

Aanbesteding: Parkeerhandhaving Oss
Aanbestedende Dienst: Gemeente Oss
Referentie: 2023-03/IBOR-PARK/LM-02

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
86 NvI Vraag 52

Vraag:

Wij zien dat er geen handhavers/boa's in het beoordelingsteam zitten terwijl de operationele inrichting/uitvoering (NvI vraag 44) direct invloed heeft op de werkzaamheden van de handhavingsorganisatie. Is het mogelijk dat handhaving ook deelneemt in de beoordeling van de in te leveren documenten?

Antwoord:

Meerdere medewerkers van de handhavings-afdeling zijn betrokken bij de beoordeling van de demonstratie. Zij worden niet betrokken bij de beoordeling van de ingediende documenten.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van
parkeerhandhaving
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
87 NvI Vraag 77

Vraag:

In uw antwoord op vraag 77 geeft u aan dat bij de demonstratie geen gebruik hoeft te worden gemaakt van live observaties van de scanauto. Onzes inziens zijn echter de kwaliteit van de scanauto en de daaruit vloeiende kwaliteit van de observaties essentieel onderdeel van de handhaafketen. De kwaliteit van de observaties bepaalt o.a. of een suspect zich in een parkeervak bevindt, het kenteken juist is gescand en of de handhaver op basis van de beelden kan bepalen of hij/zij deze moet opvolgen. Indien handhavers tijdens de uitvoering een hoog percentage onterechte suspects opvolgen zal dit leiden tot ontevredenheid en wordt het systeem als niet gebruiksvriendelijk ervaren. Graag verzoeken wij u om tijdens de demonstratie gebruik te maken van live observaties uit een scanauto. Tevens kunt u dan ook waarnemen dat het getoonde tijdens de demonstratie voldoet aan de gestelde criteria. Dit kan volgens ons alleen wanneer tijdens de demonstratie een scanauto in Oss rijdt. Graag vernemen wij of u akkoord

gaat met ons voorstel?

Antwoord:

Het staat u vrij om tijdens de demonstratie gebruik te maken van live observaties van de scanauto, dit stelt Opdrachtgever echter niet verplicht.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 19-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Prijслиjst

Vraag:

U geeft aan dat als Opdrachtnemer een grotere opvolgcapaciteit noodzakelijk acht dan de 4 door Opdrachtgever beschikbaar gestelde boa's, deze extra kosten in de prijslijst moeten worden vermeld. Kan Opdrachtnemer er vanuit gaan dat de 4 boa's beschikken over een e-bike i.p.v. een fiets en dat zij zelfstandig suspects opvolgen?

Antwoord:

De BOA's van Opdrachtgever zullen, na instructie daarvoor door Opdrachtnemer, zelfstandig de vanuit de werkvoorraad aangeboden 'suspects' opvolgen. Inschrijver mag er van uitgaan dat de BOA's beschikken over adequate vervoermiddelen om deze opvolging uit te voeren.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 19-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Programma van Eisen en Wensen 4.3.8

Vraag:

In 4.3.8. geeft u aan dat "De Scanunit registreert van een binnen een als parkeervak aangeduide locatie stilstaand voertuig het kenteken, de landcode en het betrouwbaarheidspercentage van de juistheid van het herkende kenteken.". In 4.3.9 en 4.3.10 stelt u eisen aan de volledigheid en de juistheid van de gescande kentekens. Om te bepalen dat een voertuig binnen een parkeervak staat vraagt echter om een betrouwbare GPS-bepaling van het middelpunt van het gescande voertuig. Een onnauwkeurige GPS-bepaling kan ervoor zorgen dat gescande voertuigen worden geclassificeerd als zijnde buiten een parkeervak en daardoor niet worden meegenomen voor

opvolging. Wij zien daarom in gelijksoortige aanbestedingen dat er ook minimale prestatie-eisen worden gesteld aan de GPS-bepaling. Bijvoorbeeld voor een gescand kenteken dat zich tot 5 meter van het scanvoertuig bevindt is in tenminste 95% van de gevallen de berekende GPS-positie van het gescande voertuig correct, rekening houdend met een marge van een halve (0,5) meter ten opzichte van het middelpunt van het gescande voertuig. Graag vernemen wij welke eisen u stelt aan de locatiebepaling

Antwoord:

