

Rapportage Beschikbaarheid SCL

NB-Radiocommunicatie

Vertrouwelijkheidsniveau:

Openbaar

Uw contact: NB-Radiocommunicatie

Versie beheer

Versie	Wijziging	Auteur
20-11-2020	Actualisering document	Th. Moorman
20-04-2021	Actualisering document	Th. Moorman

Inhoudsopgave

1	Rapportage Beschikbaarheid SCL	4
1.1	Inleiding	4
2	Beschikbaarheid 'Diensten' op stralend coaxnetwerk.....	5
3	Beschikbaarheid per technische ruimte	6
3.1	Systeemblok Wtb.....	6
3.2	Systeemblok PS.....	6
3.3	Systeemblok Infra	6
3.4	Systeemblok Systeem RF.....	7
3.5	Systeemblok Beheer.....	7
4	Rapportage	8
1	Inleiding	8
2	Samenvatting	8
	2.1 Samenvatting per Systeemblok.....	8
	2.2 Aanbeveling.....	8
	2.3 Lopende offertes.....	8
3	Beschikbaarheid rapportage	9
4	Alarmklasse rapportage	10
5	Batterijbedrijf rapportage	10
6	Systeemblokken en locatie rapportage	11

1 Rapportage Beschikbaarheid SCL

1.1 Inleiding

Om een duidelijk inzicht te krijgen van de performance van de SCL worden er verschillende rapporten gemaakt.

Een rapport met de beschikbaarheid cijfers van de 'Diensten' C2000 en MOBNEXT worden gepresenteerd per station en van de trajecten uitgedrukt in een percentage (2 decimalen) met een tijdseenheid (kalender maand).

Na een jaar de 12 maandrapporten samenvoegen om tot een jaarlijks overzicht te presenteren.

Een rapport voor de systeemblokken Wtb, PS, Infra, Systeem RF en Beheer wordt per technische ruimte waar het aantal en de DoorLoopTijd (DLT) van de incidenten worden gerapporteerd.

Een sommatie van de tijd dat het er alarmen (KA/GA) zijn en vervolgens uitdrukken in een percentage van betreffende kalendermaand.

Een score van 100% betekend dat er geen enkele uitval is geweest in die maand van de betreffende 'Dienst' of van het systeemblok.

Onderhoud werkzaamheden die uitval veroorzaken worden meegenomen in de beschikbaarheid.

In principe worden alle alarmen (KA/GA) gegenereerd door het NMS maar kunnen aangevuld worden met niet door het NMS gegenereerde meldingen, zoals bv. klachten van gebruikers.

2 Beschikbaarheid 'Diensten' op stralend coaxnetwerk

De beschikbaarheid van 'Diensten' worden onderverdeeld in de onderstaande gebieden:

- De stations in de SCL;
- De trajecten in de SCL;

Deze gebieden worden vervolgens gesplitst in een 'Dekking Redundant' gebied (DR) voor de 'Diensten' C2000 en MOBNEXT en in een 'Dekking Niet Redundant' gebied (DNR) voor de 'Diensten' C2000 en MOBNEXT.

De volgende 4 situaties kunnen zich voordoen in een DR gebied:

1. Er zijn geen alarmen en het gebied zijn in 'Volledig Bedrijf'. De beschikbaarheid is 100%.
2. Een incident dat de gehele SCL beïnvloedt, een 'Dienst' is aan een zijde weggevallen (bv. een storing in het inkoopelpunt) noemen we 'Niet Redundant Bedrijf 1' (NRB1).
3. Een incident dat niet de gehele SCL beïnvloedt maar een deel, noemen we 'Niet Redundant Bedrijf 2' (NRB2).
4. Er is geen dekking meer van een 'Dienst', oorzaak meerdere alarmen. De beschikbaarheid is dan 0%.

Storingen die geen invloed hebben op de dekking mogen niet meegerekend worden in de beschikbaarheid.

Er zal dus goed gekeken moeten worden naar de oorsprong van de storing.

Bijvoorbeeld een lus alarm veroorzaakt door uitval van de voedingsspanning van het KBS moet niet meegerekend worden in de beschikbaarheid.

Dekking in het niet redundante (DNR) gebied wordt niet direct bewaakt door het NMS. De beschikbaarheid zal op basis van gevolg trekkingen en op individuele meldingen moeten worden gemaakt.

Beschikbaarheid in procenten is gebaseerd op de te bedekken vloeroppervlakte.

3 Beschikbaarheid per technische ruimte

Van de systeemblokken Wtb, PS, Infra, Systeem RF en Beheer worden het aantal en de DLT van de incidenten per kalendermaand gerapporteerd.

