

Aanbesteding: Parkeerhandhaving Oss
Aanbestedende Dienst: Gemeente Oss
Referentie: 2023-03/IBOR-PARK/LM-02

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlagen in bewerkbare Word format

Vraag:

Is het mogelijk om bijlagen 5,6 en 8 in een bewerkbare Word format te publiceren, zodat inschrijvers deze kunnen invullen, ondertekenen en toevoegen aan de inschrijving?

Antwoord:

Ja, bij de Nota van Inlichtingen worden deze bijlagen als separate documenten in Word-format ter beschikking gesteld.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 22-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PvEW eis 4.3.9/4.3.10 Volledigheid en juistheid kenteken gescand voertuig

Vraag:

In PvEW eis 4.3.9 eist Gemeente Oss dat 97% van de stilstaande voertuigen scant en in PvEW 4.3.10 dat 98% van deze kentekens correct dient te zijn. Gecombineerd betekent dit dat 95% van de voertuigen correct gedetecteerd, wat relatief laag is en tot lagere efficiency leidt.

In andere Nederlandse tenders worden deze eisen gecombineerd en hoger geëist (bijvoorbeeld 98% correct en volledig in tender Leeuwarden). Bent u akkoord om PvEW eis 4.3.9 aan te passen naar 99% van alle stilstaande voertuigen (de "volledigheid")?

Antwoord:

Indien u stelt een hogere 'volledigheid' te kunnen garanderen, dan kunt u dat aangeven bij de beantwoording van wens 4, waarbij u aangeeft welke mate van volledigheid u garandeert en 97% als minimumwaarde wordt gesteld. Eis 4.3.9. wordt dan ook niet aangepast.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 04-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Veilige stallingsplek

Vraag:

Kan de gemeente een veilige stallingsplek faciliteren (achter hek, eventueel met laadmogelijkheid voor elektrische voertuig) of is ON hier zelf voor verantwoordelijk?

Antwoord:

De gemeente biedt vooralsnog geen veilige stallingsplek in combinatie met een laadmogelijkheid voor een elektrisch voertuig.

De gemeente kan toegang tot de parkeergarage Bergoss en gebruik van de aldaar aanwezige openbare laadvoorzieningen faciliteren. Ook kan in overleg een parkeermogelijkheid worden aangeboden op de gemeentewerf, gedurende de openingstijden van deze werf. Deze openingstijden dekken echter slechts een gedeelte van de totale reguleringsstijden van het parkeren af.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Referentie-eisen

Vraag:

Bij 6.3 Technische bekwaamheid - Referentie-eisen wordt er om drie referenties van drie verschillende opdrachtgevers gevraagd. Vervolgens wordt er bij kop Kerncompetentie gevraagd om één referentie te overleggen om deze bekwaamheid aan te tonen. Kunnen wij ervan uitgaan dat er per kerncompetentie één referent opgegeven moet worden?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.
5

Onderwerp:
wijze van handhaven

Vraag:

Uw uitvraag/behoefte m.b.t. het onderdeel van eventuele benodigde fysieke opvolging is dermate flexibel/ variabel en qua volume zeer laag hetgeen in de huidige arbeidsmarkt zeer lastig in te vullen is. Uw uitvraag kunnen wij uitstekend invullen via Desk force oplossing waarbij fysieke fiscale opvolging niet nodig is. Hiermee bespaart u direct op personele inzet van de fysieke opvolging.

Bent u bereid om uw uitvraag aan te passen waarbij het aanbieden van alleen een Desk-force oplossing mogelijk is?

Antwoord:

Op dit moment acht de Opdrachtgever Desk-force opvolging nog niet haalbaar, voornamelijk vanwege het feit dat mindervaliden overal gratis kunnen parkeren. Desk-force opvolging lijkt haalbaar wanneer de SHPV-pilot met de gedigitaliseerde gehandicaptenparkeerkaart wordt uitgerold en kentekens van parkerende mindervaliden wel worden geregistreerd.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
wijze van handhaven

Vraag:

Kunt u aangeven waarom u eigenlijk kiest voor fysieke opvolging van de fiscale overtredingen?

Antwoord:

Opdrachtgever acht Desk-top opvolging op dit moment nog niet haalbaar, aangezien het parkeren voor mindervaliden gratis is.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
PvE - 4.2.4

Vraag:

Mogen wij ervan uitgaan dat het voertuig opgeladen kan worden in Oss, op

kosten van de gemeente? En dat de gemeente een plek beschikbaar stelt waar de auto veilig (en overdekt) kan staan?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 3.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Parkeerhandhaving - 8.2 Sub-gunningscriteria - pag. 27

Vraag:

Voor een beschrijving van de invulling van de wensen vraagt de gemeente een maximale omvang van 2 pagina's. Mogen wij ervan uitgaan dat dit per wens is? Zo niet, dan verzoeken wij de gemeente om hier meer pagina's voor beschikbaar te maken (minimaal totaal 4 pagina's). Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Voor de beschrijving van de invulling van de wensen is een maximale omvang van 5 pagina's voor alle wensen gezamenlijk toegestaan. Het meerdere boven deze 5 pagina's wordt niet in de beoordeling meegenomen.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Parkeerhandhaving - 8.2 Sub-gunningscriteria - pag. 27

Vraag:

Het is standaard in de markt bij deze aanbestedingen om een implementatieplan van max. 10 pagina's te hanteren, helemaal omdat het hier eveneens om dienstverlening gaat. Gaat de gemeente akkoord met 10 pagina's?

Antwoord:

De beschrijving van het implementatieplan mag maximaal 8 pagina's omvatten. Het meerdere boven deze omvang wordt niet in de beoordeling

meegenomen.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Parkeerhandhaving - 8.2 SG - 4. Invulling wensen - Wens 4

Vraag:

Hoe worden de punten toegekend aan deze wens? Stel je scant niet 98% maar 99% van alle gescande voertuigen. Hoeveel punten krijg je dan? En hoeveel punten krijgt een leverancier die alleen een hogere beschikbaarheid aanbiedt? En wat als je beiden aanbiedt? Het is ons onduidelijk wat wij hier moeten aanbieden om in aanmerking te komen voor de punten en ook voor de maximale punten. Kan de Aanbestedende dienst hier een sluitend antwoord geven?

Antwoord:

Voor het subgunningcriterium "Invulling wensen" geldt een weegfactor 40. Voor elk van de 4 wensen binnen dit subgunningcriterium geldt een weegfactor 10. Op elke wens kan een score worden behaald van 0, 4, 7 of 10 punten. Naarmate een aanbieder zichzelf hogere prestaties wenst op te leggen dan het minimaal vereiste niveau, zal de score hoger uitvallen.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 07-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Parkeerhandhaving - 8.2 SG - 4. Invulling wensen - Wens 3

Vraag:

1. Klopt het dat de leverancier hier beschrijft wat er mogelijk is en daarmee punten kan verdienen?

2. Klopt het dat de daadwerkelijke invulling nog nader te bepalen is?

Als voorbeeld: met een scanauto kan van alles geregistreerd worden: van kenteken, tot auto, fiets, verkeersbord, bijplaatsing etc. Echter hier hangt natuurlijk ook een kostenplaatje aan vast, dit is op voorhand niet in te schatten. En aan de voorkant is het onduidelijk waar de behoefte van de

gemeente ligt.

3. Kan de gemeente hier duidelijk maken wat zij van de leverancier verwacht?

Antwoord:

1. Opdrachtgever vraagt om een beschrijving van de aanvullende mogelijkheden die Inschrijver kan bieden met de inzet van een scanauto, inclusief referentie. Het moet dus gaan om functionaliteiten die aantoonbaar elders reeds zijn ingezet.

2. Of Opdrachtgever gebruik wenst te maken van deze mogelijkheden is mede afhankelijk van de aangeboden mogelijkheden en de daarbij behorende randvoorwaarden, en zal in een later stadium in overleg nader worden bepaald.

3. Opdrachtgever zoekt naar mogelijkheden om de inzet van een scanauto maximaal te benutten voor het beheer van de openbare ruimte, in de breedste zin des woords.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Parkeerhandhaving - 8.2 Sub-gunningscriteria - 4. Invulling wensen

Vraag:

Er zijn maximaal 40 punten te behalen voor de invulling van de wensen. Er worden 4 wensen genoemd. Kan de gemeente per wens aangegeven hoeveel punten er verdiend kunnen worden? De wensen zijn immers compleet verschillend en zullen ongetwijfeld enorm verschillen in waarde voor de gemeente.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 10.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 07-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Parkeerhandhaving - 8.2 Sub-gunningscriteria - 3. Demonstratie

Vraag:

Verwacht de gemeente hier een demonstratie, inclusief scanauto, die door de straten in Oss rijdt? Of is een algemene toelichting voldoende? Dit maakt nogal een verschil in de voorbereiding, werkzaamheden en doorlooptijden.

