

Definities en Begrippenlijst

NB-Radiocommunicatie

Vertrouwelijkheidsniveau:

Openbaar

Colofon

Uw contact: NB-Radiocommunicatie

Versie beheer

Versie	Wijziging	Auteur
150930	Begrippen geactualiseerd	Th. M
190918	Begrippen geactualiseerd	Th. M
200401	Begrippen geactualiseerd	Th. M
221108	Begrippen geactualiseerd	Th. M

Inhoudsopgave

Nummer	4
A	5
B	6
C	8
D	10
E	11
F	11
G	12
H	12
I	13
J	13
K	13
L	13
M	14
N	15
O	15
P	17
R	18
S	20
T	22
U	22
V	23
W	24
Z	24

Begrippenlijst NB-Radiocommunicatie

Begrip	Omschrijving
Nummer	
13G	Siemens Combino Tram rijtuigen.
14G	Siemens Combino Tram rijtuigen, twee richtingen.
15G	CAF Tram rijtuigen Tram rijtuigen, twee richtingen.
1e lijn onderhoud	a. het ontvangen en registreren van alle klachten en/of storingsmeldingen; b. het bijhouden van een bestand met openstaande en afgehandelde storingsmeldingen; c. het stellen van de diagnose en het classificeren van het gebrek. d. het (doen) afhandelen van incidenten en storingsmeldingen met behulp van routinematige oplossingen waarbij geen actie op locatie noodzakelijk is; e. het escaleren van het gebrek naar de 2e lijn onderhoudsorganisatie indien de diagnose niet kan worden gesteld binnen de gestelde tijd of het gebrek niet vanaf afstand kan worden opgelost. f. het coördineren van de werkzaamheden en het bewaken van de voortgang en kwaliteit van het herstel van de verstoorde functie.
2e lijn onderhoud	a. het op verzoek van de 1e lijn onderhoudsorganisatie assisteren bij het stellen van de diagnose en het classificeren van het gebrek; b. het herstellen van het gebrek op locatie door het vervangen van defecte onderdelen of het implementeren van een software patch, bugfix of een andere software versie; c. het bijhouden van de systeemdokumentatie indien gewijzigd; -het tijdig escaleren van het gebrek naar de 3e lijn onderhoudsorganisatie indien de diagnose niet kan worden gesteld binnen de gestelde tijd; d. het tijdig escaleren van het gebrek naar de 3e lijn onderhoudsorganisatie indien binnen de gestelde tijd géén oplossing kan worden gevonden voor het herstel van de verstoorde functie; e. het rapporteren van de status van het incident aan de 1e lijn onderhoudorganisatie; f. Het plannen, coördineren en uitvoeren van preventief onderhoud.
3e lijn onderhoud	a. het verlenen van ondersteuning aan de 2e lijn onderhoudsorganisatie bij het stellen van de diagnose van een gebrek, waarbij specialistische kennis van de werking van het systeem of van systeemcomponenten noodzakelijk is; b. het verlenen van ondersteuning aan de 2e lijn organisatie bij het oplossen van een gebrek, waarbij specialistische kennis van de werking van het systeem of systeemcomponenten noodzakelijk is; c. het tijdig betrekken van de fabrikant(en) van de hard- en/of software bij het stellen van de diagnose en/of het oplossen van het gebrek; d. het repareren van defecte hardware componenten; e. het repareren van defecte software componenten. f. rapporteren 2e lijn

A

Aanmelden	Melmac aanmelding van randapparatuur op lijn en volgnummer.
Aannemen	Het accepteren van een aanvraag voor een (nood)oproep.
Adresgegevens	Groep, volg en grootwagennummer en vaste post en bedienstation nummer van de deelnemers van een verbinding.
Afdeling	Drie letterige naam van het eerste deel van de vaste adressering. Dit deel van de vaste adressering kan gebruikt worden om een groep binnen de randapparaten met een vaste adressering te adresseren.
Afdeling Vervoer	Onderdeel van de organisatie dat verantwoordelijk is voor het primaire proces van passagiersvervoer.
Affiliatie	Verbondenheid. In het affiliatiescherm van de radiobediening kan men bijvoorbeeld zien welke randapparaten zijn verbonden met een gespreksgroep.
Afmelden	Melmac afmelding van randapparatuur op lijn en volgnummer.
Algemene oproep	Zie Groepsoproep.
Apparatuur	De door de leverancier te leveren en/of te onderhouden apparatuur, onder meer bestaande uit hardware, programmatuur en/of onderdelen daarvan die het voorwerp vorm(t)en van het Raamcontract.
ARC	Arlandaweg Radio Coverage, SCLsysteem voor hoofdkantoor GVB.
ATIA	Air Traffic Interface Acces, Dimetra.
Autorisatie	Bevoegdheid tot het gebruik van bepaalde functionaliteiten of toegang tot bepaalde gegevens.
Autorisatieprofiel	Tabel waarin gegevens betreffende autorisaties van verschillende gebruikers is vastgelegd.
AVL	AmsterlVeenLijn.

