

Opmerkingen

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
90	Art. 2.4, Aanbestedingsleidraad	Eerder heeft Aanbestedende Dienst de sluitingstermijn voor het stellen van vragen verruimd. Gezien het feit dat afgelopen vrijdag eind middag pas de NVI is gepubliceerd, inschrijver de tijd nodig heeft om de antwoorden te bespreken / uit te zetten binnen de organisatie en het feit dat deze tender een lange doorlooptijd heeft, verzoekt inschrijver Aanbestedende Dienst vriendelijk de deadline van vragen te stellen te verruimen met een aantal dagen? Bij niet akkoord, graag onderbouwing.	Nee dat is helaas niet meer mogelijk.
91	Punt 7 uit nvi 1	Het is voor opdrachtnemer niet helder of opdrachtgever akkoord gaat dat enkel de garantiepakketten pick up and return en next business day onsite worden uitgewerkt in de SLA. Kan opdrachtgever dit bevestigen?	Dat is akkoord.
92	Punt 9 uit nvi 1	Opdrachtgever geeft bij zijn antwoord van punt 4 en punt 12 aan dat de garantiepakketten van de desbetreffende vendor leidend zijn. Dit spreekt tegen met het antwoord op punt 9. Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer enkel binnen 2 werkdagen kosteloos het defecte product vervangt door een identiek product of functioneel gelijkwaardig product als dit onderdeel is van het door opdrachtgever gekocht garantiepakket van de desbetreffende vendor?	Ja.
93	Punt 9 uit nvi 1	Opdrachtnemer is bij de garantieafhandeling van Accidental Damage Protection afhankelijk van het handelen van de desbetreffende vendor waar het garantiepakket is gekocht. Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer geen invloed heeft, en niet aansprakelijk kan worden gesteld voor, de afhandelingsduur uitgevoerd door de vendor?	Ja.
94	Punt 11 uit nvi 1	Opdrachtgever geeft bij punt 12 aan dat de garantievoorzwaarden bij elke uitvraag en voor elk product zullen worden afgestemd met opdrachtnemer. Met het antwoord op punt 11 wordt anders gesuggereerd. Kan opdrachtgever bevestigen dat de minimale garantievoorzwaarden bij elke uitvraag en voor elk product specifiek zullen worden benoemd?	Nee en als dat niet gebeurt vallen we terug op de voorwaarden zoals ze zijn genoemd in het aanbestedingsdocument.

95	Punt 4 + punt 38 uit nvi 1	Het eisen van een specifiek merk/type/garantie resulteert in uitsluiting van andere merken en/of partijen. Dit is in strijd met de aanbestedingswet. Dit dient op zijn minst vergezeld te worden van de mededeling 'of daarmee overeenstemmend'. Kan opdrachtgever/aanbestedende dienst toelichten waarom zij een eis stellen welke in strijd is met de aanbestedingswet?	Wij zijn van mening dat dat niet het geval is.
96	Art 1.2.3., Aanbestedingsleidraad	U geeft aan "Ervaring met het leveren van merkonafhankelijke MS Windows apparatuur met een omvang van tenminste 60 machines (zoals door Opdrachtgever gespecificeerd) aan één opdrachtgever in één levering." Inschrijver vraagt zich af wat precies met 60 machines worden bedoeld. Kan worden bevestigd dat dit gaat over datgene wat uitgevraagd wordt bij de opdracht, namelijk: "laptops, desktops, Chromebooks, tablets en netwerkcomponenten"? Met andere woorden, kan worden volstaan met 60 laptops? Zo niet, kan aangegeven worden wat wel verstaan wordt onder machines?	Er kan worden volstaan met 60 laptops, of 60 Chromebooks of een van de andere genoemde machines, eventueel in combinatie met elkaar.
97	Nvi 89	Kan aanbestedende dienst toelichten waarom een KPI van 100% gezien wordt als realistisch? Een typefout is bijvoorbeeld snel gemaakt.	Het is aan opdrachtnemer om dergelijke fouten op te sporen en te verbeteren. Als dat niet gebeurt bestaat de kans dat opdrachtgever ten onrechte teveel betaalt.
98	Nvi 89	Aanbestedende dienst geeft niet aan of men hiermee akkoord of niet akkoord is. Inschrijver ontvangt graag een duidelijk antwoord.	We gaan niet akkoord, zie antwoord 98.
99	Antwoord op vraag 77	Bedoeld u met machines de genoemde apartuur uit 1.2.: het leveren van ICT Hardware voor eindgebruikers, waaronder in ieder geval wordt verstaan laptops, desktops, Chromebooks, tablets en netwerkcomponenten (voor zover niet, op verzoek van Biezonderwijs, voorzien door de it dienstverlener van Biezonderwijs)? Zo niet, graag u toelichting. Uw antwoord: De kerncompetentie is duidelijk. Wij willen u erop wijzen dat de vragenrondes er zijn om zaken te verduidelijken. Wij hebben deze vraag gesteld daar u vraagt om '60 machines, echter komt deze term niet verder terug in de uitvraag. Graag zien we deze vraag alsnog beantwoord.	zie antwoord 96.
100	Antwoord op vraag 74	Kunt u aangegeven hoe de hoogte van de boete wordt bepaald? Uw antwoord: Dat doet Opdrachtgever. Ons inziens geeft u hiermee geen antwoord op de gestelde vraag, wij verzoeken u de vraag alsnog te beantwoorden. Zo niet, graag u toelichtingen waarom u vindt dat de vraag reeds is beantwoord.	Dat gebeurt door Opdrachtgever naar eigen inzicht. Daarbij zal in beschouwing worden genomen de manier waarop opdrachtnemer heeft geprobeerd de KPI's (alsnog) te realiseren en de manier waarop hij daarover gecommuniceerd heeft.