Antwoord:

De demonstratie heeft betrekking op de werkzaamheden die de opvolging dient uit te voeren, oftewel de werking van de back-office en opvolgingssoftware op een handheld device. Een demonstratie van de scanauto is hierbij niet noodzakelijk voor Opdrachtgever.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Parkeerhandhaving - 8.2 Sub-gunningscriteria

Vraag:

De gemeente noemt hier een bedrag zijnde 175.000 euro voor de in te dienen prijs. In de regel erboven staat dat het om de prijs van het eerste jaar gaat. Klopt het dan dat het bedrag voor het eerste jaar maximaal 175.000 euro mag bedragen?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:

PvE - 4.1.10

Vraag:

Op welk moment in het proces wil de Aanbestedende dienst dat de gescande kentekens worden versleuteld? En op welk moment in het proces moeten deze worden gedecodeerd kunnen worden? En wat verstaat de Aanbestedende dienst onder een "actieve handeling aan de zijde van zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer"?

Antwoord:

De gescande kentekens dienen te worden versleuteld voordat deze worden

verzonden tussen (deel-)systemen van de software-oplossing. Nadat de opvolging van een gescand kenteken is afgerond, dient het kenteken versleuteld te worden opgeslagen in de scan-backoffice. Ten behoeve van bijvoorbeeld de opvolging dient het kenteken uiteraard niet versleuteld te worden weergegeven aan de BOA. Uitsluitend door samenwerking van de Opdrachtgever en Opdrachtnemer, bijvoorbeeld door het elk achtereenvolgens invoeren van een specifieke login of ID, kan de decodeersleutel worden geactiveerd.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 16 **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument Parkeerhandhaving - pag. 6 Informatie uitwisseling

Vraag:

In de planning staan zeer korte termijnen voor inschrijvers om vragen te stellen. Tijdens de tweede NvI mogen daarnaast alleen vervolgvragen gesteld worden m.b.t. de eerste NvI (geen "nieuwe" vragen). De termijn voor de eerste NvI is dusdanig kort, dat deze, zeker gezien de onmogelijkheid tot het stellen van nieuwe vragen bij de tweede NvI, als disproportioneel dient te worden gezien. Kunt u daarom ook nieuwe vragen bij de tweede NvI toelaten, zodat de inschrijvers iets langer de mogelijkheid hebben om zorgvuldig de aanbestedingsstukken door te nemen en vervolgens goede vragen te stellen, waardoor u uiteindelijk ook juiste en betere inschrijvingen zal ontvangen?

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving
Beantwoord op: 07-04-2023
Label: Proces

Ref.nr. 17 **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument Parkeerhandhaving - 1.6

Vraag:

In de aanbesteding worden nu verschillende elementen van parkeerhandhaving samen uitgevraagd. De Aanbestedende dienst geeft aan dit te doen omdat ze een logisch geheel vormen van de werkzaamheden. Inschrijver is van mening dat het uitvragen van deze elementen als afzonderlijke onderdelen meer voordelen biedt, zoals het inschakelen van

specialistische kennis voor bepaalde elementen afzonderlijk. Wil de Aanbestedende dienst overwegen om bepaalde elementen afzonderlijk uit te vragen?

Antwoord:

Nee, dit is overwogen en besloten is om te kiezen voor één aanbieder als eindverantwoordelijke voor het gehele dienstenpakket.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
PvE - 4.1.6

Vraag:

Resultaten van de pentesten worden beoordeeld tijdens de jaarlijkse ISAE 3402 Type II-audit (SOC II). Deze pentestresultaten bevatten informatie over mogelijk kritieke kwetsbaarheden in onze software. Inschrijver is niet voornemens deze te delen met Aanbestedende Dienst. Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan met het ontvangen van de ISAE 3402 Type II-rapportage in plaats van het pentestrapport?

Antwoord:

Dit is akkoord, met dien verstand dat de resultaten van de periodieke pen-test qua categorisering van bevindingen worden gedeeld met de Opdrachtgever en Opdrachtgever wordt geïnformeerd met betrekking tot de voortgang van maatregelen ten aanzien van kritieke kwetsbaarheden.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 11-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage 1 - Algemene inkoopvoorwaarden, art. 8

Vraag:

Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat zij enkel recht heeft op een gebruiksrecht dat gelijk loopt met de duur van de overeenkomst en dat alle IE-rechten (buiten aangeleverde data van Aanbestedende dienst) toebehoren aan Inschrijver? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst uitleggen waarom?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving
Beantwoord op: 07-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 1 - Algemene inkoopvoorwaarden, art. 4.5

Vraag:

Indien een boete is verkregen door toedoen van Aanbestedende dienst, is het niet redelijk dat Inschrijver deze op haar rekening neemt. Hierdoor verzoeken wij de Aanbestedende dienst op dit artikel aan te passen en het te beperken tot de situaties waarbij Inschrijver verantwoordelijk is voor het verkrijgen van een boete. Gaat de Aanbestedende dienst akkoord met ons voorstel? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst uitleggen waarom?

Antwoord:

Dit artikel geldt uiteraard slechts voor zover de boete /sanctie het gevolg is van een aan Inschrijver/contractant toerekenbare tekortkoming

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving
Beantwoord op: 07-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Vragen bij bestek Europese Openbare Aanbesteding Parkeerhandhaving in de gemeente Oss

Vraag:

Referentienummer: 2023-03/IBOR-PARK/LM-02

Algemene inleidende vraag los van de aanbestedingsdocumenten

Ons is ter ore gekomen dat de gemeente Oss in 2022 een pilot heeft uitgevoerd met parkeerhandhaving met behulp van scanauto's
1: Kunt u aangeven of dit het geval is geweest en zo ja, kunt u de uitkomsten van deze pilot met de inschrijvers delen?

Vragen naar aanleiding van het aangeleverde bestek:
Op pagina 3 beschrijft u de ligging van de gemeente Oss, her schrijft u:
De gemeente Oss is gelegen in het noordoosten van de provincie Noord Brabant.

De gemeente, met een inwonertal van bijna 92.000, bestaat uit de stad Oss en een groot buitengebied met 21 kleinere en grotere kernen.

2. Wij willen graag duidelijkheid over de conformiteit van de 21 kernen (groot en klein die samen met de stad Oss, de gemeente vormen. Geldt in het hele gebied dezelfde parkeerverordening en is de APV van Oss ook van toepassing in de omliggende kernen?

Bij de aanleiding voor de aanbesteding formuleert u het volgende: parkeerhandhaving wordt momenteel in opdracht van het Parkeerbedrijf uitgevoerd door de gemeentelijke afdeling HOR, als onderdeel van de integrale brede handhavingstaken. Momenteel wordt de handhaving te voet uitgevoerd, doelstelling is om dit door middel van een scanvoertuig met opvolging te gaan uitvoeren.

Bij 1.4 Aard en Omvang van de opdracht vermeldt u het volgende:

Deze opdracht omvat de volgende werkzaamheden:

Het op afroep beschikbaar stellen van één niet-fossiel aangedreven voertuig, voorzien van een scanunit, inclusief een chauffeur ten behoeve van de (fiscale) parkeerhandhaving.

5 De formulering van het bovenstaande verbaast ons in hoge mate: de zinsnede “ Het op afroep beschikbaar stellen van één niet-fossiel aangedreven voertuig, voorzien van....”

biedt weinig houvast voor een leverancier bij het opstellen van een offerte.

Kunt u hier een minimum aantal dagdelen aan koppelen want de toevoeging: het op afroep ter beschikking stellen, is ons te vrijblijvend.

Afroep

3 u vraagt hier nadrukkelijk om een chauffeur van de scanauto, Uit kostenoverweging lijkt het ons verstandig om een medewerker van de gemeente Oss op te leiden tot chauffeur van de scanauto. Is dit een optie, die meegenomen mag worden in de aanbidding?

4 Daarnaast willen wij u attenderen op de hervorming van de arbeidsmarkt waarvoor minister van Sociale Zaken mevrouw van Gennip afgelopen week haar wetsvoorstel voor hervorming van de arbeidsmarkt in de Tweede Kamer heeft gepresenteerd, waarna dit voorstel op ruime bijval in de Kamer kon rekenen. Als gevolg hiervan ligt er nu een wet die het aanbieden van nulurencontracten verbiedt. Hierdoor zien wij weinig mogelijkheden om personeel op afroep aan te bieden, want de standby tijd zal op een of andere wijze toch gecompenseerd moeten worden. Hoe kijkt u hier tegenaan?

5 Omdat de gemeente Oss voornemens is een scanvoertuig in te zetten, hebben wij een aantal vragen met betrekking tot de privacy en AVG. Welke

eisen stelt u als opdrachtgever aan de omgevingsbeelden die gemaakt kunnen worden met het te selecteren voertuig?

