

<b>Aanbestedende dienst:</b>	ROC MN
<b>TenderNed</b>	399118 - Alarmopvolging 2023
<b>Nota van Inlichtingen</b>	2e Nvl
<b>Datum</b>	25-sep-23

Vraag	Document	Vraag/ Opmerking	Antwoord
19	Nota van inlichtingen 1	In uw antwoord op vraag 19 van de nota van inlichtingen geeft u aan dat het niet mogelijk is om een inschatting te geven van hoelang een melding duurt. Inschrijver wilt graag aangeven dat de kosten en daarmee het tarief van een alarmopvolging te maken heeft met de duur van de alarmopvolging. Als Inschrijver een tarief per keer moet aanbieden, dan moet zij een inschatting maken van de gemiddelde duur van de alarmopvolging. Dit heeft voor minstens 1 partij een nadelig effect: als Inschrijver de gemiddelde duur te laag inschat, maakt zij verlies. Als Inschrijver de gemiddelde duur te hoog inschat, dan betaalt Opdrachtgever meer dan noodzakelijk is. Om die reden vraagt Inschrijver of Opdrachtgever het prijzenblad wilt aanpassen naar een starttarief voor de eerste 60 minuten en een vervolgtarief voor iedere opvolgende 30 minuten. Inschrijver weet op voorhand ook niet hoelang een melding duurt, met de verdeling van een tarief voor het eerste uur en vervolg 30 minuten, wordt dit probleem opgelost. Er kan gefactureerd worden afhankelijk van hoelang een melding duurt. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet en kunt u ook een overzicht van alle alarmopvolgingen van de afgelopen 5 jaar aanleveren waarin de duur per alarmopvolging staat vermeld?	Nee. Als beveiligingsbedrijf dient u te weten dat er van te voren geen reële inschatting is te maken van tijdsduur van een alarmopvolging. Een starttarief van de eerste 60 minuten inclusief aanrijtijd is reeël. Daarna kan het tarief per half uur gehanteerd worden. Zie prijzenblad regel 19. Een overzicht van de alarmmeldingen van de afgelopen 5 jaar biedt geen toevoeging.
23	Nota van inlichtingen	Hier geeft u aan dat de open en sluitronde wisselt is. Gaat dit om alle genoemde fictieve aantallen van 200? Of zijn er gedurende het jaar ook vaste opening- en sluitronden en zo ja, wat is de verhouding vaste en flexibele ronden? Ten aanzien van de eventuele vaste ronden vernemen wij graag wat het tijdstip en de duur per ronde is. Dit is voor ons relevant om in te schatten hoeveel auto's er op hetzelfde tijdstip dienen te openen en/of sluiten.	Er zijn momenteel geen locaties die op vaste momenten openings- of sluitrondes hebben. 200 is een fictief aantal.

38	Nota van inlichtingen	<p>In uw antwoord op vraag 38 van de nota van inlichtingen geeft u aan dat het wisselend is hoelang een ronde duurt. Inschrijver wil graag aangeven dat de kosten en daarmee het tarief van een ronde te maken heeft met de duur van de ronde. Als Inschrijver een tarief per ronde moet aanbieden, dan moet zij een inschatting maken van de gemiddelde duur van de ronde. Dit heeft voor minstens 1 partij een nadelig effect: als Inschrijver de gemiddelde duur te laag inschat, maakt zij verlies. Als Inschrijver de gemiddelde duur te hoog in schat, dan betaalt Opdrachtgever meer dan noodzakelijk is. Verzoek om de rondes te splitsen naar tijdsduur, zodat hier een bijpassend tarief meegegeven kan worden. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan een gemiddelde duur van de surveillance ronde geven?</p>	<p>Zie hiervoor de beantwoording van vraag 19. Er is geen inschatting te maken. Dit is afhankelijk van het soort melding, de grootte van de locatie en het terrein. Zie hiervoor Annex 8- Locatieoverzicht n.a.v. NVI.</p>
39	Nota van inlichtingen	<p>In uw antwoord op vraag 39 van de nota van inlichtingen geeft u aan dat het wisselend is hoelang een ronde duurt. Inschrijver wil graag aangeven dat de kosten en daarmee het tarief van een ronde te maken heeft met de duur van de ronde. Als Inschrijver een tarief per ronde moet aanbieden, dan moet zij een inschatting maken van de gemiddelde duur van de ronde. Dit heeft voor minstens 1 partij een nadelig effect: als Inschrijver de gemiddelde duur te laag inschat, maakt zij verlies. Als Inschrijver de gemiddelde duur te hoog in schat, dan betaalt Opdrachtgever meer dan noodzakelijk is. Verzoek om de rondes te splitsen naar tijdsduur, zodat hier een bijpassend tarief meegegeven kan worden. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan een gemiddelde duur van de open-, brand- en sluitronde geven?</p>	<p>Zie hiervoor de beantwoording van vraag 19. Er is geen inschatting te maken. Dit is afhankelijk van het soort melding, de grootte van de locatie en het terrein. Zie hiervoor Annex 8- Locatieoverzicht n.a.v. NVI.</p>