Ten aanzien van de locatiebepaling van de geparkeerde voertuigen stelt Opdrachtgever als minimum-eis dat van 98% van de gescande voertuigen die volgens de Scanunit binnen een op de digitale parkeervakkenkaart als parkeervak aangeduide locatie staat geparkeerd, daadwerkelijk binnen een parkeerplaats staat geparkeerd. Of aan deze eis wordt voldaan, wordt bepaald door het aandeel foutgeparkeerde 'suspects' op het totaal aantal geparkeerde voertuigen.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Programma van Eisen en Wensen 4.7.7

Vraag:

U geeft aan dat er additionele inzet nodig is als de betalingsbereidheid gedurende een periode onvoldoende is. Kan Opdrachtnemer deze additionele inzet in rekening brengen bij Opdrachtgever?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient bij de inschrijving aan te geven welke eigen inzet t.b.v. opvolging hij nodig acht om de gewenste betalingsbereidheid te behalen. Indien door externe oorzaken de bij inschrijving aangegeven betalingsbereidheid incidenteel niet wordt behaald, is vergoeding van additionele inzet door Opdrachtgever mogelijk. Indien sprake is van structureel niet behalen van de bij inschrijving aangegeven betalingsbereidheid, dan komen de kosten voor additionele inzet voor rekening van Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.

Onderwerp:

91

PvE 2.2 inzet hybride voertuig

Vraag:

De aanbestedende dienst vraagt om op afroep beschikbaar te stellen van één niet-fossiel aangedreven voertuig. Echter garandeert de aanbestedende dienst geen veilige stalling voor de in te zetten voertuig. Dit betekent dat het voertuig van elders ingezet moet worden. Met een elektrische auto kan het zijn dat je alléén al om het voertuig in de gemeente Oss te krijgen een grotendeel van de accucapaciteit kwijt bent. Vooral in de wintermaanden kan dit problemen opleveren. Kan de aanbestedende dienst ook akkoord gaan met een inzet van een hybride voertuig?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 19-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

PvE 2.2 veilige stalling

Vraag:

De aanbestedende dienst vraagt om op afroep beschikbaar te stellen van één niet-fossiel aangedreven voertuig. Echter garandeert de aanbestedende dienst geen veilige stalling voor de in te zetten voertuig. De scanunit is een kostbaar apparaat. Gezien het feit dat vaak men geen fan is van scanauto's vormt het in openbaar parkeren van deze scanvoertuig een enorm risico. Daarnaast heeft de chauffeur recht op een fatsoenlijke pauze. En moet binnen dit tijdsaspect de scanauto veilig kunnen stellen. Daarom vraag ik nogmaals de aanbestedende dienst om een veilige stalling voor de scanauto beschikbaar te stellen dat 24/7 tijdens de reguleringstijden toegankelijk is. Kan de aanbestedende dienst hieraan voldoen?

Antwoord:

Opdrachtgever stelt ten behoeve van de pauzetijden van de chauffeur een parkeergelegenheid beschikbaar die niet openbaar toegankelijk is en zich op korte afstand van het te handhaven gebied bevindt. Deze voorziening is niet 24/7 toegankelijk.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 19-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

93

Onderwerp:

PvE 2.2 Devices voor opvolgers

Vraag:

De aanbestedende dienst vraagt om voldoende devices te faciliteren die voorzien zijn van software welke benodigd zijn voor de afhandeling van “suspects”. Moeten deze devices per persoon afzonderlijk beschikbaar gesteld worden of mogen het flexibele devices zijn die door iedereen die dienst heeft gebruikt mogen worden

Antwoord:

Opdrachtgever stelt dat voldoende devices beschikbaar dienen te zijn, niet dat deze per persoon afzonderlijk beschikbaar zijn. Wel dient elke BOA uitsluitend door middel van een persoonsgebonden account toegang te krijgen tot de software op het device.

Percelen:

P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op:

19-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

94

Onderwerp:

PvE 2.2 opvolgers van ON

Vraag:

De aanbestedende dienst vraagt om op afroep beschikbaar te stellen van capaciteit ten behoeve van de opvolging. Als het goed is zijn de gemeentelijke handhavers voorzien van een portofoon. Worden de door de opdrachtnemer ingezette opvolgers t.b.v. veiligheid en onderlinge communicatie door de opdrachtgever voorzien van een portofoon?

Antwoord:

De BOA's van Opdrachtgever maken gebruik van het C2000-systeem met behulp van op persoon verstrekte portofoons. Opdrachtgever kan deze niet beschikbaar stellen voor BOA's van derden.

