

Offerteaanvraag van Software oplossingen voor drie
Testdomeinen
kenmerk JVE.2022.501
Datum gepubliceerd: 21-12-2022

Nr.	Datum vraags	Referentie -document / hoofdstuk / paragraaf / bladzijde	Percelen	Vraag	Antwoord
1	13-1- 2023	Transitieper iode	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 – Service Virtualisatie	Er wordt gesteld dat de dienstverlening omtrent raamovereenkomsten door UWV reeds ondergebracht is bij een tweetal leveranciers. Dit brengt een transitieperiode met zich mee voor het af- en opbouwen van de dienstverlening. Er wordt verwacht een goede samenwerking en een onverstoorde dienstverlening aan UWV. Wie zijn deze partijen en wat is er reeds opgeleverd? Hoe ziet deze transitieperiode er uit; moet er voortgeborduurd worden op eventuele bestaande tech stacks en deeloplossingen?	Momenteel wordt gebruik gemaakt van de volgende software in deze domeinen: SOAVirt, SOATest en Datprof. De samenwerking met deze partijen is meer dan drie jaar geleden gestart. Uw vraag: "moet er voortgeborduurd worden op eventuele bestaande tech stacks en deeloplossingen?" Ons antwoord daarop: Als er bedoeld wordt dat we de huidige templates en werkwijze zo simpel en eenvoudig mogelijk in een mogelijke nieuwe oplossing willen laten overgaan, dan is het antwoord: Ja.
2	13-1- 2023	DevOps verantwoor delijkheid	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 – Service Virtualisatie	Huidige testtools zijn on-premise geïnstalleerd in de bestaande OTAP-straten. De visie is om alle testtools in de toekomst via UWV's nieuwe CI/CD voorziening beschikbaar te stellen aan de ontwikkelteams. Deze voorzieningen draaien in UWV's eigen datacenter en wordt momenteel uitgebreid met twee managed container platformen (MCPAAS); OT/AP. UWV stelt echter dat het zoekt naar een mogelijkheid om testtools via deze CI/CD omgeving aan te bieden aan de betreffende gebruikers. UWV wenst on-premises installatie van testtools i.v.m. de omgevingen waar deze tools moeten kunnen functioneren. Kunnen wij hieruit concluderen dat de Ops volledig uit handen ligt van de aanbieder?	Het klopt dat het operationeel beheer niet in handen ligt van de aanbieder, UWV maakt gebruik van de diensten van een derde partij voor hosting en technisch (applicatie) beheer.

Nr.	Datum vraags	Referentie -document / hoofdstuk / paragraaf / bladzijde	Percelen	Vraag	Antwoord
3	13-1-2023	Verantwoorde-lijkheden	Perceel 1 - Test Data Management (TDM), Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 – Service Virtualisatie	Er worden vier eisen gesteld, namelijk: 1. Voor Test Data Management geldt dat een afslag van productiedata wordt geanonimiseerd. I.v.m. de vertrouwelijkheid van deze gegevens wordt de aan te schaffen applicatie voor TDM on-premise in onze datakluis geplaatst. Deze omgeving heeft geen verbinding met het internet en moet dus on-premise kunnen worden geïnstalleerd en functioneren. (Must have) 2. De applicatie(s) voor service virtualisatie wordt in O, T en A domeinen geïnstalleerd. (Must have) 3. De applicatie(s) voor web services en API testing wordt in O, T en A domeinen geïnstalleerd en moet via de CI/CD pipelines aan te roepen zijn. (Must have) 4. De testtools kunnen in de toekomst eventueel worden geïnstalleerd via containers (could have). Wie is voor bovenstaande punten 1-4 verantwoordelijk?	De afdeling GIV Testdiensten, vertegenwoordigd door de manager Testdiensten, is verantwoordelijk voor de genoemde vier punten..