B

Basispost	Onderdeel van mobilifoonsysteem dat radioverbinding verzorgt tussen mobiele apparatuur en centraalpost.
Basisscherm	Gedeelte van het bedienscherm dat standaard zichtbaar is.
Basisstation	Samenstel van zenders, ontvangers, combiners en site controllers.
Bedienaar	De persoon die de vaste post apparatuur of mobiele set bedient.
Bediendeel	Gedeelte waarmee mobiele set bediend kan worden.
Bedien-PC	De fysieke PC die deel uitmaakt van de centralisten werkplekken.
Bedienplaats	Onderdeel dat, mogelijk samen met andere bedienplaatsen, een vaste post vormt.
Bedienscherm	Monitor van bedienplaats.
Bedienterminal (BT)	Zie bediendeel. De Bedienterminal bevindt zich in de (exploitatie)voertuigen. Zie ook BT.
Bedrijfsvaardige Oplevering	Het moment waarop, na acceptatie, geleverde goederen en diensten die door de Opdrachtgever goedgekeurd worden, in gebruik kunnen worden genomen en zoals in de Projectovereenkomst nader is bepaald.
Beheer	Beheer, systeemblok.
Bestemming	Einddoel waarmee de initiator een verbinding wil opbouwen.
Binnenantenne	Antenne die in het SCL object het radiosignaal uitzendt en ontvangt. De hiervoor toe te passen antenntypes kunnen zowel van indoor als van outdoor kwaliteit zijn, afhankelijk van de omgeving waarin de antenne geplaatst wordt.
BIP	Bouw en Installatie Plan.
Boordomroep	Omroepinstallatie in de voertuigen
Boord Unit (BU)	Onderdeel van de nieuwe Voertuiginterface van MOBNext: de BU bevat onder andere de Mobilfoon, voeding en processing. Het betreft een slide-unit die eenvoudig en snel vervangen kan worden.
Broadcast groupcall	Zie Groepsomroep.
Bs	Basisstation.
Bs AMV	Basisstation Amstelveen.
Bs ARA	Basisstation ArenA.
Bs BDH	Basisstation Badhoevedorp.
Bs BLM	Basisstation Bijlmermeer.
Bs BSL	Basisstation Buiksloot.
Bs BTV	Basisstation Buitenveldert.
Bs CEN	Basisstation Centrum.
Bs CHN	Basisstation Coenhaven.
Bs LWP	Basisstation Lijn WerkPlaats.
BS NRD	Basisstation Noord.
Bs ODP	Basisstation Osdorp.
Bs OWT	Basisstation Oud West.
Bs SCL-CSI	Basisstation dedicated voor de SCL's, lokatie CSI.
Bs SLV	Basisstation Slotervaart.
Bs WBS	Basisstation Wibautstraat.
Bs WPT	Basisstation Westpoort.
Bug fix	Een wijziging van software ter correctie van een onvolkomenheid, waarbij de functionaliteit ongewijzigd blijft.
BT	Zie Bedienterminal.
BU	BoordUnit, onderdeel van VTGI.



Buitenantenne	Antenne die buiten het SCL object het radiosignaal ontvangt en uitzendt. De buitenantenne staat per definitie bloot aan weersomstandigheden. De keuze van antenntype dient dienovereenkomstig te zijn.
BZK	Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

C

C/I	Carrier to Interference ratio. Verhouding tussen het signaalniveau van de draaggolf van een gemoduleerd signaal en het signaalniveau van een interfererend signaal niet zijnde ruis.
C/N	Carrier to Noise ratio. Verhouding tussen het signaalniveau van de draaggolf van een gemoduleerd signaal en het ruisniveau in de frequentieband van de draaggolf.
C2000	Communicatie 2000, het Radiocommunicatienetwerk voor de Openbare Orde en Veiligheidsdiensten in Nederland.
CAB	Centrale AfstandsBediening, ook wel schakelwacht genoemd. Onderdeel van de organisatie dat verantwoordelijk is voor het op afstand bewaken en besturen van diverse systemen, is 24x7 bemand.
Call Back Request	Afk. CBR Zie gespreksaanvraag.
Call Center	De interface tussen opdrachtgever en klant waar alle service calls betreffende alle door de opdrachtgever geleverde producten en diensten binnenkomen.
Car Type	Type-identificatie MOBNext. 0 t/m 5, resp. B (Bus), M (Metro), T (Tram), O (Ondersteuning), R (Reserve), D (Data).
CBI	Centrale Besturing van Installatie.
CBS	Centraal Bureau voor de Statistiek te 's Gravenhage.
CCV	Communicatie Centrum Vervoer: alleen term CCV gebruiken om verwarring te voorkomen. Deze term gebruiken de bestuurders ook in hun communicatie. Dit is het overkoepelende begrip.
Cel	Gebied dat door een basispost bediend wordt.
Centrale apparatuur	Onderdeel van mobilifoonsysteem dat alle signalen verwerkt en bestuurt.
CI	Configuratie Item.
CMDB	Configuration Management Data Base.
CMU	Cable Monitoring Unit.
Code 100	Code die een noodsituatie aanduidt.
Combino	Siemens – Tram rijtuigen, zie 13G en 14G.
Conferentieoproep	Bijschakelen van gebruikers in een lopend gesprek.
Configuratiefile	Bestand waarin alle mogelijke instellingen voor een apparaat zijn vastgelegd.
Controlekanaal	Dat kanaal van een basisstation dat altijd in de lucht staat en de besturingsinformatie van het netwerk voor de randapparaten bevat.
Conversatiemode	Opgebouwde verbinding tussen één of meer mobiele sets waarbij er in twee richtingen spraak mogelijk is.
Correctief onderhoud	Alle activiteiten en werkzaamheden gericht op het herstellen van gesignaleerde en gemelde storingen in of aan het netwerk. De activiteiten welke uitgevoerd worden in de lijnen 1 t/m 3 kunnen gegroepeerd worden onder de term correctief onderhoud. Ten aanzien van dit correctief onderhoud zijn een aantal algemene aspecten te benoemen. Een en ander is gerelateerd aan de volgende tijdbalk.
CS	Centraal Station (Metrostation Oostlijn), eventueel met zijde aanduiding nd/zd.
CSN	Centraal Station Noord Zuid Lijn (Metrostation NZL), eventueel met zijde aanduiding nd/zd.
CSI	Centraal Station Inkoppelpunt TR2000/NZL (NS Centraalstation Amsterdam).
CU	ConnectorUnit, CU onderdeel van de VTGI.



