

Aanbesteding: Contractmanagementsoftware ISNV
Aanbestedende Dienst: Meerinzicht
Referentie: TN 395397

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
54 Vervolgvrage op antwoord op vraag 30 uit de NvI

Vraag:

Wij beschikken niet standaard over gevraagde koppeling met KvK. Wel hebben wij een automatische koppeling met het Vektis AGB-code register, waarmee geautomatiseerd organisatiegegevens van zorgleveranciers worden opgehaald. Kunt u aangeven of dit eveneens voldoende is?

Antwoord:

Niet akkoord. Er worden in het systeem niet enkel overeenkomsten voor Sociaal Domein opgeslagen, maar ook contracten voor bedrijfsvoeringsonderdelen van de gemeenten. Op laatstgenoemde is een AGB code niet van toepassing.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
55 Vervolgvrage op het antwoord op vraag 49 uit de eerste NvI.

Vraag:

Is de te migreren data allemaal afkomstig uit 1 systeem, of moet er voor de migratie data vanuit meerdere systemen gecombineerd worden?

Antwoord:

De te migreren data is afkomstig uit één (1) systeem.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
56 Vervolgvrage op het antwoord op vraag 49 in de eerste NvI.

Vraag:

Uit uw gegeven antwoord leiden wij af dat een conversie van data

uitgevoerd dient te worden, waarbij data eventueel ook opgeschoond moet worden. Welke rol verwacht u van leverancier in de dataconversie, welke rol kunt u hier zelf in vervullen?

Antwoord:

Er is op voorhand geen sprake van opschonen. Tijdens de migratie dient de data vanuit het huidige systeem, indien de huidige leverancier niet als winnaar uit de aanbesteding komt, in zijn geheel één op één te worden overgezet naar het nieuwe systeem. De data wordt aangeleverd door de huidige leverancier. Opdrachtgever zal, als onderdeel van het acceptatieproces, steekproeven nemen om te controleren of aan eis G1 is voldaan.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Kostenraming

Vraag:

Bij nadere bestudering van de inschrijvingsleidraad zien wij een tegenstrijdigheid m.b.t. de in paragraaf 1.2 benoemde kostenraming. Hierin staat dat de opdracht inclusief optie jaren (dus 7 jaar in totaal?) geraamd is op een totaal bedrag van €250.000,-. Echter, u geeft ook aan dat de opdrachtwaarde van deze opdracht boven de Europese drempel ligt. Nu is het doorgaans zo dat voor het bepalen van de Europese drempel dit exclusief optie jaren, kunt u bevestigen dat genoemde raming exclusief optie jaren is?

Antwoord:

Deze vraag is geen vervolgvraag op de Nota van Inlichtingen 1 en zal, in het kader van het gelijkheidsbeginsel, niet in behandeling worden genomen.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Plafondprijs?

Vraag:

Bij nadere bestudering van de inschrijvingsleidraad zien wij in paragraaf 1.2 een maximering opgenomen m.b.t. de opdrachtwaarde, zijnde 150% van het genoemde bedrag van €250.000,- euro. Betekent dit dat op deze opdracht een prijsplafond van €375.000,- geldt, en dat aanbiedingen met een TCO

boven dit bedrag niet geldig zijn? En is dit in of exclusief optie jaren?

Antwoord:

Deze vraag is geen vervolgvraag op de Nota van Inlichtingen 1 en zal, in het kader van het gelijkheidsbeginsel, niet in behandeling worden genomen.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Omvang Plan van Aanpak

Vraag:

In het schrijven van onze beantwoording lopen wij er tegenaan dat het maximum van 2A4 voor het Plan van Aanpak wel erg weinig is. Bent u bereid om het maximum aantal pagina's te verhogen naar bijvoorbeeld 4 A4, of is het toegestaan om bijvoorbeeld de tijdsplanning in een bijlage toe te voegen, welke niet meetelt in het max. aantal A4?