Antwoord:

1. Gemeente Oss heeft in november 2021 eenmalig een scanauto een ronde laten rijden langs alle gereguleerde parkeerplaatsen. De resultaten hiervan zijn terug te vinden in het kwantiteitenoverzicht (bijlage 1 bij Programma van Eisen en Wensen).
2. In de gehele Gemeente Oss geldt één parkeerverordening en één APV. Dat neemt niet weg dat de uitwerking van de parkeerregulering tussen bijvoorbeeld Oss en Ravenstein kan verschillen. Voor de uitvoering van de fiscale parkeerhandhaving is dit geen beletsel.
3. Voor de verwachte inzet van de scanauto en opvolging, zie de eisen van paragraaf 4.7 PvEW
4. Het opleiden van een medewerker van de gemeente Oss tot chauffeur van de scanauto is in de huidige omstandigheden geen optie. Opdrachtgever vraagt nadrukkelijk om ook op dit aspect ontzorgd te worden.
5. Het is aan Opdrachtnemer om te bepalen welke contracten zij haar werknemers wenst aan te bieden. Opdrachtgever heeft hierin geen opinie, maar gaat er vanuit dat Opdrachtnemer terzake voldoet en blijft voldoen aan de geldende wet- en regelgeving.
6. Zie onder meer eisen 4.1.2 en 4.4.6 in het PvEW.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 07-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Vragen bij bestek Europese Openbare Aanbesteding Parkeerhandhaving in de gemeente Oss

Vraag:

- 6 Het op afroep beschikbaar stellen van een integrale (SAAS) software-oplossing voor de registratie van gescande voertuigen, de geautomatiseerde beoordeling daarvan alsmede de verdere afhandeling van ‘suspects’ tot en met de export van op te leggen naheffingsaanslagen
- Het op afroep beschikbaar stellen van capaciteit ten behoeve van de opvolging van ‘suspects’ (“field force”).
 - Het beschikbaar stellen van voldoende devices voorzien van software benodigd voor de afhandeling van ‘suspects’ voor alle opvolgers (inclusief de door de gemeente beschikbaar gestelde handhavers).

Dit impliceert dat de gemeente Oss van de inschrijver verlangt dat deze ook opvolging levert van het scanvoertuig. Kunt u de eisen en wensen die u stelt aan het te leveren personeel nader specificeren en wederom vinden wij het “op afroep” leveren van deze fieldforce te vrijblijvend. Wij kunnen alleen

een passende aanbieding doen wanneer we weten op welke bloktijden deze handhavers ingezet moeten worden, vandaar dat we u vragen om dit nader te specificeren.

met het oog op de privacy en de AVG hebben wij de volgende vragen
7 hoe moet om worden gemaakt met panorama foto's die gemaakt worden met het scanvoertuig en waar eventueel andere kenteken en wellicht personen afgebeeld staan?

8 Hoe moet om worden gegaan met kentekens, die geen opvolging behoeven?

9 Kunt u aangeven waarom op pagina 27 zo streng wordt gestuurd op de beperkte omvang van de inschrijving:
De beschrijvingen die voor de subgunningcriteria voor de Score Kwaliteit worden ingediend, dienen te worden gesteld in lettertype Arial, puntgrootte 10, regelafstand 1 en rondom marges van 2,5 centimeter. De maximale omvang bedraagt voor de Systeembeschrijving 5 A4-pagina's, voor het Implementatieplan 5 A4-pagina's en voor de Invulling wensen 2 A4-pagina's.

In geval van overschrijding van het voorgeschreven aantal pagina's van de in te leveren documenten geldt dat het te veel aan pagina's niet in de beoordeling wordt betrokken. In geval van het gebruik van andere pagina-instellingen, lettertypen of regelafstanden dan voorgeschreven, behoudt de Aanbestedende dienst zich het recht voor om deze instellingen te corrigeren. Als deze correctie leidt tot een overschrijding van het maximaal aantal pagina's, wordt het te veel aan pagina's niet in de beoordeling betrokken.

Waarom biedt u de inschrijvers hier niet iets meer vrijheid, vooral gezien het feit dat het de bedoeling is om een overeenkomst met een leverancier voor een langereperiode(inclusief verlengingen) tot stand te brengen, dan lijkt het mij wijselijk om een gedegen en complete systeembeschrijving te ontvangen dan een te beknopte aanbieding die zich houdt aan de voorschriften maar werking van het systeem onderbelicht.
Gelieve hier de inschrijvers iets meer ruimte te bieden. Kunt u hierin met ons meegaan?

Antwoord:

6. Zie de eisen in paragraaf 4.6 en 4.7 van PvEW

7. Zie eis 4.4.6 in het PvEW.

8. Zie eis 4.4.4 in het PvEW.

9. De maximale aantallen pagina's worden gewijzigd tot: 7 A4 voor de systeembeschrijving, 8 A4 voor het implementatieplan en 5 A4 totaal voor de invulling van alle wensen tezamen.

Percelen:

P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van

Beantwoord op: parkeerhandhaving
07-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Vragen bij bestek Europese Openbare Aanbesteding Parkeerhandhaving in de gemeente Oss

Vraag:

10 Op pagina 3 van het Programma van Eisen en Wensen schrijft u in de inleiding:

Het Parkeerbedrijf van de Gemeente Oss is verantwoordelijk voor de het beheer en de exploitatie van het on- en off-street parkeren en het gereguleerd fietsparkeren binnen de gemeente

betekent dit dat de gemeente Oss met deze aanbesteding ook voorzien wenst te worden in een handhavingsoplossing voor het fietsparkeren binnen de gemeente Oss?

11 Op pagina 3 van het programma van Eisen en Wensen formuleert u een aantal definities, waaronder de definitie van de Deskforce. Ons valt daarin u spreekt over situatie foto's.

De term situatiefoto's impliceert dat u graag beelden wilt vergaren die ruimer zijn dan de noodzakelijke beelden van de kentekens, die volstaan om de geldigheid van een parkeerrecht te verifiëren.

Onze vraag is nu kan de gewenste oplossing volstaan met het versturen van de met ANPR-camera's verkregen informatie over het kenteken van een suspect naar de Deskforce of wens u panoramafoto's te ontvangen waarin de gehele situatie is vastgelegd?

Op pagina 5 beschrijft u onder het kopje huidige situatie van de project context het volgende:

De (fiscale) parkeerhandhaving wordt momenteel in opdracht van het Parkeerbedrijf

uitgevoerd door de gemeentelijke afdeling HOR, als onderdeel van de integrale brede

handhavingstaken. Opgelegde naheffingsaanslagen parkeerbelastingen worden middels een

automatische koppeling periodiek verzonden aan de Belasting samenwerking Oost-Brabant

(BS-OB), welke het versturen van de naheffingsaanslagen verzorgt alsmede de inning van de

naheffingsaanslagen en de afhandeling van bezwaar- en beroepsprocedures.

12 Kunt u ons in welk formaat de gegevens aan de Belastingdienst Oost-Brabant aangeleverd moeten worden?

Op pagina 5 formuleert u een aantal randvoorwaarden.

Onder het kopje Wet- en regelgeving stelt u:
Opdrachtnemer dient te allen tijde te voldoen aan de wettelijke eisen die direct of indirect op de uitoefening van de betrokken werkzaamheden van toepassing zijn. Daarbij dienen de volgende zaken (niet-limitatief) in acht te worden genomen: Algemene Verordening Gegevensbescherming, Gemeentewet, algemene wet inzake Rijksbelastingen, Algemene Wet Bestuursrecht en lokale wetgevingen en verordeningen

Antwoord:

10. Nee, dit is geen onderdeel van de gevraagde scope.
11. Met situatiefoto's bedoelt Opdrachtgever nadrukkelijk niet panoramafoto's. Situatiefoto's geven een beeld van het geparkeerde voertuig in zijn omgeving, opdat voor de handhaver duidelijk is om welk voertuig het gaat en waar deze te vinden is binnen de omgeving. De situatiefoto dient onomstotelijk te bewijzen dat het voertuig met het kenteken op de locatie aanwezig is.
12. De gegevens dienen beveiligd te worden aangeleverd in een formaat dat zonder aanvullende bewerkingen ingelezen kan worden door het softwarepakket GOUW-7R2.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving
Beantwoord op: 07-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Vragen bij bestek Europese Openbare Aanbesteding Parkeerhandhaving in de gemeente Oss

Vraag:

13 Kunt u toelichten op welke wijze de Algemene Wet Bestuursrecht in uw ogen gecorreleerd is met parkeerhandhaving? Indien u wenst dat toepassing van Bestuursrecht een deel zou moeten zijn van de werkzaamheden van de handhavers, heeft dit consequenties voor het type handhaver dat kan worden ingezet.
Voor handhaving op Bestuursrecht dient een handhaver over een specifieke aanwijzing te beschikken. Wilt u daadwerkelijk dat opdrachtnemer handhavers aanlevert die gerechtigd zijn te handhaven op de AWB?
14 zijn de handhavers die u als opdrachtgever inzet bevoegd tot handhaving op de AWB en draagt u zorg voor het verlenen van deze specifieke aanwijzing voor de door opdrachtnemer voorgestelde handhavers?
Op pagina 5 schrijft u onder het kopje "projectomvang"

inzet

Tot de dienstverlening behoort NIET:

Het beschikbaar stellen van 4 handhavers (BOA's en/of fiscalisten) voor de opvolging, voor de eerste 3 dagdelen per week inzet van het scanvoertuig.