CVL	Centrale VerkeersLeiding.
-----	---------------------------

D

Dag	Met dag wordt een kalenderdag bedoelt, dit zijn alle dagen van de week.
DAPS	Dienst Auto Positiebepalings Systeem, alleen in dienstauto's.
Databericht	Vrij in te voeren tekstbericht. In het meldkamersysteem kan dit bericht 100 karakters bevatten. Zie tekstbericht en Data call.
Datacall	Zie databericht.
Datcom	Mobiele Data Terminal met bedienpaneel voor het MOBNEXT systeem.
DBS	Dedicated BaseStation C2000
DBT	Duo BedienTafel. Zie ook TMB en EBT.
DCF tijd	Atoomkloktijd DCF77.
DDU	Driver Display Unit.
Default	Standaardwaarde bij afwezigheid van gegevens.
DGNA	Dynamic Group Number Assignment: in kan dmv van DGNA dynamische groepsvorming plaatsvinden: vanaf de CCV bedienposten toevoegen van gespreksgroepen aan mobilofoons of portofoons door de lucht.
DGO	DienstGebouw Oost (Piet Hein Tunnel).
DGW	DienstGebouw West (Piet Hein Tunnel).
Dienst	Het resultaat van de activiteiten verricht door de dienstverlener met behulp van diens organisatie, infrastructuur en overige middelen welke er op zijn gericht om aan de gespecificeerde of verwachte vraagstelling van de Opdrachtgever te voldoen.
Dienstwagen	Voertuig ten behoeve van ondersteunende diensten.
Dienstwagennummer	Dynamisch volgnummer van een voertuig binnen een lijn. Het dienstwagennummer maakt deel uit van het dynamische adresseringsconcept. Andere voorkomende benamingen zijn volgnummer of wagentienstnummer.
Directe oproep	Verbindingstype waarbij gebruik wordt gemaakt van een conventioneel simplex radio kanaal, DMO.
DIVV	Dienst Infrastructuur Verkeer en Vervoer van Gemeente Amsterdam.
DL	Down Link.
DMO	Direct Mode Operation, zie ook Directe oproep.
DPP	De Pijp (Metrostation, NZL). Eventueel met locatie aanduiding nd/zd
DLTI	DoorLoopTijd Incident, De tijd tussen het binnenkomen van de storingsmelding en het opheffen van de oorzaak door definitief herstel.
DM	Dienst Metro.
DNR	Dekking Niet Redundant, zie ook DR.
Donorantenne	Antenne die gebruikt wordt om signaal van en naar een donorcel te ontvangen respectievelijk te zenden.
Donorcel	Steunpunt dat dient als donor voor de signalen die binnen een SCL systeem gebruikt moeten worden.
Doorlooptijd incident	Zie DLTi.
DR	Dekking Redundant, zie ook DNR.
DUM	Down- Uplink Monitor.

E

EBS	Exploitatie Beheer Systeem: voertuigvolg en beheersysteem voor bus en tram.
EBT	Enkele BedienTafel. Zie ook TMB en DBT.
EDM	Extended Data Message. Een MPT netwerken gestandaardiseerd databericht, bestaande uit meerdere SDM's.
Eigen verklaring	Een rechtsgeldige ondertekende verklaring, waarin een Gegadigde stelt dat hij voldoet aan de gestelde voorwaarden.
EMC	Elektro Magnetische Compatibiliteit.
Emergency call	Zie Noodoproep.
EMMA	Elektro-Mechanisch sluitsysteem Metro Amsterdam.
EPP	Europaplein (Metrostation, NZL). Eventueel met locatie aanduiding nd/zd.
ERP	Effective Radiated Power.
ESN	Equipment Serial Number: uniek nummer. Zie ook Securitynummer.
ETG	Electronic Ticketing Gateway: tbv OVCHIPkaart system.
ETSI	Europees Telecommunicatie en Standaardisatie Instituut (ETSI), een standaardiseringsorganisatie voor de telecommunicatieindustrie in Europa.

F

Fallbackmode	Toestand waarbij mobiele apparaten (en/of infrastructuur) terugvallen op simplex communicatie als basispost wegvalt (t.g.v. storingen) en er geen dekking is van een andere basispost.
FAT	Factory Acceptance Test.
FO	Fibre Optic.
Functiehersteltijd	De tijd tussen het binnenkomen van de storingsmelding en het (tijdelijk) opheffen van de oorzaak van de storing waarbij de functionaliteit van (deel) systeem weer hersteld is (= reactietijd+response+reparatietijd). Met name deze tijd is voor de gebruiker van het netwerk van belang.
FTS	Functionele & Technische Specificaties. Document waarin beschreven staat aan welke eisen een SCL systeem moet voldoen.

