegevens over beschikbaarheid/werktijden. Het is mogelijk dat dit (deels) via IAM (HelloID) gaat lopen. Frequentie: eenmaal per dag. Er is enige kennis over Xedule aanwezig. Zonodig betrekken we de leverancier van Xedule. Er gaan geen data van Xedule terug naar de E-HRM applicatie.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
5.	7	i-e-18	Om een zorgvuldige schatting van de kosten te geven en vooral gemaakte beloftes na te kunnen komen is meer informatie over de koppeling met het LMS systeem nodig: • Welke data moet vanuit de E-HRM applicatie naar het LMS? • Voorwaarde is dat het te kiezen LMS is ingericht op het moment dat we gaan koppelen (anders kan er geen data worden ingeschoten) en technisch de mogelijkheden heeft tot koppelen; • Dient er data vanuit het LMS terug gestuurd te worden naar de E-HRM applicatie? Wanneer het nog onduidelijk is welk LMS-systeem er gekozen wordt er op welke manier er gekoppeld dient te worden, adviseert Inschrijver om deze koppeling buiten de aanbidding te houden en als wens op te nemen. Inschrijver kan met alle gangbare LMS-systemen koppelen als dit LMS-systeem technisch de mogelijkheid heeft om te koppelen.	De koppeling met het LMS systeem blijft voor nu buiten de scope. U hoeft hier geen rekening mee te houden binnen uw aanbidding.
6.	7	i-e-18	HelloID is een tool van tools4ever en koppelt data uit de E-HRM applicatie met o.a. de Active Directory. Wij kunnen deze koppeling zelf ook maken maar dat vergt extra implementatiekosten voor een oplossing die al grotendeels is geïmplementeerd bij MBO Utrecht. Ons advies is dan ook om de nieuwe E-HRM applicatie rechtstreeks met HelloID te koppelen. Dat is dan een verantwoordelijkheid van tools4ever en wordt dan geen onderdeel van onze aanbidding. Is Aanbestedende dienst daarmee akkoord?	Nee. Vooralsnog gaat onze voorkeur uit naar een koppeling die gaat lopen via onze middleware. Voor de duidelijkheid: wij hebben nu nog geen koppeling met HelloID, het is in de planning om deze in de loop van dit jaar te realiseren. Wat wij willen is een koppeling van het HRM systeem naar onze middleware en vervolgens een koppeling van de middleware naar Hello ID. De koppeling tussen het HRM systeem en de middleware zal inhoudelijk dezelfde zijn als de HelloId koppeling

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
7.	7	1-e-18	De koppeling met de financiële applicatie: • De koppeling journaalposten, hoe vaak moet deze draaien? • Inzage in personele vorderingen: Moet dit via een koppeling in het financiële systeem worden geüpload (wat betekent dat ook de medewerkers daar aanwezig moeten zijn) of moet het een dashboard worden waarin de data uit het financiële en HRM systeem gecombineerd wordt om tot dit inzicht te komen? • Declaratiestroom: Is het de bedoeling dat de declaraties incl. bijlagen op medewerker niveau in het financiële systeem terecht komen of moet dit eveneens een dashboard zijn? Loon journaalpost onderbouwing: • Wordt hiermee ook een dashboard bedoeld?	<u>Koppeling journaalposten</u>: De journaalpost moet ingelezen worden zodra deze definitief gemaakt is, dit is slechts een paar keer per maand (reguliere run, extra run, etc. Dit is ook het moment dat deze ingelezen moet worden in het financiële systeem. <u>Inzage personele vorderingen</u>: wij willen minimaal op grootboekniveau kunnen zien welke vordering bij welke medewerker hoort. Wij hebben niet de behoefte om deze vordering als openstaande vordering te zien in de sub-administratie. <u>Declaratiestroom</u>: declaraties dienen een goedkeuringsproces te doorlopen en afhankelijk van de declaratiesoort (gekoppeld aan de salarisverwerkingscode) op de juiste wijze in de salarisadministratie opgenomen te worden. De betaling moet vervolgens lopen via het financiële systeem. De journalisering willen we gedetailleerd verwerkt zien (via de LJP) zodat we kunnen zien hoe de gedeclareerde kosten zijn opgebouwd. <u>LJP onderbouwing</u>: we bedoelen hier niet specifiek een dashbord, een dashbord biedt meestal niet de mogelijkheid om vanuit het financiële systeem door te klikken naar de details. <u>Samenvattend</u>: De bedoeling is dat wij bij voorkeur een journaalpost inlezen op totaalregelniveau en daar bij de mogelijkheid hebben om door te klikken naar het detailniveau zodat we weten hoe de post is opgebouwd.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
8.	10	h-e-4	Aanbestedende dienst eist dat medewerkers eenmalig worden geregistreerd, waardoor medewerkers één keer voorkomen in het systeem. Medewerkers komen in het systeem van inschrijver één keer voor zolang bij de medewerker sprake is van dezelfde cao en dezelfde werkgever. Zodra medewerkers meerdere gelijktijdige dienstverbanden hebben met gelijktijdig verschillende cao's en of werkgevers, moet de medewerker opnieuw worden aangemaakt en komt deze twee keer voor in het systeem. Een medewerker kan binnen dezelfde werkgever en cao verschillende aanstellingen hebben die onderling afwijken van schaal, functie, kostenplaats, afdeling. Zolang dit gelijktijdig binnen dezelfde cao en werkgever plaatsvindt. Kan aanbestedende dienst instemmen met deze werkwijze?	Ja, dat is akkoord.
9.	12	w-e-2	Een koppeling tussen meesterbaan.nl en/of een MBO Utrecht website om de gegevens door te zetten in de HRM applicatie kan, mits de websites de juiste mogelijkheden hebben voor het koppelen hiervan. Is deze koppeling een eis of meer een wens? Inschrijver dient hiervoor namelijk een maatwerkkoppeling op te nemen en vraagt zich in dit stadium af of dit wenselijk is. Inschrijver stelt voor om deze eis om te buigen naar een wens. Kan Aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan? Zo nee, kan Aanbestedende dienst aangeven welke gegevens er minimaal mee moeten naar de HRM applicatie?	MBO Utrecht beschikt op dit moment ook over de koppeling met Meesterbaan en naar mening van MBO Utrecht is dit geen maatwerk koppeling. Zie ook https://scholen.meesterbaan.nl/service/p/44
10.	12	w-e-6	Is de aanname juist dat deze eis niet meegenomen hoeft te worden in de prijs/scope op dit moment? Inschrijver kan voldoen aan deze eis, maar vraagt zich af of dit nu meegenomen dient te worden.	Uw aanname is correct.
Bijlage 5. Lijst van Open wensvragen				
11.	2	Bijlage 5	Wat bedoeld Aanbestedende dienst precies met punt: '5) Omschrijf de wijze waarop de gevraagde selfservice-faciliteiten worden ingericht voor MBO Utrecht.' Dient Inschrijver aan te geven welke mogelijkheden er zijn m.b.t. selfservice of of er bijvoorbeeld op basis van best-practise zaken worden ingericht?	Er wordt niet gevraagd naar de mogelijkheden van de selfservice, maar naar de wijze waarop u dit gedurende de implementatie van de dienstverlening gaat inrichten voor MBO Utrecht. Met andere woorden; hoe zorgt u er tijdens de implementatie van de dienstverlening voor dat de selfservice naar behoren functioneert.

Bijlagen:

- Overzicht use-cases Gebruikerstest

Einde Nota van Inlichtingen