101	Antwoord op vraag 64	Er zijn personen betrokken vanuit IC en onderwijs. Het team bestaat uit 3 tot 5 personen. Wij verzoeken u het exacte aantal leden van de beoordelingscommissie aan te geven, daar de vierde en vijfde persoon een wezenlijk verschil kan maken in de beoordeling. Daarnaast is dit van wezenlijk belang om de rechtmatigheid van de beoordeling achteraf te kunnen toetsen. Indien u dit niet wenst te verduidelijken, graag uw toelichting hierop.	We leggen ons niet vast op een aantal beoordelaars omdat het kan voorkomen dat iemand ziek of om een andere reden afwezig is waardoor wij genoodzaakt zijn de aanbesteding te vertragen of opnieuw te starten. Inschrijvingen worden nauwkeurig beoordeeld door ter zake kundige beoordelaars en daar moet u het mee doen.
102	Antwoord op vraag 40	Het is ongebruikelijk om een minicompitie in de markt te zetten, gedurende het Alcatel-termijn. Wij verzoeken u om deze uitvraag na de definitieve gunning in de markt te zetten om zo voor alle contractanten een fair level playing field te creëren. Ook omdat het contract pas op 1 oktober 2023 in gaat. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag u toelichting. Uw antwoord: De behoefte aan hardware is groot. Zie ook antwoord 42 Zoals in vraag 40 aangegeven kosten minicompities inschrijvers veel tijd. Wij willen u daarom verzoeken nogmaals uw antwoord te heroverwegen.	Nee.
103	Antwoord op vraag 39	Inschrijver vraagt zich af welke partij de volgende taken zal uitvoeren:- Contractbeheer- Minicompitie Aanbestedende dienst of adviesbureau InkoopMeesters? Uw antwoord: Dat is nog niet bepaald. Waar hangt dit vanaf?	Dat hangt af van de behoefte van opdrachtgever.
104	Antwoord op vraag 37	”Bestellingen tot € 10.000 waarvoor geen prijzen zijn vastgelegd in een recente minicompitie worden bij één van de gecontracteerde partijen uitgezet.” Hoe gaat aanbestedende dienst dit verdelen en bepalen waar ze gaan kopen? En op welke wijze wordt eerlijkheid hierin geborgd? Uw antwoord: Dat is aan opdrachtgever. Ons inziens geeft u hiermee geen antwoord op de gestelde vraag, wij verzoeken u de vraag alsnog te beantwoorden. Zo niet, graag u toelichtingen waarom u vindt dat de vraag reeds is beantwoord.	Opdrachtgever zal bij kleine bestellingen bepalen welke opdrachtnemer het beste kan voorzien in de behoefte. Dat gebeurt altijd eerlijk maar het is niet zeker dat kleine opdrachten precies onder alle opdrachtnemers verdeeld worden. Biezonderwijs wil af van losse aankopen bij iedere (web)winkel, altijd de juiste condities en kwaliteit hebben en één factuur per maand per leverancier. Met deze constructie heeft iedere school de keuze kleine hardware- / netwerkbenodigdheden bij een van de 3 leveranciers uit de webshop te bestellen. Gezamenlijk zetten we jaarlijks minimaal eenmaal één grote bestelling uit in minicompitie.

105	Antwoord op vraag 10 en 70	Het uit de tas laten vallen of van tafel laten vallen van een device zoals beschreven in de beantwoording van vraag 70 wordt altijd beoordeeld als zijnde schade zoals omschreven in vraag 10 en valt daarmee niet binnen 'normaal gebruik' zoals omschreven in de beantwoording van vraag 70. Wanneer aanbestedende dienst gedekt wil zijn voor schade aan de devices zal men ten alle tijde een 'accidental damage pakket' moeten afnemen bij een van de vendoren. Is aan bestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag u toelichting.	Zal ook gebeuren indien gewenst voor (een deel van) de uitgevraagde hardware. We gaan dat bijvoorbeeld niet voor monitoren doen.
106	Antwoord op vraag 6	Dat is aan opdrachtgever. Het hangt samen met de manier waarop Opdrachtgever communiceert en zich inspent om problemen als gevolg van het niet realiseren van KPI's te voorkomen. Wij gaan ervan uit dat u hier Opdrachtnemer bedoelt? Zo niet, graag u toelichting.	correct, excuses voor de verschrijving, zie ook antwoord 100.
107	Antwoord op vraag 4	Opdrachtgever wenst optioneel het garantiepakket 'drie jaar accidental damage verzekering' af te kunnen sluiten, waarbij defecte apparatuur binnen 1 werkdag wordt gerepareerd. Kan inschrijver bevestigen dat dit een garantiepakket van Dell is en dat de garantievoorwaarden van dit garantiepakket leidend zijn. U antwoord hierop is: Ja. Wij willen u erop wijzen dat u hiermee een specifiek merk uitvraagt. Graag verzoeken wij u het antwoord op vraag 4 te rectificeren en garantiepakketten van alle merken toe te staan. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag u toelichting.	We vragen nu helemaal geen merk uit, pakketten van andere leveranciers met vergelijkbare voorwaarden zijn uiteraard ook toegestaan.
108	vraag 88	Wat verstaat u onder: als daar aanleiding toe is en wat vindt u concrete vragen?	Als een inschrijver wil evalueren doen we dat meestal maar het is geen kennismakingsgesprek. We ontvangen graag vooraf de vragen waar inschrijver mee zit voordat we bepalen of we vragen schriftelijk b+A23:D28eantwoorden of in een gesprek.