G

GA	Groot Alarm.
GbE	Giga bit Ethernet.
Gebrek	Het niet of niet volledig functioneren van (enig onderdeel van) het Systeem systeem conform de Specificaties dan wel anderszins niet naar behoren functioneren daarvan.
Gesprek	Toestand waarbij voor twee of meer gebruikers een audio verbinding is opgebouwd en er slechts één (omroep) of meer (maar nooit tegelijkertijd) kunnen spreken via deze verbinding.
Gespreksaanvraag	Aanvraag van een mobiele gebruiker naar de meldkamer om de centralist te verzoeken een spraakverbinding op te bouwen.
GG	GebruikersGroep.
GIS	Geografisch Informatie Systeem
GIVA	Generiek ICT Voertuig Architectuur
GPS	Global Positioning System, een wereldwijd plaatsbepalingssysteem op basis van satellieten.
Groepsnummer	Uniek nummer waarmee aangegeven wordt tot welke groep het exploitatievoertuig behoort; indien een voertuig op een lijndienst rijdt, is het groepsnummer gelijk aan het lijnnummer.
Groepsomroep	Groepsgesprek waarbij alleen de initiator van het gesprek kan spreken. De opgeroepen kunnen alleen luisteren.
Groepsoproep	Groepsgesprek waarbij alle deelnemers van het gesprek kunnen spreken.
Grootwagennummer (GWNr)	Uniek technisch voertuignummer (uniek binnen een bedrijfsonderdeel). 4 cijfers Zie GWNr.
Groupcall	Zie groepsoproep.
gs RV	gelijkricht station RingVaart.MO
GUI	Graphical User Interface.
GVB	GVB (Amsterdam), het openbaar vervoer bedrijf van Amsterdam.
GWNr	Groot Wagen NummeR. Zie Grootwagennummer, 4 cijfers.

H

Half train	De helft van een M5 Metro (Metropolis) van Alstom. Een M5 Metro bestaat uit twee half trains, die elk over een eigen mobilfoon beschikken.
Hardware	Alle elektronische en mechanische apparatuur en apparatuur systeemonderdelen in en om het systeem, waaronder de communicatieapparatuur, schermen, consoles, kabels en modems, hoogfrequent systeemonderdelen, versterkers alsmede masten en antennes enzovoorts.
Hardware wijzigingen	Een technische verbetering van de Hardware, waardoor de functionaliteit daarvan wordt vergroot, Gebreken daarin worden hersteld en/of het functioneren wordt verbeterd.
HF	Hoog frequent.
Hulppersonen	Personen, waaronder mede te verstaan personen en (onder) Opdrachtnemers, die door Opdrachtnemer worden ingeschakeld, betrokken of geraadpleegd voor het verrichten van Onderhoud aan het Systeem, tenzij deze personen tot het eigen personeel van Opdrachtgever behoren.
HVAC	Heating Ventilation Air Conditioning.
HWR	HoofdWerkplaats Rail.

IBIS	Integriertes BortInformations System. Gestandardeer dataprotocol in voertuigen.
Idle mode	Rusttoestand van mobiel apparaat.
IJT	IJTunnel SCL systeem tbv. mobilfooncommunicatie in de IJ-tunnel.
Incident	Een aan de opdrachtgever gemelde verstoring in de werking van het Systeem en/of de ondersteunende systemen. Een incident is elke gebeurtenis die niet tot de standaardoperatie van een service behoort en die een interruptie of een vermindering van de kwaliteit van die service veroorzaakt of kan veroorzaken. Een incident kan veroorzaakt worden door een bekend of onbekend gebrek. Incidenten zijn in 4 klassen in te delen.
Individual call	Zie: Individuele oproep.
Individueel nummer	Dit is het tweede deel van de vaste adressering en bestaat uit drie cijfers. Dit nummer wordt vaak afgekort als INR.
Individuele oproep	Oproep naar 1 individuele gebruiker Zie: Individual call.
Initiator	Gebruiker die een verbinding opbouwt.
Infra	Infra, systeemblok.
Inkoppelpunt	De locatie waar de apparatuur staat waarmee de verbinding tussen de SCL en de donorcel(len) wordt gerealiseerd.
Interface	Een interface is de koppeling tussen twee modules. Er zijn twee soorten interfaces te weten de materiële interface en de functionele interface. De materiële interface kan bijvoorbeeld de bevestiging betreffen. De functionele interface heeft een ingang en een uitgang. Bij de functionele interface behoren eveneens aansluitingen.
IR	Instandhouding Rail.
ISRA punt	InfraStructuur Randapparatuur scheidingspunt.
ISSI	Individual Short Subscriber Identity (TETRA term).
IVA	Communicatieprotocol dat in de Exploitatievoertuigen wordt gebruikt tussen het Mobilfoonsysteem en de RIS computer (EBS).

J

Jaar	Aaneengesloten periode van twaalf (12) maanden.
-------------	---

K

KBS	Kabel Bewaking Systeem.
KA	Klein Alarm.
Kolibri	Meldkamer applicatie van MOBNEXT.
KTBS	Station Katteburgerstraat.

L

LAN	Local Area Network. Computernetwerk.
LAT	Locatie Acceptatie Test.
LCM	Logistiek Centrum Metro, (voormalig CVL).
LI	Lijn Interface.
Lijnnummer	Nummer van de lijn (dynamisch nummer, wordt bekend bij aanmelding).
Line number	Zie lijnnummer.
Linkbalans	De verhouding tussen padverlies van de uplink en het padverlies van de downlink.
Loc	Werkrijtuig van afdeling infrastructuur.

Log off	Zie Afmelden.
Log on	Zie Aanmelden.
LOR	Locatie Opname Rapport.
Luistermode	Toestand van mobiel apparaat waarbij een audiolijnverbinding is opgebouwd en vanaf de mobiele zijde slechts geluisterd kan worden.
LVP	Laagspanning VerdeelPaneel
LST	Local Site Trunking.
LWP	LijnWerkPlaats.