4	13-1-2023	Portal testdata verzoeken	Perceel 1 - Test Data Management (TDM)	Als testcoördinator wil ik dat de gebruikers hun testdata verzoeken regelen via een portal. De tool is te koppelen aan een portal omgeving of de tool levert de portal omgeving als geïntegreerd onderdeel van de tool. Betreft dit een portal om tickets in te kunnen schieten? Kan dit gezien worden als kosten buiten de scope om?	Dit betreft geen portal om tickets in te schieten. Hier bedoelen wij mee dat wij een portal vragen om de gebruiker met een gedefinieerde template anonimiseren te kunnen laten uitvoeren. Deze portal is een functionaliteit van de oplossing, de kosten daarvan zitten dus in de scope.
5	13-1-2023	SSO portal maskeerprocessen	Perceel 1 - Test Data Management (TDM)	Als gebruiker wil ik de uitvoering van maskeerprocessen kunnen beheeren en bewaken vanuit één portal. Wat voor inlog manier zou moeten worden gebruikt voor deze portal? Is er sprake van SSO?	Onze voorkeur voor het beheeren van de uitvoering van maskeerprocessen is beheer en bewaking vanuit de tool zelf. Als dit niet mogelijk is dan wordt beheer via één portal met SSO ook als oplossing geaccepteerd.
6	13-1-2023	Visualisatie gegevens- en procesmodel	Perceel 1 - Test Data Management (TDM)	Als gebruiker wil ik inzicht hebben in gegevens- en procesafhankelijkheden bijvoorbeeld door visualisatie van het gegevens- en procesmodel. Er staat 1 voorbeeld van wat er gevisualiseerd moet worden, maar om een goed beeld te krijgen wat er mogelijk is, hebben we duidelijke specificaties nodig voor dit punt. Wat moet er precies gevisualiseerd worden?	Het gegevens- en procesmodel willen wij gevisualiseerd zien. Daarnaast de volgorde van uitvoeren van de anonimiserings functies op de velden in een database en de metadata van een database

Nr.	Datum vraags	Referentie -document / hoofdstuk / paragraaf / bladzijde	Percelen	Vraag	Antwoord
7	13-1-2023	CI/CD pipelines	Perceel 1 - Test Data Management (TDM)	Als testcoördinator wil ik dat de tool gekoppeld kan worden aan CI/CD pipelines. Is dit een bestaande pipeline binnen het UWV? Zo ja, wat zijn de technieken die binnen de pipeline gebruikt worden?	Er wordt gebruik gemaakt van een CI/CD voorziening (AzureDevOps en SonarQube) waarmee teams hun eigen CI/CD pipelines en testautomatisering kunnen inrichten.
8	13-1-2023	Bereikbaarheid	Perceel 1 - Test Data Management (TDM)	Als business manager wil ik dat er telefonisch Nederlandstalige ondersteuning beschikbaar is. Wat zijn de bereikbaarheidseisen?	De bereikbaarheidseisen voor de telefonisch ondersteuning is tussen 08.00 -18.00 NL tijd
9	13-1-2023	Testen van desktop applicaties	Perceel 2 API's en Web services testen	Als gebruiker wil ik desktop applicaties kunnen testen Hoe ziet dit er uit? Wat voor desktop applicaties zijn dit? Ligt dit in de scope van de expertise web development zoals het hoofdonderwerp zich uit? Wij vinden deze eis te algemeen en wellicht is er het verkeerde jargon gebruikt.	Met desktop applicaties bedoelen we in deze applicaties die zelfstandig op een device / computer / laptop wordt uitgevoerd. Tegenwoordig kunnen dit applicaties zijn die dmv web frameworks gebouwd zijn maar ook applicaties die in C#, C++, Java of andere talen zijn geschreven."
10	13-1-2023	Modulaire structuur voor generieke en maatwerk oplossingen	Perceel 2 API's en Web services testen	Als gebruiker wil ik gebruik kunnen maken van een modulaire structuur die toepasbaar is voor generieke en voor maatwerkoplossingen. Wat wordt hier precies met een modulaire structuur bedoeld?	Met modulaire structuur bedoelen wij dat het mogelijk is om, bij het bouwen van een framework, gebruik te maken van losse blokken, die hergebruikt kunnen worden c.q. van API's die aangeroepen kunnen worden.
