



Ministerie van Landbouw,
Natuur en Voedselkwaliteit

Marktraadpleging

Cultuurtrainingen buitenlandse dierenartsen NVWA

Publicatiedatum: 4 juli 2023
Status: Definitief
Referentie: 202305018

1 Naam van de behoeftesteller

De Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA), onderdeel van het ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit (LNV).

De NVWA staat voor veilig voedsel en veilige consumentenproducten, voor dierenwelzijn en dier- en plantgezondheid, en het beschermen van de natuur en het milieu. Door middel van toezicht draagt de NVWA bij aan publiek vertrouwen in een integer stelsel van voedsel- en warenproductie. Daarbij beschermt de NVWA de belangen van mens, dier en milieu.

2 Achtergrond

Binnen de NVWA werken dierenartsen die toezicht houden bij veetransport, in- en export van dierlijke goederen en in slachthuizen. Gezien het grote tekort aan dierenartsen op de Nederlandse arbeidsmarkt maakt de NVWA gebruik van de diensten van buitenlandse dierenartsen.

Na 3 succesvolle wervingsrondes in 2018 en 2019, is besloten om vanaf 2023 opnieuw dierenartsen buiten Nederland en binnen de Europese Unie (EU) te gaan werven. Door werving uit specifiek andere EU landen kan worden geborgd dat deze dierenartsen een gelijkwaardig diploma hebben en ingeschreven kunnen worden in het Nederlandse diergeneeskunderegister. De werving wordt door LNV gefinancierd. De bedoeling is dat jaarlijks 2 groepen van circa 12 dierenartsen vanuit de EU worden geworven. De dierenartsen zijn afkomstig uit zowel Zuid-Europa als Oost-Europa.

Naast de groep van dierenartsen uit de EU is de NVWA dit jaar ook begonnen met een 2-jarig leerwerktraject voor 12 dierenartsen van buiten de EU (statushouders). Solliciteren blijkt haast onbegonnen werk als het diploma van buiten de EU niet wordt erkend. Daarom biedt de NVWA deze groep een springplank om hun vakkennis en ervaring als dierenarts buiten Europa in ieder geval weer te kunnen inzetten in Nederland. Deze eerste (huidige) groep dierenartsen buiten de EU bestaat uit Syrische statushouders.

In april 2023 is de eerste groep van 13 dierenartsen uit de EU in Wageningen gestart met een intensieve taaltraining van 19 weken. De kandidaten hebben met succes, naast een E-assessment en een taaltoets, ook deelgenomen aan een gestructureerd selectiegesprek vanuit de NVWA volgens de STARR methode (Situatie, Taak, Actie, Resultaat, Reflectie). Dit selectiegesprek is een belangrijk onderdeel, aangezien zorgvuldigheid cruciaal is in alle werkzaamheden van NVWA; het gaat tenslotte om voedselveiligheid, volksgezondheid en dierenwelzijn. Vanaf september 2023 volgen de dierenartsen een inhoudelijk programma dat een combinatie is van theorie en praktijkstage. In augustus 2024 zal deze eerste groep EU-dierenartsen zelfstandig inzetbaar zijn in Nederland.

Het is de bedoeling dat zowel de dierenartsen binnen als buiten de EU (en alle groepen hierna) tijdens het opleidingsprogramma, een training van 3 dagdelen op het gebied van cultuur en communicatie krijgen. Daarnaast zullen ook de managers en mentoren (van de NVWA), en in een later stadium mogelijk ook andere betrokkenen, een compact programma van een dagdeel krijgen dat gericht is op het coachen van multiculturele teams en medewerkers. De trainingen kunnen plaatsvinden op meerdere locaties van de NVWA, zoals Wageningen, Veenendaal, Utrecht en Eindhoven.

3 Beschrijving van de (toekomstige) opdracht

Het is van belang dat de nieuwe medewerkers van binnen en buiten de EU de Nederlandse waarden en normen kunnen begrijpen en hanteren. Een cultuurtraining moet de dierenartsen in staat stellen om niet alleen tijdens keuringen, maar ook in het sociale verkeer, de organisatiebelangen op een effectieve manier te vertegenwoordigen.

Daarbij wil de NVWA toegerust zijn als organisatie met al haar medewerkers om effectief met interculturele samenwerkingen om te gaan en synergie te bereiken.

Daarom is de NVWA voornemens om een opdracht uit te zetten voor:

1. Het ontwikkelen en verzorgen van een Nederlandstalig trainingstraject van 3 dagdelen op het gebied van cultuur en communicatie voor een goede onboarding van 2 groepen dierenartsen uit de EU per jaar en een groep van dierenartsen van buiten de EU per 2 jaar. De groepen bestaan uit circa 5 tot 12 personen. De trainingen voor dierenartsen binnen de EU en buiten de EU worden apart van elkaar georganiseerd.
2. Een compact programma van een dagdeel om de managers en mentoren (circa 12 personen per groep) bewust te maken van de aspecten die coaching en sturing van multiculturele teams beïnvloeden.
3. Advisering richting projectleider en eventuele andere betrokkenen op aanvraag.

4 Doel marktraadpleging

Het doel van deze marktraadpleging is om meer inzicht te krijgen in welke partijen er geïnteresseerd en in staat zijn om de betreffende toekomstige trainingen te verzorgen.

5 Vraagstelling

Beschikt u over ervaring met vergelijkbare trainingen? En bent u in staat om de NVWA te voorzien van cultuurtrainingen voor buitenlandse (zowel binnen als buiten de EU) dierenartsen? Dan kunt u uw interesse bij ons kenbaar maken.

Geef hierbij aan welke ervaring u heeft, of u ervaring heeft met het verzorgen van vergelijkbare trainingen bij de overheid (toezichthouders), waarom u in staat bent om deze opdracht uit te voeren en op welke wijze u dit voor u ziet.

6 Procedure

Geïnteresseerden kunnen zich tot uiterlijk donderdag **27 juli 2023** per e-mail aanmelden via iuc.accountnvwa@rvo.nl, t.a.v. de heer J. de Kler.

Voeg bij uw antwoord per e-mail ten minste het volgende toe:

- uw bedrijfsgegevens;
- waarom uw organisatie een waardevolle bijdrage kan leveren aan de (toekomstige) opdracht(en);
- concrete voorbeelden en/of referenties.

7 Resultaten van de marktraadpleging

De organisatie kan de informatie die verzameld is naar aanleiding van deze marktraadpleging gebruiken bij het formuleren van een opdracht. Gegadigden dienen er rekening mee te houden dat informatie die zij in het kader van deze marktraadpleging verstrekken, openbaar (zij het in geanonimiseerde vorm) kan worden gemaakt.

Bij een eventueel vervolgtraject zal geen onderscheid worden gemaakt tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktraadpleging.

Indien u vragen heeft over deze marktraadpleging kunnen deze per e-mail (iuc.accountnvw@rvo.nl), tot uiterlijk vrijdag 14 juli 2023, worden gesteld. Deze vragen worden vervolgens zo snel mogelijk centraal beantwoord en gedeeld.

Ik zie graag uw interesse en reactie uiterlijk donderdag 27 juli 2023 tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Jordy de Kleer
Senior Inkoper IUC EZK