M

M2-M3	LHB (Alstom), Metro rijtuigen.
M4	CAF, Metro rijtuigen.
M5	Alstom – Metro rijtuigen, Metropolis.
M7	CAF, Metro rijtuigen.
Maaiveldniveau	Locale landhoogte.
Mbf.	Mobilfoon.
MCC	Mobile Command Centre; bedieningseenheid VECOM installatie. Wordt ook wel 'Code Control Box' genoemd.
MCU	Monitor & Control Unit.
MDT	Mobiele Data Terminal.
Metro: rijtuigbak	De kleinste eenheid die rust op 2 draaistellen en waaruit een metrovoertuig is opgebouwd.
Metro: samenstelling	Een samenstelling bestaat uit 1 koprijtuigbak en 2 tussen rijtuigbakken.
Metro: treinverband	Het geheel van meerdere gekoppelde metrovoertuigen.
Metrovoertuig	Een voertuig dat is opgebouwd uit 2 koprijtuigen en 4 tussenrijtuigen. Een metrovoertuig is opgebouwd uit 2 identieke samenstellingen.
Mobiele set	Mobilfoon voor voertuigen.
MRL	De Mirandalaan, locatie DBS C2000.
Mobitel	Werkrijtuig van afdeling infrastructuur.
MOBNEXT	Mobilfoonstelsysteem GVB op de TETRA gebaseerde standaard.
Moment van Verzending	Het tijdstip van verzending aangegeven op enig faxbericht of faxbevestiging.
Monofoon	Combinatie van luidspreker en microfoon voor Ptf, zie ook RSM.
MS	Mobile Station: ook wel terminal of randapparaat genoemd: bijv. portofoon, mobilfoon.
MTBF	Mean Time Between Failures. De theoretisch berekende gemiddeld verstreken tijd tussen twee opeenvolgende storingen in een gegeven module.
MTP	Master Test Plan.
MTTR	Mean Time To Repair. De gemiddelde tijd benodigd voor het wisselen van een module om functieherstel te verzorgen.

N

Nachtnet-oproep	In- en uitschakelbare groepsoproep, geïnitieerd door centralist of mobiel gebruiker. Een centralist kan zich uit deze oproep terugtrekken. Deze groepsoproep kan op bepaalde periodes van in een etmaal worden vrijgegeven door het IN-platform. Buiten deze periodes resulteert het initiëren van deze oproep in een melding dat dit niet is toegestaan.
NRB 1	Niet Redundant Bedrijf 1. Redundatie niet meer aanwezig in het systeem.
NRB 2	Niet Redundant Bedrijf 2, Redundatie is nog gedeeltelijk aanwezig in het Systeem.
NDP	Noorderpark (Metrostation NZL).
NKVWR	Nieuw Kader Reglement Veilig Werken aan de Railinfra.
NMS	Netwerk Management Systeem.
NMT	Nieuwmarkt (Metrostation Oostlijn). Eventueel met locatie aanduiding nd/zd.
NOC	Network Operations Centre.
Noodoproep	Is Prioriteitsoproep.
NS	Nederlandse Spoorwegen.
NUCCV	Noodvoorziening Uitwijk CCV, gevestigd op locatie LCM.
NZL	Noord Zuid Lijn.

O

Objecteigenaar	De eigenaar van het object dat als SCL aangemerkt kan worden.
OCC	Observatie en Communicatie Centrum: dit gaat over veiligheid van mensen: bij het OCC (bevindt zich ook in de 'meldkamer' van het CCV) kan men via camerabeelden de meestal GVB lokaties observeren.
OCV	OC Vervoer: Onderdeel Commissie Vervoer van OR (Ondernemingsraad).
Omroepbericht	Groepsoproep zonder terugspraak faciliteiten Zie: Broadcast groupcall.
Onderaannemer	Alle derden, die werkzaamheden en leveringen verrichten in opdracht van de Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdracht.
Onderhoud	Het Systeem op een gelijk kwaliteitsniveau te houden zoals dit is beschreven in de technische en functionele specificaties van het systeem.
Ontwerpspecs	De specificaties van het Systeem ontwerp, waar het Systeem of delen van het netwerk minimaal aan dienen te voldoen (verwijzen naar bestek).
OOV	Openbare Orde en Veiligheid. Branche-aanduiding voor politie, brandweer, ambulance.
Opdracht	Het Raamcontract met betrekking tot de levering van de door de Aanbestedende Dienst gevraagde Diensten en/of met betrekking tot de levering van de gevraagde zaken.
Opdrachtgever	GVB Activa B.V. (Hierna GVB genoemd).
Opdrachtnemer	De rechtspersoon met wie Opdrachtgever een Raamcontract wenst aan te gaan.
Oproep	Poging om een verbinding met één of meerdere mobiele gebruikers op te bouwen. Een oproep kan succesvol verlopen, mislukken of in een wachtrij belanden.
Opstelpunt	Een samenstel van antennemast, antennes, apparatuur-ruimte en basisstations bedoeld voor radiocommunicatie voor de hulpverleningsdiensten.
OSB	OverSpanning Beveiliging.
OTAP	Ontwikkel Test Acceptatie Productie.
OVK	OnderVerdeelkast



OV-zorg	Openbaar Vervoer zorg: ondersteunende dienst.
Overige voertuiginstallatie	Alle voertuigapparatuur en componenten die geen onderdeel zijn van de voertuiginstallatie van de Mobilofoon, o.a. de RIS-computer, boordversterker, bekabeling.