Antwoord:

Deze vraag is geen vervolgvraag op de Nota van Inlichtingen 1 en zal, in het kader van het gelijkheidsbeginsel, niet in behandeling worden genomen.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Later realiseren van eisen

Vraag:

Het werkgebied contractmanagement, en de technische ondersteuning hierop, is sterk in ontwikkeling, denk aan de verschuiving van traditioneel contractmanagement naar steeds meer leveranciersmanagement. Dit maakt dat wij steeds weer nieuwe functionaliteiten aan het pakket toevoegen. U stelt in het Programma van Eisen een groot aantal eisen aan het pakket. Kunt u aangeven in hoeverre er ruimte is voor leverancier om een aantal van deze eisen in de looptijd van het contract, doch voor livegang per maart 2024 te realiseren?

Antwoord:

Deze vraag is geen vervolgvraag op de Nota van Inlichtingen 1 en zal, in het kader van het gelijkheidsbeginsel, niet in behandeling worden genomen.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
61 Vervolgvrage op antwoord op vraag 3

Vraag:

U geeft in uw antwoord (terecht aan) dat u als aanbestedende dienst in staat moet zijn om te controleren of inschrijvers aan deze wens voldoen. Tegelijkertijd is er in het format voor beantwoording van de wensen enkel ruimte om met Ja of Nee te antwoorden. Er is geen ruimte voor een verdere toelichting. Hoe bent u als Aanbestedende Dienst dan in staat om dit te controleren, of anders gesteld: hoe kunnen wij u hierin ondersteunen? Bent u bereid om in het formulier ruimte voor een toelichting/onderbouwing op te nemen?

Antwoord:

Dit kan worden getoetst tijdens de demonstratie. Er wordt in het formulier geen ruimte voor toelichting/onderbouwing toegevoegd.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
62 Vervolgvrage op antwoord op vraag 32

Vraag:

Bent u bereid om van deze eis (F18) een wens te maken?

Antwoord:

Aanbestedende dienst neemt aan dat u verwijst naar F8. Niet akkoord om van deze eis een wens te maken.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
63 Vervolgfragen op antwoord op vraag 38:

Vraag:

a. Kunt u aangeven waar deze informatie (de Pianoo

productengroepencodering) beschikbaar is en of deze ook via een koppeling wordt aangeboden, in verband met eventuele wijzigingen en het up-to-date houden hiervan?

- b. Welke functionaliteiten verwacht u van het systeem wanneer er wijzigingen in de productencodering zijn?
- c. Bent u bereid om deze eis om te zetten in een wens?
- d. Is het leverancier toegestaan om deze eis, in overleg met aanbestedende dienst, op een later tijdstip op te leveren?

Antwoord:

- a. De Pianoo productgroepencodering is online te vinden en toegevoegd bij Documenten onder "Nota van Inlichtingen". Deze wordt niet via een koppeling aangeboden.
- b. Indien de codering wordt aangepast, dan dient het systeem automatisch de omschrijving bij de betreffende code aan te passen.
- c. Niet akkoord.
- d. Niet akkoord.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Vervolg vraag op uw antwoord op vraag 29

Vraag:

Kunt u nogmaals, mogelijk met een voorbeeld, toelichten wat u precies van het systeem verwacht?

a. Slaat dit bijvoorbeeld enkel op in het systeem gegenereerde documenten? (automatisch opslaan in .pdf)?

b. Of verwacht u dat naar het systeem geüploade bestanden in bijvoorbeeld .docx, automatisch door het systeem als .pdf worden opgeslagen?

In dat laatste geval is dit geen functionaliteit die wij ondersteunen en is ons inziens ook geen realistische eis. Het is niet mogelijk om elk willekeurig format van bestanden automatisch te converteren naar een .pdf. Daarbij zou ons inziens de benodigde effort om dit te realiseren (als het al mogelijk is) niet opwegen tegen het gerealiseerde 'extra gebruikersgemak'. Wij vragen u in dit geval ook om deze eis te late vallen of minimaal om te zetten naar een wens.

Antwoord:

Het betreft hier een wens, geen eis.