15 Impliceert deze formulering dat u van opdrachtnemer wel de inzet van 4 handhavers/BOA's/fiscalisten verlangt voor de overige dagdelen van de week?

16 Kunt u de dagdelen waarop u inzet van het scanvoertuig en de gewenste handhavers wenst, expliciet benoemen? We willen graag weten of u ook inzet wenst op zaterdag en koopzondagen?

Op pagina 7 meldt u onder het kopje Samenstelling Personeelsbestand:

Elke medewerker van Opdrachtnemer dient herkenbaar te zijn aan representatieve bedrijfskleding. Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en het representatief houden van de bedrijfskleding.

Wij zien graag dat deze eis wordt vervangen door de volgende tekst: Elke medewerker van Opdrachtnemer, die wordt ingezet als handhaver of chauffeur dient herkenbaar te zijn aan representatieve bedrijfskleding. Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en het representatief houden van de bedrijfskleding.

17 kunt u akkoord gaan met deze voorgestelde wijziging?

Voor wat betreft de eisen aan de rapportages op pagina 8 het volgende: Wij begrijpen dat u als opdrachtgever graag wilt weten wat het aantal 'suspects' per dagdeel inzet is geweest en in hoeverre dat heeft geresulteerd in een opgelegde naheffingsaanslagen.

Dit verwondert ons enigszins. Wij veronderstellen dat de reden van inzet van parkeerhandhaving voor de gemeente Oss niet gestoeld is op het realiseren van zoveel mogelijk naheffingsaanslagen.

Antwoord:

13. De Algemene Wet Bestuursrecht heeft in principe betrekking op al het handelen van (of namens) een overheidsorgaan, en dus ook op parkeerhandhaving. Bestuursrechtelijke handhaving behoort echter niet tot de scope van deze aanbesteding.

14. Bestuursrechtelijke handhaving behoort echter niet tot de scope van deze aanbesteding.

15. Tijdens de initiele inzetperiode (zie eis 4.7.1), en indien een grotere inzet wordt overeengekomen dan in eis 4.7.5 is opgenomen, dient Opdrachtnemer voor de overige dagdelen van de week voor voldoende opvolging te zorgen. De maximum inzet aan opvolgers van de Opdrachtgever is gelimiteerd tot 4 personen gedurende 3 dagdelen per week.

16. Zie eis 4.7.6. van het PvEW.

17. Ja, deze wijziging is akkoord. De kledingvereisten hebben uitsluitend

betrekking op medewerkers die worden ingezet als handhaver of chauffeur.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 07-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Vragen bij bestek Europese Openbare Aanbesteding Parkeerhandhaving in de gemeente Oss

Vraag:

18 In onze optiek dient de inzet van (parkeer)handhaving primair om de betalingsbereidheid van de bezoekers van de stad op te voeren, zou het daarom niet beter zijn om rapportages te vragen die betrekking hebben op de betalingsbereidheid?

Het valt ons op dat u op pagina 9 onder het kopje Informatiebeveiliging en privacy geen harde eisen stelt aan opdrachtnemer met betrekking tot verkregen data die herleidbaar is naar personen waarmee conflicten met de AVG en de WPG kunnen optreden.

19 Wij stellen voor dat u als harde eis opneemt dat opdrachtnemer AVG en WPG compliant moet zijn en desgewenst een recente TPM-verklaring moet kunnen overleggen.

Op pagina 10 onder het kopje “Eisen scanvoertuig” formuleert u Opdrachtnemer dient te allen tijde een Scanvoertuig inclusief bestuurder in te zetten. Deze bestuurder dient te beschikken over een geldig rijbewijs en over voldoende kennis te beschikken voor de bediening van de Scanunit.

20 Wij plaatsen kanttekeningen bij de uitdrukking te allen tijde omdat dit impliceert dat Opdrachtnemer de scanauto inclusief chauffeur in moet zetten, dus ook buiten de bloktijden waarbinnen gehandhaafd wordt. Dit betekent dat Opdrachtnemer continu een bestuurder voor de scanauto moet leveren ook buiten werktijden, is dit wat u voor ogen heeft?

21 Kunt u de eisen ten aanzien van de kennis voor de bediening van de scanunit nader specificeren? Betreft dit enkel de bediening van de scanunit zodat deze ingezet kan worden bij de werkzaamheden of verlangt u tevens dat de bestuurder ook lichte technische mankementen kan oplossen

U geeft in dit hoofdstuk aan dat alle operationele kosten voor het scanvoertuig voor rekening komen van opdrachtnemer waarbij u benadrukt dat dit eveneens geldt voor eventuele parkeerkosten van het Scanvoertuig

22 Dit verbaast ons in hoge mate. Wanneer Opdrachtnemer een hoogwaardige elektrische scanauto levert om in te zetten voor werkzaamheden ten gunste van de gemeente Oss, klinkt het paradoxaal wanneer Opdrachtnemer de parkeerkosten voor de stalling van dit voertuig moet vergoeden. Het ligt meer in de lijn der verwachting dat de gemeente Oss, als goed opdrachtgever, aan

Opdrachtnemer kosteloos een geschikte veilige parkeerplek aanbiedt voorzien van een laadpaal. Wij leggen hierbij de nadruk op een veilige parkeerplek zodat de scanauto tijdens nachtelijke uren niet het onderwerp van vandalisme wordt, waarbij de Opdrachtnemer aansprakelijk is voor de aangerichte schade.

23 Daarnaast lijkt het ons evident dat een geparkeerde scanauto zichzelf niet kan scannen, met andere woorden op het moment dat de scanauto nielt actief is en geparkeerd staat, lijkt het aannemelijk dat er geen parkeerhandhaving plaatsvindt

24: Bent u het met ons eens dat de meest wenselijke situatie één is waarin de gemeente Oss zorg draagt voor een veilige standplaats voor de scanauto tijdens momenten dat deze niet wordt ingezet?

Op pagina 10 eisen Scanvoertuig
Stelt u bij 4.3.11 De hiervoor aangegeven volledigheid en juistheid dient te worden behaald op elk moment van de dag en onder alle weersomstandigheden, uitgezonderd bij sneeuwval.

Antwoord:

18. Opdrachtgever ziet het optimaliseren van de betalingsbereidheid als doelstelling van de inzet van parkeerhandhaving. De rapportage inzake de verhouding tussen suspects en naheffingsaanslagen geeft Opdrachtgever inzicht of de omvang van de ingezette opvolgingscapaciteit voldoet.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 07-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Vragen bij bestek Europese Openbare Aanbesteding Parkeerhandhaving in de gemeente Oss

Vraag:

Op pagina 10 eisen Scanvoertuig
Stelt u bij 4.3.11 De hiervoor aangegeven volledigheid en juistheid dient te worden behaald op elk moment van de dag en onder alle weersomstandigheden, uitgezonderd bij sneeuwval.

25 We willen hier graag als uitzondering ijzel aan toevoegen omdat in dat geval er ijsvorming op de nummerplaten op kan treden waardoor de beelden die de camera maakt verstoord kunnen zijn met als gevolg dat het kenteken niet correct herkend kan worden

Bij 4.3.12 op pagina 11 eist u: De Scanunit legt elk gescand voertuig vast op overzichtsbeelden met het voertuig in een herkenbare omgeving, vanuit meerdere hoeken en afstanden, alsmede op minimaal een ingezoomd beeld

van het kenteken.

Welke eisen stelt u aan bijvangst op deze overzichtsbeelden? Het kan voorkomen dat personen herkenbaar in beeld verschijnen of dat andere kentekens, die herleidbaar zijn tot een persoon ook in deze foto voorkomen. Zoals u ongetwijfeld zult weten is dit in strijd met de AVG daarom stellen wij voor dat gezichten van mensen op overzichtsfoto's net als kentekens van andere voertuigen 'geblurred' worden

26 Kunt u instemmen met dit voorstel en dit overnemen als eis in het bestek?

Op pagina 12 eist u bij 4.4.11 De Scan-backoffice dient sturend gebruikt te kunnen worden voor de inzet van de handhaving (informatiegestuurde handhaving). Wij veronderstellen dat u hiermee bedoelt dat u daadwerkelijk informatiegestuurd wenst te whandhaven waarbij de real-time vergaarde als input moet dienen voor de inzet en planning van de handhavers

27 Is deze aanname correct?

Op pagina 13 onder punt 4.5.8 formuleert u als onderdeel van de werkzaamheden van de opvolgende controleurs:

Indien de handhaver met het handhavingsdevice een suspect kenteken scant Door de zin te formuleren als hierboven laat u de optie open of de mobiele device voorzien moeten zijn van een kentekenscanner en laat u de optie open voor een handmatige invoer met alle risico's op fouten.

28 Om het risico op fouten te minimaliseren zien wij graag dat u vereist dat het kenteken op het handhavingsdevice gescand moet worden. Kunt u instemmen met dit voorstel?

Bij 4.5.12 vermeldt u Voor alle kentekens waarvoor een naheffingsaanslag parkeerbelastingen is opgelegd, dient in de nacht aansluitend aan de dag van oplegging van de naheffingsaanslag nogmaals een controle in de PRDB plaats te vinden op een parkeerrecht ten tijde van het opleggen van de naheffingsaanslag. Indien bij deze na-controle blijkt dat sprake is van een parkeerrecht, dient de opgelegde naheffingsaanslag alsnog ambtshalve te worden verminderd.