P

PABX	Private Automatic Branche eXchange.
Parallel werken	Op een Zone zijn meestal verschillende Bedienplaatsen ingelogd. Het is mogelijk om op verschillende Bedienplaatsen tegelijk op dezelfde Zone te zijn ingelogd. Dit is het zogenaamde parallel werken. Alle Bedienplaatsen aangemeld op dezelfde Zone ontvangen dezelfde gespreksaanvragen, bijvoorbeeld Zone Bus van alle Bussen. Het zal duidelijk zijn dat echter één Bedienplaats een bepaalde gespreksaanvraag in behandeling kan nemen. De andere Bedienplaatsen zien dan dat deze gespreksaanvraag 'in bewerking' is.
Passagiers omroep	Groepsomroep met aangepaste dataheader voor audio routing naar omroepversterker van het exploitatievoertuig zie: Passengers broadcast groupcall.
Passengers broadcast groupcall	Zie passagiersomroep.
Patch	Zie Bug Fix.
PC	Personal Computer; IBM compatibel computer.
PHT	Piet Heijn Tunnel.
PE	Potential Equalization (aarding).
Pick-up antenne	Zie Donorantenne.
PID	Project Initiatie Document.
POC	Proof Of Concept.
Popup menu	Menu dat bij aanklikken van het icoon of indrukken van toetsen(combinatie) ineens tevoorschijn komt.
PP	Patch Panel.
Preventief onderhoud	De (periodieke) werkzaamheden welke verricht worden zonder dat hier een storingsmelding aan vooraf is gegaan, met als doel het netwerk op een kwalitatief hoog niveau te houden dan wel te brengen.
Prioriteitsaanvraag	Gespreksaanvraag welke met hoge prioriteit door meldkamerapplicatie wordt afgehandeld. In geval van calamiteiten moet een prioriteitsaanvraag mogelijk zijn. Met afwijkende akoestische signalering komt dit signaal op de bedienplaats. Het heeft voorrang en moet eerst beantwoord worden.
Prioriteitsoproep	Oproep met hogere prioriteit. Vaak worden drie niveaus onderscheiden: een normale prioriteit, een prioriteit waarmee de oproep boven in een wachtrij wordt geplaatst (top-of-queue prioriteit) en een pre-emptieve prioriteit. Deze laatste hoogste prioriteit kan een lopend gesprek tussen derden binnen het netwerk verbreken. In het algemeen geldt dat prioriteitsoproepen alleen zin hebben bij schaarste van resources binnen een netwerk, bijvoorbeeld geen beschikbare radiokanalen.
Progressietekst	Tekstmelding die wordt gegeven aan de initiator bij het opbouwen van spreekverbindingen over de status waarin deze zich bevindt.
Projectovereenkomst	De overeenkomst waarin partijen de bouw, realisatie en de Bedrijfsvaardige Oplevering van het systeem hebben vastgelegd.
PS	Power Supply, systeemblok voeding AC, DC en PE.
PSTN	Public Switches Telephone Netweork.
PSU	Power Supply Unit.
Ptf.	Portofoon.
PTT (toets)	Push To Talk, toets van randapparaat (HF/Bed) die ingedrukt moet worden om spraak te verzenden, ook wel Spreeksleutel genoemd.

Punchlijst	Lijst met kritieke en ernstige fouten na oplevering. Deze lijst wordt opgesteld aan de hand van FAT en/of LAT. Is restpunten overzicht.
PvA	Plan van Aanpak
PvE	Programma van Eisen.
PVR	Profiel van Vrije Ruimte. Vrij te houden ruimte boven en naast een spoor waarbinnen zich geen vaste voorwerpen mogen bevinden om een ongehinderde treinenloop te waarborgen.

Q

QS	Quick Service.
-----------	----------------

R

Raamcontract	De Overeenkomst waarin de voorwaarden zijn vastgelegd op basis waarvan de dienstverlening en levering moet worden verricht en waarin de rechten en de plichten van Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn vastgelegd. Op vervolgoopdrachten zijn de voorwaarden genoemd in het Raamcontract tevens van toepassing.
Radiocel	Zie Cel.
Radionetwerk	Onderdeel van het mobilifoonsysteem dat o.a. de verschillende zenders en ontvangers met elkaar koppelt, de besturing en herrotering verzorgt.
Randapparatuur	Met randapparatuur worden portofoons en mobilifoons bedoeld.
RAU	Remote Amplification Unit
RaVa	Risk Assessment Value Add, risico's en kansen in kaart brengen van project.
RB1	Redundant Bedrijf 1. Incident dat de functionaliteit van gehele SCL beïnvloed.
RB2	Redundant Bedrijf 2. Incident dat <u>niet</u> de functionaliteit van gehele SCL beïnvloed.
Reactietijd	De tijd tussen het binnenkomen van de storingsmelding en de terugmelding aan de melder van de diagnose en de te ondernemen actie.
Registration	Zie Registreren.
Registreren	Registratie van randapparatuur in MOBNext radionetwerk netwerk.
Release	Een nieuwe versie van de software, waarin incidenten uit voorgaande versies zijn hersteld en/of gewijzigde of nieuwe functies worden ondersteund.
Remote Services	Het door middel van een elektronische weg of met behulp van telecommunicatie op afstand verrichten van werkzaamheden met betrekking tot de Hardware en Software, als voorzien in de Onderhoudsovereenkomst.
Reparatie	Het verhelpen van een Gebrek aan het systeem door herstel of vervanging van (enig onderdeel van) de Hardware en/of Software.
Reparatietijd	De tijd tussen de aankomst van de technicus en het moment dat de functionaliteit weer hersteld is.
Resources	Beschikbare middelen/hulpbronnen van de infrastructuur, benodigd om een verbinding op te bouwen.
Responsetijd	De tijd tussen de melding van de storing aan het 2 ^e lijn onderhoud en het moment van aankomst van de technicus ter plaatse.
RF	Radio Frequentie of Radio Frequent.
RiCo	Reizigersinformatie-Coördinatie.
RIS	Reizigers Informatie Systeem.



RKN	Rokin (Metro station NZL). Eventueel met locatie aanduiding nd/zd
RMA	Return Material Authorisation.
RSM	Remote Speaker Microphone, zie ook Monofoon
Runnummer	Zie Volgnummer.
RVS	Roest Vast Staal.

