

Wij vragen u om op de laatste pagina van deze bijlage rechtsgeldig te ondertekenen dat uw Inschrijving voldoet aan Eisen zoals vermeld in deze Bijlage

De begrippen in dit Programma van Eisen komen overeen met de begrippen benoemd en omschreven in het Begeleidend Document met kenmerk JVE.2022.501.

Door het indienen van een Inschrijving gaat u onvoorwaardelijk akkoord met alle eisen die zijn opgenomen in dit Programma van Eisen.

Het in de eerste kolom vermelde ID is een intern identificatienummer voor Opdrachtgever. Mocht u vragen willen stellen omtrent een van onderstaande eisen, dan adviseren wij u dit ID als referentie op te nemen in uw vraagstelling/tekst.

Programma van Eisen Generiek			
ID	Eis	Eis verduidelijking (optioneel)	Kwaliteits-attribuut
GEN-IBP.1.01	Als UWV organisatie wil ik dat de tool volgens Privacy by Design is gebouwd, zodat zowel technisch als organisatorisch een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens wordt afgedwongen.	Privacy	Beveiligbaarheid
GEN-IBP.1.02	Als UWV organisatie wil ik dat de tool data minimalisatie toepast, zodat alleen de noodzakelijke data wordt bewaard.	Data minimalisatie	Beveiligbaarheid
GEN-IBP.1.06	Als UWV organisatie wil ik dat de data uitsluitend opgeslagen en/of verwerkt wordt binnen de EER.	Dataopslag	Beveiligbaarheid
GEN-IBP.1.07	Als UWV organisatie wil ik dat de leverancier de gegevens wist zodra er geen doelbinding meer is, zodat het recht op vergetelheid binnen de AVG wordt uitgevoerd.	Dataopslag	Beveiligbaarheid
GEN-IBP.1.08	Als UWV organisatie wil ik dat de leverancier inzicht kan geven van alle in het systeem aanwezige UWV gegevens.	Transparante verwerkingen	Beveiligbaarheid
GEN-IBP.1.09	Als UWV organisatie wil ik dat de tool voldoet aan de eisen van bewaren en schonen, zodat het UWV kan voldoen aan de Archiefwet.	Dataopslag	Beveiligbaarheid
GEN-IBP.1.10	Als UWV organisatie wil ik dat de tool zo is ingericht dat het mogelijk is om persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen.	Privacy	Beveiligbaarheid
GEN-IBP.1.11	Als UWV organisatie wil ik dat de tool de gegevens automatisch na een vooraf ingestelde periode verwijdert, zodat het UWV kan voldoen aan de Archiefwet.	Privacy	Beveiligbaarheid
GEN-IBP.2.01	Als UWV organisatie wil ik dat de accounts voor de tool centraal beheerd kunnen worden, zodat dit aansluit op de bestaande procedures binnen het UWV.	Accountbeheer	Beveiligbaarheid
GEN-IBP.2.02	Als UWV organisatie wil ik dat de tool beschikt over de mogelijkheid om 2-factor authenticatie gebruiken, zodat vanaf een niet-vertrouwde zone ingelogd kan worden op de UWV systemen.	Authenticatie	Beveiligbaarheid
GEN-IBP.2.03	Als UWV organisatie wil ik dat binnen de tool verschillende rollen zijn te definiëren voor diverse gebruikers en beheerders, zodat het UWV voldoet aan functiescheiding.	Functiescheiding	Beveiligbaarheid

Programma van Eisen Generiek			
ID	Eis	Eis verduidelijking (optioneel)	Kwaliteits-attribuut
GEN-IBP.2.04	Als UWV organisatie wil ik dat binnen de tool de rechten per rol ingeregeld kan worden, zodat het UWV voldoet aan functiescheiding.	Functiescheiding	Beveiligbaarheid
GEN-IBP.2.05	Als UWV organisatie wil ik dat de tool van alle geslaagde of mislukte inlogpogingen worden tijdstip, user-id en IP-adres gelogd.	Logging	Beveiligbaarheid
GEN-IBP.3.03	Als UWV organisatie wil ik dat connecties secure zijn (HTTPS / SFTP / ETC), zodat het UWV voldoet aan de eisen van de BIO.	Veilige connecties	Beveiligbaarheid
GEN-IBP.3.04	Als UWV organisatie wil ik dat de leverancier voldoet, en blijft voldoen, aan de grenzen van open overheid- en web standaarden.	Open overheid- en web standaarden	
GEN-IBP.3.06	Als UWV organisatie wil ik dat de logging en monitoring zodanig is ingericht dat het onweerlegbaar is wie (of wat) een handeling heeft uitgevoerd.	Logging	Beveiligbaarheid
GEN-IBP.3.07	Als UWV organisatie wil ik dat de leverancier op eerste verzoek van UWV een logging en monitoring rapport kan leveren.	Logging	Beveiligbaarheid
GEN-IBP.3.08	Als UWV organisatie wil ik dat de tool beschikt over een aparte beheerinterface, zodat deze interface binnen de bestaande procedures kan worden geïntegreerd.	Beheerinterface	Beveiligbaarheid
GEN-IBP.3.09	Als UWV organisatie wil ik dat de tool geen third party cookies of andere toepassingen bij de diensten aan UWV plaats.	Third party cookies	Beveiligbaarheid
GEN-IBP.3.10	Als UWV organisatie wil ik dat de leverancier voldoet aan het door UWV opgestelde Cloud beleid.	UWV Cloud beleid	Beveiligbaarheid
GEN-IBP.4.03	Als UWV organisatie wil ik dat de leverancier het UWV direct informeert bij verstoringen met performance verlies dan wel bij onbeschikbaarheid van de applicatie.	Continuïteit	Betrouwbaarheid
GEN-IBP.5.01	Als UWV organisatie wil ik dat de procesafspraken tussen UWV en leverancier met betrekking tot security en privacy worden nageleefd.	Privacy	
GEN-IBP.5.02	Als UWV organisatie wil ik dat de leverancier de benodigde medewerking verleent voor periodieke audit op security en privacy processen (al bij intake).	Auditing	
GEN-IBP.5.03	Als UWV organisatie wil ik dat de leverancier toestemming voor mogelijke penetratietesten op het systeem geeft.	PEN-testen	
GEN-ARCH.001	Als UWV organisatie wil ik dat het product wordt gedeployed op de IAAS/PAAS omgeving van UWV of intern bij UWV.	Installatielocatie	Overdraagbaarheid
GEN-ARCH.003	Als UWV organisatie wil ik dat het proces van laden, inlezen, bewerken, exporteren en transporteren van de databases moet kunnen worden geautomatiseerd middels scripts of API's.	Automatiserings mogelijkheden	Functionele geschiktheid
GEN-ARCH.004	Als UWV organisatie wil ik dat veel gebruikte operaties zijn te automatiseren.	Automatiserings mogelijkheden	Functionele geschiktheid
GEN-ARCH.005	Als UWV organisatie wil ik dat het product voldoet aan de interface standaarden zoals benoemd in de UWV Referentiearchitectuur voor integratie. (zie ook eis GEN-ARCH.026)	UWV standaarden	Compatibiliteit

Programma van Eisen Generiek			
ID	Eis	Eis verduidelijking (optioneel)	Kwaliteits-attribuut
GEN-ARCH.007	Als UWV organisatie wil ik dat het product bestaat uit modules die via interfaces en services met elkaar, en met andere systemen, kunnen communiceren.	Modulaire opbouw	Compatibiliteit
GEN-ARCH.011	Als UWV organisatie wil ik dat het product back-up en restore mogelijkheid ondersteunt.	Back-up en restore	Onderhoudbaarheid
GEN-ARCH.015	Als UWV organisatie wil ik dat er gebruikers- en beheerdersdocumentatie beschikbaar is.	Documentatie	Bruikbaarheid
GEN-ARCH.016	Als UWV organisatie wil ik dat API's zijn gedocumenteerd conform OAS 3.0 standaard (Swagger).	Documentatie	Bruikbaarheid
GEN-ARCH.017	Als UWV organisatie wil ik dat documentatie beschikbaar is in de Nederlandse en / of Engelse taal.	Documentatie	Bruikbaarheid
GEN-ARCH.019	Als UWV organisatie wil ik dat er training beschikbaar is in Nederland of online in de Nederlandse en / of Engelse taal.	Taalvoering	Bruikbaarheid
GEN-ARCH.021	Als UWV organisatie wil ik dat er consultants met kennis van het product in Nederland of Europa beschikbaar zijn voor de implementatie. Het is mogelijk om deze kennis binnen UWV op te bouwen.	Productkennis	Bruikbaarheid
GEN-ARCH.022	Als UWV organisatie wil ik dat voor het product periodieke security updates beschikbaar zijn.	Periodieke updates	Beveiligbaarheid
GEN-ARCH.023	Als UWV organisatie wil ik dat het product voldoet aan de verplichte open standaarden zoals gepubliceerd door het Forum Standaardisatie (pas-toe of leg-uit lijst). Zie https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/verplicht .	Open overheid- en web standaarden	Compatibiliteit
GEN-ARCH.024	Als UWV organisatie wil ik dat het product Single-Sign-on ondersteunt d.m.v. een integratie met LDAP (Active Directory).	Authenticatie	Beveiligbaarheid
GEN-ARCH.026	Als UWV organisatie wil ik dat in het geval van integratie met UWV systemen gebruik wordt gemaakt van API Gateway. Voor de gateway moet rekening gehouden worden met de volgende requirements: SIP-AMG Request-response async, sync https, SOAP, REST, Streaming(MTOM(/XOP) Streaming Compression) Certificaten, API keys, IAM* xml, json HTTP Basic Authentication, TLS 1.2 op transportlaag (two-way), WS Security (optioneel), Signing (optioneel), Encryptie payload (optioneel), certificaten.	Integratie met UWV systemen	Compatibiliteit
GEN-SLM.6.01	Als UWV organisatie wil ik dat de leverancier UWV proactief informeert wanneer een opgetreden storing is opgelost.	Storingen	Betrouwbaarheid
GEN-SLM.6.02	Als UWV organisatie wil ik dat storingen 24/7 gemeld kunnen worden bij Opdrachtnemer.	Storingen	Betrouwbaarheid
GEN-SLM.6.03	Als UWV organisatie wil ik dat het product een beschikbaarheid heeft van 7 x 24 uur als service window.	Ondersteuning	Betrouwbaarheid
GEN-SLM.6.04	Als UWV organisatie wil ik dat het product op jaarbasis een gemiddelde beschikbaarheid heeft van minimaal 98%.	Continuïteit	Betrouwbaarheid

Programma van Eisen Generiek			
ID	Eis	Eis verduidelijking (optioneel)	Kwaliteits-attribuut
GEN-SLM.6.05	Als UWV organisatie wil ik dat de leverancier maandelijks op de 10 ^e werkdag van de maand een SLA rapportage levert conform de afgesproken specificaties in de SLA.	Rapportage	
GEN-SLM.6.06	Als UWV organisatie wil ik dat Nederlandstalige support binnen kantoor tijden (op werkdagen tussen 8.00 – 18.00 uur), bereikbaar is via telefoon, e-mail en/of chat.	Ondersteuning	
GEN-SLM.6.09	Als UWV organisatie wil ik dat de leverancier minimaal één (1) aanspreekpunt voor (medewerkers van) UWV garandeert, dit zal worden vastgelegd in het document Governance.	Ondersteuning	
GEN-SYS.7.01	Als UWV organisatie wil ik dat de leverancier voorziet in een eenduidig overzicht van fout codes, hun betekenis en de mogelijke oorzaak.	Documentatie	Onderhoudbaarheid
GEN-SYS.7.02	Als UWV organisatie wil ik dat het product met enkele door de leverancier helder omschreven stappen in operationele staat gebracht en gehouden kan worden.	Werking	Bruikbaarheid
GEN-SYS.7.03	Als UWV organisatie wil ik dat het product door UWV in een andere omgeving/op een andere server kan worden ingezet. Zonder specifieke kennis van het systeem zelf of op basis van een heldere en eenvoudige handleiding van de leverancier.	Werking	Overdraagbaarheid
GEN-SYS.7.04	Als UWV organisatie wil ik dat de documentatie digitaal wordt aangeleverd.	Documentatie	Bruikbaarheid
GEN-SYS.7.05	Als UWV organisatie wil ik dat de volgende documentatie minimaal aanwezig dient te zijn: a. installatie handleiding inclusief back-up en restore procedure. b. release notes (inclusief known errors). c. (super) user handleiding.	Documentatie	Onderhoudbaarheid
GEN-BCO.8.02	Als UWV organisatie wil ik dat het product een online community kent voor tips, tricks en support.	Community	

Hierbij verklaren wij dat onze inschrijving voldoet aan bovenstaande eisen	
Naam Ondertekenaar	
Datum	
Handtekening	