29 wij nemen aan dat in geval van een na-controle blijkt dat er ten tijde van de overtreding een geldig parkeerrecht was, de opgelegde naheffingsaanslag niet wordt verminderd maar wordt vernietigd.

Is deze aanname correct?

In het midden van pagina 13 staat bij 4.6.4

Opdrachtgever wenst dat naast fiscale parkeerhandhaving ook Mulder-handhaving op stilstaande voertuigen wordt uitgevoerd met behulp van het scanvoertuig, dient elke in te zetten handhaver te beschikken over een geldige beëdiging als BOA.

30 Zoals u ongetwijfeld weet moeten handhavers op de wet Mulder hiertoe specifiek aangewezen worden door de organisatie waar ze voor werken. Draagt u zorg voor deze aanwijzing opdat de door Opdrachtnemer aangedragen handhavers bevoegd zijn te handhaven op de wet Mulder?

Antwoord:

Abusievelijk is hieronder de gedeeltelijke beantwoording van de vragen

onder nummer 25 ingevoegd.

19. Niet akkoord, in een en ander wordt naar mening van Opdrachtgever voldoende voorzien middels de te sluiten verwerkersovereenkomst.

20. Met eis 4.2.3 wordt bedoeld dat het niet toegestaan is om uitsluitend een Scanauto te leveren tijdens de inzet-periodes van de dienstverlening (zie paragraaf 4.7 PvEW). Er dient bij de overeengekomen dagdelen van inzet altijd een Scanauto inclusief chauffeur te worden geleverd. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling om 24/7 een Scanauto inclusief chauffeur stand-by te hebben staan ten behoeve van oproep door de Opdrachtnemer.

21. De chauffeur van de Scanauto dient in ieder geval een zodanige kennis van de Scanunit te hebben dat de vereiste beschikbaarheden (zie bijv. wens 4 onder 8.2 van het Aanbestedingsdocument) te kunnen garanderen.

24. Vanuit de optiek van de Inschrijver is het wellicht de meest wenselijke optie dat de Opdrachtgever structureel zorg draagt voor een veilige standplaats voor de Scanauto wanneer deze niet wordt ingezet. De Opdrachtgever is echter van mening dat de verwachte inzet van de Scanauto, behoudens de 1e 4 weken, zodanig is dat Opdrachtgever redelijkerwijs niet verwacht dat Inschrijver de Scanauto niet ook elders inzet. Het is dan ook niet aan de Opdrachtgever om te voorzien in een veilige standplaats buiten de inzet-uren. Voor de 1e 4 weken, waarin sprake is van een uitgebreide inzet van de scanauto, maken we na gunning afspraken over een veilige standplaats binnen de Gemeente Oss, waarbij de gemeente de eventuele stallingskosten voor haar rekening neemt.

25. Niet akkoord.

26. Zie Eis 4.4.6 van het PvEW.

27. Uw aanname is correct.

28. De handhaver dient het kenteken van een suspect altijd te scannen. Indien blijkt dat het kenteken onjuist is gescand, dient de handhaver dit handmatig te kunnen corrigeren (eis 4.5.9 PvEW).

29. Dat is correct.

30. Indien Opdrachtgever wenst tot inzet van de Scanauto voor Mulder-handhaving, draagt Opdrachtgever zorg voor de aanwijzing van de BOA's van Inschrijver als voor Opdrachtgever bevoegde handhaver op Wet Mulder. Opdrachtnemer dient daartoe tijdig de benodigde gegevens en verklaringen van de betreffende BOA's beschikbaar te stellen.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 07-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Prijsformulier

Vraag:

Klopt het dat voor de inschrijfprijs alleen de cellen H11 t/m H13 en H17 t/m

H19 meetellen?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 07-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Prijnsformulier

Vraag:

Er wordt gevraagd naar kosten Mulder handhaving. Welke feitcodes worden hier bedoeld?

Antwoord:

Het betreft handhaving op foutgeparkeerde voertuigen. Als feitcodes worden in ieder geval bedoeld: r397a/d/h, r402b, r484, r485, r592

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 07-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Prijnsformulier

Vraag:

Bij 2.3b-e staat: Opdrachtgever sluit niet uit dat binnen de looptijd van de opdracht minder dan 4 BOA's gelijktijdig ter beschikking kunnen worden gesteld. Inschrijver dient in dat geval te zorgen voor voldoende capaciteit voor de opvolging.

Vraag: kan in dat geval de extra benodigde capaciteit in rekening worden gebracht?

Antwoord:

Ja, zie prijsformulier onderdeel 2.3.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 07-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
30

Onderwerp:
PvEW 1.3

Vraag:

Hier staat dat in hoofdstuk 5 de wensen van Gemeente Oss ten aanzien van de dienstverlening zijn opgesomd. Wij hebben H5 echter niet aangetroffen. Bedoelt u Aanbestedingsdocument 8.2 punt 4?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 07-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
PvEW 4.2.2

Vraag:

Bedoelt u met 2 aaneengesloten dagdelen dat de auto 8 uur permanent op 1 acculading moet kunnen blijven rijden?

Antwoord:

Opdrachtgever stelt zich voor dat tussen 2 aaneengesloten dagdelen 30 minuten onderbreking wordt opgenomen (zie bijvoorbeeld de dagdelen in eis 4.7.1). Gedurende deze onderbreking zou, indien noodzakelijk, opladen van de auto mogelijk zijn.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 07-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 6.4

Vraag:

Volstaat het als in geval van een combinatie van 2 partijen 1 van de partijen ISO27001 gecertificeerd is?

Antwoord:

Dat is uitsluitend het geval wanneer de gecertificeerde partij de volledige verantwoordelijkheid draagt voor de beschikbaar te stellen hard- en software-

oplossing en de niet-gecertificeerde partij uitsluitend menskracht levert.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving
Beantwoord op: 07-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 8.2

Vraag:
Mogen we aannemen dat de inschrijver met de laagste prijs-kwaliteitsverhouding de opdracht gegund krijgt?

Antwoord:
Dat is correct.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving
Beantwoord op: 07-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 8.2

Vraag:
Hoe wordt de score prijs berekend?

Antwoord:
De score prijs betreft de totale kosten voor jaar 1, zoals berekend in cel H45 van het prijsformulier.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving
Beantwoord op: 07-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 6.3

Vraag:
Kunt u er mee instemmen dat Kerncompetentie 1 met 2 referenties wordt aangetoond: 1 voor beschikbaarstellen scanauto en 1 voor beschikbaarstellen

chauffeur?

Antwoord:

Dat is akkoord, mits de tweede referentie het beschikbaar stellen van een chauffeur voor een scanauto betreft.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 07-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 10.1

Vraag:

Momenteel loopt er een grote aanbesteding in een G4 stad die voor diverse marktpartijen erg veel tijd kost. Is opdrachtgever daarom bereid de inschrijfdatum met 2 weken uit te stellen?

Antwoord:

Nee, dit wordt bestuurlijk niet acceptabel geacht. Uitstel van de inschrijfdatum met twee weken betekent dat de overeenkomst pas op 1 september 2023 kan ingaan.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 11-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 1.4

Vraag:

Kan Opdrachtgever ivm de financiële planning een minimale afname van het aantal scanuren per maand toezeggen?

Antwoord:

Zie paragraaf 4.7 van het PvEW.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 07-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Veel cellen/prijzen gaan over inzet als gemeente niet voldoende levert. In de kwaliteit komt dit aspect en het kunnen onderscheiden hierop nauwelijks aan bod. Wenst u dit van inschrijvers ook uitgewerkt te zien? Zo ja hoe wenst u dit terug te zien?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever gaat er vanuit dat Opdrachtnemer, met inachtnaam van een redelijke termijn, voldoende capaciteit kan leveren ten behoeve van de opvolging.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 07-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Het prijzenblad kent diverse cellen/prijzen die niet meewegen in het totaal. Hoe worden deze meegenomen in de beoordeling?

Antwoord:

Deze worden niet meegenomen in de beoordeling, maar dienen als referentieprijzen voor het geval een specifieke situatie zich voordoet en/of met de winnende Inschrijver wordt gesproken over de uitvoering van (een van) de wensen.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 07-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Programma van Eisen en Wensen, eis 4.7.5

Vraag:

U geeft aan: "Na afloop van de initiële 4 weken van de dienstverlening, dient de dienstverlening te worden uitgevoerd gedurende 3 dagdelen van 4 klokuren per week." Kunt u aangeven waar deze inzet op gebaseerd is?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst een proportionele inzet van de scanauto en geen 'heksenjacht' op niet-betalende parkeerders. De Opdrachtgever verwacht dat de aangeven inzet proportioneel is in relatie tot de gewenste te behalen betalingsbereidheid. Periodiek zal dit met de Opdrachtnemer worden geëvalueerd, waarbij mogelijk een bijstelling van de inzet kan resulteren.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 07-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen, eis 3.2.1

Vraag:

U geeft aan: "Opdrachtnemer dient een contactpersoon aan te wijzen voor operationele zaken én een contactpersoon aan te wijzen voor contractuele zaken." Kunt u bevestigen dat dit eenzelfde persoon kan/mag zijn?

Antwoord:

Dit mag één persoon zijn, mits deze te allen tijde aanspreekbaar is voor operationele zaken.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 07-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen, eis 3.1.1

Vraag:

U geeft aan: "Fietsen of e-bikes ten behoeve van alle opvolgers." Kunt u bevestigen dat dit ook geldt voor de op afroep BOA's van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Onder alle opvolgers verstaat Opdrachtgever ook de BOA's die door Opdrachtnemer beschikbaar worden gesteld.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 07-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 8.2, pag. 26

Vraag:

Enige mate van subjectiviteit bij de beoordeling van een kwalitatief gunningscriterium is onvermijdelijk en inschrijver kan voorstellen dat aanbestedende dienst de verschillende subgunningscriteria kwaliteit de inschrijvers enige vrijheid laat om hun inventiviteit te tonen. Echter, een objectief toetsbaar beoordelingskader is noodzakelijk om de inschrijvingen goed te kunnen beoordelen. Immers, het beoordelingskader is onduidelijk, dit kan op meer manieren, die elk in redelijkheid verdedigbaar zijn, worden uitgelegd en daarmee is sprake van een formeel gebrek. Een duidelijk omschreven beoordelingskader is voor de aanbestedende dienst wenselijk zijn om de voorgenomen gunning te onderbouwen. Inschrijver wil u dan ook vragen om het toetsingskader / beoordelingskader dat u hanteert concretiseren? Ofwel; kunt u een nadere omschrijving (naast de huidige beschreven Betekenis) geven van de beoordeling “uitstekend”, van de beoordeling “goed” enzovoorts?

U stelt belangrijke vragen die inschrijver goed en concreet wil beantwoorden. Met slechts het door u genoemde aantal pagina's lukt het inschrijver niet u een helder beeld te geven van onze dienstverlening op basis waarvan u een goed vergelijk kunt maken tussen de verschillende inschrijvers. Graag uw akkoord op het verhogen van de maximale pagina-omvang van 1 extra A4 enkelzijdig per subgunningscriterium. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De Opdrachtgever beschouwt als nadere omschrijving van de beoordelingen: Onvoldoende: De Inschrijving voldoet op dit criterium onvoldoende aan het gestelde en/of is te summier ten aanzien van (delen van) het gestelde en/of wordt als onvoldoende beoordeeld.

Voldoende: De Inschrijving voldoet op dit criterium voldoende aan het gestelde, maar er wordt geen bepaalde meerwaarde voor de Opdrachtgever gecreëerd. Of de Inschrijving is op één aspect onvoldoende en op minimaal één aspect Goed of Uitmuntend.

Goed: De Inschrijving voldoet op dit criterium goed aan het gestelde en er wordt een bepaalde meerwaarde voor de Opdrachtgever gecreëerd.

Uitmuntend: De Inschrijving voldoet op dit criterium zeer goed aan het gestelde, en er wordt meer dan vooraf verwacht meerwaarde voor de Opdrachtgever gecreëerd. Bijvoorbeeld doordat relevante zaken worden aangeboden die ver uitstijgen boven het gevraagde.

Voor de maximale omvang van de beschrijvingen verwijst Opdrachtgever naar de beantwoording van de vragen 8 tot en met 12 en 44.

Percelen:

P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van

Beantwoord op: parkeerhandhaving
11-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
44 Aanbestedingsdocument, par. 8

Vraag:

Het valt ons op dat u in de te beantwoorden subgunningscriterium kwaliteit niet vraagt om de operationele inrichting/uitvoering uit te werken. Mogelijk is het voor u wenselijk om ook dit aspect uit te vragen. Kunt u aangeven waarom u hiervoor (nog) niet gekozen heeft?

Antwoord:

Opdrachtgever is van mening dat deze aspecten aan bod kunnen komen binnen het subgunningscriterium Implementatieplan.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van
parkeerhandhaving
Beantwoord op: 07-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
45 Aanbestedingsdocument, par. 6.3, pag. 18

Vraag:

U geeft aan: "Inschrijvers dienen bij inschrijving drie referenties van drie verschillende opdrachtgevers (niet zijnde gemeente Oss), niet ouder dan drie (3) jaar, op te geven ..." U vraagt echter 2 kerncompetenties. Kunt u aangeven wat u hier van Inschrijvers verwacht? Immers met 2 opdrachten zouden zij ook aan kunnen geven aan beide kerncompetenties te voldoen. Wat is de reden dat u hier drie referenties van drie verschillende opdrachtgevers uitvraagt?

Antwoord:

Abusievelijk is in de tekst opgenomen dat drie referentie worden gevraagd. De correcte tekst is:

"Inschrijvers dienen bij inschrijving twee referenties van twee verschillende opdrachtgevers (niet zijnde gemeente Oss), niet ouder dan drie jaar, op te geven."

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van
parkeerhandhaving
Beantwoord op: 07-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 5.3, pag. 16

Vraag:

U geeft aan: "Verklaring omtrent Russische betrokkenheid opgesteld (Bijlage xx)" Wij verwachten dat hier dient te staan "Bijlage 9". Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen:

P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op:

07-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 5.3, pag. 16

Vraag:

U neemt gegevens op met betrekking tot de sancties ingesteld tegen Rusland. Wij zien echter geen passage terug met betrekking tot de risicobeperking als het gaat om de inzet van technische middelen vanuit China die mogelijk resulteren in een beveiligingsrisico danwel een privacy-risico. Kunt u derhalve bevestigen en als eis opnemen dat de inzet van Chinese camera's niet toegestaan zijn bij deze dienstverlening?

Antwoord:

Nee, de Opdrachtgever is niet bekend met een landelijke verbod op toepassing van Chinese camera's, vergelijkbaar met de ingestelde boycot van Rusland, en neemt derhalve geen verbod op Chinese camera's op. Toepassing van Chinese camera's zal uiteraard wel onderdeel vormen van de te doorlopen DPIA-procedure. Het is daarbij aan de Inschrijver om voldoende garanties te bieden om risico's te managen.

Percelen:

P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op:

11-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 5.2, pag. 15

Vraag:

U geeft aan: "... binnen 5 werkdagen na dagtekening van het schriftelijk verzoek". We vragen u om de gebruikelijke termijn van 7 werkdagen aan te houden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 11-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 4.4, pag. 13

Vraag:

Kunt u bevestigen dat er na verloop van de bezwaartermijn van 20 kalenderdagen direct overgegaan wordt tot ondertekening van de overeenkomst?

Antwoord:

Indien er gedurende de bezwaartermijn geen bezwaar wordt ingediend, is de intentie van de Opdrachtgever om direct aansluitend de overeenkomst te ondertekenen.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 07-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 4.2, pag. 11

Vraag:

U geeft aan: "Elk teamlid beoordeelt de Inschrijvingen zelfstandig..." Kunt u dit concretiseren? Wordt elke inschrijving op zichzelf staand beoordeeld? Of worden verschillende inschrijvingen met elkaar vergeleken?

Antwoord:

Elk teamlid beoordeelt elke inschrijving op zichzelf, er vindt geen relatieve vergelijking tussen inschrijvingen plaats.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 11-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 4.2, pag. 11

Vraag:

Kunt u aangeven op welke wijze getoetst wordt of Inschrijvers ten tijde van de inschrijving voldoen aan de door u gestelde eisen?

Antwoord:

De beoordeling van de geschiktheidseisen vindt plaats aan de hand van de door de Inschrijver ingediende bescheiden (UEA, eigen verklaringen m.b.t. referenties en certificeringen). Zie verder hoofdstuk 6 Aanbestedingsdocument.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 11-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 4.1, pag. 10

Vraag:

U geeft aan “Het beoordelen van de Inschrijvingen vindt plaats door een beoordelingsteam, waarin diverse deskundigheden zijn verenigd.” Kunt u aangeven uit hoeveel personen uw beoordelingsteam bestaat en welke functies zij bekleden? Dit in verband met leesbaarheid en gebruik van vakjargon in de uitwerking van de kwalitatieve gunningscriteria.

Antwoord:

Het beoordelingsteam bestaat uit de volgende functionarissen

- vakbeheerder parkeren
- extern parkeeradviseur
- technisch specialist parkeren

De demonstratie wordt daarnaast beoordeeld door enkele BOA's van de Opdrachtgever.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 11-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

53 Aanbestedingsdocument, par. 3.1, pag. 7

Vraag:

U geeft aan: “Iedere pagina van de Inschrijving alsmede alle bijlagen moeten voorzien zijn van een (pagina)nummering.” Kunt u bevestigen dat dit betrekking heeft op de kwalitatieve documenten (sub-gunningscriterium 1, 2 en 3)? Immers voor de andere documenten zijn we geboden aan het format zoals door u beschikbaar gesteld / gepubliceerd.