38/39	Nota van inlichtingen	In uw antwoord op vraag 38 en 39 van de nota van inlichtingen geeft u aan dat het verschilt hoelang open-, brand-, sluit- en surveillancerondes duren. Kunt u een indicatie geven van hoe de uitvraag eruit ziet. Bijvoorbeeld 50% van de rondes duren 15 minuten, 25% 30 minuten en 25% 45 minuten. Inschrijver heeft deze informatie nodig om een passend tarief aan te bieden. Inschrijver wil graag aangeven dat de kosten en daarmee het tarief van een ronde te maken heeft met de duur van de ronde. Als Inschrijver een tarief per ronde moet aanbieden, dan moet zij een inschatting maken van de gemiddelde duur van de ronde. Dit heeft voor minstens 1 partij een nadelig effect: als Inschrijver de gemiddelde duur te laag inschat, maakt zij verlies. Als Inschrijver de gemiddelde duur te hoog in schat, dan betaalt Opdrachtgever meer dan noodzakelijk is. Wanneer de zittende partij deze informatie wel heeft, kunnen zij veel beter tot een aanbieding komen. Kunt u dit overzicht aanleveren?	Nee, er wordt geen overzicht aangeleverd. De genoemde percentages komen redelijk overeen. Hier kunnen in de toekomst geen rechten aan worden ontleend.
40	Nota van inlichtingen	In uw antwoord op vraag 40 van de nota van inlichtingen geeft u aan er gevraagd wordt om een tarief per uitruk. Het is voor inschrijver niet duidelijk wanneer het tarief van C20 in rekening gebracht mag worden?	Hier dient u een tarief te vermelden dat gehanteerd zal worden indien de werkzaamheden inclusief aanrijtijd langer dan één uur duren.
prijzenblad	Prijzenblad n.a.v. NVI	Kunt u aangeven wat er gefactureerd mag worden wanneer een ronde korter duurt dan één uur?	
22, 46 en 53	Nota van inlichtingen	Kunt u aangeven hoe u tot de conclusie bent gekomen dat aanrijdtijden van 20 minuten realistisch is? Daarnaast zijn wij benieuwd hoe u omgaat met het beoordelen van inschrijvingen, waarin aanrijdtijden langer dan 20 minuten zijn voorgesteld, gezien dit momenteel een harde eis is binnen de uitvraag.	Hier dient u een tarief voor een (1) uitruk te vermelden dat ongeacht de tijdsduur gehanteerd zal worden, met een maximum van één uur inclusief aanrijtijd.
4 en 5	Nota van inlichtingen	Wij danken u voor de bereidheid om nadere afspraken te maken over aansprakelijkheid tijdens de implementatiefase. Wij maken hierbij echter wel de respectvolle kanttekening, dat onze inschrijving daarmee niet geheel onvoorwaardelijk kan zijn. Bij het opstellen van de inschrijven, bij de bepaling van prijs, is risico wel degelijk een factor. Indien geen overeenstemming bereikt wordt over de voorwaarden op dit punt, dan kan dat consequenties hebben voor de inschrijving. Wij vragen u vriendelijk om uw schriftelijke erkenning van dit uitgangspunt.	Wij kunnen geen opvolging aan uw verzoek geven.

6	Nota van inlichtingen	U weigert indirecte schade uit te sluiten. Dat is niet marktconform en sluit bovendien niet aan bij de Code Verantwoordelijk marktgedrag, waaraan u zich als publieke instelling dient te houden. Zou u zo vriendelijk willen zijn dit standpunt te heroverwegen?	Nee.
1 en 33	Nota van inlichtingen	<p>U stelt zich onbuigzaam op t.a.v. de mogelijkheid tot indexering. Vanuit diverse kanten zijn hierover realistische vragen gesteld die passen in het tijdsbeeld. Wij verzoek u vriendelijk om uw antwoorden op vragen ref 1 en 33 te heroverwegen. Voor ons zou uw huidige opstelling hoogstwaarschijnlijk reden zijn om niet in te schrijven.</p> <p>Wij willen u in dit verband graag wijzen op uw verantwoordelijkheden als goed opdrachtgever en de code Verantwoord Marktgedrag <a href="https://www.codeverantwoordelijkmarktgedrag.nl/wp-content/uploads/2022/06/Handreiking-indexatieafspraken-in-meerjarige-dienstverleningscontracten.pdf">https://www.codeverantwoordelijkmarktgedrag.nl/wp-content/uploads/2022/06/Handreiking-indexatieafspraken-in-meerjarige-dienstverleningscontracten.pdf</a>. Uw standpunt is in het geheel niet te rijmen met hoofdstuk 4 'Conclusies en Aanbevelingen',. U bent een publieke instelling en dient het goede voorbeeld te geven aan de markt. Verder geeft u in uw stukken aan "De door de u ingediende prijzen dienen reëel te zijn en te kunnen worden waargemaakt." Wij stellen ons op het standpunt dat u doormiddel van het afwijzen van indexatiemogelijkheden het inschrijvers onmogelijk maakt aan deze eis te voldoen. Gegeven de bewezen volatiliteit van de markt (inflatie) kunt u onmogelijk van een inschrijver verwachten te garanderen dat een vandaag ingediende prijs gedurende de gehele contractperiode voldoet aan het criterium "reëel" en "te kunnen worden waargemaakt".</p>	Iedere organisatie en particulier in Nederland heeft te maken met inflatie. Wij zien inflatie als één van de onderdelen van het ondernemersrisico. Derhalve zijn wij niet bereid tot heroverweging van onze antwoorden. De eerste indexatiemogelijkheid is 1-2-2025.