11	13-1-2023	Testen van Web en Oracle form schermen	Perceel 2 API's en Web services testen	Als gebruiker wil ik web en Oracle form schermen kunnen testen. Via Selenium?	Momenteel wordt Selenium al gebruikt om web en Oracleform-schermen te testen, dus dat is goed mogelijk. Andere tools (waaronder Cucumber, Gherkin, Specflow) zijn ook mogelijk.
12	13-1-2023	Koppelen testcases aan requirements in een externe tool.	Perceel 2 API's en Web services testen	Als gebruiker wil ik de testcases kunnen koppelen aan requirements in een externe tool. Wat zijn deze externe tools en bestaan er koppelmogelijkheden middels een API?	Externe tools zouden bijv. Jira of Azure kunnen zijn. Er zijn API's beschikbaar voor deze omgevingen.
13	13-1-2023	Geautomatiseerd end-to-end testing	Perceel 2 API's en Web services testen	Als gebruiker wil ik dat de tool geautomatiseerde end-to-end testen ondersteunt met geïntegreerde functionele API en Webservice testen. Op welke manier wil de gebruiker deze end-to-end testen beheren? Een GUI waar dat mogelijk in is, of doormiddel van code die geschreven kan worden om de tests te beheren?	Het heeft de voorkeur om de end-to-end testen te beheren middels een GUI.

Nr.	Datum vraags	Referentie -document / hoofdstuk / paragraaf / bladzijde	Percelen	Vraag	Antwoord
14	13-1-2023	Feedback voor effectievere testen	Perceel 2 API's en Web services testen	Als gebruiker wil ik feedback ontvangen voor effectievere testen. Wat wordt hier precies onder verstaan? Wordt er bedoeld hoe de tests beter kunnen worden geschreven, of op welke plekken tests missen? Dit kan heel breed zijn.	Onder feedback voor effectievere testen verstaan wij in de eerste instantie hoe testen beter kunnen worden geschreven.
15	13-1-2023	Inzetten gebruikers/testers van buiten het UWS	Perceel 2 API's en Web services testen	Als gebruiker wil ik dat er ook buiten UWV makkelijk gebruikers/testers te vinden zijn met kennis van deze tool. Maken wij hieruit op dat we zelf geen tool voor het UWV mogen ontwikkelen, gegeven het feit dat er een bestaande tool ingezet moet worden die reeds bekend is in de markt?	Wij zijn op zoek naar standaard softwareoplossingen voor deze drie testdomeinen zoals in hoofdstuk 2 (onder Beschrijving van de Opdracht, blz. 7) van het Beschrijvend document is beschreven.
16	13-1-2023	Beschrijven d document softwareoplossing testdomeinen v1.0 - Perceel 1	Perceel 1 - Test Data Management (TDM)	Wordt een specifiek output format voor testdata gevraagd, zoals csv, xml, json) of in een DB format (Oracle, etc)?	Er wordt geen specifiek output formaat voor testdata gevraagd. De door u genoemde formats zijn allen geschikt. De opgeleverde Input die geanonimiseerd moet worden is ook de Output. Dus aangeleverde bestanden (XML, CSV etc) en databases (Oracle, SQL etc) worden geanonimiseerd terug geleverd.
17	13-1-2023	Beschrijven d document softwareoplossing testdomeinen v1.0 - Perceel 1	Perceel 1 - Test Data Management (TDM)	Welke eisen worden gesteld aan de kwaliteit van gegenereerde testdata, wordt onderscheid gemaakt tussen obfuscation? Tokenization? Anonymization ? Synthetic Data?, en waar wordt de nadruk gelegd?	De eisen die gesteld worden aan de kwaliteit van de gegenereerde data is dat deze geanonimiseerd en productie "like" moet zijn. De nadruk ligt op Anonymization en Synthetic data
18	13-1-2023	Beschrijven d document softwareoplossing testdomeinen v1.0 - Perceel 1	Perceel 1 - Test Data Management (TDM)	Begrijpen wij correct dat u enkel on-premise oplossingen overweegt, of is er tevens ruimte om te onderbouwen welke mogelijke voordelen cloud of hybride oplossingen kunnen bieden?	Op dit moment heeft UWV nog een on-premise beleid. In de toekomst verwachten wij aan te sluiten op het Rijkscloud beleid, maar dat zal waarschijnlijk nog enkele jaren duren. Voor TDM is een on-premise oplossing vereist i.v.m. het anonimiseren van productiedata.
19	13-1-2023	Beschrijven d document softwareoplossing	Perceel 1 - Test Data Management (TDM)	Kunt u een voorbeeld geven van data-attributen die beschermd dienen te worden middels deze oplossing?	Alle metadata en persoonsgegevens die in onze databases voorkomen dienen beschermd te worden met de oplossing. Denk aan NAW gegevens, BSN,

Nr.	Datum vraags	Referentie -document / hoofdstuk / paragraaf / bladzijde	Percelen	Vraag	Antwoord
		testdomeine n v1.0 - Perceel 1			geboortedatum, plaats, uitkeringen, medische gegevens, werk gegevens, en meer.
20	13-1-2023	Beschrijvend document softwareoplossing testdomeine n v1.0 - Perceel 1	Perceel 1 - Test Data Management (TDM)	Wat is een indicatie van het volume aan data dat beschermd dient te worden?	Het volume aan data dat beschermd dient te worden hangt af van de databases die worden geanonimiseerd. De grootste database is circa 6 terabyte. Er zijn enkele databases van deze omvang.
21	13-1-2023	Beschrijvend document softwareoplossing testdomeine n v1.0 - Perceel 1	Perceel 1 - Test Data Management (TDM)	Het is ons begrip dat een bestaande oplossing voor het beschreven doel wordt gebruikt. Welke aanvullende functionaliteiten en mogelijkheden wil opdrachtgever krijgen met de nieuwe oplossing?	Onze aanvullende wensen voor een nieuwe oplossing staan vermeld in de betreffende bijlagen Programma van Wensen (Bijlage 4 PvW)
22	13-1-2023	Beschrijvend document softwareoplossing testdomeine n v1.0 - Perceel 2	Perceel 2 API's en Web services testen	Met betrekking tot het plan voor implementatie/installatie/integratie, is het de verwachting dat de leverancier dit uitvoert onder de huidige vraag of wordt hier andere of aanvullende uitvraag voor gedaan?	De implementatie moet worden uitgevoerd onder de huidige vraag. Kosten hiervoor kunt u opgeven in Prijs onderdeel 2 van het prijsopgaveformulier in bijlage 5
23	13-1-2023	Beschrijvend document softwareoplossing testdomeine n v1.0 - Perceel 1	Perceel 1 - Test Data Management (TDM)	U heeft een bepaalde waarde (indicatief) gesteld voor perceel 1. Ook vraagt u in de prijsstelling onderscheid te maken tussen jaarlijks operationele kosten en kosten voor implementatie. Begrijpen wij goed uit het gevraagde dat opdrachtgever geen aanpak (uitgewerkt in een plan voor een business implementatie) uitvraagt, maar enkel de prijs voor de meer operationele aspecten van implementatie/installatie/integratie en training/opleiding?	Uw conclusie dat wij geen uitgewerkt business implementatieplan uitvragen, maar enkel de prijs voor de operationele aspecten is correct.
24	13-1-2023	PvE AW AWSYS.06.02	Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 – Service Virtualisatie	In de eis schrijft u per testomgeving een toolomgeving te willen inrichten. Wat bedoelt u met een toolomgeving en hoe wordt deze gebruikt? Is dit wat u beschrijft in het beschrijvend document 2.1 de OTA omgeving?	Elke testomgeving heeft o.a. een aparte database en applicatie server. Het moet mogelijk zijn om diverse omgevingsconfiguraties op te slaan en hiertussen te wisselen. In alinea 2.1 van het Beschrijvend document wordt de OTA omgeving op hoofdlijnen beschreven. Per te testen applicatie is er een aparte Ontwikkel-, Test- en

Nr.	Datum vraags	Referentie -document / hoofdstuk / paragraaf / bladzijde	Percelen	Vraag	Antwoord
					Acceptatie- omgeving. Het is dus de bedoeling om voor de Testomgevingen en Acceptatieomgevingen van de applicatie die wordt getest een toolomgeving beschikbaar te stellen.
25	13-1-2023	PvE Gen - GEN IBP 1.06	Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 – Service Virtualisatie	Kunt u toelichten welke data u hiermee bedoeld?	Dit betreft persoonsgegevens uit databases die worden geanonimiseerd. Deze worden on premise opgeslagen. Ook betreft het gegevens van medewerkers.
26	13-1-2023	PvE AW - AW-SYS.02.05	Perceel 2 API's en Web services testen	In de eis spreekt u over de mogelijkheid willen hebben om taken te kunnen scheduleren en/of op de achtergrond laten draaien. Is dat in de huidige situatie middels Command line interface ingericht? En heeft u dan ook een indicatie van hoeveel jobs er parallel draaien / en of moeten draaien in de toekomst?	Momenteel geschiedt de inrichting via Command Line Interface. Het is niet te zeggen hoeveel jobs er in de toekomst eventueel parallel zouden moeten draaien. Afhankelijk van het aantal licenties die tegelijk gebruikt kunnen worden: Tussen 2 en 20 jobs parallel.
27	13-1-2023	Beschrijven de document 8.1	Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 – Service Virtualisatie	Beveiligings overeenkomst. Vanuit ons perspectief leveren wij een oplossing waarmee UWV in het test domein werkt waar al geen persoonsgegevens aanwezig zijn en of verwerkt worden. Als opdrachtnemer zullen wij geen toegang en zullen niet vragen naar deze informatie. Zou u hiermee kunnen zeggen dat deze eis komt te vervallen?	De in hoofdstuk 8.1 van het Beschrijvend document bedoelde Beveiligings- (en Verwerkers) overeenkomst is onderdeel van de overeenkomst die tussen partijen gesloten zal worden (en niet als Eis gesteld). Als er geen verwerkersrelatie is, dan zal dat onderdeel buiten de Beveiligings- (en Verwerkers) overeenkomst blijven, en resteert daar alleen het onderdeel beveiliging..
28	13-1-2023	Beschrijven de document 2.2	Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 – Service Virtualisatie	Hoe groot is de opdracht. Hier geeft u inzicht in de huidige situatie en spreekt u over bepaalde aantallen die vervolgens niet geheel overeenkomen met de aantallen die u vraagt in de excel prijsopgaven. Kunt u dit toelichten?	Er is geen relatie tussen de aantallen die zijn benoemd in het Beschrijvend document en de fictieve aantallen in Bijlage 5 Prijsopgaveformulier. De geraamde waarde van de opdracht is vermeld in hoofdstuk 2.2 van het Beschrijvend document.
29	13-1-2023	Beschrijven de document 2.1.1	Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 – Service Virtualisatie	Hier geeft u aan dat tijdelijk inhuur van ICT specialisten geen onderdeel uitmaakt van de opdracht. U vraagt echter wel om een migratie plan en in de excel Bijlage 5 Prijsopgave formulier naar de implementatie kosten. Kunt u dit verder toelichten?	Met tijdelijke inhuur bedoelen we hier niet de ICT specialisten die nodig zijn (en vallen onder kosten) voor de implementatie?
30	13-1-2023	PvE Gen – GEN-SLM.6.04	Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 – Service Virtualisatie	Eis GEN-ARCH.001 vermeldt dat de software on premise (intern of eigen cloud) wordt gehost. Welke invloed kan de leverancier op beschikbaarheid hebben? Is deze requirement van toepassing? Wordt er van de leverancier verwacht de oplossing remote te onderhouden (met remote server verbindingen bijvoorbeeld)?	De leverancier heeft geen invloed op of verantwoordelijkheid voor de onderliggende infrastructuur en besturingssysteem, maar wel invloed op/verantwoordelijkheid voor de stabiliteit en daarmee beschikbaarheid van de eigen applicatie. Er wordt van de leverancier verwacht dat hij updates en patches levert. Deze worden door onze eigen beheerders geïnstalleerd.