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 07-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
54 Aanbestedingsdocument, par. 1.4, pag. 4

Vraag:

U geeft aan: “Aan het kwantiteitenoverzicht kunt u daarom geen rechten ontlenen voor de toekomst.” Kunt u echter wel bevestigen dat Inschrijvers hun aanbieding hierop dienen te baseren? Ofwel dat alle Inschrijvers dit als gelijke uitgangspunten voor hun aanbieding en dienstverlening dienen te zien?

Antwoord:

Ja, dit overzicht geldt als startpunt voor de aanbidding.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 11-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
55 Aanbestedingsdocument, par. 1.4, pag. 4

Vraag:

U geeft aan: “Inclusief de door de gemeente beschikbaar gestelde handhavers”. Kunt u aangeven wat u hier verstaat onder ‘beschikbaar gestelde’? Gezien de definitie van ter beschikking stelling van personeel kan hier mogelijk verwarring ontstaan. Kunt u bevestigen dat hier dient te staan “Inclusief de door de gemeente in te zetten handhavers”?

Antwoord:

De Opdrachtgever stelt handhavers beschikbaar voor de uitvoering van de opvolgingswerkzaamheden. De inhoudelijke aansturing van deze handhavers tijdens de werkzaamheden valt onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.

De formulering van het 4e aandachtsstreepje onder 1.4 wordt gewijzigd tot: "- Het beschikbaar stellen van voldoende devices voorzien van software benodigd voor de afhandeling van 'suspects' voor alle opvolgers (inclusief de door de gemeente ingezette handhavers)."

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving
Beantwoord op: 11-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, par. 1.4, pag. 4

Vraag:

U geeft aan: "Het beschikbaar stellen van voldoende devices". Kunt u aangeven wat u verstaat onder 'voldoende'? Hoeveel is dit?

Antwoord:

Het aantal devices moet aansluiten bij omvang van de in te zetten opvolging. Het is aan Opdrachtnemer om te bepalen welk aantal opvolgers (bovenop de 4 BOA's die vanuit de Opdrachtgever ingezet worden) gewerkt moet worden om voldoende handhavingsresultaten te bereiken, en daarmee welk aantal devices beschikbaar moet zijn.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving
Beantwoord op: 07-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, par. 1.4, pag. 4

Vraag:

U geeft aan "Het beschikbaar stellen van voldoende devices". Bedoelt u met 'devices' de handhelds?

Antwoord:

Met 'devices' wordt de apparatuur bedoeld die een opvolger nodig heeft om de opvolgingswerkzaamheden uit te voeren. Het is aan de Inschrijver om te

bepalen in welke vorm dit wordt gerealiseerd.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving
Beantwoord op: 07-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, par. 1.4, pag. 4

Vraag:

U geeft aan: "... ten behoeve van de (fiscale) handhaving." Dat 'fiscale' tussen haakjes staat suggereert dat het fiscale component optioneel is. In deze uitvraag lijkt echter geen sprake van te zijn 'optioneel'. Kunt u bevestigen dat de haakjes hier weggelaten dienen te worden?

Antwoord:

Vooralsnog is uitsluitend sprake van fiscale parkeerhandhaving. Nadrukkelijk wordt de mogelijkheid opengehouden dat op enig moment de wens met betrekking tot de uitvoering van Mulder-handhaving binnen het gebied met parkeerregulering wordt toegevoegd aan de opdracht, waardoor sprake zal zijn van de uitvoering van parkeerhandhaving.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving
Beantwoord op: 07-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, par. 1.4, pag. 4

Vraag:

U geeft aan: "Het op afroep...". Kunt u aangeven wat Inschrijvers hier dienen te verstaan onder 'op afroep'?

Antwoord:

Zie eis 4.7.6 van het Programma van Eisen. De overeengekomen dagdelen betreffen de praktische invulling van 'op afroep'.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving
Beantwoord op: 07-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 1.4, pag. 4

Vraag:

Kunt u aangeven met welke systemen gewerkt wordt? Ofwel met welke systemen dient Inschrijver te koppelen / gegevens uit te wisselen?

Antwoord:

Zie eis 4.4.3 en 4.4.5. Voor de doorgifte van naheffingsaanslagen geldt dat deze batchgewijs verstuurd moeten kunnen worden aan en zonder aanvullende bewerkingen worden ontvangen en verwerkt door GOUW-7R2.

Percelen:

P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op:

07-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven hoe u de flexibele schil ziet in relatie tot de beëdiging van de medewerkers?

Antwoord:

Opdrachtgever meent dat in de aanbestedingsdocumenten op geen enkele wijze wordt gerefereerd aan een flexibele schil. Opdrachtgever kan zich overigens voorstellen dat Opdrachtnemer een x-aantal potentieel inzetbare handhavers aanmeldt voor aanwijzing als Mulder-handhaver binnen Gemeente Oss, waardoor te allen tijde handhavers ingezet kunnen worden indien de omstandigheden daar om vragen.

Percelen:

P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op:

07-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven of de flexibele schil ook BOA's dienen te zijn?

Antwoord:

Zo lang Opdrachtgever uitsluitend fiscale parkeerhandhaving uitvoert met de

Scanauto, is het niet noodzakelijk dat de door Opdrachtnemer in te zetten opvolgers over een BOA-beediging beschikken. Dit is wel het geval indien Opdrachtgever de wens met betrekking tot toevoeging van Mulder-handhaving effectueert.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving
Beantwoord op: 07-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
Kunt u een verslag van de marktconsultatie publiceren?

Antwoord:
Dit verslag is reeds gepubliceerd op Tenedernd:
<https://www.tendernd.nl/aankondigingen/overzicht/267208/documenten>

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving
Beantwoord op: 07-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Programma van eisen en wensen 1.4

Vraag:
Bij de definitie omschrijving zien wij de term "Desk Force" beschreven staan. Dit is tevens de enige plek waar deze definitie beschreven staat. Bij veel van onze klanten zien wij dat waar mogelijk deze werkwijze de voorkeur heeft, maar deze werkwijze wordt in het PvEW verder niet omschreven door de aanbestedende dienst. Kunt u aangeven hoe u kijkt naar deze werkwijze en of dit een werkwijze is die waar mogelijk toegepast kan worden?

Antwoord:
Opdrachtgever verwacht dat in de toekomst overgegaan zal worden naar desk-force opvolging. Vooralsnog is dit niet mogelijk in verband met het gratis parkeren door mindervaliden, waardoor niet van alle geparkeerde voertuigen de parkeerrechten geregistreerd staan.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 07-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
65 Programma van Eisen en Wensen 3.2.2

Vraag:

U geeft aan dat de contactpersoon voor operationele zaken dient ten minste aanspreekbaar te zijn gedurende de reguleringstijden. De reguleringstijd van Opdrachtgever is langer dan 50 uur en zes dagen per week. Hierdoor is het niet mogelijk dat deze functie door één vast contactpersoon wordt ingevuld. Is het goed dat de contactpersoon voor operationele zaken ondersteund wordt door een helpdesk en een 24/7 storingsdienst die op het moment dat de contactpersoon voor operationele zaken niet werkzaam is de eerste lijn service overneemt en dat de contactpersoon alleen in dringende situaties oproepbaar is?

Antwoord:

Dat is akkoord

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 07-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
66 Programma van Eisen en Wensen 3.2.6

Vraag:

"U geeft aan dat als Opdrachtgever of Opdrachtnemer het nodig acht, de implementatiefase worden verlengd met maximaal 3 maanden. Dit betekent dat Opdrachtnemer zelfstandig de implementatiefase met 3 maanden kan verlengen en daarmee kan afwijken van wat omschreven is in het implementatieplan (Subgunningscriteria 2). Is het correct dat een verlenging van de implementatiefase alleen op verzoek of na goedkeuring van opdrachtgever kan worden verlengd met maximaal 3 maanden?"

Antwoord:

Dat is correct. Verlenging van de implementatiefase is alleen mogelijk op verzoek van Opdrachtgever of na goedkeuring van Opdrachtgever van een verzoek van Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 07-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Programma van Eisen en Wensen 4.3.6

Vraag:

Opdrachtgever stelt een GEO-kaart in KML- of SHP-format ter beschikking. Kan Opdrachtnemer er vanuit gaan dat deze tijdens de start van de dienstverlening beschikbaar is en geactualiseerd?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 07-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Programma van eisen en wensen 4.3.7

Vraag:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het inladen van een geactualiseerde GEO-kaart. Kunt u bevestigen dat alles gedigitaliseerd is en juist is ingetekend? Kunnen wij ook alvast ter inzage de GEO-kaart ontvangen?

Antwoord:

Een correcte actuele GEO-kaart wordt na het voornemen tot gunning beschikbaar gesteld.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 07-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Programma van eisen en wensen 4.3.13

Vraag:

U geeft aan dat van elk gescand voertuig het beeldmateriaal doorgestuurd dient te worden naar de back-office. Indien er echter een parkeerrecht aanwezig is dan is het niet nodig het beeldmateriaal naar de back-office te versturen. Gezien de AVG zien wij graag deze eis dan ook aangepast naar

"De Scanunit dient enkel het beeldmateriaal en de geregistreerde gegevens (inclusief het betrouwbaarheidspercentage van de juistheid van het herkende kenteken) van elk gescand voertuigen waarbij er geen parkeerrecht is geconstateerd versleuteld te versturen naar de Scan-backoffice."

