

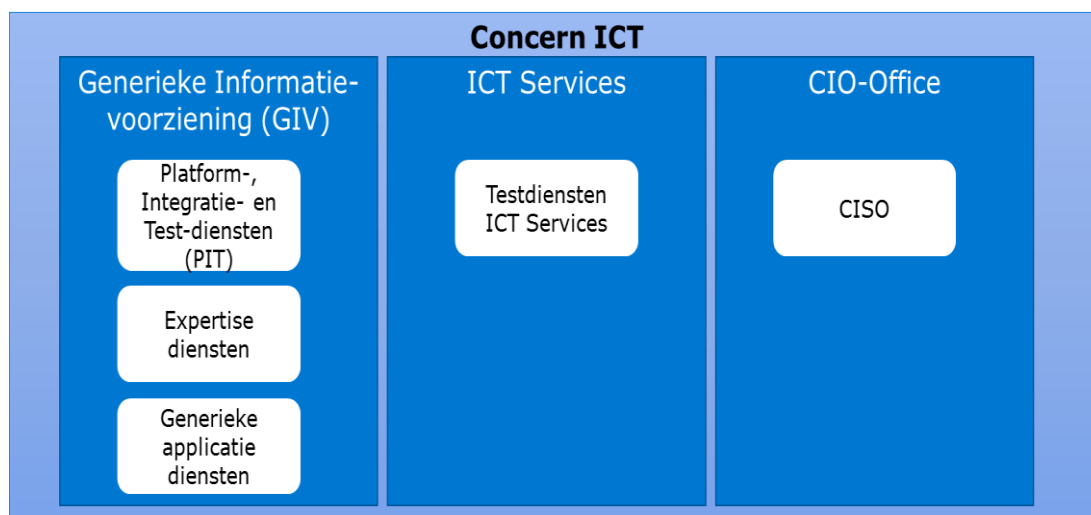
1 GIV/PIT

In deze Bijlage leest u meer over de interne behoeftesteller van deze opdracht, GIV/PIT.

1.1 GIV/PIT

De afdeling Generieke Informatie Voorziening (GIV) is opgericht op 1 januari 2022, en maakt onderdeel uit van Concern ICT. GIV is verantwoordelijk voor het leveren van de generieke systemen die iedereen binnen UWV gebruikt: de generieke voorzieningen en applicaties. De generieke applicaties worden in de bedrijfsvoering toegepast (denk aan Peoplesoft of Facilitator) en de generieke voorzieningen worden door alle divisies gebruikt (denk bijvoorbeeld aan applicatieplatformen, ontwikkelstraten en testautomatisering).

Met deze voorzieningen maakt GIV het digitale leven van alle UWV-ers makkelijker. Daarbij is GIV op zoek naar nieuwe, slimmere diensten of eenvoudigere oplossingen en is GIV ook continu vernieuwend. Soms zijn dat kleine stapjes, soms wat grotere. Maar altijd zijn we op zoek naar standaardisatie, innovatie en versnelling. Zodat UWV als organisatie toekomstbestendig, wendbaar, efficiënt en effectief is en blijft



Figuur 1: Afdelingen van Concern ICT die betrokken zijn bij Testen (niet alle afdelingen zijn hier getoond)

GIV ontwikkelt, beheert en levert:

- Diensten ten behoeve van de ondersteuning van de bedrijfsvoering van het UWV (GAD);
- Applicatieplatforms (generieke tools & bouwblokken) en architecturale kaders/templates voor Ontwikkel- en Test-omgevingen (PIT Platformdiensten);
- Diensten en generieke voorzieningen ter ondersteuning van (het testen in) de IV-voortbrenging (PIT Testdiensten);
- Koppelingen en API's tussen systemen en applicaties tot stand brengen en beheren (PIT Integratiediensten);
- IT-expertise (kennis, capaciteit) voor softwareontwikkeling en/of projectmanagement binnen UWV (Expertise Diensten).

Bovengenoemde activiteiten worden vooral uitgevoerd in agile, multidisciplinaire teams, met een deel in watervalprocessen.

1.2 MISSIE GIV/PIT TESTDIENSTEN

De missie van GIV Platform-, Integratie- en Testdiensten (PIT) is het leveren van applicatieplatforms (generieke tools & bouwblokken) en architecturale kaders/templates voor Ontwikkel en Test-omgevingen. Daarnaast genereren wij generieke voorzieningen ten behoeve van (testen in) de voortbrenging en tenslotte realiseren en beheren wij koppelingen (webservices en API's) tussen systemen en applicaties.

Dit schept de voorwaarden voor de kwaliteitsborging en versnelling van het IV-voortbrengingsproces UWV-breed.

1.3 VISIE GIV/PIT TESTDIENSTEN

Vanaf 2023 nemen ontwikkelteams via een selfservice portaal generiek ingerichte ontwikkel- en testvoorzieningen 'on-demand' af. Met deze generieke voorzieningen ontwikkelen en testen ontwikkelteams (intern en extern UWV) hun software. Tevens biedt GIV/PIT meerdere applicatieplatformen aan voor het automatiseren van o.a. rule management, business logica en processen, robotic process automation, en een portaal waarmee koppelingen in de toekomst kunnen worden geregistreerd en gegenereerd.

Softwarechanges worden continu geautomatiseerd, geïntegreerd en ge-deployed via CI/CD pipelines, getoetst op softwarematige kwaliteitsaspecten en geautomatiseerd getest op basis van de UWV (keten)teststandaarden. De ambitie is om continuous deployment naar productie mogelijk te maken, o.a. op basis van een container platform.

Deze generiek ingerichte voorzieningen borgen voor UWV de toepassing van de kwaliteitsstandaarden voor ontwikkeling en testen waarop continue doorontwikkeling van UWV-systemen en applicaties plaatsvindt.