Nr.	Datum vraags	Referentie -document / hoofdstuk / paragraaf / bladzijde	Percelen	Vraag	Antwoord
31	13-1-2023	PvE Gen – GEN-SLM.6.03	Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 – Service Virtualisatie	Eis GEN-ARCH.001 vermeldt dat de software on premise (intern of eigen cloud) wordt gehost. Welke invloed kan de leverancier op beschikbaarheid hebben? Is deze requirement van toepassing? Wordt er van de leverancier verwacht de oplossing remote te onderhouden (met remote server verbindingen bijvoorbeeld)?	Zie antwoord op vraag 30
32	13-1-2023	PvE Gen – GEN-ARCH.026	Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 – Service Virtualisatie	SIP-AMG gebruikt in, "SIP-AMG Request-response async", is geen algemeen gebruikte afkorting. Welke protocol wordt hier bedoeld? Welk protocol wordt bedoeld met "Streaming Compression"?	SIP-AMG staat voor de GIV Integratie Platform 'API Management Gateway' component waarmee zowel interne als externe partijen kunnen koppelen voor het uitwisselen van 'real-time' berichten. De protocollen die door de API Management Gateway worden ondersteund zijn: REST/JSON, SOAP/XML, UvXML, SAML, WUS, ebMS, HTTP(s). Met SIP-AMG Request-response async worden de SOAP/XML en ebMS protocollen bedoeld.
33	13-1-2023	PvW AW – AW-SYS.01.05	Perceel 2 API's en Web services testen	Is het hebben van de mogelijkheid voor de load & performance test functionaliteiten vereist voor alle gebruikers en server instanties van de API test oplossing of alleen een sub set? Wat zijn de wensen voor het te creëren load & performance, denk aan hoeveel virtuele users of requests/min moeten er maximaal gesimuleerd kunnen worden?	De load en performance test functionaliteiten worden door enkele performance testers en door functionele testers van de teams gebruikt om de load van een applicatie te kunnen testen. Het gaat naar verwachting om tientallen gebruikers. Het aantal aanroepen komt boven de 500 per minuut. Er moet onderscheid kunnen worden gemaakt tussen de 7590 BSN's die er ieder uur door moeten gaan.
34	13-1-2023	PvW AW – AW-SYS.04.09	Perceel 2 API's en Web services testen	Met welke 'externe tool' moet er gekoppeld kunnen worden? Azure DevOps of JIRA (met of zonder XRAY) bijvoorbeeld?	Externe tools zouden bijv. Jira (zonder XRAY) of Azure kunnen zijn.
35	13-1-2023	PvE AW – AW-SYS.04.01	Perceel 2 API's en Web services testen	Is het geautomatiseerd uitvoeren van security testen een eis (AS-SYS.04.01)? De mogelijkheid om security testen uit te voeren is ook als wens geformuleerd (AW-SYS.01.04).	Security testen is een wens. Bij eis AW-SYS.04.01 gaat het om de mogelijkheid van integratie met CI/CD tools.
36	13-1-2023	PvE AW – AW-SYS.07.02	Perceel 2 API's en Web services testen	Wordt hier de generatie van rapportages bedoeld i.p.v. de validatie?	Het gaat erom dat html rapporten die gegenereerd worden door de applicatie onder test gevalideerd kunnen worden door de testtool.
37	13-1-2023	PvE AW – AW-SYS.01.08	Perceel 2 API's en Web services testen	Zijn de commando's die uitgevoerd moeten kunnen worden gebaseerd op SSH?	We vermoeden dat dit om AW-SYS.01.18. Dit gaat inderdaad om commando's die via ssh uitgevoerd worden.