S

S&B	Spoor & Baan, verzorgt onderhoudswerkzaamheden (incl. verhelpen van storingen) aan trambaan, metrobaan en stations.
S&E	Systemen & Energie, is verantwoordelijk voor het onderhouden van elektrische installaties van Metro en Tram en de (ICT)-systemen voor seinen, wisselbediening en baanbeveiliging.
S&V	Service & Veiligheid.
S1-S2	BN (Bombardier), Metro rijkstroken.
S3	CAF, Metro rijkstroken.
SAT	Site Acceptance Test.
SBO	Service, Beheer en Onderhoud (van het Mobilofoonstelsel).
Schakelwacht	Zie CAB.
SCL	Special Coverage Location.
SCL object	Civieltechnische benaming voor locaties, zoals bijvoorbeeld tunnels, parkeergarages, overdekte winkelcentra et cetera, die mogelijk een SCL kunnen worden.
SCL systeem	De verzameling van alle apparatuur die nodig is om in een object radiodekking te realiseren.
SDS	Short Data Service, databerichten vanaf portofoons en mobilofoons. TETRA begrip.
Security nummer	Zie ESN.
Service mode	Toestand van mobiele apparaat waarbij technische gegevens van het mobiele apparaat opgevraagd kunnen worden.
Service Window	Dit is de periode waarbinnen onderhoud uitgevoerd kan worden aan de Systemen zonder dat dit invloed heeft op operatie.
SET	Inkoppelpunt SCL NZL.
Site	Zie Cel.
SITRAP	SITUatie RAPportage. Applicatie die op het CCV wordt gebruikt.
SHW	SixHavenWeg, locatie DBS C2000.
SLA	Service Level Agreement. De afspraak die Opdrachtgever en Opdrachtnemer maken ten aanzien van een product en/of dienst in de operationele fase met daarin de voorwaarden beschreven. Dit wordt afgekort met SLA. De SLA maakt deel uit van het Raamcontract.
Software	Het totaal van computerprogramma's en gegevens waarmee het 'Systeem' bewerkingen uitvoert, waaronder systeem Software, applicatie Software, beheer Software en maatwerk Software enzovoorts.
Software Correctief onderhoud	De activiteiten gericht op het oplossen van kennelijke programmeerfouten of het verbeteren van algemene performance aspecten middels software wijzigingen.
Software Wijzigingen	Een verbeterde versie van de Software, waardoor onder meer de functionaliteit daarvan wordt vergroot en/of Gebreken daarin worden hersteld, of de logische samenhang wordt verbeterd.
Specificaties	De voor het systeem overeengekomen specificaties.
SPOF	Single Point Of Failure.
Spraakmode	Toestand van mobiele apparaat waarbij een audiokanaalverbinding is opgebouwd en een gesprek gevoerd kan worden.
SRA	StadsRegio Amsterdam is de opdrachtgever van GVB. De stadsregio Amsterdam is opdrachtgever van het openbaar vervoer in de regio. Er zijn vier deelgebieden: Amsterdam, Amstelland Meerlanden, Waterland en Zaanstreek.
Status call	Zie statusbericht.

Statusbericht	Een vast databericht. Dit wil zeggen dat een verzender van een statusbericht alleen het nummer van een van te voren gedefinieerde berichtenreeks verzendt. Zowel aan zender als aan ontvangerzijde kan veelal in de apparatuur aan het statusnummer een tekst gekoppeld worden. Vanzelfsprekend is het verstandig aan zend- en ontvangstzijde overeenstemming te bereiken over de betekenis van de statusberichten. Zie Status call.
Stil alarm oproep	Oproep, gebruikt in Exploitatievoertuigen (Bus en Tram, via verdekt opgestelde knop), waarbij de verzender een noodaanvraag zendt naar de meldkamer. Als een centralist de aanvraag in behandeling neemt zal de voertuigmobilofoon in een cyclus komen van afwisselend zenden en ontvangen. Als de centralist spreekt is in het voertuig niets te horen. De oproep is dan ook bedoeld om de centrale in het voertuig mee te laten luisteren zonder dat zekere personen in de bus, bijvoorbeeld belagers van de bestuurder, dit opmerken.
STM	Service Team Metro.
Storing	Zie incident.
STV	Reizigers station Strandvliet
SU	SupportUnit, SU onderdeel van de VTGI.
Support Unit (SU)	Onderdeel van de Voertuiginterface MOBNEXT dat vast in het Exploitatievoertuig is gemonteerd en is verbonden met alle boordbekabeling. De Boord Unit is het andere onderdeel van de Voertuiginterface dat als slide-in unit in de Support Unit geschoven kan worden.
Switch	Schakelcentrale, netwerkcomponent.
Systeem hersteltijd	Dit is de periode waarbinnen de storing in zijn geheel is opgelost, het defecte Systeemonderdeel is terug geplaatst en werkt volgens afgesproken specs. Systeem hersteltijd = Functie hersteltijd +Reparatie defect Systeem onderdeel + Herplaatsingtijd.
Systeem RF	Systeem RF, systeemblok.

T

Tekortkoming	Het zich niet houden aan een overeenkomst. In Nederland is dit geregeld in artikel 74 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
Tekstbericht	Zie Databericht.
Telefoonoproep	Oproep vanuit de meldkamer of van een mobiele gebruiker waarbij de initiator vanuit de radio infrastructuur een telefoonverbinding op kan bouwen met een telefoonabonnee. Deze verbinding kan tot stand komen door een koppeling van de centrale van de radio infrastructuur met een (bedrijfs) telefooncentrale.
Terminal	Zie Bedienterminal.
TETRA	Terrestrial Trunked Radio: Europese standaard voor digitale trunking radiosystemen.
TETRA kanaal	Een combinatie van een uplink en een downlink frequentie, waarbij een kanaal een vast paar van frequenties is met een duplex afstand van 10 MHz. De bandbreedte van een Tetrakanaal is 25kHz. Binnen één TETRA frequentie zijn 4 gelijktijdige gesprekswegen mogelijk door middel van TDMA.
TikkerDia	Informatie systeem tbv exploitatie Tram en Bus.
TMB	Toezicht Monitoring Bediening: het CCV TMB concept omvat een geïntegreerde bedientafel waarop de vele toezicht, monitoring en bedieningsfuncties van CCV en OCC worden gecombineerd. Zie ook EBT en DBT.
Toegangsverlening	Middelen en toestemmingen (autorisaties) die benodigd zijn om fysiek of op afstand, toegang te krijgen tot de objecten waaraan onderhoud gepleegd dient te worden.
TR2000	Tunnel Radio 2000. SCL systeem t.b.v. Metro Tunnel Oostlijn.

