

Nota van Inlichtingen (nr. 2) - 2 mei 2023

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
57	Bijlage	Afgesneden vragen NvI I	In het PDF bestand van de Nota van Inlichtingen is een aantal vragen niet volledig zichtbaar. Kunt u dit in de tweede nota zichtbaar aanleveren?	Per abuis zijn delen van de vraag inderdaad weggefallen door een te krappe rijkhoogte. Bijgaand ontvangt u versie 2 van de oorspronkelijke versie van Nota van Inlichtingen 1.
58	Bijlage	Bijlage 4	Kunt u de conceptovereenkomst meesturen met de tweede nota van inlichtingen zodat hier, eventueel, nog vragen over gesteld kunnen worden?	Zie bijlage "Bijlage 4 concept overeenkomst schoonmaakdienstverlening".
59	Proces	Planning implementatie	U geeft in antwoord 28 aan vast te houden aan een implementatietermijn van twee (2) weken. Dit heeft als consequentie dat de inschrijvende partij die de opdracht gegund krijgt al na voorlopige gunning moet starten met de implementatie-werkzaamheden. Is dit voor de gemeente akkoord?	Ja dat is akkoord. Let daarbij wel op de wettelijke gevolgen van de standstill termijn.
60	Bijlage	Bijlage 13	Is het correct dat hier tabblad 2 ontbreekt (u verwijst naar een 2e tabblad in NvI I antwoord 39), zo ja kunt u dit aub toevoegen?	Door het maken van de Pdf-versie zijn de overige tabbladen inderdaad weggefallen. De originele Excel zal beveiligd worden meegestuurd.
61	Inhoud	Overname personeel	U geeft aan het verzoek tot delen van de personeelsgegevens neer te leggen bij de huidige schoonmaakdienstverlener en dat deze eventueel wordt verstrekt met nota van inlichtingen 2. Een (geanonimiseerde) overnamelijst is echter essentieel om een goede inschrijving te kunnen doen. Dus we vragen u vriendelijk doch nadrukkelijk om deze mee te sturen met de 2e NvI. Dit is bijvoorbeeld van belang om te bepalen wat de mogelijkheden zijn in percentage SROI we willen immers verdringing van bestaande banen voorkomen, of er sprake is van aanname van nieuwe medewerkers om de benodigde uren in te vullen en in het kader van de korte implementatietermijn. Kunt u de overnamelijst delen?	Het betreft 11 medewerkers en 2 medewerkers uit de doelgroep. Deze laatste 2 zijn niet overnameplichtig. Dit is gebaseerd op het huidige contract, 1 locatie wordt namelijk afgestoten en zit niet in de nieuwe scope.
62	Inhoud	Social Return huidige situatie	Kunt u aangeven hoeveel procent van de huidige opdrachtwaarde wordt ingezet voor Social Return en om hoeveel medewerkers / hoeveel uren dit gaat? Dit is relevant want hiermee kunnen partijen bepalen wat een realistisch uitgangspunt is voor de nieuwe contractsituatie. Bvd.	Het betreft 2 medewerkers, zie bovenstaand antwoord. Verdere gegevens zijn nu niet bekend. De social return wordt concern breed gevraagd en niet alleen voor onze locaties.
63	Inhoud	Nulmeting	Om een goede kwaliteit vanaf de start van het contract te kunnen borgen en daarmee te voldoen aan uw KPI's) vragen we een nulmeting uit te voeren met de huidige schoonmaakdienstverlener. Om voldoende tijd te bieden voor eventuele herstelwerkzaamheden (door huidig leverancier) vragen we deze nulmeting te houden tijdens de eerste week van de implementatietermijn. Met deze meting is er sprake van een objectieve overdracht van huidig naar nieuwe dienstverlener. Gaat u akkoord met het toevoegen van een nulmeting? Indien u niet akkoord gaat met een nulmeting en er zijn herstelwerkzaamheden voor het bereiken van een nul-situatie, gaat u er dan mee akkoord dat wij deze werkzaamheden tegen een meerprijs (regietarief) uitvoeren?	De gemeente Schiedam denkt na of er door een externe partij een o-meting wordt uitgevoerd. Herstelwerkzaamheden zijn afhankelijk van de start renovatie.
64	Inhoud	Graffiti	Kunt u aangeven hoe vaak de gemeente in de afgelopen jaren gebruik heeft gemaakt van dienstverlening om graffiti te verwijderen?	Nihil binnen de betreffende locaties.
65	Inhoud	Vraag n.a.v. antwoord 46	Antwoord 46. U geeft aan geen gegevens te hebben over de opleidingen van het huidig personeelsbestand. Gaat u er mee akkoord dat een werkverklaring (of anderszins bewijs van bewezen competenties voldoet) indien (nieuwe) medewerkers (nog) niet in staat zijn geweest om de Basis vakopleiding Schoonmaken afgenomen door het examenbureau RAS succesvol af te ronden?	Ja.
66	Inhoud	Nederlandse taal A2 niveau	6.6.11. Opleiding: uw eis is dat medewerkers de Nederlandse taal beheersen op A2 niveau. Om geen doelgroepen uit te sluiten conform bijlage 8 zouden we graag zien dat deze bepaling als eis geldt voor leidinggevenden en als wens voor overige medewerkers. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, tenzij men op A2 niveau de Engelse taal beheerst.
67	Bijlage	Beantwoording vraag 39 Nota van Inlichtingen 1	U geeft in de beantwoording van vraag 39 aan dat in tabblad 2 de periodieke handelingen beschreven worden met een bepaalde frequentie. We zien op pagina 2 van bijlage 13 (de opleverstaat), geen frequentie met handelingen staan, echter b.v. voor harde vloeren alleen: <i>"Licht stof toegestaan. Enig zichtbaar losliggend vuil en recent veroorzaakte niet ingedroogde vlekken zijn toegestaan. Er mogen enkele schopstrepen aanwezig zijn."</i> Wellicht kijken wij er helemaal overheen, of kan het zijn dat tab 2 ontbreekt in de opleverstaat?	Zie antwoord op vraag 60.

68	Inhoud		U verwijst bij de beantwoording van vraag 41 naar vraag 24. In vraag 24 geeft u aan dat er bij excessieve prijswijzigingen van de door de overheid opgelegde maatregelen, partijen indien nodig in overleg kunnen. Gemeente Schiedam is net als wij mede ondertekenaar van de code verantwoordelijk marktgedrag. Graag willen wij voorstellen om conform de code, onderstaande handreiking (zie ook NVI-I) van de code verantwoordelijk marktgedrag, als uitgangspunt te nemen indien er overleg moet plaatsvinden als gevolg van excessieve prijswijzigingen. https://www.codeverantwoordelijkmarktgedrag.nl/wp-content/uploads/2022/06/Handreiking-indexatieafspraken-in-meerjarige-dienstverleningscontracten.pdf	Niet akkoord, het antwoord uit de 1e nota van inlichtingen blijft staan.
69	Inhoud	Beantwoording vraag 24		
		Paragraaf 2.5.1	U geeft aan dat u als bewijsstuk voor technische bekwaamheid een getekende bijlage 5 Formulier referentieproject schoonmaak referent wilt zien na de gunningsbeslissing. Is het akkoord dat dit een standaard tevredenheidsverklaring is welke door de referent is ondertekend?	Ja, dit is in principe akkoord.