Nr.	Datum vraags	Referentie -document / hoofdstuk / paragraaf / bladzijde	Percelen	Vraag	Antwoord
38	13-1-2023	PvE SV – SV-SYS.07.01	Perceel 3 – Service Virtualisatie	Zijn de commando's die uitgevoerd moeten kunnen worden gebaseerd op SSH?	Dit gaat inderdaad om commando's die via ssh uitgevoerd worden.
39	13-1-2023	PvE Gen – GEN-ARCH.023	Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 – Service Virtualisatie	Welke verplichte open standaarden zijn relevant voor deze aanbesteding? Software voor testautomatisering wordt doorgaans niet gebruikt voor verwerking van (vertrouwelijke) productiegegevens, wat is impact hiervan op de selectie van de relevante standaarden voor deze aanbesteding?	Zie https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/verplicht. De testtooling moet <u>minimaal</u> voldoen aan de digitale toegankelijkheidseisen Digitoegankelijk (EN 301 549 met WCAG 2.1) ((zie ook https://www.digitoegankelijk.nl/)). De overige standaarden die verplicht zijn hebben vooral betrekking op API's en security, maar daar zal UWV zelf invulling aan geven voor zover relevant voor deze tooling
40	13-1-2023	PvE Gen – GEN-IBP.3.10	Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 – Service Virtualisatie	In deze eis wordt verwezen naar het door UWV opgestelde cloud beleid. Kunt u dit document delen?	Het huidige Cloudbeleid hebben wij als "Appendix VIII 06 b Samenvoeging Cloud Beleid CIOO en IBenPCloud Richtlijnen CISOO v1.01 final" toegevoegd aan de Documenten op TenderNed.
41	13-1-2023	PvE Gen – GEN-ARCH.005	Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 – Service Virtualisatie	In deze eis wordt verwezen naar de UWV referentie architectuur. Kunt u dit document delen?	Wij hebben het volgende document toegevoegd op TenderNed: Appendix IX GIV-ID Referentiearchitectuur Transport Services - Lite v1.1
42	13-1-2023	Beschrijven d document Hoofdstuk 7	Perceel 2 API's en Web services testen, Perceel 3 – Service Virtualisatie	EEN DOOR INSCHRIJVER ALS "PRIVE" AANGEMERKTE VRAAG IS GESTELD.	Het verzoek tot vertrouwelijke behandeling van deze vraag is niet gehonoreerd. Wij hebben inschrijver verzocht om de begeleidende tekst bij de vraag op een niet-cruciaal onderdeel aan te passen zodat deze openbaar kan worden behandeld.
43	19-01-2023	Dienst taal	2 Perceel 2 API's en Web services testen	Goedenmiddag. Is het mogelijk om diensten in het Engels uit te voeren? Sprak de manager die met de klant communiceert Nederlands?	In de Programma's van Eisen zijn over de Nederlandse dan wel Engelse taal de volgende eisen opgenomen: Bijlage 3 PvE GEN: eis GEN-ARCH.017, eis GEN-ARCH.019 en GEN-SLM.6.06 En tevens Bijlage 3 PvE P2 AW: eis AW-SYS.09.01. Het is voor ons onduidelijk welke "diensten" u in deze context bedoeld.. Er wordt soms in het Engels gecommuniceerd, bij trainingen, bij implementaties en bij support, maar UWV vindt het wenselijk dat dit in het vervolg ook in het Nederlands kan.

Nr.	Datum vraags	Referentie -document / hoofdstuk / paragraaf / bladzijde	Percelen	Vraag	Antwoord
44	20-01- 2023	Contracten	2 Perceel 2 API's en Web services testen 3 Perceel 3 – Service Virtualisatie	Zijn de overeenkomsten ook in het Engels beschikbaar?	De gepubliceerde documenten zijn niet in het Engels beschikbaar met uitzondering van de Algemene Inkoop Voorwaarden. Deze hebben wij toegevoegd op TenderNed als "Bijlage L General Purchase Conditions for ICT - march 2021".