Percelen:

P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op:

20-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

95

Onderwerp:

PvE 4.7.6 planning dagdelen

Vraag:

Vierwekelijks stellen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vast op welke dagdelen de inzet plaats zal vinden. Volgens de arbeidstijdenwet moet de planning minimaal 28 dagen van te voren met de werknemers gedeeld worden. Dit is met deze afspraak wat aan de krappe kant. Gaat de aanbestedende dienst akkoord om dit te wijzen naar; Zes wekelijks stellen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vast op welke dagdelen de inzet plaats zal vinden?

Antwoord:

Niet akkoord.

Opdrachtgever stelt zich voor dat in week T partijen afstemmen over de te handhaven dagdelen in week T+5 tot en met week T+8, in week T+4 over de inzet in week T+9 tot en met T+12 etc. etc. Daarmee wordt naar mening van Opdrachtgever voldaan aan de vereisten van de arbeidstijdenwet.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

96

Onderwerp:

PvE 2.2 beschikbare ruimte medewerkers

Vraag:

Is er een ruimte beschikbaar waar de werknemers van de opdrachtnemer veilig kunnen pauzeren, omkleden en hun spullen kunnen opbergen?

Antwoord:

Ja. Opdrachtgever stelt deze ruimte beschikbaar.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

97

Onderwerp:

PvE 2.2 beschikbare ruimte medewerkers

Vraag:

Is er een ruimte beschikbaar waar de werknemers van de opdrachtnemer veilig hun administratie kunnen afwerken? Stelt de opdrachtgever hiervoor een (flexibele) werkplek voor beschikbaar?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 98
Onderwerp: Bijlage 7 Prijsformulier

Vraag:

In bijlage 7 Prijsformulier staat bij de toelichting van 4.2a t/m 4.2d "Inschrijver dient de omschrijving van elke aanvullende functionaliteiten die bij zijn Inschrijving als invulling van wens 2 is opgenomen, in te vullen alsmede de kostprijs per dagdeel". Inschrijver doet de aanname dat de Aanbestedende dienst hier wens 3 bedoelt. Kan de Aanbestedende dienst deze aanname bevestigen? Zo ja, wil de Aanbestedende dienst het prijsformulier aanpassen en opnieuw publiceren?

Antwoord:

Uw aanname is correct. Het gewijzigde prijsformulier wordt opnieuw gepubliceerd.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 99
Onderwerp: Bijlage 7 Prijsformulier

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst aangeven wat er wordt bedoeld met "v./n.v" in haar prijsformulier?

Antwoord:

v. = verrekenbaar op basis van werkelijk gerealiseerde aantallen
n.v. = niet-verrekenbaar

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving
Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

100

Aanbestedingsdocument 4.2 versus 8.2

Vraag:

Onder 4.2 fase 6 wordt aangegeven dat de totaalscore Kwaliteit wordt gedeeld door de geoffreerde prijs en dat de hoogste uitkomst van deze deling als EMVI geldt. Onder 8.2 staat in de formule dat de score Prijs wordt gedeeld door Score kwaliteit. Welke is juist?

Antwoord:

De formule onder 8.2 is correct.

De tekst van de 2e alinea onder fase 6 van paragraaf 4.2 wordt dienovereenkomstig gewijzigd tot:

"In een plenair overleg van het beoordelingsteam worden de argumenten die hebben geleid tot de individuele waardering besproken. Daarna komt het beoordelingsteam tot een unaniem oordeel (consensus). De optelsom van deze consensus-beoordelingen vormt de Score Kwaliteit.

De Score Prijs volgt uit de geoffreerde jaarprijs op de inschrijfstaat. Door de Score Prijs te delen door de Score Kwaliteit wordt de prijs-kwaliteit verhouding bepaald. De inschrijving met de laagste prijs-kwaliteit verhouding is de economisch meest voordelige Inschrijving. Aan de betreffende Inschrijver zal (voorlopig) worden gegund."

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 19-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Aanbestedingdocument 10

Vraag:

De termijn voor het indienen van de inschrijvingen valt midden in de mei-vakantie. Kan deze termijn worden verplaatst tot na de mei-vakantie?

Antwoord:

De termijn voor indienen van de inschrijvingen wordt gewijzigd tot maandag 8 mei 13.00 uur.

In verband met deze wijziging wordt de datum van de demonstraties gewijzigd naar woensdag 10 mei.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 19-04-2023

Label: Proces