1.4 ORGANISATIE GIV/PIT TESTDIENSTEN

Testen worden zowel centraal bij Concern ICT als decentraal bij de Divisies uitgevoerd. De ontwikkelteams van de Divisies maken gebruik van de centrale, generieke test voorzieningen en diensten die worden geleverd door GIV en ICT Services, met ondersteuning van CISO-office.

GIV/PIT Testdiensten (de centrale testafdeling) bestaat in zijn huidige vorm sinds 1 januari 2022 en telt medio 2022 45 FTE. Testdiensten is onderdeel van de afdeling Platform-, Integratie- en Testdiensten en levert diverse centrale testdiensten aan de Divisies van UWV.

GIV Testdiensten vervult de rol van proceseigenaar voor het testproces binnen UWV, beheert de standaarden voor alle testactiviteiten, en heeft een leidende rol in de vak ontwikkeling van testen. GIV Testdiensten is verantwoordelijk voor het faciliteren van de testactiviteiten binnen de UWV IV voortbrengingsketen door:

- Het leveren van testexpertises en specifieke testdiensten.
- Het ontwikkelen, verwerven en beschikbaar stellen van testtools aan de UWV-ontwikkelteams.
- Het ontwikkelen en delen van kennis over het vakgebied testen en over de aangeboden testtools.
- Regie voeren over de ontwikkeling, toepassing en monitoring van de teststandaarden in het IV-voortbrengingsproces.

1.5 PRODUCTEN EN DIENSTEN

Testdiensten

1. Test Data Management: verzorgen geanonimiseerde en gepseudonimiseerde sets testdata ten behoeve van testdoeleinden.
2. API en Webservices testen: leveren en beheren generiek platform voor geautomatiseerd testen voor testdoeleinden.
3. Test Management: verifiëren kwaliteit IV-processen met betrekking tot alle (acceptatie)testen en op elkaar afstemmen testsoorten met behulp van een master testplan.
4. Ketentesten: coördineren van testen met meerdere divisies en overheidsorganisaties.
5. Service Virtualisatie: nabootsen van gedragingen, datastromen en Prestatiekarakteristieken via virtuele services in onderliggende systeemcomponenten.
6. Toegankelijkheidstesten: check of gebruikersinterface van een applicatie voldoet aan de wettelijk verplichte digitale toegankelijkheidseisen.

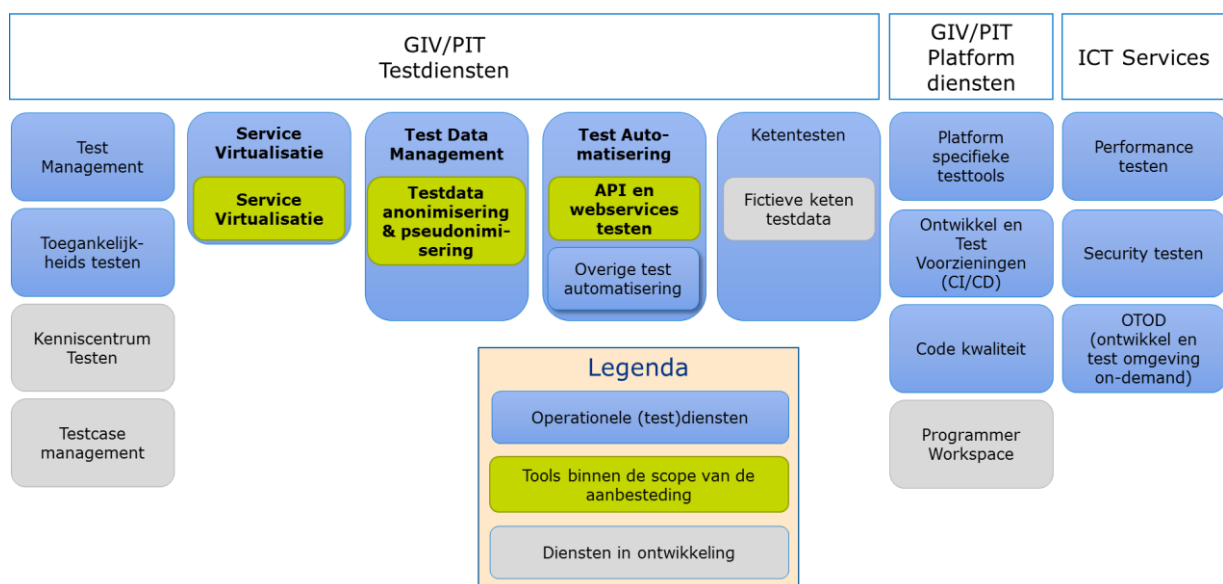
N.B. Performance testen en Secure Software Development (SSD) testen worden geleverd door de afdeling ICT Services, die ook de hosting, infrastructuur en beheer regelen voor alle UWV-systemen en applicaties.

1.6 SCOPE

Binnen de scope van deze aanbesteding vallen de volgende domeinen:

- **Test Data Management:** het anonimiseren en pseudonimiseren van testdata ten behoeve van testdoeleinden.
- **API en Webservices testen:** het leveren en beheren generiek platform voor geautomatiseerd testen voor testdoeleinden, met de nadruk op een voorziening voor het geautomatiseerd testen van webservices en API's.
- **Service Virtualisatie:** het simuleren van het gedrag van databases of web-services die niet beschikbaar zijn, moeilijk toegankelijk zijn of moeilijk te configureren zijn voor ontwikkeling of testen.

Hieronder is de scope gevisualiseerd i.r.t. de GIV/PIT Testdiensten:



Figuur 2: Scope aanbesteding i.r.t. GIV/PIT Testdiensten (in groen)