U

Uchel	Werkrijtuig van afdeling infrastructuur.
UL	UpLink.
UML	Unified Modeling Language, is een modelmatige taal om objectgeoriënteerde analyses en ontwerpen voor een informatiesysteem te kunnen maken.
Unimog	Hersporingsauto.
Update	Een structurele oplossing van een of meer storingen in een nieuwe Release en/of het verbeteren van de performance.

V

Vaste post	Onderdeel van het mobilifoonsysteem (dat uit meer bedienplaatsen kan bestaan) geplaatst in meldkamer waar gespreksaanvragen van mobiele gebruikers naar toe worden gezonden en spreekverbindingen tussen eindgebruikers binnen een groep activeert.
VCA	VGM Checklist Aannemers.
V&G plan	Het veiligheids- en Gezondheidsplan.
VECOM/ VETAG	Installatie aan boord van het voertuig, VECOM is Vehicle COMMunication, installatie primair ontwikkeld voor het beïnvloeden van verkeerslichtinstallaties en besturing van wissels, echter doorontwikkeld tot een intelligent voertuigbeheersysteem; opvolger van het VETAG systeem. VETAG is Vehicle TAGging, installatie ontwikkeld voor het beïnvloeden van verkeerslichtinstallaties en besturing van wissels. Werkt door middel van lussen in het wegdek en transponders aan boord van het voertuig.
Veiligheidsregio	Een regio waar de hulpdiensten geclusterd zijn. Nederland is onderverdeeld in 25 veiligheidsregio's. Veiligheidsregio Amsterdam-Amstellans (VRAA) beslaat de gebieden Aalsmeer Amstelveen, Amsterdam, Diemen, Ouder-Amstel en Uithoorn
Vergoeding	Het voor Onderhoud door Opdrachtgever aan Aannemer te betalen bedrag.
Verkeersrelaties	Database waarin wordt bijgehouden welke mobiele set met welke groepen een spreekverbinding mag opbouwen.
Vd	Verdeler
VETAG	Zie VECOM.
VGM	Veiligheid, Gezondheid en Milieu.
VGZ	Ventilatie Gebouw Zuid (IJtunnel).
VLG NR	Volgnummer. Zie Volgnummer en WDNR.
Vloot	Verzameling van groepen mobiele gebruikers en vaste posten.
VL SM	Verkeers Leidings Systeem Metro, heeft geen koppeling met MOBNEXT.
Voertuiginstallatie	Voertuigapparatuur van MOBNEXT, omvat o.a. de VTGI en BT.
Voertuiginterface	Zie VTGI.
Volgnummer	Volgordenummer van een exploitatievoertuig rijdend op een lijn (ook wel dienstwagennummer genoemd). Drie cijferig tweede deel gebruikt bij de dynamische adressering. Dit nummer is gelijk aan het wagentienstnummer of dienstwagennummer Zie VLG NR en Runnummer. Zie VLG NR en WDNR.
VOS	Vervoers OnderSteuning.
VRAA	Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland, zie ook Veiligheidsregio.
VSWR	Voltage Standing Wave Ratio, de waarde hiervan zegt iets over de kwaliteit van het RF systeem.
VTG	Voertuig.
VTGI	VoerTuiGInterface. De nieuwe Voertuiginterface van MOBNEXT bestaande uit een Boord Unit (BU), Connector Unit (CU) en een Support Unit (SU).
VZG	Vijzelgracht (Metrostation, NZL) eventueel aanduiding nd/zd.

W

WA	Warning.
Wagendienstnummer	Zie WDNR, dienstwagennummer en volgnummer.
Walinstallatie	Basispost en radionetwerk tezamen.
WAT	Wide Area Trunking.
Watchdog functie	Functie die bewaakt of het apparaat volgens specificatie functioneert.
WBDBO	Weerstand tegen BrandDoorslag en BrandOverslag.
WBS	Wibautstraat (Metrostation Oostlijn), eventueel met zijde aanduiding nd/zd.
WBSI	Wibautstraat Inkoppelpunt (vm. Parool gebouw).
WLP	Waterlooplein (Metrostation Oostlijn). Eventueel met locatie aanduiding nd/zd.
WPP	Weesperplein (Metrostation Oostlijn). Eventueel met locatie aanduiding nd/zd.
WDNR	WagenDienstNummeR. Zie Wagendienstnummer en Volgnummer.
Werkdagen	Een kalenderdag, niet zijnde een zaterdag of een zondag, een algemeen erkende feestdag in Nederland of het equivalent van een algemeen erkende feestdag ingevolge artikel 3 van de Algemene Termijnenwet.
Werkrailvoertuigen	Voertuig op rail ten behoeve van ondersteunende diensten.
Wtb	Werktuigbouw, systeemblok.

Z

Z/O	Zend/Ontvanger.
Zone	Een functionele taak die een centralist op zich neemt na aanmelden aan het meldkamersysteem met de meldkamer bedien-PC applicatie (MOBNEXT).
ZZW	Station Zuiderzeeweg