In onderstaand overzicht staan de incident meldingen die gebruikt moeten worden, alle overige meldingen moeten worden genegeerd.

3.1 Systeemblok Wtb

De volgende alarm- en statusmeldingen die bepalend zijn voor het beschikbaarheid cijfer **Wtb*** zijn:

- Temperatuur ruimte
- Temperatuur kast
- Airco
- Overdruk
- Klimaatschakelunit actief
- Brand Rook detectie
- Ventilator (kast)
- Temperatuur Systeemonderdelen
- Water detectie
- Brandmeldinrichting

3.2 Systeemblok PS

De van de volgende alarm- en statusmeldingen die bepalend zijn voor het beschikbaarheid cijfer **PS*** zijn:

- UPS 24 VDC
- UPS 230 VAC
- PSU
- ATS
- Schakelaar/Veiligheden
- Systeemonderdelen 24 VDC
- Systeemonderdelen 230 VAC

3.3 Systeemblok Infra

De van de volgende alarm- en statusmeldingen die bepalend zijn voor het beschikbaarheid cijfer **Infra*** zijn:

- Systeemonderdelen Fiber Optic netwerk
- Systeemonderdelen LAN netwerk

3.4 **Systeemblok Systeem RF**

De van de volgende alarm- en statusmeldingen die bepalend zijn voor het beschikbaarheid cijfer **Systeem RF*** zijn:

- Versterker/Remote unit
- Optical unit
- Master unit
- SWR unit

3.5 **Systeemblok Beheer**

De van de volgende alarm- statusmeldingen die bepalend zijn voor het beschikbaarheid cijfer **Beheer*** zijn:

- MCU communicatie
- CMU communicatie
- UPS 24VDC communicatie
- UPS 230VAC communicatie
- ATS communicatie
- FO unit communicatie
- Versterker/Remote unit communicatie
- Master uinit
- NMS, applicatie
- Failed over
- Server, hardware

* Indien van toepassing, per SCL bepalen.

4 Rapportage

Rapportages Beschikbaarheid [maand] [jaar]

1 Inleiding

De maandrapporten voor de SCL systemen zijn gebaseerd op document 'GVB Doc Beheer Beschrijving Rapport Beschikbaarheid 210412.docx'.

2 Samenvatting

2.1 Samenvatting per Systeemblok

Korte samenvatting, toelichting geven op tabel 'Overzicht Incidenten 'Systeemblokken' en locatie' (hoofdstuk 6) indien percentage < 99% is en afsluitend een conclusie.

2.2 Aanbeveling

Aanbevelingen naar aanleiding van de incidenten en ontwikkelingen.

2.3 Lopende offertes

Overzicht van lopende offertes.

Lopende offertes

Offerte nummer	Beschrijving	Status	Datum	Inkoop opdracht GVB	Datum	Waarde	Datum uitvoering

3 Beschikbaarheid rapportage

Overzicht Beschikbaarheid rapportage 'Diensten'

Dienst	% (06:00-01:00)	% (01:00-06:00)
C2000		
MOBNEXT		

Overzicht Beschikbaarheid Dekking Redundant gebied (DR)

Locatie*	% C2000	% MOBNEXT
Station ...		
Station ...		
Station ...		
Station ...		
Station ...		
Traject ... = ...		
Traject ... = ...		
Traject ... = ...		
Traject ... = ...		
Traject ... = tunnelmond		
Traject ... = tunnelmond		

* Locatie en trajecten invullen.

Overzicht Beschikbaarheid Dekking Niet Redundant gebied (DNR)

Locatie*	% C2000	% MOBNEXT
Station ...		
Station ...		
Station ...		
Station ...		
Station ...		

* Locatie.

4 Alarmklasse rapportage

Overzicht Incidenten per alarmklasse

Alarmklasse*	Aantal	DLT (min)
1		
2		
3		
4		

*Verwijzing naar de alarmklasse, zoals vermeld in de SLA.

5 Batterijbedrijf rapportage

Overzicht Batterijbedrijf 24 VDC / 230 VAC

Locatie*	Aantal	Duur (min)
...		
...		
...		
...		
...		
...		
...		
...		
...		
...		
...		
...		
...		
...		
...		
...		
...		

* Locatie.

6 Systeemblokken en locatie rapportage

Overzicht Incidenten 'Systeemblokken' en locatie

Locatie*	Wtb (40)			PS (10)			Infra (20)			Systeem RF (30)			Beheer (50)		
	Aantal	%	DLT (min)	Aantal	%	DLT (min)	Aantal	%	DLT (min)	Aantal	%	DLT (min)	Aantal	%	DLT (min)
...															
...															
...															
...															
...															
...															
...															
...															
...															
...															
...															
...															
...															
...															
Totaal															

* Locatie.