

Aanbesteding: GGD Groningen: Beveiligingsdiensten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Groningen
Referentie: 2022.77

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Geschiktheidseisen

Vraag:

In de markt zijn veel kleine beveiligingsbedrijven actief. De gestelde kerncompetentie stelt veel bedrijven in staat om in te schrijven. Om een stabiele contractspartner te contracteren adviseren wij u om ISO9001 als geschiktheidseis te hanteren, zodat de bedrijfsprocessen aan inschrijfkant daadwerkelijk geborgd zijn. Gaat u hier mee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft er bewust voor gekozen om deze geschiktheidseis niet op te nemen omdat zij van mening is dat het keurmerk Beveiliging (in combinatie met de andere geschiktheidseisen) voldoende garantie bieden op kwaliteit in de beveiligingswerkzaamheden.

Percelen: P1 GGD Groningen Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 17-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Gunningscriteria 1

Vraag:

Kunt u aangeven welke functies/functionarissen betrokken zullen zijn vanuit GGD Groningen ten aanzien van de implementatie?

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht dat er sprake zal zijn van een minimaal implementatietraject, maar gaat er vanuit dat Inschrijver het beste weet welke activiteiten en werkzaamheden nodig zullen zijn bij de overdracht van werkzaamheden van de huidige partij naar de te contracteren partij. De regiocoördinator zal namens de GGD worden betrokken voor ondersteuning bij de overdracht van de werkzaamheden.

Percelen: P1 GGD Groningen Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 17-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Gunningscriteria 1

Vraag:

Bent u bereid om 1 aanspreekpunt/ projectleider beschikbaar te stellen tijde van de implementatie? Zoja, wat is de functie de van deze medewerker?

Antwoord:

De regiocoördinator zal hoogstwaarschijnlijk het aanspreekpunt worden voor Inschrijver, ook gedurende de implementatie.

Percelen:

P1 GGD Groningen Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

17-04-2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Gunningscriteria 1

Vraag:

Met welke functie hebben de beveiligers in het dagelijks contact te maken? Wie is hun eerste aanspreekpunt op de locatie?

Antwoord:

Het aanspreekpunt op de locatie zal de betreffende locatiecoördinator zijn.

Percelen:

P1 GGD Groningen Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

17-04-2023

Label:

Proces

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Gunningscriteria 1: capaciteit

Vraag:

Wenst u een klikgesprek met een beveiligiger voordat diegene start?

Antwoord:

Ja, dit heeft wel de voorkeur.

Percelen:

P1 GGD Groningen Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

17-04-2023

Label:

Proces

Ref.nr.**Onderwerp:**

6 Aantal beveiligers Osloweg

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel medewerkers er dagelijks (gemiddeld) werken op de locatie Osloweg sinds de aankondiging van 10 maart (schrapping laatste maatregelen)? En welke functies hebben deze medewerkers?

Antwoord:

In de huidige situatie zijn er op een reguliere dag ca. 10 personen aanwezig. Dit zijn coördinatoren en medewerkers die operationeel bezig zijn op de locatie (bv. vaccineren, administratie, etc.).

Percelen: P1 GGD Groningen Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 17-04-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Facilitaire partners

Vraag:

Kunt u aangeven of en zoja welke andere facilitaire dienstverleners er werkzaam op de locatie (bijvoorbeeld schoonmaak, catering of interieurverzorging)?

Antwoord:

Dagelijks (einde dag) is er een schoonmaakkploeg op locatie voor schoonmaakwerkzaamheden.

Percelen: P1 GGD Groningen Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 17-04-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aantal bezoekers

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel bezoekers er naar schatting (gemiddeld) zijn op de locatie sinds de aankondiging van 10 maart (schrapping laatste maatregelen)?

Antwoord:

Dit is zeer variabel en afhankelijk van de campagne die op dat moment loopt. Voor Covid-vaccinaties komen er op dit moment ca. 300 bezoekers per week.

Percelen: P1 GGD Groningen Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 17-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
9 **Onderwerp:**
Incidenten

Vraag:

Geïnteresseerde heeft ruime ervaring met het beveiligen van coronavaccinatielocaties. Kunt u aangeven of er naast agressie-incidenten er nog andere incidenten hebben plaatsgevonden? Zijn er tot op heden bijvoorbeeld demonstraties geweest op de locatie?

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever heeft met demonstraties te maken gehad, met name met de mobiele Prikbus tijdens de vaccinatiecampagne.

Percelen: P1 GGD Groningen Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 17-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
10 **Onderwerp:**
Techniek

Vraag:

Heeft u een afzonderlijk contract voor de huur of koop van de hardware (camera installaties e.d.)?

Antwoord:

Dit zit niet in de scope van deze aanbesteding.

Percelen: P1 GGD Groningen Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 17-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
11 **Onderwerp:**
Inkoopvoorwaarden 26

Vraag:

Inschrijver zou graag willen zien dat art 26 wederkerig is zodat inschrijver ook gerechtigd is onder dezelfde omstandigheden op te zeggen.

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid om artikel 26 wederkerig te maken met de toevoeging dat Inschrijver de Overeenkomst kan opzeggen met een

opzegtermijn van ten minste 12 maanden, omdat Opdrachtgever voldoende tijd moet hebben om een nieuwe aanbesteding voor te bereiden en uit te voeren. Voor Opdrachtgever geldt een opzegtermijn van ten minste 3 maanden, zoals in de Overeenkomst vermeld.

Percelen: P1 GGD Groningen Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 17-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
12

Onderwerp:
PVE 45

Vraag:

Opdrachtgever biedt de mogelijkheid inschrijver om op de hoofdlocatie van Opdrachtgever 24 uur per dag 7 dagen in de week beveiligingsdiensten te bieden. Kunt u inschrijver aangeven of het een eenmansbezetting is of meerdere diensten?

Antwoord:

In de huidige situatie is er geen 24/7 beveiliging meer noodzakelijk, de opgegeven ureninschatting (4800 uur per jaar) is ook op de huidige situatie gebaseerd. In het geval er toch weer opgeschaald moet worden met Covid-vaccinaties dan wilt Opdrachtgever wel de mogelijkheid behouden om binnen deze overeenkomst 24/7 beveiliging af te nemen. In dat geval is er één beveiliging noodzakelijk op de locatie.

Percelen: P1 GGD Groningen Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 17-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PVE 21

Vraag:

Begrijpt inschrijver goed dat wanneer er een 8 uren dienst is uitgevraagd en opdrachtgever wilt deze annuleren inschrijver maar 3 uur in rekening mag brengen? Inschrijver wordt gehouden zich aan de CAO te houden en dient de beveiligers bij een geannuleerde dienst van 8 uur die daadwerkelijk uit te betalen. Is opdrachtgever bereid deze te laten vervallen?

Antwoord:

Niet akkoord, Opdrachtgever handhaaft deze eis. Opdrachtgever verwacht dat annulering binnen 24 uur voor aanvang van de dienst in de praktijk niet of nauwelijks voor zal komen, maar handhaaft deze eis wel.

Percelen: P1 GGD Groningen Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 17-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: PVE 20

Vraag:

Kunt u inschrijver aangeven hoe vaak er 3 uurs diensten of korte diensten worden uitgevraagd? Gezien de arbeidskrapte is het voor de beveiligers niet meer aantrekkelijk om 3 uursdiensten te werken. bent u bereid deze naar minimaal 5 uursdiensten te veranderen?

Antwoord:

In de praktijk zullen 3 uurs diensten niet of nauwelijks voorkomen, echter wilt Opdrachtgever wel deze mogelijkheid behouden. Opdrachtgever is daarom niet bereid deze eis aan te passen naar 5 uurs diensten.

Percelen: P1 GGD Groningen Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 17-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 15
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 3.1

Vraag:

Opdrachtgever heeft het over ongeveer 4800 uur per jaar. Inschrijver wil graag een indicatie hoeveel uren er uitgevraagd worden per periode. Is opdrachtgever bereid een overzicht te delen van de gewerkte uren per periode?

Antwoord:

De inschatting van het aantal uren is gedaan op basis van de huidige situatie. Echter is de vraag naar beveiligingsdiensten zeer variabel en kan Opdrachtgever geen overzicht verstrekken van gewerkte uren per periode.

Percelen: P1 GGD Groningen Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 17-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 3.1

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat de opdracht bestaat uit het op afroep leveren van Beveiligingsdiensten op de locaties en/of evenementen van de GGD Groningen. In de uitleg geeft u aan dat er ook 24 uren beveiliging zit op de Osloweg. Zit deze dan niet in de scope? Mocht dit wel zo zijn hoeveel bezetting beveiligers (24/7) betreft dit dan?

Antwoord:

In de huidige situatie is er geen 24/7 beveiliging meer noodzakelijk, de opgegeven ureninschatting (4800 uur per jaar) is ook op de huidige situatie gebaseerd. In het geval er toch weer opgeschaald moet worden met Covid-vaccinaties dan wilt Opdrachtgever wel de mogelijkheid behouden om binnen deze overeenkomst 24/7 beveiliging af te nemen. In dat geval is er één beveiliging noodzakelijk op de locatie.

Percelen: P1 GGD Groningen Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 17-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
eisen beveiliging

Vraag:

De GGD stelt eisen aan het gastheerschap aangaande de beveiliging. Deze eisen zijn 24/7 gelijk. Buiten de reguliere werktijden is het werk (aanneming) waarschijnlijk wezenlijk anders en ligt de nadruk meer op het beveiligen van het object. Een goed opgeleide gastheer is dan over-gekwalificeerd. Is de GGD bereid deze eisen voor de nacht en eventueel avond aan te passen?

Antwoord:

Het gastheerschap is inderdaad noodzakelijk voor de diensten tijdens de reguliere werktijden. Op dit moment zijn dit ook de enige werktijden die uitgevraagd zullen worden. In geval er weer opgeschaald wordt en ook 24/7 beveiliging noodzakelijk is, dan is het toegestaan om buiten de reguliere werktijden een beveiliging in te zetten die op dit vlak niet over-gekwalificeerd is.

Percelen: P1 GGD Groningen Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 17-04-2023

Label: Inhoud