Antwoord:

Indien de beoordeling van de parkeerrechten plaatsvindt binnen het Scanvoertuig, dient uitsluitend het beeldmateriaal van suspects naar de Scan-backoffice te worden verzonden. Eis 4.4.4 is in deze situatie van overeenkomstige toepassing op de software binnen het Scanvoertuig.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving
Beantwoord op: 07-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Programma van Eisen en Wensen 4.5.3,4.5.4 en 4.5.5

Vraag:

Bij het toewijzen van suspects op basis van de wachtrij en de locatie van de handhaver is de kans op een lange wachtrij en het bereiken van de maximale opvolgtijd groot waardoor de resultaten van de opvolging afneemt. Is het toegestaan dat Opdrachtnemer een afwijkende maar effectievere werkwijze van toewijzing aanbied en de toegevoegde waarde van deze aanpak laat zien tijdens de Demonstratie gebruikersinterface?

Antwoord:

Dit is toegestaan, het is aan Opdrachtgever om te bepalen of een afwijkende werkwijze bij de uitvoering toegepast kan worden.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving
Beantwoord op: 07-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Programma van Eisen en Wensen 4.5.15

Vraag:

U geeft aan dat alle kosten voor de handhavingsdevices voor rekening van Opdrachtnemer zijn. Kan Opdrachtnemer er vanuit gaan dat dit ook de hardware betreft en dat deze hardware door zowel de handhavers van Opdrachtgever (max 4) als door Opdrachtnemer beschikbaar gestelde

handhavers gebruikt kunnen worden.

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 07-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen 4.5.15

Vraag:

Bedoelt u met handhavingsdevices ook printers of hoeft er geen bon achter gelaten te worden?

Antwoord:

"Het is niet noodzakelijk om een geprinte naheffingsaanslag bij het voertuig achter te laten.

In de initiele inzet-fase van 4 weken dienen de opvolgers wel voorgedrukte waarschuwingen (ter beschikking te stellen door Opdrachtgever) op de voertuigen achter te laten."

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 07-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen 4.6.4

Vraag:

Indien Opdrachtnemer BOA's in plaats van fiscalisten moet inzetten heeft dit invloed op de kosten. Kan opdrachtgever een aparte post voor het inzetten van BOA's opnemen in de prijslijst.

Antwoord:

Het is aan Opdrachtnemer om te bepalen welke medewerkers zij inzet zolang sprake is van uitsluitend fiscale parkeerhandhaving; indien Opdrachtgever de wens met betrekking tot Mulder-handhaving effectueert, kunnen de meerkosten op het Prijsformulier onder 4.1 worden ingevuld.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 07-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Programma van Eisen en Wensen 4.6.4

Vraag:
Kan Opdrachtnemer er vanuit gaan dat in de eis 4.6.4 omschreven situatie de 4 door Opdrachtgever beschikbare gestelde BOA's zijn?

Antwoord:
De Opdrachtgever stelt handhavers beschikbaar die gekwalificeerd zijn voor fiscale parkeerhandhaving; bij de inschrijving moet u er vanuit gaan dat zij over een geldige BOA-beediging beschikken.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 07-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 4.1

Vraag:
Kunt u aangeven welke functies vertegenwoordigd zijn in het beoordelingsteam.

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 52.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 07-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 8.2

Vraag:
"U geeft aan dat de gevraagde functionaliteit door middel van een 'demo omgeving' moet worden aan getoond. Moet dit een live omgeving zijn of mag dit ook via een PowerPoint presentatie?
"

Antwoord:

Nee, dit moet een live-omgeving zijn om de werking van de opvolgingshard- en software in de praktijk te kunnen zien. Een PowerPoint-presentatie is in ogen van Opdrachtgever hiervoor onvoldoende.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 07-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.
77

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 8.2

Vraag:

U geeft aan dat de gevraagde functionaliteit doormiddel van een ‘demo omgeving’ moet worden aan getoond. Moet in de demo omgeving gebruik gemaakt worden van observaties die door een scanauto zijn gemaakt en die live getoond, beoordeeld en verwerkt worden tijdens de demonstraties of mag dit ook doormiddel van screenshots en bijvoorbeeld het tonen van het werkproces?

Antwoord:

Bij de demonstratie behoeft geen gebruik gemaakt te worden van live observaties van de scanauto. Doel van de demonstratie is dat de gemeentelijke opvolgers een goed inzicht verkrijgen in de werking en de gebruiksvriendelijkheid van de opvolgingshard- en software.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 07-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.
78

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 8.2

Vraag:

Om een gedegen implementatieplan te kunnen overleggen die door de Aanbestedende dienst op onderscheidend vermogen kan worden beoordeeld, dan zijn 5 A4 pagina's te beperkt. Wij vragen u dan ook om 10 pagina's toe te staan waarbij de voorpagina en inhoudsopgaven geen deel uitmaakt van het aantal pagina's.

Antwoord:

Het implementatieplan mag maximaal 8 pagina's omvatten, waarbij het aangegeven lettertype etc. dient te worden toegepast. Het meerdere boven dit

maximum wordt niet in de beoordeling meegenomen.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving
Beantwoord op: 07-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 8.2

Vraag:

Om een duidelijke Systeembeschrijving te kunnen overleggen die door de Aanbestedende dienst op onderscheidend vermogen kan worden beoordeeld, dan zijn 5 A4 pagina's te beperkt. Wij vragen u dan ook om 10 pagina's toe te staan waarbij de voorpagina en inhoudsopgaven geen deel uitmaakt van het aantal pagina's.

Antwoord:

De systeembeschrijving mag maximaal 7 pagina's omvatten, waarbij het aangegeven lettertype etc. dient te worden toegepast. Het meerdere boven dit maximum wordt niet in de beoordeling meegenomen.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving
Beantwoord op: 07-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 8.2

Vraag:

Om een duidelijke uitwerking van de vier wensen te kunnen overleggen die door de Aanbestedende dienst op onderscheidend vermogen kan worden beoordeeld, dan zijn 2 A4 pagina's te beperkt. Wij vragen u dan ook om 4 pagina's toe te staan waarbij de voorpagina en inhoudsopgaven geen deel uitmaakt van het aantal pagina's.

Antwoord:

Voor de uitwerking van de wensen gezamenlijk mogen maximaal 5 pagina's worden ingediend, waarbij het aangegeven lettertype etc. dient te worden toegepast. Het meerdere boven dit maximum wordt niet in de beoordeling meegenomen.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 07-04-2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
81 Aanbestedingsdocument 8.2

Vraag:

Gezien de waarde die wordt gehecht aan de beoordeling van de Demonstratie gebruikersinterface schatten wij in dat de geboden tijd van maximaal 1 uur zeer krap zal zijn. Wij vragen u de tijd te verlengen naar 2 uur. Uit ervaring weten wij dat die tijd minimaal nodig is om op een gedegen wijze alles te demonstreren zodat de Aanbestedende dienst dit optimaal kan beoordelen.

Antwoord:

Voor de demonstratie van de gebruikersinterface krijgt elke inschrijver een maximale tijd van 75 minuten. Voorafgaand aan deze tijd heeft u maximaal 10 minuten om hardware en software op te starten en gereed te maken voor de demonstratie.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 07-04-2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
82 Aanbestedingsdocument bijlage 8

Vraag:

In bijlage 8 wordt er gesproken over het toevoegen van een gewaarmerkt afschrift van dit certificaat. Wordt hiermee een digitale kopieën van het gewaarmerkte certificaten bedoelt?

Antwoord:

Ja, een digitale kopie is bij Inschrijving toegestaan.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 07-04-2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
83 Prijslijst

Vraag:

Voor het bepalen van de benodigde opvolging is de digitaliseringsgraad van gemeente Oss belangrijk. Zijn alle parkeerrechten in gemeente Oss uitgegeven op kenteken en beschikbaar in het NPR?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 07-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen 4.1.14

Vraag:

"De opgelegde naheffingsaanslagen parkeerbelastingen dienen middels een beveiligde koppeling te worden aangeleverd aan BS-OB (Belastingsamenwerking Oost-Brabant). Kunt u aangeven of de beveiligde koppeling gebaseerd is op een API, sFTP server of een vergelijkbare koppeling?"

Antwoord:

In de huidige situatie worden de opgelegde naheffingen in de vorm van een exportbestand via een beveiligde e-mail verstuurd naar de BS-OB. Vooralsnog wordt deze werkwijze gecontinueerd, waarbij het exportbestand een zodanig formaat dient te hebben dat dit zonder aanpassingen verwerkt kan worden door het ICT-systeem van BS-OB.

Percelen: P1 Dienstverlening inzake de uitvoering van parkeerhandhaving

Beantwoord op: 07-04-2023

Label: Inhoud