- a) Nee.
- b) Ja, het gaat hier om naar het systeem geüploade documenten. Het betreft hier documenten voortkomende uit kantoorautomatiserings-software (bijv.

documenten met extensies als .docx en .xlsx).

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Vervolgvrage op vraag 45

Vraag:

Heeft u een beeld van de datakwaliteit van de te migreren gegevens, in hoeverre ziet u onvoldoende kwaliteit van de huidige data als een realistisch risico voor het succes van dit project? Het is essentieel dat wij hier als leverancier een beeld van krijgen om een realistische inschatting te kunnen maken van de benodigde effort (en daarmee kosten) in de datamigratie.

Antwoord:

Opdrachtgever is niet bekend met signalen die de datakwaliteit in twijfel zouden trekken en ziet daarom ook geen afbreukrisico hierin bij een migratie.

Een groot verschil in datastructuur zou een complicerende factor kunnen zijn, maar lijkt onwaarschijnlijk.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Vervolgvrage op uw antwoord op vraag 50

Vraag:

Uw gegeven antwoord doet vermoeden dat u uw werkprocessen rondom contractmanagement inricht op basis van de mogelijkheden van het te contracteren systeem. Wij geloven er sterk dat ICT ondersteunend zou moeten zijn aan het bestaande proces.

- a. Kunt u aangeven in hoeverre uw huidige werkprocessen vast staan?
- b. Heeft u aanvullende documentatie over uw huidige werkprocessen (bijvoorbeeld procesplaten) en kunt u die beschikbaar stellen?
- c. In hoeverre verwacht u dat een herijking van de werkprocessen onderdeel is van de implementatieprocedure?
- d. Zo ja, welke rol verwacht u hierin van leverancier?

Antwoord op deze vragen is essentieel, omdat wij deze informatie nodig hebben om een goede inschatting te kunnen maken over benodigde effort en doorlooptijd voor de functionele inrichting van het systeem.

Antwoord:

Het inrichten van werkprocessen is een zoektocht naar de juiste balans tussen de wensen van de organisatie en de (on)mogelijkheden van ICT middelen.

Aanbestedende dienst is op zoek naar een Opdrachtnemer die een product heeft ontwikkeld dat in staat is de generieke processen die onderdeel zijn van contractmanagement te faciliteren en daarbij rekening heeft gehouden met vigerende wet- en regelgeving, compliance en beveiliging, maar ook zaken als geautomatiseerde workflows, taakbeheer en rapportage en analysemogelijkheden toepast.

Aanbestedende dienst heeft in het Programma van Eisen die zaken opgenomen die zij relevant acht voor het kunnen uitvoeren van contractmanagement.

Het is in onze ogen niet relevant om de huidige werkprocessen te overhandigen (hiermee zijn a en b beantwoord).

Het herijken van werkprocessen is niet als zodanig aan de orde. De inrichting en werking van het systeem zal mogelijk leiden tot een aanpassing van de huidige werkwijze. De verwachting is dat dit aspect door middel van opleiding en training voldoende aan medewerkers kan worden overgedragen.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Vervolgvrage op uw antwoord op vraag 51

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel gebruikers, vanuit welke rollen, en hoeveel functioneel beheerders u verwacht op het systeem? Dit is essentiële informatie om ook te weten hoeveel gebruikers leverancier tijdens de implementatieperiode zal moeten opleiden.

Antwoord:

Eis D1 stelt dat kosteloos en onbeperkt nieuwe gebruikers en groepen kunnen worden aangemaakt. Het aantal gebruikers zal niet het aantal medewerkers overstijgen.

In eis D17 wordt aangegeven dat er "...te allen tijde minimaal twee (2) admins vanuit Opdrachtgever zijn."

Het maximum aantal personen dat per training zal deelnemen is tien (10). In het prijzenblad zijn indicatieve aantallen te vinden van het verwachte aantal trainingen gedurende de looptijd van de overeenkomst.

In paragraaf 2.3 "Planning" van de aanbestedingsleidraad staan de data voor de trainingen.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud