

Bijlage 6 - Programma van Wensen

Gunningscriteria 1: Plan van aanpak

GGD Groningen hecht er veel waarde aan dat alle bezoekers (van de test- en vaccinatielocaties) zich veilig, vertrouwd en op hun gemak voelen. GGD Groningen is benieuwd hoe Inschrijver van plan is de Opdracht op te zullen starten en structureel in te gaan vullen.

Opdrachtgever wenst een plan van aanpak van Inschrijver te ontvangen waarin de volgende punten zijn verwerkt;

- De wijze hoe Inschrijver de transitie van de Opdracht van de huidige aanbieder naar zijn organisatie vorm gaat geven en welke taken en verantwoordelijkheden de GGD Groningen hierbij dient te vervullen, inclusief de planning;
- De wijze hoe Inschrijver de orde en veiligheid (op de test- en vaccinatielocaties) waarborgt;
- De wijze waarop Inschrijver met GGD Groningen communiceert en rapporteert over incidenten en bijzonderheden gedurende de Opdracht;
- De wijze waarop Inschrijver met capaciteitsproblemen van in te zetten personeel omgaat;
- Overige relevante aspecten in dit kader.

Beoordelingscriteria:

Bij de beoordeling van de kwalitatieve aspecten wordt onder meer gekeken naar het feit, zijn de antwoorden:

- Relevant (in het kader van deze opdracht);
- Volledig;
- Concreet;
- Haalbaar en realiseerbaar;
- Oplossingsgericht;
- SMART (Specifiek Meetbaar Acceptabel Realistisch Tijdgebonden).

Maximaal aantal punten

Inschrijver kan maximaal 30 punten met deze open vraag scoren. De beantwoording wordt beoordeeld conform paragraaf 8.1.2 van de Aanbestedingsleidraad.

Restricties

Inschrijver beantwoordt bovenstaande in maximaal 3 pagina's A4 met lettertype Calibri 10 pt. Indien Inschrijver het aantal genoemde pagina's overschrijdt, worden de extra pagina's door Opdrachtgever ongelezen en onbeoordeeld terzijde gelegd. Dit kan leiden tot een mindere beoordeling van het antwoord van Inschrijver.

Gunningscriterium 2: Gastheerschap

Naast de veiligheid op de locaties, hecht Opdrachtgever veel belang aan een goede en prettige sfeer op de test- en vaccinatielocaties. Om dit te bewerkstelligen dienen de beveiligingsmedewerkers tevens op te treden als gastheer op de locatie waar zij werkzaam zijn. Opdrachtnemer is daarom benieuwd wat Inschrijver verstaat onder goed gastheerschap en hoe deze taak in de dienstverlening geborgd zal worden. Ga in uw antwoord tenminste in op de volgende onderdelen:

- Wat Inschrijver verstaat onder goed gastheerschap;
- De wijze waarop Inschrijver zorgt voor goed gastheerschap van het in te zetten personeel op de test- en vaccinatielocaties;
- De wijze waarop goed gastheerschap structureel is geborgd in de dienstverlening van Inschrijver;
- De wijze waarop Inschrijver goed gastheerschap meet, evalueert en zal rapporteren aan Opdrachtgever;
- Overige relevante aspecten in dit kader.

Beoordelingscriteria:

Bij de beoordeling van de kwalitatieve aspecten wordt onder meer gekeken naar het feit, zijn de antwoorden:

- Relevant (in het kader van deze opdracht);
- Volledig;
- Concreet;
- Haalbaar en realiseerbaar;
- Oplossingsgericht;
- SMART (Specifiek Meetbaar Acceptabel Realistisch Tijdgebonden).

Maximaal aantal punten

Inschrijver kan maximaal 30 punten met deze open vraag scoren. De beantwoording wordt beoordeeld conform paragraaf 8.1.2 van de Aanbestedingsleidraad.

Restricties

Inschrijver beantwoordt bovenstaande in maximaal 2 pagina's A4 met lettertype Calibri 10 pt. Indien Inschrijver het aantal genoemde pagina's overschrijdt, worden de extra pagina's door Opdrachtgever ongelezen en onbeoordeeld terzijde gelegd. Dit kan leiden tot een mindere beoordeling van het antwoord van Inschrijver.